

SAH  
Jahresbericht  
2023

S  
A  
H

2023



**«Ich war schon an diversen Stellen, aber hier bei der LernLounge habe ich die grösste Hilfe beim Erstellen meiner Bewerbungsunterlagen erhalten.»**

Teilnehmerin, anonym



**«Es bereitet mir Freude, wenn ich nach unseren Assessments die zuversichtlichen Gesichter der Stellensuchenden Menschen sehe, die gestärkt und mit klaren Zukunftsperspektiven ihre Stellensuche angehen.»**

Sandra Dietrich, Assessorin/Kursleiterin



**«Für unsere Teilnehmer\*innen, aber auch für uns, gilt immer wieder, dass wir Gegebenes annehmen und Veränderbares angehen müssen. Deshalb passt für mich dieses Zitat von Aristoteles sehr gut zum SAH: «Wir können den Wind nicht ändern, aber die Segel anders setzen.»»**

Mats Huwyler, Angebotsleiter



**«Am Empfang ist Effizienz wichtig. Noch wichtiger ist eine positive Atmosphäre. Ich lache viel und spreche die Teilnehmer\*innen an, um eine angenehme Lernumgebung zu schaffen und sie im Bildungszentrum des SAH Zentralschweiz willkommen zu heissen.»**

Colette Marx, Standortverantwortliche Administration

## Worte der Präsidentin

Das Jahr 2023 ging mit vielen Veränderungen zu Ende. Unsere langjährige Geschäftsleiterin Ursula Schärli hat während über zehn Jahren das SAH Zentralschweiz professionell und mit viel Herzblut geleitet. Im Namen des Vorstands und der Geschäftsleitung danken wir ihr für ihren Einsatz und für ihr Engagement für das SAH Zentralschweiz.

Nebst diversen Reorganisationen und Projektentwicklungen wurde unter der Leitung von Ursula Schärli vor zehn Jahren das Restaurant Libelle eröffnet. Als Hilfswerk ein Restaurant zu eröffnen war damals ein mutiger Entscheid. Das Restaurant Libelle bietet erwerbslosen Menschen einen Zugang zur Arbeitswelt, entwickelte sich aber auch zum Quartier-treffpunkt und zu einem beliebten Esslokal. Nun hat Ursula Schärli die Leitung des SAH Zentralschweiz an Erik Keller übergeben. Wir freuen uns, mit Erik Keller eine äusserst erfahrene Persönlichkeit gefunden zu haben, und heissen ihn herzlich beim SAH Zentralschweiz willkommen. Sein Erfahrungsschatz, sein Fachwissen und seine Persönlichkeit werden einen wertvollen Beitrag zur Weiterentwicklung des SAH Zentralschweiz leisten. Wir wünschen Erik Keller einen guten Start und viel Erfolg beim Erreichen der gemeinsamen Ziele.

Das SAH Zentralschweiz behält die Arbeitsintegration mit Bildungsangeboten, Coachings und weiteren Angeboten im Fokus. Dabei werden wir die Schwerpunkte neu ausrichten und den neuen Herausforderungen, wie die Mehrfachbelastung der Arbeitssuchenden, anpassen.

Die Zusammenarbeit mit Auftraggebern und Arbeitgeber\*innen werden wir weiterentwickeln und vertiefen, denn nur gemeinsam erreichen wir das Ziel, allen Menschen, die sich in den Arbeitsmarkt



→ Katharina Hubacher, Präsidentin

integrieren wollen, eine Perspektive zu geben. Ich möchte allen Führungskräften und Mitarbeitenden, die sich im vergangenen Jahr für das SAH Zentralschweiz eingesetzt haben und die vielen Herausforderungen, Anpassungen und Veränderungen mitgetragen haben, meinen Dank aussprechen.

Dieser Dank geht auch an meine Vorstandskolleg\*innen sowie an alle Partnerinnen und Partner des SAH Zentralschweiz, die uns unterstützt und zur Erreichung unserer Ziele beigetragen haben.

Dankeschön!

Katharina Hubacher  
Präsidentin



### Im Auftrag von Regionalen Arbeitsvermittlungszentren RAV, IV-Stellen und Sozialdiensten von Gemeinden sowie weiteren zuweisenden Stellen schafft der Bereich Arbeit und Vermittlung Perspektiven für den beruflichen Einstieg oder Wiedereinstieg für stellensuchende Menschen.

Im Jahr 2023 konnten wir unsere Kooperationen mit den Gemeinden stärken und in Zusammenarbeit mit dem Zentrum für Soziales Hochdorf und Sursee ZENSO ein neues Angebot entwickeln. Wir bieten nun für alle Gemeinden in diesem Einzugsgebiet massgeschneiderte Stellenvermittlungen für Flüchtlinge und vorläufig aufgenommene Personen an, die bereits seit mehr als zehn Jahren in der Schweiz leben. Die Beratungsgespräche finden direkt vor Ort im ZENSO in Hochdorf sowie in unseren eigenen Büroräumlichkeiten in Sursee statt. Ab 2024 führen wir ein ähnliches Angebot auch für die Gemeinden rund um den oberen Sempachersee ein.

Im Rahmen unseres Job Coachings für Flüchtlinge und vorläufig aufgenommene Personen, das wir im Auftrag der Dienststelle für Asyl- und Flüchtlingswesen durchführen, konnten wir im Jahr 2023 erfolgreich über 80% in unbefristete/befristete Anstellungen, Lehrstellen, Temporärstellen und Praktika vermitteln. Dies unterstreicht unsere Expertise und unser Netzwerk im Bereich des regulären Arbeitsmarktes. Unser umfangreiches Firmennetzwerk ist ein wesentlicher Türöffner für die berufliche Integration.

