sah zürich

# JAHRES BERICHT 2025

# Inhalt


Editorial Präsidentin ..... 03

Bericht Geschäftsführung ..... 04

Unsere Angebote ..... 06

SAH Zürich in Zahlen ..... 08

Organigramm ..... 09

Bilanz 2025 ..... 10

Betriebsrechnung 2025 ..... 11

Revisionsbericht ..... 13

Leistungsbericht ..... 14

Unsere Standorte ..... 15

Einblick Angebot ICT Standortbestimmung ..... 16

Einblick Angebot impuls – Fachstelle rund um die Arbeit ..... 18

Dank und Spenden



**Impressum**

**Herausgeberin, Redaktion, Konzept und Layout**
SAH Zürich, Wilhelmstrasse 10, 8005 Zürich
044 446 50 00, sah.zuerich@sah-zh.ch, www.sah-zh.ch

**Fotografie, Illustrationen**
SAH Zürich, Pawel Streit – Luzern, Flaticon, Canva, Adobe Firefly, Freepik

# Editorial Präsidentin

## Liebe Leserinnen und Leser, liebe Mitglieder, Freundinnen und Freunde des SAH Zürich

**«No hay mal que por bien no venga» – jedes Unglück hat auch etwas Gutes.** Dieses Sprichwort beschreibt das vergangene Jahr beim SAH Zürich treffend: Per Ende 2025 haben wir Claudia Klingler nach 18 Jahren beim SAH Zürich als Co-Geschäftsführerin in den wohlverdienten Ruhestand verabschiedet. Das ist uns sehr schwergefallen, denn Claudia hat das SAH Zürich gemeinsam mit Melanie Schneitz mit viel Enthusiasmus, Umsicht und immer mit der nötigen Gelassenheit geleitet. Ihre humorvolle und unkomplizierte Art wurde von Mitarbeitenden, Vorstand und Partner:innen gleichermassen geschätzt – merci vielmal!

Im Frühjahr 2025 haben wir Ersatz gefunden. Wir freuen uns sehr, dass Philipp Leimgruber als neuer Co-Geschäftsführer seit dem 1. Dezember 2025 sein Wissen und seine Erfahrung mit viel Schwung und Elan im SAH Zürich einbringt. Denn es stehen wichtige Aufgaben bevor: von der Überarbeitung des Leitbilds über die weitere Digitalisierung bis zu neuen Management-Werkzeugen und möglichen Kooperationen.

Die Jahresrechnung 2025 konnte mit einem kleinen Plus abgeschlossen werden. Damit sind wir finanziell wieder stabil unterwegs. Dies nicht zuletzt dank einer erfolgreichen Submission und der hohen Nachfrage in vielen Angeboten, wodurch eine solide Basis für das neue Jahr gelegt werden konnte. Leider musste das Angebot VivA per Ende 2025 wegen zu wenig Anmeldungen definitiv geschlossen werden. Für das Jahr 2026 sind erfreulicherweise gezielte Investitionen in Personal und Infrastruktur geplant.

Diese positiven Entwicklungen wären nicht möglich gewesen ohne das tägliche Herzblut aller Mitarbeitenden und des unermüdlichen Engagements unserer Geschäftsleitung. Herzlichen Dank auch dem ganzen Vorstand für den Sondereinsatz im Rekrutierungsprozess und für die vielen kritisch-wohlwollenden Diskussionen. Mit Zuversicht blicke ich auf das Jahr 2026 und die nächsten gemeinsamen Schritte.

**Vera Ziswiler**
Präsidentin SAH Zürich

# Bericht Geschäftsführung

## Liebe Mitglieder, Mitarbeitende, Partner und Unterstützende des SAH Zürich

Das Jahr 2025 war für unsere Organisation ein bewegtes und zugleich richtungsweisendes Jahr. Wir konnten für das Angebot INTEGRO eine Akkreditierung erlangen und für ICT Standortbestimmung eine Submission erfolgreich gewinnen, wodurch die Weiterentwicklung beider Programme gesichert ist. Gleichzeitig standen wir vor der Herausforderung, unser Angebot VivA aufgrund zu geringer Nachfrage schliessen zu müssen – während wir in anderen Angeboten eine erfreulich steigende Nachfrage verzeichnen. Diese Entwicklungen zeigen, wie wichtig es ist, flexibel zu bleiben und unsere Angebote konsequent an den Bedürfnissen unserer Teilnehmenden und Auftraggebenden auszurichten.

