

**PRO
SENECTUTE**

PIÙ FORTI INSIEME



Rapporto annuale

2022



Ticino e Moesano
prosenectute.org

Impressum

Edizione: Pro Senectute Ticino e Moesano

Grafica e impaginazione: S.Bronzini

Stampa: Tipografia Cavalli, Tenero

Tiratura: 800 copie

Immagine di copertina: 123rf.com

Pubblicazione: Giugno 2023

Consiglio di Fondazione

Presidente

Carlo Denti, Torricella

Vice presidente

Daniele Tönz, Roveredo

Membri

Evelyne Battaglia Richi, Ligornetto

Michele Dedini, Cugnasco

Sonia Giamboni, Coldrerio

Beda Krähenmann, Savosa

Fabiano Meroni, Rancate

Damiano Stefani, Giubiasco

Direzione

Direttore

Paolo Nodari, Quartino

Vicedirettrice

Eva Scolari, Lumino

Ufficio di revisione

KPMG SA, Lugano

Relazione del presidente

Carlo Denti, presidente della Fondazione

Lasciata alle spalle la pandemia da Covid, abbiamo preso atto dell'esito risicato della votazione popolare sul finanziamento del fondo dell'AVS (nessuno si aspettava un risultato così inquietante rilevato a livello federale) e del fatto che oltre 300'000 persone anziane in Svizzera vivono sulla soglia di povertà. Un dato per noi allarmante visto che nel confronto tra Cantoni il Ticino risulta quello con il tasso più elevato di povertà, pari al 29%, cinque volte più elevato del dato riscontrato nel Canton Basilea Città.

Un'alta percentuale di povertà che, sebbene inaspettata, trova conferma nel ruolo di primo piano assunto da Pro Senectute Ticino e Moesano per il tramite di assistenti sociali chiamati a fornire consulenza sociale e amministrativa onde mitigare le difficoltà quotidiane dei nostri utenti.

Un'ulteriore riprova che rispecchia la povertà e più in generale la fragilità di questa fascia di popolazione la rileviamo, in aggiunta alla necessità di consulenza sociale, nelle richieste sempre più differenziate che hanno spinto il nostro Ente ad assumere e gestire nuovi servizi, in risposta a mandati concordati con l'Autorità cantonale e federale. Un impegno operativo che ha comportato la

crescita dei costi a nostro carico, finanziati mediante contratto di prestazione sottoscritto con il Cantone (Ufficio degli anziani e delle cure a domicilio) e, per i mandati di pertinenza federale, con Pro Senectute Svizzera.

Il nostro contributo nel sostenere le forme di assistenza, accompagnamento e mantenimento a domicilio delle persone anziane (pasti a domicilio, i centri diurni socio-assistenziali e centri diurni terapeutici) e a sostegno dei familiari curanti, unitamente agli altri servizi offerti, è parte integrante dello scenario contemplato nella Pianificazione integrata sulle case per anziani e l'assistenza e cura a domicilio 2021 - 2030, edita dal Dipartimento della sanità e socialità, recentemente accolta dal Gran Consiglio nella sessione del mese di gennaio 2023.

Sull'attività svolta durante l'anno rimando ai commenti ed ai dati esposti nelle pagine successive.

Ritengo inoltre doveroso segnalare la nostra partecipazione al progetto Interreg Italia-Svizzera, sotto l'egida del Dipartimento della sanità e socialità e la Regione Lombardia.

Un progetto che verte «Sulle nuove frontiere di un approccio artistico-creativo e tecnologico-multimediale nella cura delle persone con patologie dementiche», che ha coinvolto il Museo Vincenzo Vela di Ligornetto, il Centro Ricerca Arte Musica e Spettacolo (CRAMS) di Lecco ed il personale e le persone anziane che frequentano i Centri diurni terapeutici di Lugano e Biasca.

Uno scambio di esperienze che consente a Pro Senectute Ticino e Moesano di assicurare approcci qualitativi nella gestione dei nostri Centri diurni terapeutici preposti a fornire un'ampia gamma di mezzi terapeutici volte a migliorare le condizioni di vita dei malati di demenza e dei familiari curanti.