Aufgrund der stabilen Lage auf dem Arbeitsmarkt und der Auswirkungen des Fachkräftemangels haben wir im Jahr 2023 weniger Zuweisungen von den Regionalen Arbeitsvermittlungszentren RAV erhalten. Für diejenigen, die keine Anstellung fanden, erwiesen sich unsere Angebote – zum Beispiel das SAH Stellennetz und SAH Integro – als äusserst wertvoll. Sie boten die Möglichkeit, durch Praktika wichtige Berufserfahrung zu sammeln, was ein entscheidender Schritt sein kann, um sich später erfolgreich für eine feste Anstellung zu qualifizieren.

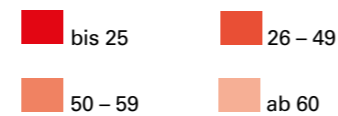
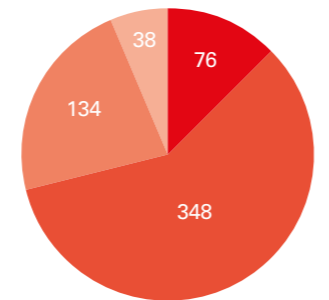
In unserem SAH Garten auf der Weberwiese in Emmenbrücke haben wir während der Sommerferien 2023 ein Spezialprogramm für unbegleitete minderjährige Asylsuchende angeboten und konnten diese für die urbane Gartenarbeit begeistern.

Aufgrund der geringen Auslastung in den SAH Ateliers für Frauen haben wir die kreativen Bereiche von sieben auf fünf reduziert und mit dem Team diverse Workshops für die Entwicklung einer neuen Produktlinie durchgeführt. Einige unserer Produkte sind erhältlich auf [www.socialstore.ch](http://www.socialstore.ch).

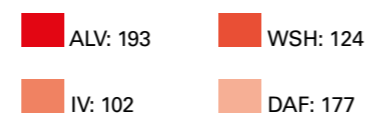
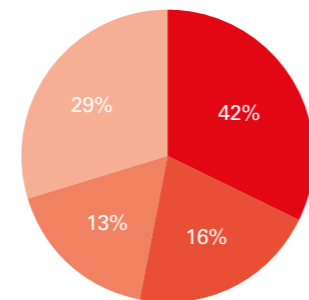


→ Unsere Angebote schaffen neue Möglichkeiten

#### Teilnehmer\*innen nach Alter



#### Teilnehmer\*innen nach Zuweisenden



→ Christian Iten in der Küche des Alters- und Pflegeheims Landgut Unterlöchli

### Arbeitgeber Christian Iten erzählt von seinen Erfahrungen aus der Zusammenarbeit mit dem SAH Zentralschweiz.

Christian Iten ist Bereichsleiter Verpflegung im Landgut Unterlöchli, einem Alters- und Pflegeheim in Luzern. Als Arbeitgeber unterstützt er mit Engagement arbeitsintegrative Massnahmen. Das spiegelt sich in der langjährigen Zusammenarbeit mit dem SAH Zentralschweiz wider, die bereits zu wertvollen Festanstellungen geführt hat.

Erfreut erzählt Christian Iten von einem aktuellen Beispiel, die Vermittlung von Herrn P.: Der 59-Jährige stammt aus Sri Lanka und lebt seit bald 20 Jahren in der Schweiz. Während mehr als zehn Jahren war er im zweiten Arbeitsmarkt tätig, stagnierte aber. Mit Unterstützung einer SAH Job Coachin bewarb sich Herr P. um eine Praktikumsstelle im Landgut Unterlöchli. Trotz sprachlicher Einschränkungen beim Bewerbungsgespräch konnte er beim Probearbeitstag überzeugen und erhielt eine befristete Anstellung. Kommunikative Barrieren prägten die Einarbeitung. Es sei kaum möglich gewesen, die Tätigkeiten auf Deutsch zu erklären. Christian Iten überwand diese jedoch, indem er andere Mitarbeitende aus dem gleichen Kulturkreis zum Übersetzen einbezog. So dauerte die begleitete Einarbeitung zwar dreizehn statt drei Tage, aber es habe sich gelohnt. Herr P. sei ein fröhlicher, positiver Mensch, der aus seiner Vergangenheit als Landwirt ein handwerkliches Geschick mitbringe, das anderen fehle. Dadurch sei er vielseitig einsetzbar. Zum Geschirrspülen in der Küche käme zum Beispiel gelegentliches Schneeschaukeln oder sogar das Zerlegen und Ölen von Kugellagern hinzu. Wenn es weiterhin gut läuft und die personelle Auslastung es zulässt, ist eine Festanstellung denkbar.

«Institutionen wie das Unterlöchli sind generell gute Orte für die Arbeitsintegration» so Iten. Die Strukturen in einem Altersheim sind geregelt. Dies komme Personen entgegen, die sich nach längerer Absenz vom Arbeitsmarkt wieder eingliedern wollten und beispielsweise mit unregelmässigen Arbeitszeiten Mühe hätten. Für einen Arbeitsplatz in der Gastronomie gebe es hier zudem verhältnismässig wenig Hektik. Die Tätigkeiten übten wenig Druck auf die Teilnehmer\*innen aus und sie könnten ihr Arbeitspensum reduziert halten. «Im Gegenzug profitiert man als Arbeitgeber von Stellenvermittlungen, da die zugewiesenen Personen für eine gute Durchmischung im Team sorgen und neue Inputs einbringen», sagt Iten. Zudem würden solche Arbeitseinsätze helfen, dem Fachkräftemangel entgegenzuwirken. Wenn bei ihm Mitarbeitende ausfallen, könne er sich jederzeit beim SAH erkundigen, ob geeignete Personen auf Stellensuche seien.