Auch in der Co-Geschäftsführung hat sich im Berichtsjahr etwas bewegt: Seit dem 1. Dezember 2025 ergänzen wir uns in neuer Konstellation, nachdem Claudia Klingler nach 18 Jahren beim SAH Zürich in den wohlverdienten Ruhestand getreten ist.

**Ich freue mich sehr über diesen gelungenen Übergang – Philipp kam mit frischen Ideen, neuen Impulsen und ist eine spürbare Bereicherung für unser Team. Die Zusammenarbeit ist von Beginn an geprägt von Vertrauen, Offenheit und einer gemeinsamen Vision für die Zukunft des SAH Zürich.**

Melanie Schneitz, Co-Geschäftsführerin

**Seit meinem Start am 1. Dezember 2025 wurde ich sehr offen aufgenommen und konnte mich schnell einbringen. Ich erlebe eine engagierte Organisation mit klaren Werten und einem starken Fokus auf die Menschen, die wir begleiten.**

Philipp Leimgruber, Co-Geschäftsführer

Gemeinsam machen wir uns nun an die anstehenden Aufgaben. Unser Ziel ist es, Organisation und Strukturen so weiterzuentwickeln, dass Synergien zwischen den Angeboten noch besser genutzt werden und der Wissensaustausch unter den Mitarbeitenden vereinfacht wird.

Zudem überarbeiten wir unsere Marketing- und Kommunikationsstrategie, um Kund:innen, Partner:innen und Mitarbeitende noch gezielter anzusprechen.

Ein zentrales Thema bleibt die Digitalisierung. Der Ersatz der IT-Hardware, das Ankommen in M365 und die Auseinandersetzung mit Künstlicher Intelligenz fordern uns heraus – bieten aber auch Chancen, unsere Arbeit zukunftsgerichtet weiterzuentwickeln.

Mit Stolz blicken wir zudem auf das Jahr 2026, in dem das Schweizerische Arbeiterhilfswerk sein 90-jähriges Bestehen feiert. Gegründet in der Zeit der Weltwirtschaftskrise, tief verwurzelt in der Arbeiterbewegung und getragen von einem starken sozialen Engagement – diese Herkunft prägt uns bis heute. Auch wenn sich die gesellschaftlichen Rahmenbedingungen gewandelt haben, bleiben unsere Werte unverändert: Integration, Chancengleichheit und Solidarität.

Was unsere Organisation ausmacht, sind die Menschen, die sich täglich mit grossem Engagement einbringen. Unsere Mitarbeitenden tragen unsere Arbeit und geben ihr Sinn und Qualität. Ihnen, unserem Vorstand sowie unseren Auftraggebern und Partnern danken wir herzlich für die vertrauensvolle und angenehme Zusammenarbeit.

Mit Zuversicht blicken wir nach vorne: Wir wollen auch in Zukunft für unsere Teilnehmenden da sein und gemeinsam Perspektiven schaffen.

**Melanie Schneitz**
Co-Geschäftsführerin
Bereichsleiterin Arbeit und Vermittlung

**Philipp Leimgruber**
Co-Geschäftsführer
Bereichsleiter Bildung und Beratung

# Unsere Angebote

## Was wir tun

### Arbeitsvermittlung

**Etcetera**
Soziale Auftragsvermittlung

**INTEGRO**
Qualifizierung und Stellenvermittlung
für verschiedene Zielgruppen

### Arbeitsintegration & Beschäftigung

**AMIE Zürich / AMIE Job**
Berufseinstieg für junge Mütter / Wiedereinstieg

**MenSAH**
Qualifizierung in der Gastronomie (Schulkantine)

**SAHltimbocca**
Qualifizierung in der Gastronomie (Restaurant)

**Stellenpool**
Qualifizierung für Stellensuchende (Einzeleinsatzplätze)

### Beratung & Coaching

**impuls**
Fachstelle rund um die Arbeit

**MIRSAH**
Beratungsstelle für
Migrations- und Integrationsrecht

**Das SAH Zürich ist eine Non-Profit-Organisation mit Angeboten rund um Beratung, Bildung und Beschäftigung an 10 Standorten im Kanton Zürich.**