In qualità di Presidente ringrazio, a nome del Consiglio di Fondazione, i collaboratori e tutte le persone che ci sostengono permettendoci di esplicitare con atti concreti gli intendimenti definiti nello statuto del nostro Ente.

Relazione del direttore

Paolo Nodari, direttore della Fondazione

Per facilitare la lettura, quest'anno presentiamo un rapporto d'attività che si è dato una nuova veste grafica e contenuti più snelli.

La retrospettiva

Ci consegna un 2022 che possiamo considerare una nuova partenza, per almeno due motivi.

Il primo riguarda i servizi e gli utenti che gradualmente hanno ritrovato la possibilità di incontro e di vicinanza. La progressiva riduzione delle limitazioni legate alla pandemia ha favorito un rientro ad una nuova normalità, tanto atteso, tanto positivo.

Il secondo è legato a questioni finanziarie di primaria importanza. A seguito di un periodo prolungato di doverosi preparativi, la Confederazione ha applicato le normative sulla perequazione finanziaria che, per alcuni servizi finalizzati al mantenimento a domicilio, prevede la ripartizione degli oneri monetari tra la Confederazione (massimo 50%), il Cantone e i Comuni. Tra i servizi per i quali dovrà essere individuata una nuova formula di finanziamento figura anche il servizio di consulenza sociale e informazione che, anno dopo anno, assume un valore irrinunciabile per rispondere con

efficacia alle situazioni multiproblematiche, spesso caratterizzate da povertà, perdita di autonomia, disagio psichico e solitudine. Per testimoniare l'importanza di questo servizio basta evocare un numero particolarmente significativo: 5'032, corrispondente al numero di persone che nel 2022, in Ticino e Moesano, hanno potuto ottenere una o più consulenze gratuite da parte delle nostre assistenti sociali. Ciò che questo numero non esprime è l'importanza della nostra presenza capillare, delle collaborazioni con numerosi enti e partner, degli effetti che l'intervento delle nostre assistenti sociali ha sulla qualità di vita, sulla salute, sulle preoccupazioni finanziarie e sul mantenimento a domicilio dei nostri utenti.

La prospettiva

Ci vede essere fortemente impegnati e motivati nello sviluppo di nuovi progetti e nell'erogazione di quelle prestazioni che ci vengono richieste dalla popolazione. In considerazione delle sempre maggiori esigenze legate all'erogazione dei servizi –tra queste anche l'aumento dei collaboratori– in questo periodo storico dedichiamo molte energie all'individuazione e allo sviluppo delle future sedi. La prima in ordine temporale ad essere realizzata sarà la nuova sede

regionale e segretariato di Lugano, presso la Casa della socialità che condivideremo da dicembre 2023 con gli amici di Pro Infirmis.

Grazie all'esperienza acquisita in oltre 100 anni di storia e allo sviluppo di numerosi servizi, Pro Senectute si è affermata come polo di competenze e di servizi per l'anzianità. Per continuare a rispondere con efficacia e soddisfazione alle molteplici sfide che ci vengono poste dalla società, è essenziale che la nostra Fondazione possa contare anche in futuro non solo sulla motivazione e l'impegno dei propri collaboratori, ma anche sul sostegno dei numerosi volontari, dei donatori, degli enti partner, dei Comuni e del Cantone.

