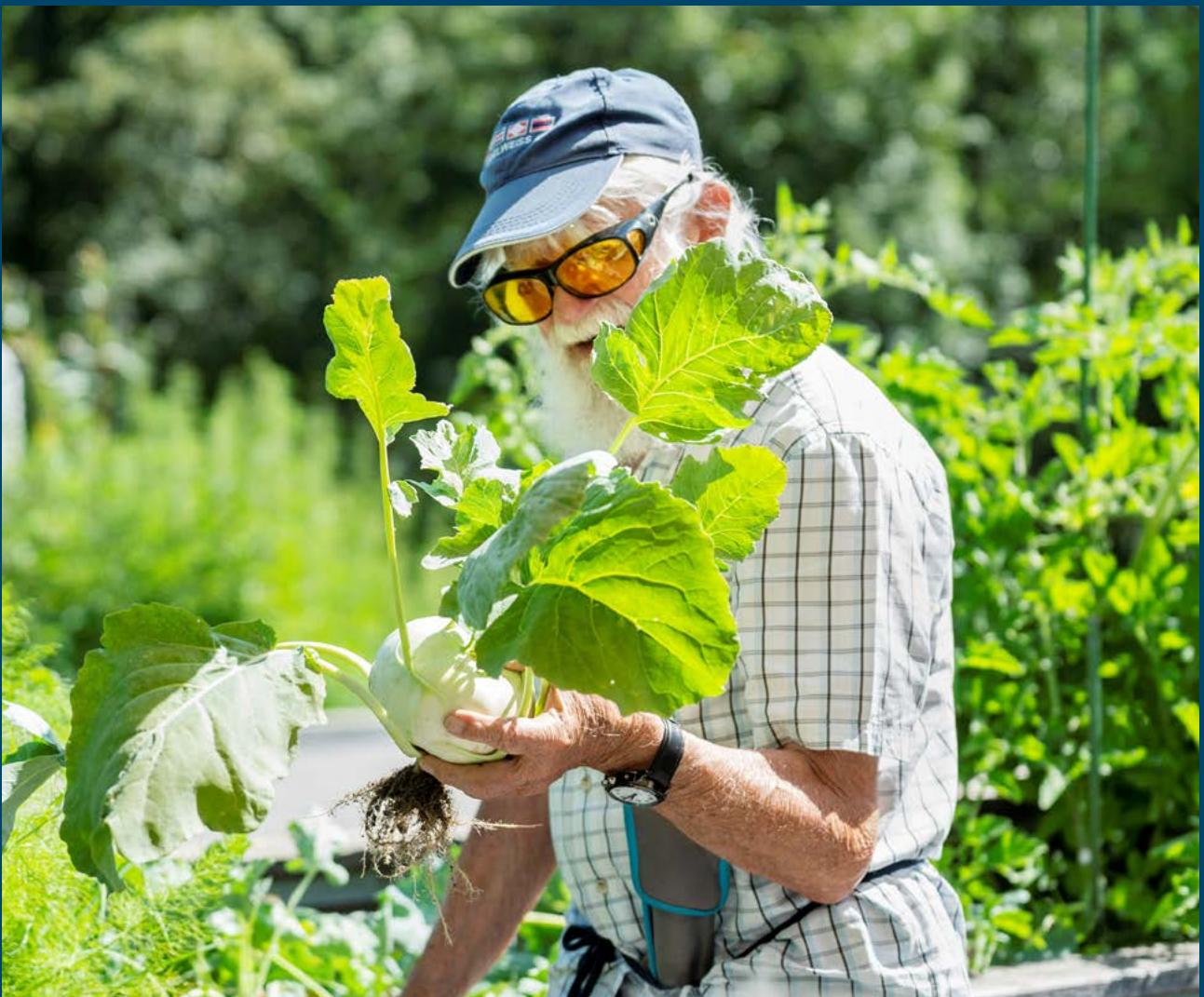


Jahresbericht 2022



Inhaltsverzeichnis

	Seite
.....	
Bericht des Stiftungsrats	3
.....	
Bericht der Geschäftsleitung	5
.....	
Bericht Fundraising	7
.....	
Jahresrechnung, Bilanz	8
.....	
Jahresrechnung, Betriebsrechnung	9
.....	
Die Stiftung Mühlehalde in Zahlen	10
.....	
Organe der Stiftung und Adressen	11
.....	