## Akkreditierte Angebote für Geflüchtete

**AMIE F**
Berufseinstieg für junge geflüchtete Mütter

**ANSCHLUSS**
Berufseinstieg für Geflüchtete und vorläufig Aufgenommene

**INTEGRO**
Qualifizierung/Job-Coaching für Geflüchtete und vorläufig Aufgenommene

## Bildung

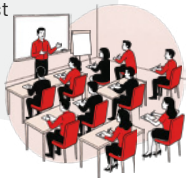
**Cucina SalSAH**
Bildung für stellensuchende Migrantinnen

**ICT Standortbestimmung**
Bewerbungstraining/-coaching für ICT Fach- und Führungskräfte

## Kurse, Seminar & Workshops

**SAHexperts**
Fachwissen zu Arbeit, Recht und Integration

**Schweiz kennen**
Wissen für den Einbürgerungstest



**Wir fördern die berufliche, sprachliche und gesellschaftliche Integration wirkungsvoll.**

# SAH Zürich in Zahlen

## Facts & Figures 2025

**123**
Mitarbeitende

**112**
Mitglieder

**10**
Standorte
im Kanton Zürich

**5500**
Teilnehmende
und Ratsuchende

**20**
Angebote
rund um Arbeit, Bildung
und Beratung

**Etcetera**
**Soziale Auftragsvermittlung**

**80'921**
geleistete
Stunden

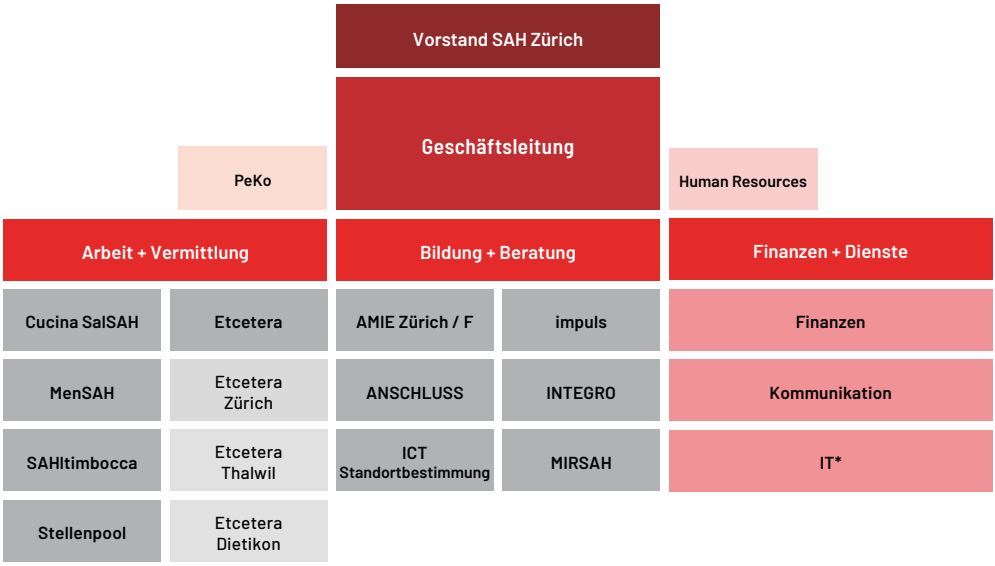
**326**
Beschäftigte
Personen

**267**
Stellenantritte

**7968**
Beratungsstunden
zu Arbeits-, Migrations- und
Integrationsrecht

# Organisation

## Wer wir sind




* externer Dienstleister

Leitung

Unterstützende Funktionen

Angebote

Stand: Dezember 2025

# Bilanz

## Per 31. Dezember 2025

| AKTIVEN | 2025 CHF | 2024 CHF |
|---|---|---|
| Flüssige Mittel | 4 265 470 | 3 186 893 |
| Forderungen aus Leistungen | 1 065 104 | 1 952 195 |
| Übrige kurzfristige Forderungen | 110 736 | 47 027 |
| Vorräte | 279 177 | 251 397 |
| Aktive Rechnungsabgrenzung | 1 030 231 | 921 789 |
| **Total Umlaufvermögen** | **6 750 717** | **6 359 300** |
| Finanzanlagen | 87 287 | 87 274 |
| Mobile Sachanlagen | 266 281 | 144 249 |
| **Total Anlagevermögen** | **353 568** | **231 522** |
| **Total Aktiven** | **7 104 285** | **6 590 823** |