Allgemein schätzt Christian Iten die professionelle Kommunikation mit den betreuenden Job Coaches und betont, dass der Vermittlungsprozess mit hoher Flexibilität und ohne grossen bürokratischen Aufwand abläuft. «Ich spüre stets, dass bei den Dienstleistungen des SAH Zentralschweiz der Mensch im Mittelpunkt steht», schliesst Christian Iten.



## Zehn Jahre Restaurant Libelle

Seit über zehn Jahren ist das Restaurant Libelle eine beliebte Quartierbeiz im Maihof in Luzern. Als Sozialfirma bietet das Restaurant Libelle erwerbslosen Menschen Zugang zur Arbeitswelt.



→ Viel Engagement und Erfahrung steckt im Team des Restaurants Libelle

Als Restaurantbetrieb mit einem sozialen Auftrag öffnete das Restaurant Libelle seine Türen im Mai 2014. Die Unterstützung durch eine namhafte Stiftung ermöglichte es dem SAH Zentralschweiz, an der Maihofstrasse 61 in Luzern in der ehemaligen Garage Macchi einen Gastrobetrieb zu eröffnen. Ziel war es, das Quartier durch eine Beiz mit einfachen, guten und bezahlbaren Menüs zu bereichern. Die «Libelle» ist aber auch eine professionell geführte soziale Unternehmung. Erwerbslose Personen eignen sich hier Kenntnisse und Fertigkeiten an, die ihnen bei der künftigen Stellensuche helfen und dienen. Bei der Arbeit in der Küche, im Service oder am Buffet werden sie mit den marktwirtschaftlichen Anforderungen eines Normalbetriebs konfrontiert und gleichzeitig von den Gastfachmitarbeitenden geschult.

Knapp 500 Menschen wurden in den vergangenen zehn Jahren im Restaurant Libelle begleitet und ausgebildet. Davon hat rund die Hälfte während oder nach dem Einsatz eine Arbeitsstelle im regulären Arbeitsmarkt gefunden. Damit blickt das Team des Restaurants Libelle auf eine zehnjährige Erfolgsgeschichte, die aus dem Maihofquartier nicht mehr wegzudenken ist. Gleichzeitig hat sich die «Libelle» als Gastrobetrieb etabliert und darf auf eine treue Stammkundschaft zählen.



→ Die unverkennbare Fassade im Maihofquartier

## Aufbruch im Fokus

Das Jahr 2023 wartete mit einigen Veränderungen auf: die Wahl eines neuen Geschäftsleiters, die reduzierte Nachfrage nach SAH-Angeboten sowie deren Redimensionierung. Präsidentin Katharina Hubacher und der neue Geschäftsleiter Erik Keller resümieren und erklären, welche Schwerpunkte die neue Strategie des SAH Zentralschweiz enthalten wird.



→ Katharina Hubacher und Erik Keller im Gespräch

In einer Zeit, in der der Mangel an Arbeitskräften vielen Erwerbslosen eine Chance für den Wiedereinstieg in die Arbeitswelt bietet, ist das SAH Zentralschweiz gefordert: Die Arbeitsintegrationsangebote sind weniger gefragt. Wem der Einstieg in den Arbeitsmarkt bisher nicht gelungen ist, der benötigt meist ein intensiveres Integrationssetting.

### Angebote der reduzierten Nachfrage anpassen

Diese Veränderungen stellten das SAH Zentralschweiz im Jahr 2023 vor grosse Herausforderungen. Einzelne Angebote wurden reduziert oder gar geschlossen, die Pensen der Mitarbeitenden mussten dem reduzierten Angebot angepasst werden. Eine schwierige Aufgabe, die die Geschäftsleitung mit Sorgfalt und Umsicht ausgeführt hat. «Mit welcher Weitsicht das SAH Zentralschweiz diese Krise gemeistert hat, ist beeindruckend», meint Erik Keller, der das Amt des Geschäftsleiters im Januar 2024 von Ursula Schärli übernommen hat.

### Neue Angebote kreieren und bestehende justieren

Waren noch bis vor der Coronapandemie eine breite Masse an Erwerbslosen an den Integrationsangeboten interessiert, sind es heute bedeutend weniger Bewerbende. Dazu Erik Keller: «Aufgrund von multiplen Defiziten benötigen die Teilnehmer\*innen heute eine intensivere Betreuung. Dies bedingt, dass wir Bereiche wie Coachings erweitern und neue Angebote kreieren müssen.» Sowohl für die Finanzierung als auch für die Definition der Angebote ist das SAH Zentralschweiz im Austausch mit den Kantonen, den Gemeinden und den Unternehmen. «Für Letztere erarbeiten wir bereits heute massgeschneiderte Weiterbildungsmassnahmen, die die Mitarbeitenden für ihre Arbeit benötigen», ergänzt Katharina Hubacher.

Unmittelbar auf die veränderte Angebotsnachfrage reagiert hat das SAH Zentralschweiz gemeinsam mit der Caritas Luzern und dem Kanton Luzern mit der LernLounge. Das niederschwellige Walk-in-Lernangebot für Erwachsene bietet einen Ort, wo Menschen beim Schreiben von Bewerbungen und anderen Schriftstücken unterstützt und beraten werden.

### Mit neuer Strategie in die Zukunft

Wie sich das SAH Zentralschweiz künftig positionieren wird? Hierfür erarbeiten die Geschäftsleitung und der Vorstand eine neue Strategie. Sie soll Orientierung für die kommenden drei Jahre bieten. Dabei gehen die Verantwortlichen auch den Fragen nach, welche Qualifizierungen von den Unternehmen gefragt sind und wie Erwerbslose dafür befähigt und qualifiziert werden können. Weiter wird im Rahmen der neuen Strategie definiert, für welche Gruppen das SAH Zentralschweiz sein Angebot künftig ausrichten wird – für Menschen mit Migrationshintergrund, für junge Erwachsene mit psychischen Problemen oder für ältere Berufsleute? «Mit dem Blick auf deren Fähigkeiten analysieren wir das Potenzial und die Bedürfnisse der einzelnen Gruppen für eine erfolgreiche Arbeitsintegration», sagt Erik Keller.