Ergänzend zum vorliegenden Jahresbericht steht ein detaillierter Finanzbericht 2022 als Download auf unserer Website www.muehlehalde.ch zur Verfügung.

Titelbild

Bewohner Helmut Müller pflegte jahrzehntelang den Garten seines Eigenheims. Jetzt ist er in der Gartengruppe der Mühlehalde aktiv.

..... **Impressum**

Texte: Stiftung Mühlehalde

Fotos: Moritz Hager; Stiftung Mühlehalde

Produktion: Martin Jakob, Redaktion; Roman Hofer, Layout

Druck: Prowema GmbH, Russikon

.....

Bericht des Stiftungsrats

Ein attraktives Zuhause – und attraktive Arbeitsplätze

Endlich wieder ein Mühlehalde-Fest! Während zwei Jahren hatte der grösste Anlass in unserem Wohn- und Pflegezentrum wegen Corona pausieren müssen. Umso grösser die Freude, als sich unsere Bewohnerinnen und Bewohner mit Gästen aller Generationen an einem Samstag im September zur Party trafen und zusammen einige unbeschwerte Stunden erleben durften. Das Mühlehalde-Team sorgte für ein abwechslungsreiches Programm für Erwachsene und Kinder, die Küche tischte ein tolles Buffet auf, und Jung und Alt schickten Ballone mit guten Wünschen auf luftige Reise. Ein wunderbarer Anlass: herzlich, fröhlich, unkompliziert. Typisch Mühlehalde eben.

Anlässe und Tage wie diese geben uns allen Schwung und motivieren uns, im Einsatz für die Stiftung am Ball zu bleiben. Das Berichtsjahr 2022 sparte nicht mit Herausforderungen. Zwar hat sich nach den schwierigen Pandemie-Jahren der Alltag für unsere Bewohnenden und die Mitarbeitenden weitgehend normalisiert. Jedoch ist die Belegung weiterhin unter dem angestrebten Niveau, und die Besetzung offener Stellen in Pflege und Betreuung bereitet grosse Schwierigkeiten. Weil die Taxeinnahmen unter Budget lagen und der Personalaufwand wegen der Kosten für die Rekrutierung und den Einsatz von Temporärkräften hoch blieb, blieb das Betriebsergebnis hinter den gesteckten Zielen zurück. Stiftungsrat und Geschäftsleitung haben deshalb im Lauf des Jahres verschiedene Handlungsfelder definiert und Massnahmen entwickelt, welche zu einer ausgeglicheneren Rechnung zurückführen sollen.



Prisca Löbb-Egli, Präsidentin des Stiftungsrats

Der Stellenmarkt in der Pflege und Sozialarbeit wird auch in den nächsten Jahren angespannt bleiben. Um ihre Attraktivität als Arbeitgeberin zu erhöhen, hat die Stiftung einige Korrekturen vorgenommen, zum Beispiel in der Lohnentwicklung und bei den Lohnnebenleistungen. Zudem wurde – natürlich unter Einbezug der Arbeitnehmenden – der Wechsel zu einer neuen Pensionskasse per 1. Januar 2023 eingeleitet. Sie offeriert den Versicherten flexiblere Vertragsmodelle.

Auch haben wir ein Reglement für das Vorgehen bei Konflikten und Integritätsverletzungen geschaffen sowie eine externe und unabhängige Ombudsstelle bestimmt, die von allen Mitarbeitenden bei Problemen direkt konsultiert werden kann. Auch haben wir unser Engagement in der Ausbildung von Nachwuchs in Pflege und Hotellerie verstärkt.