| PASSIVEN | | |
|---|---|---|
| Verbindlichkeiten aus Lieferungen und Leistungen | 666 846 | 523 744 |
| Übrige kurzfristige Verbindlichkeiten | 122 276 | 219 368 |
| Passive Rechnungsabgrenzung | 203 426 | 183 898 |
| **Total kurzfristiges Fremdkapital** | **992 547** | **927 010** |
| **Fondskapital** | **690 002** | **738 742** |
| Gründungskapital | 380 265 | 380 265 |
| Freies Kapital | 1 703 594 | 742 703 |
| Gebundenes Kapital | 2 841 212 | 2 911 133 |
| **Total Organisationskapital** | **4 925 071** | **4 034 101** |
| Jahresergebnis | 496 664 | 890 970 |
| **Total** | **5 421 735** | **4 925 071** |
| **Total Passiven** | **7 104 284** | **6 590 823** |

Die vollständige Jahresrechnung 2025 inklusive Revisionsbericht nach Swiss GAAP FER können Sie auf unserer Website www.sah-zh.ch einsehen.

# Betriebsrechnung

## Per 31. Dezember 2025 – Teil 1

| | 2025 CHF | 2024 CHF |
|---|---|---|
| Spenden und Legate | 246 900 | 115 036 |
| Mitgliederbeiträge | 9 250 | 11 150 |
| **Total Ertrag erhaltene Zuwendungen** | **256 150** | **126 186** |
| Beiträge Bund | 0 | 90 932 |
| Beiträge Kantone | 7 743 545 | 5 657 109 |
| Beiträge Gemeinden | 2 378 416 | 2 309 060 |
| Beiträge Sozialversicherungen | 106 380 | 298 106 |
| Beiträge Institutionen, divers | 30 000 | 2 234 128 |
| **Total zweckgebundene Erträge aus Geldern der öffentlichen Hand** | **10 258 341** | **10 589 335** |
| Handels- und Dienstleistungsertrag | 447 896 | 477 335 |
| Rückerstattungen aus Projekten | 3 290 506 | 3 633 862 |
| **Total Erlös aus Lieferungen und Leistungen** | **3 738 402** | **4 111 197** |
| Interne Leistungsverrechnung | 118 972 | 120 781 |
| **Total Eigenleistungen, Eigenverbrauch** | **118 972** | **120 781** |
| Personalaufwand inkl. Sozialversicherungen | -7 574 825 | -7 442 638 |
| Reise- und Repräsentationsaufwand | -6 736 | -8 268 |
| Personalaufwand Projektteilnehmende (inkl. Spesen) | -2 909 872 | -3 161 505 |
| Raumaufwand (Miete und Reinigung) | -866 162 | -917 217 |
| Warenaufwand | -325 904 | -357 067 |
| Verwaltungs- und Informatikaufwand | -892 426 | -929 564 |
| Unterhaltskosten | -42 202 | -16 194 |
| Fahrzeugaufwand | -5 309 | -3 993 |
| Öffentlichkeitsarbeit/Kommunikation | -35 611 | -12 123 |
| Abschreibungen | -107 958 | -56 055 |
| **Total Direkter Projektaufwand** | **-12 767 005** | **-12 912 383** |
| Personalaufwand inkl. Sozialversicherungen | -811 871 | -787 077 |
| Reise- und Repräsentationsaufwand | -5 370 | -1 346 |
| Raumaufwand (Miete und Reinigung) | -96 448 | -61 837 |
| Verwaltungs- und Informatikaufwand | -161 430 | -202 392 |
| Sachversicherungen | -18 289 | -17 227 |
| Unterhaltskosten | -7 237 | -204 |
| Öffentlichkeitsarbeit/Kommunikation | -785 | -9 384 |
| Übriger Betriebsaufwand | -16 756 | -11 974 |
| Abschreibungen | -33 537 | -45 094 |
| **Total Administrativer Aufwand** | **-1 151 722** | **-1 136 536** |
| **Betriebsergebnis** | **453 137** | **898 579** |

# Betriebsrechnung

## Per 31. Dezember 2025 – Teil 2

| | 2025 CHF | 2024 CHF |
|---|---|---|
| Finanzertrag | 609 | 1 141 |
| Finanzaufwand | -7 834 | -11 139 |
| Ausserordentlicher Ertrag | 35 595 | 73 464 |
| Ausserordentlicher Aufwand | -33 584 | -7 371 |
| **Ergebnis vor Veränderung des Fondskapitals** | **447 924** | **954 674** |
| Veränderung Fondskapital | 48 740 | -63 704 |
| **Jahresergebnis vor Zuweisung an Organisationskapital** | **496 664** | **890 970** |
| Veränderung Organisationskapital | **-496 664** | **-890 970** |
| **Jahresergebnis** | **0** | **0** |