Bei alledem wolle man das Gesamtsystem der Arbeitsintegration im Blick behalten, betont Katharina Hubacher. «Es darf nicht sein, dass ein Wiedereinstieg in den Arbeitsmarkt für eine erwerbslose Person existenzgefährdend sein kann. Sprich: Verliert eine Person über den Wiedereinstieg in den regulären Arbeitsmarkt ihre IV-Rente, ist ein Wiedereinstieg wenig attraktiv.»

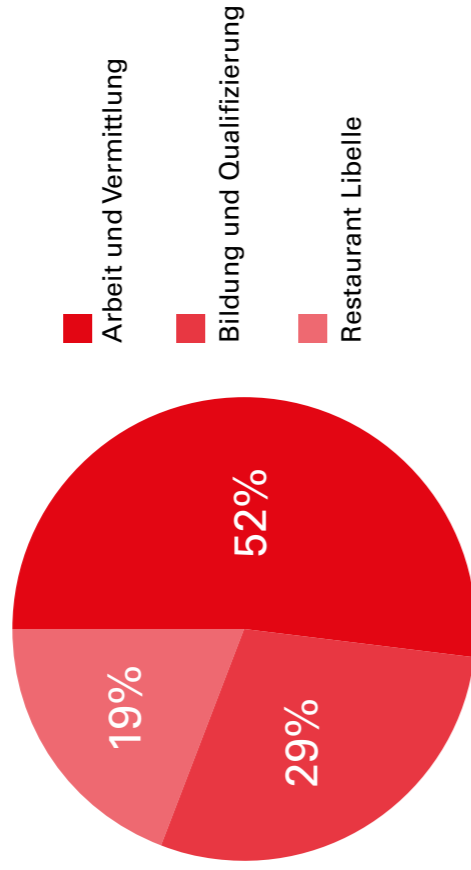
### Neuer visueller Auftritt

Auch visuell will sich das SAH Zentralschweiz verändern. Es ist an der Zeit, die Website um neue Funktionen zu erweitern und den Auftritt aufzufrischen. Eine ideale Gelegenheit, den Aufbruch auch optisch zu unterstreichen.



# Das SAH Zentralschweiz in Zahlen

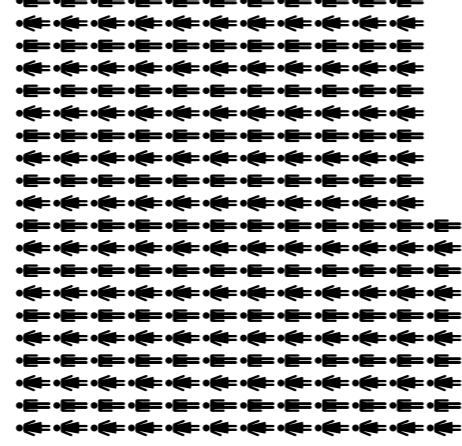
## Umsatz nach Bereichen



## 70 Mitarbeiter\*innen



## 230 Mitglieder



## Umsatz: 9.02 Mio. CHF

## Mittelherkunft

72.9% Beiträge Zentralschweizer Kantone

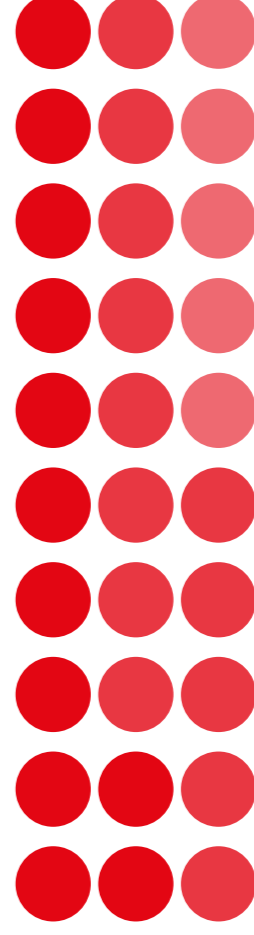
17.8% Produktionsertrag

6% Beiträge Institutionen

1.8% Spenden und Mitgliederbeiträge

1.5% Rückstellungen WSH

## 30 Angebote



## 3'593 Teilnehmer\*innen

596 Arbeit und Vermittlung  
2'997 Bildung und Qualifizierung

Aktiven (in CHF)	31.12.2023	31.12.2022
<b>Umlaufvermögen</b>		
Flüssige Mittel	1'118'304	1'620'241
Wertschriften	1'252'492	1'229'720
Forderungen aus Lieferungen und Leistungen	1'187'183	476'751
Übrige Forderungen	73'659	29'716
Vorräte	25'754	20'366
Aktive Rechnungsabgrenzung	317'255	531'385
<b>Total</b>	<b>3'974'647</b>	<b>3'908'179</b>
<b>Anlagevermögen</b>		
Finanzanlagen	1'000	2'400
Mietzinsdepot	153'854	155'549
Mobile Sachanlagen	227'715	276'976
<b>Total</b>	<b>382'568</b>	<b>434'925</b>
<b>Total Aktiven</b>	<b>4'357'215</b>	<b>4'343'104</b>
<b>Passiven (in CHF)</b>		
<b>Kurzfristiges Fremdkapital</b>		
Verbindlichkeiten aus Lieferungen und Leistungen	171'444	255'275
Übrige Verbindlichkeiten	145'651	132'357
Vorauszahlungen	666'095	1'081'578
Passive Rechnungsabgrenzungen	575'029	265'149
<b>Total kurzfristiges Fremdkapital</b>	<b>1'558'219</b>	<b>1'734'359</b>
<b>Langfristiges Fremdkapital</b>		
Rückstellungen	0	41'100
<b>Total langfristiges Fremdkapital</b>	<b>0</b>	<b>41'100</b>
<b>Total Fondskapital (zweckgebundene Fonds)</b>	<b>1'217'481</b>	<b>1'383'009</b>
<b>Total Fremdkapital und Fondskapital</b>	<b>2'775'700</b>	<b>3'158'468</b>
<b>Organisationskapital</b>		
Einbezahltes Kapital	220'663	220'663
Freies Kapital	410'300	82'879
<b>Total Freies Kapital</b>	<b>630'963</b>	<b>303'543</b>
Gebundenes Kapital transgusto GmbH	404'657	326'634
Gebundenes Kapital Personal SAH Zentralschweiz	224'005	256'840
Gebundenes Kapital Innovationen	21'140	5'408
Gebundenes Kapital Ateliers für Frauen	287'303	278'764
Gebundenes Kapital SAH Bewerbungsunterstützung	13'447	13'447
<b>Total Gebundenes Kapital</b>	<b>950'552</b>	<b>881'093</b>
<b>Total Freies und Gebundenes Kapital</b>	<b>1'581'515</b>	<b>1'184'636</b>
<b>Total Passiven</b>	<b>4'357'215</b>	<b>4'343'104</b>