Gute Reise! Ballonpostversand am Mühlehalde-Fest 2022.



Schnupperstunde: Externe Gäste des Mühlehalde-Fests im Atelier unserer Bewohnerinnen und Bewohner.

Die Tendenz, dass älter werdende Menschen immer länger in der eigenen Wohnung bleiben und allfälligen Pflegebedarf oder Haushaltshilfe durch spital-externe Dienste abdecken, hält an. Für Institutionen wie die unsrige hat das zur Folge, dass sich der Angebotsmarkt zu einem Nachfragemarkt gewandelt hat. Statt eine Warteliste abzuarbeiten, gilt es, sich aktiv um neu zuziehende Bewohnerinnen und Bewohner zu bemühen und sie mit einem attraktiven Angebot zu überzeugen. Das Wohn- und Pflegezentrum Mühlehalde mit seinem Fachzentrum bei Blindheit und Sehbehinderung bringt gute Voraussetzungen mit, im Wettbewerb zu bestehen. Jedoch gilt es, mit Marketing in der Zielgruppe Präsenz zu zeigen. Eine erste Kampagne hat im Sommer 2022 gezeigt, dass unser Angebot Anklang findet. Marketing und öffentliche Präsenz müssen nun aber zu einem Modus mit höherer Konstanz finden.

Der Stiftungsrat hat sich, angeleitet von seinem Mitglied Helene Zimmermann, welche selbst blind ist,

im Berichtsjahr zum Thema Barrierefreiheit weitergebildet. Er wählte Matthias Fuhrer, Geschäftsleiter eines Alters- und Pflegeheims, als neues Stiftungsratsmitglied. Fuhrer ersetzt Tobias Hanke, dessen Einsatz seit 2019 wir herzlich verdanken. Auf Ebene Geschäftsleitung hatte der Stiftungsrat eine Neubesetzung vorzunehmen. Co-Geschäftsleiter Michael Nisius hat im Herbst die Absicht geäußert, sich beruflich zu verändern. Wir bedauern seinen Entscheid und danken herzlich für das grosse Engagement und die in den vergangenen drei Jahren bewiesene Tatkraft. Als neuen Co-Geschäftsleiter hat der Stiftungsrat Michel Baumgartner gewählt, der seine Stelle am 1. April 2023 antritt. Er bildet zusammen mit Natasa Brin, die seit 1. Januar 2022 in dieser Funktion tätig ist, die Co-Geschäftsleitung. Mit dem Fundraising beauftragt der Stiftungsrat ab 1. Januar 2023 den ausgewiesenen Spezialisten Stéphane Gay-Lang, nachdem Ruedi Aeschlimann, seit 2020 für das Fundraising zuständig, auf Ende Jahr altershalber zurückgetreten ist.

Dank

An erster Stelle danke ich den Menschen, die sich fürs Wohnen in der Mühlehalde entschieden haben, wie auch ihren Angehörigen für das Vertrauen, das sie unserer Stiftung entgegenbringen. Unsere Mitarbeitenden, externe Fachpersonen und Freiwillige haben sie das ganze Jahr über betreut und begleitet, ihrem unermüdlichen Einsatz gilt ein nicht weniger grosses Dankeschön. Im Stiftungsrat fühle ich mich durch das Mitwirken meiner Kolleginnen und Kollegen getragen, auch dafür vielen Dank. Und schliesslich danken wir den zahlreichen Spenderinnen und Spendern sowie Geberstiftungen, die unsere speziellen Aufwendungen für Menschen mit Sehbehinderung möglich machen.