# Revisionsbericht

Tel. 044 444 35 55
www.bdo.ch

BDO AG
Schiffbaustrasse 2
8031 Zürich

**Bericht der Revisionsstelle zur eingeschränkten Revision**
an die Mitgliederversammlung des Vereins

**Schweizerisches Arbeiterhilfswerk SAH Zürich**

Als Revisionsstelle haben wir die Jahresrechnung (Bilanz, Betriebsrechnung, Geldflussrechnung, Rechnung über die Veränderung des Kapitals und Anhang) des Vereins Schweizerisches Arbeiterhilfswerk SAH Zürich für das am 31. Dezember 2025 abgeschlossene Geschäftsjahr geprüft. In Übereinstimmung mit Swiss GAAP FER 21 unterliegen die Angaben im Leistungsbericht keiner Prüfungspflicht der Revisionsstelle.

Für die Aufstellung der Jahresrechnung in Übereinstimmung mit Swiss GAAP FER, den gesetzlichen Vorschriften und den Statuten ist der Vorstand verantwortlich, während unsere Aufgabe darin besteht, die Jahresrechnung zu prüfen. Wir bestätigen, dass wir die gesetzlichen Anforderungen hinsichtlich Zulassung und Unabhängigkeit erfüllen.

Unsere Prüfung erfolgte nach dem Schweizer Standard zur Eingeschränkten Revision. Danach ist diese Revision so zu planen und durchzuführen, dass wesentliche Fehlaussagen in der Jahresrechnung erkannt werden. Eine eingeschränkte Revision umfasst hauptsächlich Befragungen und analytische Prüfungshandlungen sowie den Umständen angemessene Detailprüfungen der bei der geprüften Einheit vorhandenen Unterlagen. Dagegen sind Prüfungen der betrieblichen Abläufe und des internen Kontrollsystems sowie Befragungen und weitere Prüfungshandlungen zur Aufdeckung deliktischer Handlungen oder anderer Gesetzesverstösse nicht Bestandteil dieser Revision.

Bei unserer Revision sind wir nicht auf Sachverhalte gestossen, aus denen wir schliessen müssten, dass die Jahresrechnung kein den tatsächlichen Verhältnissen entsprechendes Bild der Vermögens-, Finanz- und Ertragslage in Übereinstimmung mit Swiss GAAP FER vermittelt und nicht dem schweizerischen Gesetz und den Statuten entspricht.

Zürich, 8. Mai 2026

BDO AG

Monica González del Campo
Leitende Revisorin
Zugelassene Revisionsexpertin

i.V. Raphael Hilbeck
Zugelassener Revisor

BDO AG, mit Hauptsitz in Zürich, ist die unabhängige, rechtlich selbstständige Schweizer Mitgliedsfirma des internationalen BDO Netzwerkes.

# Leistungsbericht

**Zweck der Organisation**
Das SAH Zürich ist eine Institution für Arbeit und Integration und engagiert sich für eine sozial, politisch und ökonomisch gerechte Gesellschaft. Es unterstützt Menschen dabei, sich ein Leben in Würde und Sicherheit aufzubauen und fördert sie in ihrem Bestreben nach Selbstbestimmung. Das oberste Ziel des SAH Zürich ist die berufliche und soziale Integration von Menschen im Kanton Zürich. Das breite Tätigkeitsfeld umfasst Bildungs- und Beratungsangebote, Arbeitsvermittlungsdienstleistungen und Beschäftigungsprogramme in den zentralen sozialen Handlungsfeldern Erwerbslosigkeit, Invalidität, Sozialhilfe und Migration. Der Verein verfolgt keine kommerziellen Zwecke und ist nicht gewinnorientiert. Im SAH Zürich arbeiteten im Jahr 2025 an 10 Standorten durchschnittlich 103 Festangestellte (68.35 Vollzeitstellen) sowie 20 Mandatärinnen und Mandatäre.