Der detaillierte Finanzbericht kann unter [www.sah-zentralschweiz.ch/finanzbericht](http://www.sah-zentralschweiz.ch/finanzbericht) eingesehen oder beim SAH Zentralschweiz bezogen werden.

(in CHF)	2023	2022
<b>Ertrag aus Geldsammelaktionen</b>		
Spenden	65'787	51'352
Spenden, Legate zweckgebunden	80'302	312'552
Mitgliederbeiträge	12'600	13'500
<b>Total</b>	<b>158'689</b>	<b>377'404</b>
<b>Ertrag aus erbrachten Leistungen</b>		
Produktionsertrag	1'612'307	1'550'054
Beiträge öffentliche Hand	6'572'105	7'062'410
Beiträge Institutionen	544'057	698'105
- Mehrwertsteuer	-196	-134
- Debitorenverluste	-1'080	0
<b>Total</b>	<b>8'727'192</b>	<b>9'310'435</b>
<b>davon zweckgebundene Leistungen</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>Rückerstattungen</b>		
Rückerstattungen WSH	131'105	193'225
<b>Total</b>	<b>131'105</b>	<b>193'225</b>
<b>Total Betriebsertrag</b>	<b>9'016'986</b>	<b>9'881'064</b>
<b>Direkter Projektaufwand</b>		
Aufwand Produktion	417'962	444'551
Direkter Projektaufwand	49'139	64'922
Personalaufwand	5'474'998	6'605'294
Reise- und Repräsentationsaufwand	10'223	10'598
Personalaufwand Projektteilnehmende	411'213	616'668
Arbeitsleistungen Dritter	129'986	90'582
Sachaufwand	1'185'997	1'289'467
Unterhaltskosten	92'534	161'565
Abschreibungen	48'691	51'905
<b>Total</b>	<b>7'820'742</b>	<b>9'335'552</b>
<b>Administrativer Aufwand</b>		
Personalaufwand	668'355	728'965
Reise- und Repräsentationsaufwand	513	412
Arbeitsleistungen Dritter	18'502	800
Sachaufwand	265'369	278'711
Unterhaltskosten	6'262	15'148
Sammelaufwand	29'084	23'721
Abschreibungen	32'990	36'072
<b>Total</b>	<b>1'021'074</b>	<b>1'083'829</b>
<b>Betriebsergebnis</b>	<b>175'170</b>	<b>-538'317</b>
Finanzertrag	46'946	21'157
Finanzaufwand	-6'663	-199'734
Ausserordentlicher, einmaliger oder periodenfremder Ertrag	15'897	0
<b>Jahresergebnis vor Entnahme bzw. Zuweisung aus/an zweckgebundene Fonds</b>	<b>231'350</b>	<b>-716'894</b>
Zuweisung bzw. Entnahme an zweckgebundene Fonds	165'529	220'696
<b>Jahresergebnis vor Veränderung Organisationskapital</b>	<b>396'879</b>	<b>-496'198</b>
Zuweisung bzw. Entnahme an/aus gebundenes/-m Organisationskapital	-69'458	228'982
Zuweisung bzw. Entnahme an/aus freies Kapital	-327'421	267'216
<b>Jahresergebnis nach Zuweisungen</b>	<b>0</b>	<b>0</b>