Fachkräftemangel als grösste Herausforderung, Massnahmen zur Verbesserung der Auslastung

Der Fachkräftemangel bei den Gesundheitsberufen trifft auch unsere Institution, und verschiedentlich musste die Geschäftsleitung zur Überbrückung auf temporär vermitteltes Personal ausweichen, um den Betrieb in der gewohnten Qualität sicherzustellen. Um den Stellenplan künftig weitestgehend mit festangestellten Mitarbeitenden besetzen zu können, wurden zum einen verschiedene Anstellungskonditionen attraktiver gestaltet (siehe Bericht des Stiftungsrats). Zum andern haben wir das Engagement in der Ausbildung verstärkt. Auf April 2022 hat die Stiftung Mühlehalde eine Leiterin Bildung eingestellt, die seither den Aufbau und die Institutionalisierung der Berufsbildung im Bereich Pflege vorantreibt. Im August 2022 begannen sechs anstelle von bisher zwei Lernenden die Lehre als FaGe EFZ. Ziel ist es, sie in einem attraktivem Lernsetting erfolgreich auszubilden und so auch neue und professionelle Mitarbeitende für die Stiftung Mühlehalde zu gewinnen. Neue Lernende werden mit einer gezielten Schulung in die Thematik «Umgang mit blinden und sehbehinderten Bewohnern» eingeführt. Ausserdem hält die Leiterin Bildung verteilt übers Jahr mehrere berufsspezifische Schulungen ab, und sie unterstützt die Berufsbildnerinnen und Berufsbildner in didaktischen, methodischen und pädagogischen Fragen.

Obwohl das Wohn- und Pflegezentrum Mühlehalde mit seinem Fachzentrum bei Blindheit und Sehbehinderung über ein Alleinstellungsmerkmal unter den stadtzürcherischen Pflegeheimen verfügt, macht sich auch in unserer Institution bemerkbar, dass ein volles Haus heute keine Selbstverständlichkeit mehr ist und dass ein Wettbewerb um die Menschen läuft, die einen Heimeintritt ins Auge fassen. Schon vor zwei Jahren hat die Mühlehalde deshalb ihren Internet-

auftritt von Grund auf erneuert und barrierefrei gestaltet. Und mit der Aktion «Drei Tage gratis zur Probe wohnen» wurde ein neues Angebot geschaffen, welches es den Interessentinnen und Interessenten erleichtert, sich einen Eindruck von der Pflege- und Betreuungsqualität im Wohn- und Pflegezentrum Mühlehalde zu machen und in Gesprächen mit anderen Bewohnenden und mit den Mitarbeitenden sorgfältig zu prüfen, ob die Mühlehalde das geeignete neue Zuhause wäre. In den Sommermonaten 2022 wurde dieses Angebot zusätzlich mit einer Anzeigenserie in städtischen Printmedien beworben. Es gelang uns, Bewohnerinnen und Bewohner dafür zu gewinnen, in diesen Anzeigen über ihr Leben in der



Kohlrabi-Ernte: Die Gartengruppe der Mühlehalde freut sich über den guten Ertrag aus dem Hochbeet.



Gut begleitet: Die korrekte Führung vermittelt blinden Bewohnerinnen und Bewohnern Sicherheit im Alltag.

Mühlehalde zu erzählen. Die Kampagne führte zu etlichen neuen Kontakten, wobei die meisten Personen jedoch eher im Sinne einer Vorinformation für den späteren Eintritt Interesse zeigten. Wenn es aber zu einem Probewohnen kam, war danach die Quote derer, die sich für einen definitiven Einzug in die Mühlehalde entschlossen, hoch. Dennoch bleibt es herausfordernd, die nach wie vor bestehende Unterbelegung zu beseitigen.

Im Fachzentrum bei Blindheit und Sehbehinderung hat die Stiftung Mühlehalde ihre Kompetenzen in der Begleitung ihrer von dieser Beeinträchtigung betroffenen Bewohnerinnen und Bewohner gebündelt und unter fachkundige Leitung gestellt. Das Fachzentrum ist dafür besorgt, dass Betroffene Zugang zu den für

sie am besten geeigneten technischen Hilfsmitteln erhalten, aber auch zu Trainings, beispielsweise im Umgang mit dem Langstock. Gleichzeitig schult das Fachzentrum alle Mitarbeitenden der Mühlehalde in den Handlungsgrundsätzen zur Begleitung bei Blindheit und Sehbehinderung. Übergeordnetes Ziel all dieser Massnahmen ist stets die Ermöglichung eines erfüllten, aktiven Lebens trotz Sehbehinderung. Erprobungsmöglichkeiten für zurückgewonnene Fähigkeiten bieten unsere Ateliers, Gruppenaktivitäten und Ausflüge. Zum guten Glück liessen sich all diese Aktivitäten im Nach-Corona-Jahr 2022 wieder vollumfänglich realisieren.