**Leitende Organe**
Der Verein wurde im Jahr 2004 gegründet. Er ist Mitglied des SAH Schweiz (www.sah-schweiz.ch). Der Vereinsvorstand ist für die strategische Ausrichtung des SAH Zürich verantwortlich. Seine Mitglieder arbeiten ehrenamtlich. Das Präsidium wird mit CHF 3'000. – pro Vereinsjahr entschädigt. Die Mitglieder des Vorstands trafen sich im Rechnungsjahr zu sieben Vorstandssitzungen (inklusive der Mitgliederversammlung vom 24. Juni 2025).

Träger des Vereins sind der kantonale Gewerkschaftsbund (GBKZ) und die Sozialdemokratische Partei des Kantons Zürich (SP).

**Vorstand**
Vera Ziswiler, Vorstandspräsidentin
Beat Bloch, Vorstandsmitglied
Kathrin Frey, Vorstandsmitglied
Nadia Huberson, Vorstandsmitglied
Kristina Schüpbach, Vorstandsmitglied
Isabel Stierli, Vorstandsmitglied
Jeannette Felder, Vorstandsmitglied
Personal

**Geschäftsleitung**
Claudia Klingler, Co-Geschäftsführerin, Bereichsleiterin Bildung und Beratung (bis Dezember 2025)
Philipp Leimgruber, Co-Geschäftsführer, Bereichsleiter Bildung und Beratung (ab Dezember 2025)
Melanie Schneitz, Co-Geschäftsführerin, Bereichsleiterin Arbeit und Vermittlung
Tabea Diener, Bereichsleiterin Finanzen und Dienste

**Gesetzte Ziele und Beschreibung der erbrachten Leistung**
Die vom Vorstand und der Geschäftsleitung definierten Ziele 2025 sind erreicht worden. Über die inhaltliche Arbeit des SAH Zürich informiert der vorliegende Jahresbericht.

# Unsere Standorte

## Wo wir sind

Wilhelmstrasse 10
Geschäftsstelle SAH Zürich
AMIE Zürich / AMIE F / AMIE Job
ANSCHLUSS
INTEGRO
MIRSAH

Lägernstrasse 37
Restaurant SAHltimbocca

Kornhausstrasse 14
Etcetera Zürich

Quellenstrasse 29
Stellenpool

Körnerstrasse 12
impuls

Binzstrasse 9
ICT Standortbestimmung

Löwenstrasse 17, Dietikon
Etcetera Dietikon

Bahnhofstrasse 24, Thalwil
Etcetera Thalwil

Zürcherstrasse 91, Wetzikon
MenSAH

Motorenstrasse 2a, Wetzikon
Cucina SalSAH

**Die ICT Standortbestimmung öffnet Fach- und Führungskräften seit acht Jahren neue berufliche Perspektiven. Ein erfahrenes Team aus Coaches und ICT Fachexpert:innen sorgt für klare Analysen und nachhaltige Resultate.**

**Was ist das Ziel der ICT Standortbestimmung?**

Wir ermöglichen Stellensuchenden im ICT-Bereich eine fundierte Standortbestimmung. Sie analysieren ihre Kompetenzen, entwickeln ein Berufsprofil und optimieren ihren Lebenslauf. Gleichzeitig stärken sie ihre Selbstpräsentation und ihr persönliches Branding, was ihre Chancen spürbar erhöht.

**Wobei erlebst du die grösste Veränderung bei den Teilnehmenden?**

Die Teilnehmenden gewinnen an Klarheit. Viele sind unsicher, welchen beruflichen Weg sie einschlagen wollen. Durch Analysen und Coachings werden sie sicherer und planen ihre nächsten Schritte. Der Austausch in der Gruppe erweitert ihr Netzwerk und sie merken, dass sie mit ihren Themen nicht allein sind.

**Mit welchen Herausforderungen kommen die Teilnehmenden?**

Oft sind es Fragen zur beruflichen Ausrichtung, zur Wirkung ihrer Unterlagen oder zu geringen Rückmeldungen im Bewerbungsprozess. Andere möchten ihre Kompetenzen besser einordnen oder neue berufliche Optionen prüfen.

**Was sind die häufigsten Stolpersteine für Stellensuchende im ICT-Bereich?**

Es sind selten die fachlichen Fähigkeiten, sondern ihre Selbstpräsentation und eine klare Positionierung im Markt. Viele tun sich schwer, ihre Expertise zielgruppenorientiert zu formulieren. Die schnelle Entwicklung des Arbeitsmarkts ist herausfordernd.