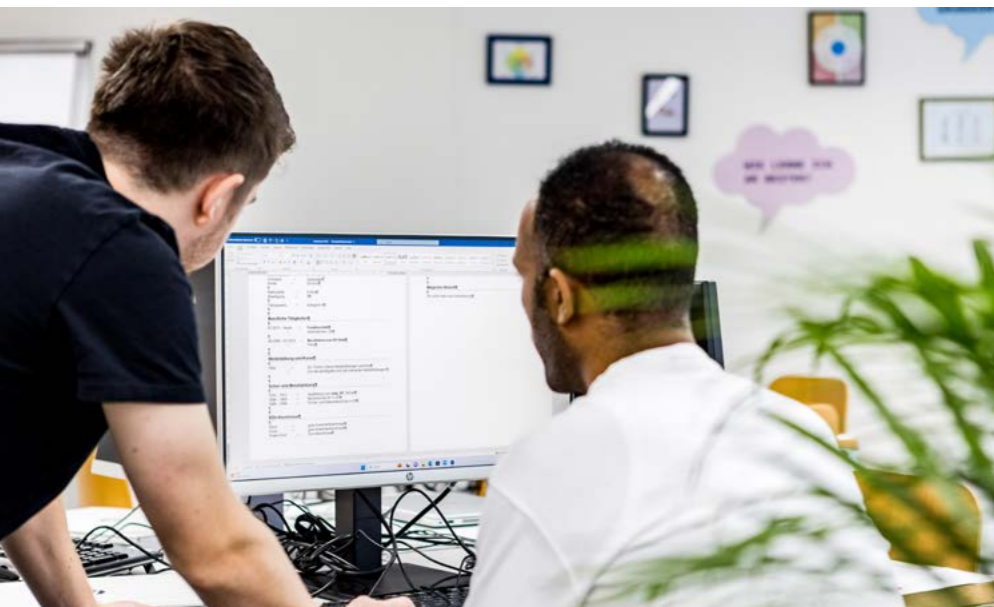


## Bildung und Qualifizierung

**Der Bereich Bildung und Qualifizierung bietet verschiedene Bildungs- und Qualifizierungskurse an: einerseits für Privatpersonen, andererseits auch im Auftrag von Firmen oder für staatliche Institutionen.**

Die erfreulich tiefe Arbeitslosigkeit stellte den Bereich Bildung und Qualifizierung 2023 vor einige Herausforderungen. Flexibilität war notwendig, da nicht alle Kurse wie geplant stattfinden konnten. Zudem brachten die Teilnehmer\*innen anspruchsvolle Herausforderungen mit, was das Fachwissen unserer Coaches und Kursleiter\*innen besonders wertvoll machte.

Das Angebot Bewerbungsunterstützung war dagegen stabiler. Im Vergleich zum Vorjahr gingen im Jahr 2023 sogar etwas mehr Anmeldungen ein. Insgesamt konnte das SAH über tausend Coachings für Empfänger\*innen der wirtschaftlichen Sozialhilfe zu Themen wie «Digitale Bewerbungen» oder «Job-Interviews» durchführen. Als gelungene Neuerung kann bei diesem Angebot die Integration der PC-Infrastruktur in die neu geschaffene LernLounge bezeichnet werden. Durch die Synergien dieser beiden Angebote kann den Personen nun noch besser geholfen werden.



→ Persönliche und zielorientierte Betreuung ist beim SAH zentral

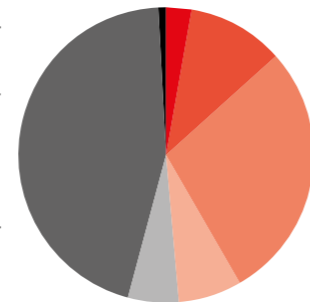
Bei der Zielgruppe der geflüchteten Menschen machte sich der erstmals angewandte Schutzstatus S bemerkbar. Ziel ist es, Personen aus der Ukraine möglichst rasch in die Arbeitswelt zu integrieren. Im Auftrag der Dienststelle für Asyl- und Flüchtlingswesen DAF konnten wir mit vier zusätzlichen Bewerbungskursen einen Beitrag zur Zielerreichung leisten.

Auch die Nachfrage nach Grundkompetenzkursen, die mit Bildungsgutscheinen des Kantons gebucht werden können, stieg an. Es nahmen im Jahr 2023 mehr als doppelt so viele Personen an unseren Angeboten im Bereich PC-Benutzung und Bewerbung teil. Im Jahr 2024 werden erstmals auch Kurse in Zug angeboten.

In Zug wurden die bestehenden Angebote stetig weiterentwickelt. Insbesondere im Programm VAMKV, das inhaltlich stark auf Digitalisierung und Work 4.0 ausgerichtet ist, wurden Anpassungen an die aktuelle Arbeitswelt vorgenommen. Daraus ergaben sich wichtige Impulse für das gesamte Bildungsangebot des SAH Zentralschweiz.

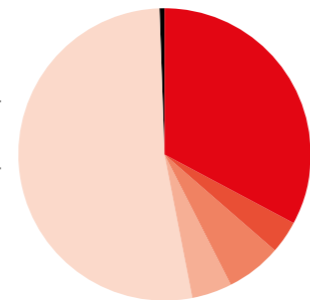
Weiter hat das SAH Zentralschweiz auch 2023 diverse Firmenkurse angeboten. Indem Mitarbeiter\*innen am Arbeitsplatz in Sprache und Digitalisierung geschult werden, wird ein Beitrag zur nachhaltigen Arbeitsintegration geleistet; so kann dem Fachkräftemangel entgegengewirkt werden.

### Teilnehmer\*innen nach Kursart



Kurse Grundkompetenzen: 90
Deutschkurse: 317
Bewerbungskurse: 845
Coachings und Beratungen: 209
LernLounge: 164
PC-Infrastruktur: 1349
Diverse: 23

