samaritains
Suisse

Organisation de sauvetage de la CRS

Rapport annuel 2025

L'essentiel en bref

Pour plus d'informations

Avant-propos

de la vice-présidence

Chères samaritaines, chers samaritains,
Chers délégués et partenaires,

l'année 2025 a été intense et déterminante. Notre organisation a été présente lors de nombreux événements majeurs, des manifestations sportives nationales aux événements culturels. Ces interventions illustrent ce qui caractérise Samaritains Suisse : professionnalisme, fiabilité et engagement au bon moment.

Des orientations importantes ont été prises. Après des changements de personnel en début d'année, le secrétariat a été restructuré. Avec l'élection du nouveau Comité central lors de l'assemblée des délégués à Lenzerheide, la direction stratégique a été réorganisée. La collaboration entre niveaux stratégique et opérationnel fonctionne de manière constructive, et la poursuite de la Stratégie 2029 apporte clarté et stabilité.

« Ensemble, nous avons accompli de grandes choses. »

Sur le fond, des avancées importantes ont été réalisées : l'équipe de formation a réussi l'audit eduQua sans réserve et développé ses offres. Le service Business a poursuivi la formation de nos principaux clients en premiers secours, et le soutien aux associations s'est renforcé au sein de groupes spécialisés, proches des besoins de la base. Parallèlement, les processus financiers ont été optimisés et les dépenses rigoureusement contrôlées.

Ursina Pally-Hofmann
Tobias Pflugshaupt-Trösch
Vice-présidence Samaritains Suisse

Nous avons stabilisé, développé et assumé nos responsabilités. C'est l'essentiel. Nous vous souhaitons une bonne lecture du rapport annuel 2025.

Cordiales salutations,
Ursina Pally Hofmann &
Tobias Pflugshaupt-Trösch
Vice-présidence Samaritains Suisse

Dons

Un soutien qui sauve des vies

L'année 2025 a livré des résultats et enseignements clairs. Les recettes ont reculé, notamment en raison d'un publipostage peu performant pour l'acquisition de nouveaux donateurs. En parallèle, les charges de personnel et les dépenses totales ont été nettement réduites. Sans cet effet, les autres mesures se sont révélées stables et solides.

Cinq mailings adressés aux donateurs existants ont donné des résultats fiables. Les taux de réponse se situent globalement dans la norme, avec un excellent résultat en octobre. Le montant moyen des dons a augmenté, grâce notamment à des exemples de montants pré-imprimés et à une meilleure mise en évidence de l'impact des dons.
L'introduction d'un processus de remerciement structuré constitue un progrès important. Les dons dès CHF 50.– sont désormais remerciés chaque semaine par écrit. Cela renforce la relation avec les donateurs et génère déjà des recettes supplémentaires. La fidélisation reste un levier central du fundraising durable.
La collecte d'août a été soutenue par du matériel pratique pour les sections. En parallèle, trois événements gratuits organisés en Suisse alémanique ont permis d'aborder les thèmes des successions, directives anticipées et prévoyance, tout en renforçant le lien avec les donateurs.

Sur le plan organisationnel, les bases ont été consolidées. En collaboration avec la Croix-Rouge suisse, les processus ont été professionnalisés. Des compétences supplémentaires ont permis de stabiliser les opérations, exploiter des synergies et poser les bases d'une croissance future, notamment auprès des fondations.

Faire un don
CP: 45-125111-0
IBAN: CH55 0900 0000 4512 5111 0

« Merci de votre fidélité et de votre confiance. »

En un coup d'oeil

L'année 2025 en chiffres

Combien y a-t-il de samaritains actifs en Suisse ? Dans combien de cours auront-ils formé la population aux premiers secours en 2025 ? Ou combien d'heures de service sanitaire auront-ils effectuées ? Des chiffres et des faits passionnants sur l'année samaritaine 2025.

Membres	
Associations cantonales	24
Sections de samaritains	709
En plus, groupes de jeunesse	119
Samaritaines et samaritains	14'848
Dont membres de la jeunesse	1'812

Heures de service	
Services médico-sanitaires	308'898
Interventions d'urgence	1'374
Services d'accompagnement	9'688
Campagnes de don du sang	34'023
Total	353'983

Formation en interne	**Participants**	**Heures de cours**
Cours de consolidation 1ers secours	4'353	30'471
Formation pour adultes	1'353	11'592
Exercices de section	83'508	236'863
Formation jeunesse	73	1'752
Exercices dans des groupes jeunesse	906	29'562
Total	90'193	310'240

Course destinés à la population	**Participants**	**Heures de cours**
Cours de sauveteur	16'569	165'690
Cours de consolidation 1ers secours	13'572	165'816
Cours de réanimation	30'799	119'756
Cours thématiques	12'152	55'857
Chauffeurs professionnels	186	1'488
Total	73'278	508'607

Business Center	**Participants**	**Heures de cours**
Chauffeurs professionnels	7'682	49'224

Des missions passionnantes

Bien connecté et bien présent

En 2025, les samaritaines et samaritains ont été présents dans toute la Suisse lors de grands rassemblements.

«Calme, professionel et discret. »

En Suisse alémanique, deux événements ont marqué l'année : le Concours Eurovision à Bâle et l'Euro féminin. Lors de ces manifestations, nos volontaires ont assuré les premiers secours avec professionnalisme, fiabilité et calme, dans des environnements exigeants et étroitement coordonnés avec les autorités.