**Wie schätzt du den aktuellen ICT-Arbeitsmarkt ein?**

Der ICT-Arbeitsmarkt bleibt dynamisch. Wer gut qualifiziert ist, sich klar positioniert und flexibel denkt, hat gute Chancen.

**Was unterscheidet euer Angebot von einem klassischen Bewerbungstraining?**

Unser Programm kombiniert eine fundierte arbeitsmarktnahe Analyse mit individuellem Coaching durch Coaches und ICT-Fachexpert:innen. Diese Kombination geht über ein reines Bewerbungstraining hinaus.

**Mehr Informationen zum Angebot**

**Eine Stellensuche im ICT Umfeld kann verunsichern. Die ICT Standortbestimmung bietet Klarheit, Struktur und neue Zuversicht, wie die Erfahrung eines Teilnehmenden zeigt.**

**Welche Herausforderungen hatten Sie zu Beginn der Stellensuche?**

Zu Beginn fühlte ich mich oft unsicher. Fachlich war ich gut aufgestellt, doch mir fehlte ein klarer Fokus. Ich bekam kaum Rückmeldungen auf Bewerbungen und wusste immer weniger, wie ich mein Profil richtig einordnen soll.

**Mit welchen Erwartungen sind Sie in die ICT Standortbestimmung gestartet?**

Ich hoffte auf Orientierung – war jedoch skeptisch, ob mir ein Programm wirklich helfen kann. Umso überraschter war ich, als bei der Ersteinschätzung sowohl ein Coach als auch ein ICT-Fachexperte dabei waren. Ich wurde nicht nur methodisch begleitet, sondern auch durch einen erfahrenen IT-Profi, der meine Erfahrungen fachlich einordnen konnte.

**Was hat Ihnen im Kurs besonders geholfen?**

Sehr hilfreich war das Fachassessment, das zusammen mit swissICT entwickelt wurde. Es hat meine Gap-Analyse eindeutig präzisiert. Jetzt weiss ich, wo meine Stärken liegen und wo ich mich weiterentwickeln kann.

Die Kombination aus Coaching, fachlicher Expertise und strukturierten Tools hat mir viel Sicherheit zurückgegeben. Der Austausch mit Gleichgesinnten gab mir das Gefühl, nicht allein zu sein.

**Was hat sich für Sie im Verlauf der sechs Wochen am meisten verändert?**

Die grösste Veränderung war die Klarheit über mein berufliches Profil. Schritt für Schritt entstand ein realistisches, gut begründetes Bild meiner Fähigkeiten und Ziele. Das hat mich spürbar ruhiger und selbstbewusster gemacht.

**Was nehmen Sie für Ihre weitere Stellensuche mit?**

Ich weiss, welche Rollen wirklich zu mir passen und wie ich meine Kompetenzen überzeugend darstellen kann.

**Wie sehen Sie heute Ihre berufliche Situation? Was wünschen Sie sich für die Zukunft?**

Heute blicke ich deutlich zuversichtlicher nach vorne. Die Stellensuche bleibt anspruchsvoll, aber ich habe mein Vertrauen in die eigenen Fähigkeiten zurückgewonnen. Ich wünsche mir eine Aufgabe, in der ich meine Stärken einsetzen kann.

**Seit über 20 Jahren berät Ursula R. bei impuls Menschen zu Arbeit, Recht und Stellensuche. Ihre Erfahrung prägt die tägliche Arbeit der Fachstelle bis heute.**

**Was ist eure Aufgabe?**

Wir bieten einen niederschwelligen Zugang zu qualifizierter Beratung im Arbeits- und Arbeitslosenversicherungsrecht sowie professionelle Unterstützung bei der Stellensuche. Besonders unsere Expertise im Bereich Arbeitszeugnisse macht uns zu einem verlässlichen Partner für zuweisende Stellen wie die RAV im Kanton Zürich. Für Ratsuchende in der Stadt Zürich bieten wir kostenlose Rechtsberatung rund um Arbeitsthemen an. Zudem stehen Computerarbeitsplätze und professionelle Bewerbungsberatung zur Verfügung, inklusive Unterstützung beim Erstellen von Bewerbungsdossiers und Motivationsschreiben.

**Was schätzen Menschen an impuls besonders?**

Wir werden besonders für unsere Professionalität, Zuverlässigkeit, Freundlichkeit und unseren Erfolg geschätzt und hören oft, dass unsere Hilfe unkompliziert, kompetent und konkret ist.