Der bauliche Unterhalt der Liegenschaft Mühlehalde ist eine Daueraufgabe. Im Berichtsjahr wurde der Eingangsbereich in Etage A gründlich aufgefrischt. Dieser liegt vom Haupteingang her gesehen im Souterrain. Er erhielt einen neuen Bodenbelag, eine gemütliche Sitzgruppe und eine gleichmässige Beleuchtung. Bei der Auswahl der neuen Möblierung wurden die Bewohnerinnen und Bewohner mit einbezogen. Als nächstes steht eine Auffrischung der weitläufigen Gartenanlage an. Der Garten spielt im Alltag der Mühlehalde eine grosse Rolle. Zur Finanzierung der geplanten Erneuerungsarbeiten soll 2023 ein Fundraising-Projekt ausgeschrieben werden.

Zuoberst auf unserer Agenda stand auch 2022 unser Engagement für die Bewohnerinnen und Bewohner, denen wir in der Mühlehalde einen erfüllten Alltag bei aufmerksamer Pflege und empathischer Betreuung bieten wollen. Allen Mitarbeitenden ein herzliches Dankeschön für ihren Einsatz!

Natasa Brin, Michael Nisius

Bericht Fundraising

Starke Zeichen der Solidarität

Aufgrund der COVID-19-Vorsorgemassnahmen in den Jahren 2020 und 2021 konnte das Aktivitäten- und Ausflugsprogramm für unsere sehbehinderten und blinden Bewohnerinnen und Bewohner lange nur eingeschränkt angeboten werden. Im Jahr 2022 liess sich endlich wieder das gesamte Aktivitäten- und Ausflugsprogramm ganzjährig und ohne Einschränkungen durchführen. Entsprechend gross war die Freude und Erleichterung bei den Heimbewohnerinnen und Heimbewohnern sowie beim Betreuungsteam.

Gerade für sehbehinderte Menschen im fortgeschrittenen Alter ist es wichtig, sich regelmässig körperlich zu bewegen, sich zu beschäftigen und über die verbliebenen Sinne stimuliert zu werden. Ansonsten ist die Gefahr gross, dass sie sich immer mehr zurückziehen, vereinsamen, in Apathie verfallen und an Depressionen erkranken.

Die so wichtigen Aktivierungsangebote sowie die integrative Tagesstruktur können leider nicht über die öffentlichen Pflegebeiträge finanziert werden und sind auch nicht Bestandteil der Leistungsverträge. Um dieses weitherum als vorbildlich anerkannte Beschäftigungsprogramm aufrechterhalten zu können, ist die Stiftung Mühlehalde auf die finanzielle Unterstützung von gemeinnützigen Förderstiftungen und auf Spenden von Privatpersonen angewiesen.



Das speziell auf Menschen mit Seheinschränkungen ausgerichtete Ausflugsprogramm (hier: Bad Zurzach) wird aus Spenden finanziert.

Da die Mittelbeschaffung auf dem Spendenmarkt nicht einfacher wird, freuen wir uns sehr, dass wir im Jahr 2022 von grossherzigen Privatpersonen und verschiedenen Kirchgemeinden aus der Region fast gleich viele Spenden wie im Vorjahr erhalten haben. Für dieses starke Zeichen der Solidarität mit sehbehinderten und blinden Menschen danken wir von ganzem Herzen.