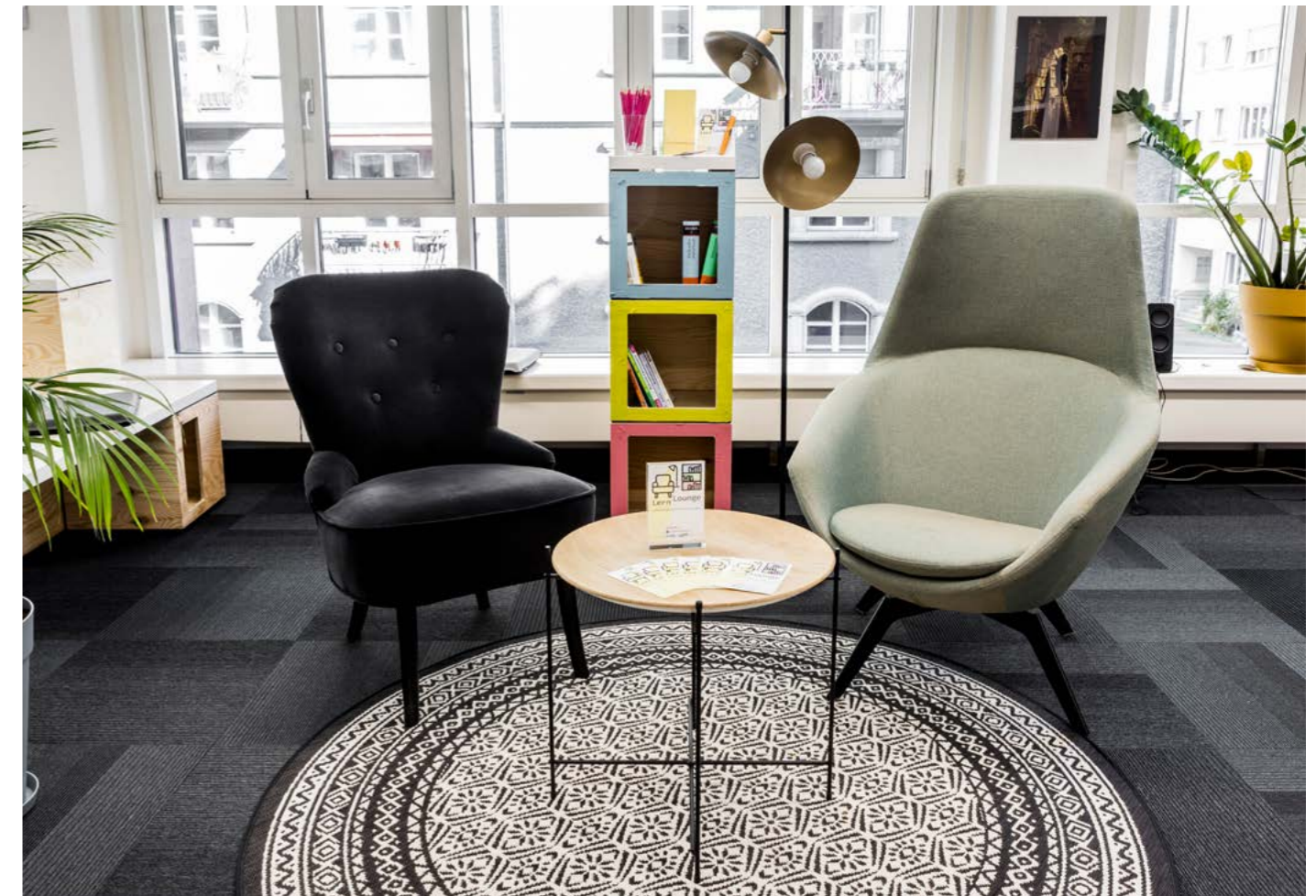
### Teilnehmer\*innen nach Zuweisenden



ALV: 985	DAF: 109
WSH: 186	
Firmen/Organisationen: 129	
Private (inklusive LernLounge): 1575	
Diverse: 13	

## LernLounge – lebenslanges Lernen für Erwachsene

**Seit September 2023 bieten das SAH Zentralschweiz und Caritas Luzern mit der LernLounge einen unkomplizierten Zugang zu Bildung und Unterstützung im Alltag. Die LernLounge zielt darauf ab, Lern- und Lebensfreude zu wecken und damit einen nachhaltigen Zugang zu lebenslangem Lernen, zur Arbeitswelt und letztlich zum gesellschaftlichen Leben zu ermöglichen.**



→ Zugang zu Erwachsenenbildung in entspannter Atmosphäre

In einer zunehmend digitalisierten Welt ist der Zugang zu grundlegenden Bildungskompetenzen entscheidend für individuelle Entwicklung und beruflichen Erfolg. Das Walk-in-Angebot LernLounge bietet eine einladende Umgebung für Erwachsene, die Schwierigkeiten mit Lesen, Schreiben, Rechnen und dem Umgang mit Computern haben.

Die LernLounge unterscheidet sich von herkömmlichen Lernumgebungen durch ihre entspannte Atmosphäre. Statt traditioneller Klassenräume bietet sie eine «loungige» Umgebung, die frei von Druck und Erwartungen ist. Dieser Ansatz spricht besonders Menschen an, die aufgrund früherer negativer Lernerfahrungen zögern, sich weiterzubilden.

Neben dem Schwerpunkt auf grundlegenden Bildungskompetenzen bietet die LernLounge auch regelmässig Veranstaltungen zu Alltagsthemen an, wie der Nutzung von Smartphones im Alltag oder dem Verfassen von E-Mails. Fachpersonen bieten diesbezüglich Beratungen und Hilfestellungen an. Sie informieren über günstige und machbare Weiterbildungsangebote und/oder begleiten Besucher\*innen beim Aneignen der Grundkompetenzen.

Diese praxisorientierten Aktivitäten fördern das Lernen, den sozialen Austausch und ebenso die Gemeinschaft.

Mit einer Kinderspielecke vor Ort sind auch die Kleinsten gut versorgt, während sich die Eltern beraten lassen oder eines der LernLounge-Angebote nutzen.

Ein weiterer innovativer Aspekt der LernLounge ist das LernLounge-Mobil, das Bildungsangebote in verschiedene Gemeinden des Kantons bringt. Das Mobil ist mit Info- und Lernmaterialien sowie Notebooks ausgestattet. Dieser mobile Service sorgt für eine breitere Zugänglichkeit und trägt dazu bei, Bildungshürden abzubauen.

Finanziert wird das Pilotprojekt durch die Dienststelle für Berufs- und Weiterbildung des Kantons Luzern. Die aktuelle Pilotphase dauert bis Ende 2024.



## Ziele des Vereins SAH Zentralschweiz

Der Verein engagiert sich für eine sozial, politisch und ökonomisch gerechte Gesellschaft. Er unterstützt Menschen darin, sich ein Leben in Würde und Sicherheit aufzubauen. Er fördert Menschen und Organisationen in ihrem Bestreben nach Selbstbestimmung und bei der Durchsetzung der Menschenrechte. Im Zentrum seiner Tätigkeit stehen «Arbeit und Integration». Damit verschafft er benachteiligten Menschen neue Lebensperspektiven.