**Welche Themen begegnen euch am häufigsten?**

Die Stellensuche hat sich stark verändert: Persönlich vorbeigehen und ein Dossier abgeben ist heute kaum mehr möglich. Stattdessen sind digitale Bewerbungen und hohe formale Anforderungen der neue Standard. Genau hier setzen wir an.

**Was bedeutet dir deine Arbeit persönlich?**

Menschen kommen mit sehr unterschiedlichen Emotionen und Erwartungen zu uns. Zu erleben, wie aus Unsicherheit Klarheit oder aus Ohnmacht Handlungsspielraum entsteht, empfinde ich als sehr erfüllend. Im Bewerbungscoaching unterstütze ich Menschen dabei, ihre Kompetenzen zu erkennen, Erfahrungen einzuordnen und den nächsten Schritt bewusst zu gestalten. Arbeitszeugnisse faszinieren mich durch die Verbindung von Recht, Sprache und Biografie. Sie sind mehr als formale Dokumente – sie erzählen von Leistung, Entwicklung, Konflikten und Neuanfängen. Diese Geschichten ernst zu nehmen und sie in Verhandlungen mit ehemaligen Arbeitgebenden rechtlich korrekt und fair zu formulieren, empfinde ich als anspruchsvolle und sinnvolle Aufgabe.

**Mehr Informationen zum Angebot**

**impuls ist die Fachstelle für Stellensuchende und Personen in schwierigen Arbeitsverhältnissen. Seit über 40 Jahren beraten wir Menschen in rechtlichen, organisatorischen und persönlichen Fragen rund um Arbeit und Stellensuche – unabhängig, neutral und kostenlos.**

## Unsere Angebote

**Arbeitsrechtsberatung**
Unterstützung bei arbeitsrechtlichen Fragen, Arbeitsverträgen und Konflikten im Arbeitsverhältnis

**Kurzberatungen zu Arbeitsrecht und Arbeitslosenversicherungsrecht**
Klärung von Ansprüchen und Unterstützung beim weiteren Vorgehen

**Analyse von und Beratung zu Arbeitszeugnissen**
Verhandlungen mit Arbeitgebenden, Klärung von Ansprüchen, Vorgehen und Formulierungen

**Unterstützung im Bewerbungsprozess**
Analyse des Bewerbungsprozesses, Bewerbungsdossier erstellen, üben von Vorstellungsgesprächen, Auftritt Social Media

**Bewerbungssupport & Infrastruktur**
Unterstützung beim Verfassen von Bewerbungen
Kostenlose PC-Arbeitsplätze mit Drucker und Scanner

**Bedarfsgerechte Vernetzung mit Fachstellen**
Weiterleitung an spezialisierte Beratungs- und Fachstellen

**385**
**Kurzberatungen zu Arbeitsrecht durchgeführt**

**1237**
**Menschen bei der Stellensuche unterstützt**

**477**
**Arbeitszeugnisse verbessert**

**impuls gibt Menschen Werkzeuge in die Hand, die sie sofort anwenden können – und stärkt ihr Selbstvertrauen.**

# Dank und Spenden

**Wir sagen Danke**
Den Mitgliedern des SAH Zürich und den vielen privaten Spenderinnen und Spendern gebührt ein grosses Dankeschön: Ohne ihre finanzielle Unterstützung könnten wir viele Ideen nicht umsetzen. Ihr Geld kommt denjenigen zugute, die es nötig haben. Die grosse Unterstützung beweist uns, dass wir Richtiges tun.

**Spenden/Finanzielle Zuwendungen** (ab 1000 CHF)
Diverse Privatpersonen, A Plus Management GmbH, Kath. Kirchenpflege Wallisellen, Frauenverein Eschlikon-Wallenwil, M. Keller & Co., CAF State Street Bank

Aus dem **«Lauf gegen Rassismus»** resultierte ein Erlös für die Fachstelle impuls. Ein herzliches Dankeschön an alle Läuferinnen und Läufer.

ZEWO ZERTIFIZIERT CERTIFIÉ CERTIFICATO

in qualis
zertifizierte qualität der arbeitsintegration

**Folgen Sie uns**
www.facebook.com/sahzuerich
www.instagram.com/sahzuerich
www.linkedin.com/company/sah-zuerich

swissstaffing