Wie bereits berichtet, hatten wir in den Pandemie-jahren 2020 und 2021 einen starken Rückgang der Zuwendungen von Stiftungen zu verzeichnen. Auch wenn das Niveau von 2019 noch nicht wieder erreicht ist, haben sich die Unterstützungsbeiträge der Stiftungen im Jahr 2022 gegenüber dem Vorjahr verdoppelt. Wir sind sehr froh und dankbar für diese überaus wichtigen Finanzierungsbeiträge.

	2017	2018	2019	2020	2021	2022
Private Spenden	309'441	254'597	249'391	195'643	232'336	228'524
Legate und Erbschaften	157'102	429'905	909'732	505'988	74'824	194'574
Förderstiftungen	109'818	374'358	536'847	112'690	72'530	139'039
Spenden Total	576'361	1'058'860	1'695'970	814'321	379'690	562'137

Spenden nach Spendenart.

Jahresrechnung 2022

Bilanz (In CHF)

Aktiven	31.12.2022	31.12.2021
Flüssige Mittel	4'946'640.40	4'819'398.23
Forderungen aus Lieferungen und Leistungen	755'810.20	794'121.00
Übrige Forderungen	225'851.30	248'992.75
Aktive Rechnungsabgrenzungen	79'666.88	131'282.24
Umlaufvermögen	6'007'968.78	5'993'794.22
Immobilien	6'844'500.00	7'319'200.00
Mobile Sachanlagen	295'317.96	318'894.57
Anlagevermögen	7'139'817.96	7'638'094.57
Total Aktiven	13'147'786.74	13'631'888.79
Passiven		
Verbindlichkeiten aus Lieferungen und Leistungen	234'316.24	231'203.74
Sonstige kurzfristige Verbindlichkeiten	499'756.65	376'627.87
Passive Rechnungsabgrenzungen	193'353.00	168'068.45
Kurzfristiges Fremdkapital	927'425.89	775'900.06
Langfristige Finanzverbindlichkeiten	3'550'000.00	3'550'000.00
Rückstellungen	81'767.20	121'767.20
Erneuerungsrücklagen	1'228'000.00	1'228'000.00
Langfristiges Fremdkapital	4'859'767.20	4'899'767.20
Fonds mit einschränkender Zweckbindung	821'000.00	897'700.00
Fondskapital	821'000.00	897'700.00
Stiftungskapital	50'000.00	50'000.00
Erarbeitetes freies Kapital	6'489'593.65	7'008'521.53
Organisationskapital	6'539'593.65	7'058'521.53
Total Passiven	13'147'786.74	13'631'888.79

Betriebsrechnung (In CHF)

	2022	2021
Erträge öffentliche Hand	1'820'172.50	1'893'038.75
Heim- und Pflgetaxen	6'477'025.85	6'721'617.05
Übrige Betriebserträge	305'052.26	298'768.54
Spenden ohne Zweckbindung	274'318.35	262'615.09
Spenden mit Zweckbindung	23'500.00	42'250.00
Erbschaften und Legate	194'574.39	74'824.43
Betriebserträge	9'094'643.35	9'293'113.86
Personalaufwand	-7'334'084.85	-6'871'195.95
Materialaufwand	-655'290.81	-590'051.24
Anlagenaufwand	-610'554.97	-956'123.78
Abschreibungen	-604'505.99	-602'220.95
Verwaltungsaufwand	-223'323.01	-263'071.76
Übriger Betriebsaufwand	-252'550.20	-174'177.47
Betriebsaufwand	-9'680'309.83	-9'456'841.15
Betriebsergebnis	-585'666.48	-163'727.29
Finanzergebnis	-33'149.80	-56'249.80
Ausserordentliches Ergebnis	23'188.40	-25'000.00
Jahresergebnis vor Veränderung des Fondskapitals	-595'627.88	-244'977.09
Veränderung des Fondskapitals	76'700.00	82'300.00
Jahresergebnis vor Zuweisungen an Organisationskapital	-518'927.88	-162'677.09
Verwendung erarbeitetes freies Kapital	518'927.88	162'677.09
Jahresergebnis nach Zuweisungen an Organisationskapital	0.00	0.00