En Suisse romande, la présence a également été forte. Au salon «Les Automnales» à Genève, les samaritains ont activement sensibilisé le public aux premiers secours. Au Marathon de Genève, ils ont assuré la prise en charge le long du parcours. Ces engagements ont renforcé la visibilité et l'ancrage régional.

Au Tessin, l'année a été marquée par les 70 ans de l'Association Tessin et Moesa, symbole de continuité et d'engagement. Malgré certains défis structurels, le mouvement reste solide. La relève joue un rôle clé : les groupes de jeunes transmettent des compétences, un esprit d'équipe et des valeurs, avec un impact durable jusque dans les professions de la santé.

Parallèlement, la préparation aux situations d'urgence s'est intensifiée. Des exercices majeurs, comme sur le Rigi ou dans le tunnel de base du Lötschberg, ont démontré l'importance de procédures rodées et de la collaboration. Nos équipes y ont assumé des rôles clés en matière de sauvetage, triage et de coordination.

2025 l'a confirmé : les samaritaines et samaritains sont présents, bien préparés et indispensables – au quotidien comme en situation d'urgence.

L’engagement du Secrétariat en 2025

L’union fait la force

2025 a été une année exigeante pour l’équipe Formation. Malgré des ressources limitées, des projets clés ont été menés à bien, notamment la révision des cours pour enfants et des cours « Primus MISV » en quatre langues. L’audit eduQua a été réussi, confirmant un haut niveau de qualité. D’autres projets sont en cours, comme les nouvelles brochures et la refonte du module « service médico-sanitaire ». La reconnaissance des cours pour enfants par kibesuisse dès 2026 constitue un levier stratégique important.

Le Business Center a confirmé son rôle de centre de compétences pour les cours d’entreprise. Malgré des ressources limitées, 829 cours ont été réalisés pour 7’682 participants, générant CHF 1,43 mio de chiffre d’affaires (+ 10,7 %). Les offres standardisées et sur mesure ont été particulièrement demandées. Le centre a aussi renforcé le conseil, l’acquisition de clients et la coordination, avec des partenaires majeurs comme les CFF.

Au secrétariat, l’année a été marquée par une réorganisation et une stabilisation. Les structures ont été clarifiées, les finances et les TIC regroupées et une direction renforcée mise en place. Une gestion stricte des coûts a permis des économies significatives et amélioré la stabilité financière. La collaboration entre le Comité central et la direction est constructive, avec la poursuite de la stratégie 2029. Les processus internes et la satisfaction du personnel se sont améliorés.

Le soutien aux associations est resté proche de la base. Groupes spécialisés, modules d’approfondissement et coachs de section ont renforcé les échanges et le développement. La jeunesse reste un pilier, avec des formations, camps et activités très suivis. Globalement, l’organisation apparaît stable, engagée et tournée vers l’avenir.

« L'audit eduQua a été réussi, confirmant un haut niveau de qualité. »

Finances

Réorientation stratégique

Dans l'ensemble, l'exercice 2025 a été marqué par une réorientation stratégique et opérationnelle, des changements importants au niveau du personnel et des développements ciblés, dans un contexte financier exigeant.

La direction a été profondément renouvelée : le Comité central a été entièrement réélu lors de l'assemblée des délégués et la direction opérationnelle du secrétariat a changé. Avec la confirmation de la Stratégie 2029 et des adaptations structurelles, des bases solides ont été posées pour la stabilisation et le développement de Samaritains Suisse.

Sur le plan financier, l'année se clôt sur un résultat positif. Les recettes issues des cours d'entreprise et de la recherche de fonds sont restées en dessous des attentes, mais des économies ciblées et une baisse des charges salariales ont permis d'atteindre un résultat d'exploitation positif.

L'année a été marquée par une stabilisation et une réorganisation en profondeur. Une nouvelle direction et un comité central renouvelé ont permis de mettre en œuvre une stratégie d'assainissement cohérente. Malgré un environnement difficile, les recettes sont restées globalement stables. La situation de liquidités s'est nettement améliorée grâce à une gestion rigoureuse, et les fonds propres demeurent solides.

Des économies ont été réalisées, mais la baisse du fundraising souligne la nécessité de diversifier les revenus. Le résultat a également été impacté par des amortissements liés à des investissements, notamment informatiques.

La nouvelle direction et le comité ont pour mission d'ancrer durablement les changements opérés et de poursuivre le développement stratégique de l'organisation. Malgré un résultat stable pour le moment, il reste essentiel de sécuriser et de développer la base de revenus. Les économies réalisées doivent s'inscrire dans la durée sans nuire à la performance de l'organisation. Les années à venir seront placées sous le signe de la consolidation et du développement. L'objectif est d'affermir la stabilisation atteinte et de réduire les risques financiers, tout en exploitant de manière ciblée les potentiels de croissance.

Samaritains

Vue d’ensemble

Notre engagement :

- Prodiguer les premiers secours
- Organiser un service médico-sanitaire
- Former la population et les entreprises
- Soutenir les campagnes de don du sang
- Encourager les jeunes samaritains

Chaque don compte !
Merci beaucoup.

Contact
Samaritains Suisse
Martin-Disteli-Strasse 27
Case postale
4601 Olten
+41 62 286 02 00

samariter.ch