Servizio di consulenza sociale e informazione

Sara Circello e Deborah Stacchi, responsabili

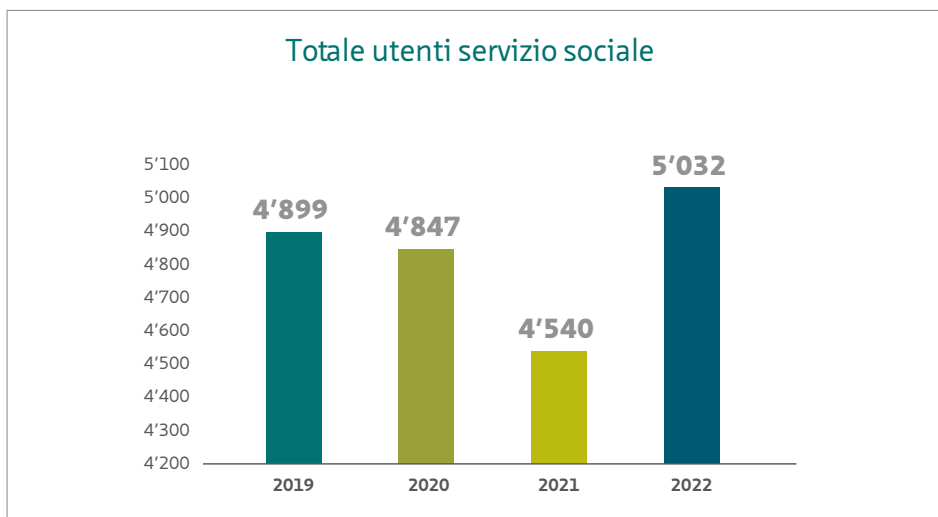
Come nell'anno precedente, il Servizio di consulenza sociale ha continuato il suo lavoro d'informazione e sostegno gratuito in favore della popolazione anziana del Ticino e del Moesano.

Le nostre **18 assistenti sociali**, attive per un totale di 11,5 unità lavorative a tempo pieno, operano al fine di favorire l'autonomia e la buona qualità di vita delle persone che vi si rivolgono. Le due responsabili di servizio lavorano a supporto delle colleghe con l'obiettivo di prestare particolare cura alla qualità della consulenza offerta. Le collaborazioni con l'Ufficio degli anziani e delle cure a domicilio del Canton Ticino, i centri diurni socio-assistenziali e terapeutici, gli ospedali, le cliniche e i servizi di aiuto a domicilio sono proseguite con

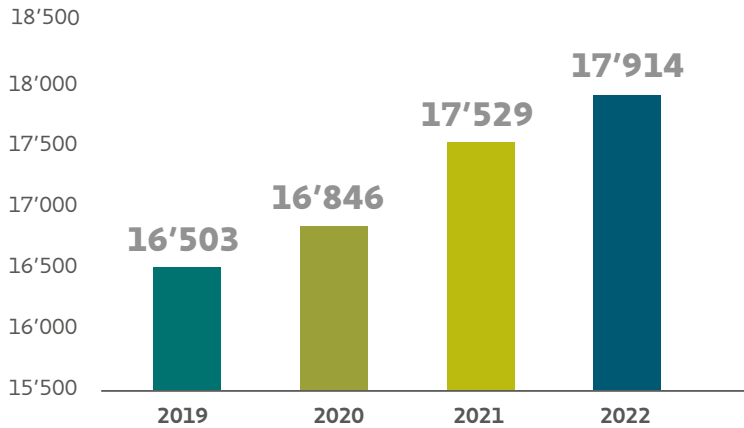
successo; le assistenti sociali continuano dunque a essere presenti presso altri enti e servizi al fine di abbassare la soglia d'accesso al servizio di consulenza e raggiungere il maggior numero possibile di persone interessate.

Nel 2022 sono stati seguiti **5'032 utenti** (+6.7% rispetto al 2021), con un'età media di **79 anni**.

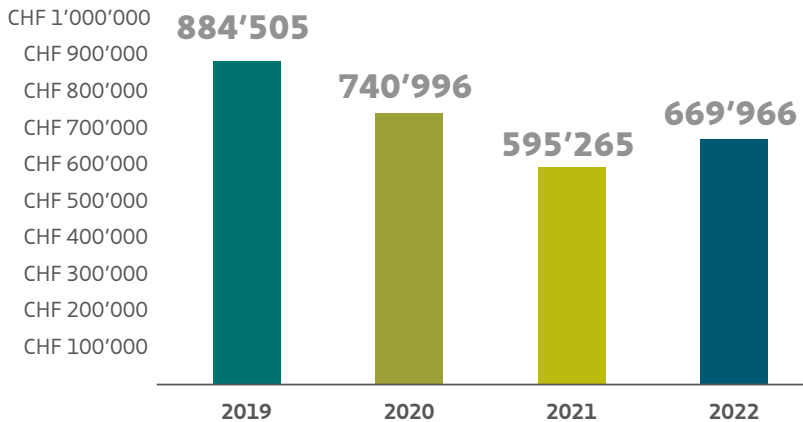
Sono state inoltre fornite **17'914 ore di consulenza** (+2.2% rispetto al 2021), per un totale di circa 3.30 ore in media per utente. Il servizio di consulenza sociale ha erogato infine **aiuti finanziari** per una cifra pari a **CHF 669'966**.