### Vorstand



**Katharina Hubacher**  
Präsidentin



**Dr. Martin Hošek**  
Vizepräsident, Vertreter SP Kanton Zug



**Marcel Budmiger**  
Vertreter Luzerner Gewerkschaftsbund



**Trix Dettling**  
Vertreterin SP Kanton Luzern



**Pia Engler**  
Vertreterin SP Kanton Luzern



**Heidi Rebsamen**  
Vertreterin Grüne Kanton Luzern



**Mike Steimann**  
Vertreter Wirtschaft



**Sandra Dietrich**  
Vertreterin Personalkommission

### Geschäftsleitung



**Erik Keller**  
Geschäftsleiter (seit 1.1.2024)



**Ursula Schärli**  
Geschäftsleiterin (bis 31.12.2023)



**Silvan Glanzmann**  
Leiter Bildung und Qualifizierung



**Barbara Meier**  
Leiterin Arbeit und Vermittlung

### Verwaltungsrat transgusto GmbH (Restaurant Libelle)

- **Beat Däppeler**  
Vorsitz als geschäftsführender Gesellschafter
- **Marcel Budmiger**  
Vorstand SAH Zentralschweiz
- **Katharina Hubacher**  
Präsidentin SAH Zentralschweiz
- **Erik Keller** (ab 20.02.2024)  
Geschäftsleiter SAH Zentralschweiz
- **Ursula Schärli** (bis 31.12.2023)
- **Samuel Vörös**  
Gastroexperte

### Interessensbindung

Die relevanten Verbindungen und Mandate der Vorstandsmitglieder werden im Finanzbericht aufgeführt: [www.sah-zentralschweiz.ch/finanzbericht](http://www.sah-zentralschweiz.ch/finanzbericht)



### Revisionsstelle

BDO Visura AG, Luzern

## Dankeschön!

Wir möchten unseren Spender\*innen und Mitgliedern herzlich für ihre Unterstützung danken. Ein besonderer Dank gilt auch allen öffentlichen und privaten Institutionen, die unsere Arbeit 2023 unterstützt haben.

### Institutionelle Spenden/finanzielle Zuwendungen (ab CHF 1000)

- Katholische Kirchgemeinde Kriens, Kriens
- Louisa und Walter Stettler-Kaufmann-Stiftung, Luzern
- Rotary Club Luzern-Seetal, Emmenbrücke
- SAH / Solidar Personal Solifonds, Vevey
- Stadt Luzern, Luzern

### Arbeitsintegration durch gemeinsame Verantwortung

Stellen Sie sich vor, Sie könnten einer erwerbslosen Person den Weg zurück ins Berufsleben ebnen. Oder einem geflüchteten Menschen den entscheidenden ersten Schritt zu einer Anstellung ermöglichen.

Wir schaffen bedeutsame Verbindungen zwischen Stellensuchenden und Firmen.

Unsere Expertise liegt in der Vermittlung von

- befristeten Einsatzplätzen (drei bis zwölf Monate)
- Praktika
- befristeten und unbefristeten Festanstellungen
- Lehrstellen

Starten Sie jetzt mit uns in eine erfolgreiche Arbeitsintegration.  
Interessiert? Wir freuen uns auf Ihre Kontaktaufnahme unter [info@sah-zs.ch](mailto:info@sah-zs.ch)



→ Unsere Mitglieder bringen aktiv ihre Meinung ein



# Standorte SAH Zentralschweiz

---

## SAH Zentralschweiz

### Geschäftsstelle

Arbeit und Vermittlung  
Spannortstrasse 7  
6003 Luzern  
Tel. 041 700 60 60  
info@sah-zs.ch

## SAH Zentralschweiz

### SAH Job Support / SAH Job Coaching

Centralstrasse 28  
6210 Sursee

## SAH Zentralschweiz

### Bildung und Qualifizierung Luzern

Birkenstrasse 12  
6003 Luzern  
Tel. 041 700 60 61  
bildung@sah-zs.ch

## LernLounge Luzern

Birkenstrasse 8  
6003 Luzern

## LernLounge Sursee

Centralstrasse 28  
6210 Sursee  
Tel. 041 700 60 65  
info@lernlounge.org

## SAH Zentralschweiz

### Ateliers für Frauen

Kantonsstrasse 19  
6048 Horw  
Tel. 041 340 46 40  
ateliersfuerfrauen@sah-zs.ch

## SAH Zentralschweiz

### Bildung und Qualifizierung Zug

Oberallmendstrasse 1  
6300 Zug  
Tel. 041 700 60 62  
zug@sah-zs.ch

## Restaurant Libelle

transgusto GmbH  
Maihofstrasse 61  
6006 Luzern  
Tel. 041 420 61 61  
www.restaurantlibelle.ch

www.sah-zentralschweiz.ch

PC-Konto 60-480662-7

IBAN CH25 0900 0000 6048 0662 7

Jetzt mit TWINT  
spenden!



QR-Code mit der  
TWINT App scannen



Betrag und Spende  
bestätigen



## Impressum

Herausgeberin:

Konzept/Text/Redaktion:

Fotografie:

Gestaltung:

Druck:

SAH Zentralschweiz

Andrea Schultheiss, Pawel Streit

Judith Bachmann, Bachmann Text/Konzept

Pawel Streit, Luzern

BÜRO ZWOI GmbH, Luzern

Druckerei Ebikon AG, Luzern



Schweizerisches Arbeiterhilfswerk SAH  
**SAH ZENTRALSCHWEIZ**  
Œuvre suisse d'entraide ouvrière OSEO  
Soccorso operaio svizzero SOS