Die Stiftung Mühlehalde in Zahlen

Belegung	31.12.2022	31.12.2021
Angeborene Plätze	78	78
Bewohnerinnen und Bewohner	67	63
Frauen	49	44
Männer	18	19
Aufenthaltstage	23'751	22'659

Altersgruppen		
20–39 Jahre	1	1
40–49 Jahre	1	1
50–59 Jahre	0	1
60–69 Jahre	6	7
70–79 Jahre	12	10
80–89 Jahre	19	21
90–99 Jahre	24	19
über 99 Jahre	4	3

Pflegestufen		
BESA 0 bis BESA 4	34	28
BESA 5 bis BESA 8	23	33
BESA 9 bis BESA 12	10	2

Mitarbeitende (ohne Praktika)	Personen	Stellen %	Personen	Stellen %
Leitung, Verwaltung und Fundraising	9	695	10	610
Pflege und Betreuung	67	5'106	67	4'950
Hotellerie	30	2'786	29	2'366
Total	106	8'587	106	7'926

Weitere mitwirkende Personen		
Mitarbeitende in Ausbildung	7	6
Praktikantinnen und Praktikanten	0	1
Zivildienstleistende	0	1
Total	7	8

Organe der Stiftung und Adressen

Stiftungsrat

Präsidentin: Prisca Löbb
Vizepräsidentin: Dr. Belinda Mettauer Szaday
Quästorin: Prisca Löbb
Weitere Mitglieder: Dr. Helene Zimmermann
Serina Aardalsbakke
Dr. med. Tobias Hanke (bis 17.02.2022)
Jennifer Zanchetti
Matthias Fuhrer (ab 1.1.2023)

Geschäftsleitung

Natasa Brin: Co-Geschäftsleitung
Judith Bieri: Co-Geschäftsleitung a.i. (1.9.2022 bis 30.6.2023)
Michael Nisius: Co-Geschäftsleitung (bis 31.3.2023)
Michel Baumgartner: Co-Geschäftsleitung (ab 1.4.2023)

Revisionsstelle

Grant Thornton AG, Claridenstrasse 35, 8002 Zürich

Aufsichtsbehörde

BVG- und Stiftungsaufsicht des Kantons Zürich (BVS), Stampfenbachstrasse 63, 8090 Zürich

Stiftung Mühlehalde

Witikonerstrasse 100, 8032 Zürich, Telefon 044 421 11 11, Fax 044 421 11 12
administration@muehlehalde.ch, www.muehlehalde.ch

Spendenkonto

Stiftung Mühlehalde, 8032 Zürich
Postkonto 80-21096-3 / IBAN CH59 0900 0000 8002 1096 3

Die Stiftung Mühlehalde ist als gemeinnützige Organisation anerkannt, ZEWO zertifiziert und steuerbefreit. Spenden an die Mühlehalde sind bis zu einem bestimmten, je nach Kanton unterschiedlichen Betrag von der Steuer absetzbar. Wir verdanken Spenden ab 50 Franken. Ende Januar erhält jeder Spender automatisch einen Steuerausweis.



Die Stiftung Mühlehalde

1979 entstand die gemeinnützige und unabhängige Stiftung Mühlehalde, um einem akuten Mangel an Wohn- und Betreuungsplätzen für blinde Menschen zu begegnen. Das 1985 eröffnete Wohnheim Mühlehalde schuf in Zürich eine neue Heimat für diese Menschen, und unsere Institution fühlt sich dem Auftrag, ihnen eine umfassende Lebensqualität zu bieten, bis heute verpflichtet. Inzwischen nimmt das Wohnheim als Wohn- und Pflegezentrum für das Alter auch sehende Menschen auf. Für Menschen mit akutem Sehverlust infolge Unfall oder Krankheit bietet die Stiftung überdies Therapieplätze zur Wiedererlangung einer grösstmöglichen Selbständigkeit.