Totale ore di consulenza



Totale aiuti finanziari erogati



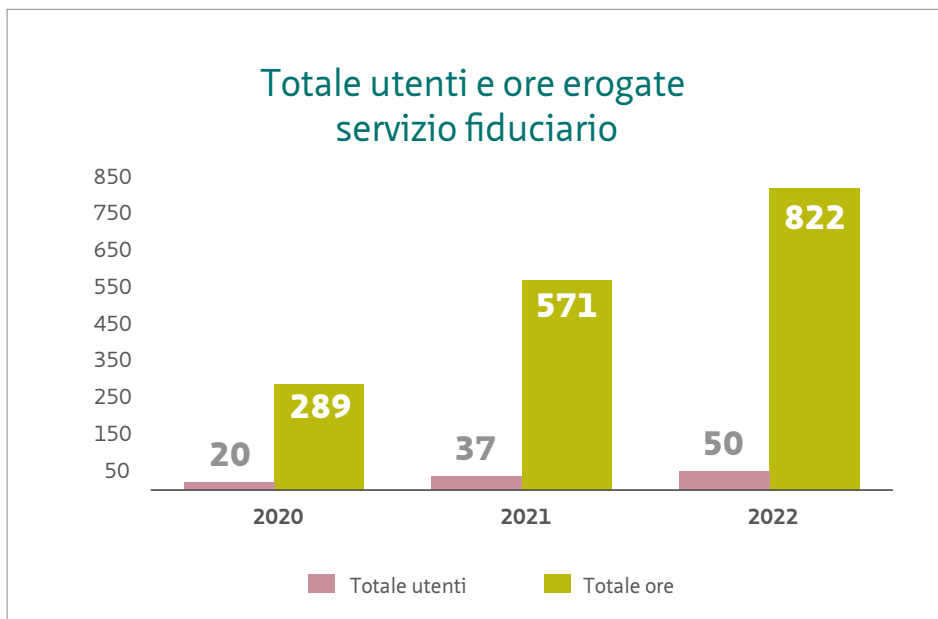
Servizio fiduciario

Lara Cereghetti, responsabile

Il servizio, avviato nel 2019, ha progressivamente incrementato la sua attività con un aumento dei mandati fiduciari attivi. Lo scopo primario del servizio è quello di garantire ed aiutare concretamente, grazie al supporto di volontari formati, gli anziani nella gestione delle proprie pratiche amministrative. Il servizio promuove l'autonomia residua delle persone, evitando per quanto sia possibile l'attivazione di misure

di protezione e garantendo il sostegno anche in caso di assenza dal domicilio della persona anziana per un periodo di tempo prolungato.

Nel 2022 sono stati sostenuti **50 utenti** per 48 mandati attivi, 4 dei quali conclusi nello stesso anno, grazie al sostegno di **42 volontari**. Gli incontri svolti sono stati 736 per un totale di circa **822 ore di supporto**.



Servizio dichiarazione d'imposta

Lara Cereghetti, responsabile

Le persone attive nel servizio (volontari specificatamente formati) sono reclutate in base ad esperienza ed attitudine per il lavoro amministrativo, oltre ad un'evidente propensione verso le attività di volontariato e solidarietà.

Il progetto è nato nel 2021. Durante la prima fase di strutturazione del servizio ci siamo confrontati con alcune realtà già attive in altre sedi di Pro Senectute oltralpe. Dopo aver realizzato la modulistica necessaria per il servizio, verso fine anno 2021, il progetto ha iniziato a prendere forma reclutando i volontari per questo incarico. Ad inizio anno i volontari reclutati hanno seguito una formazione dedicata ed in seguito sono stati supervisionati per tutto l'anno dalla referente di servizio.

Grazie al supporto di **12 volontari**, nel 2022 abbiamo potuto allestire la dichiarazione d'imposta di **391 utenti** residenti in tutti i distretti del Cantone.

Informazione e orientamento

Sara Circello, responsabile

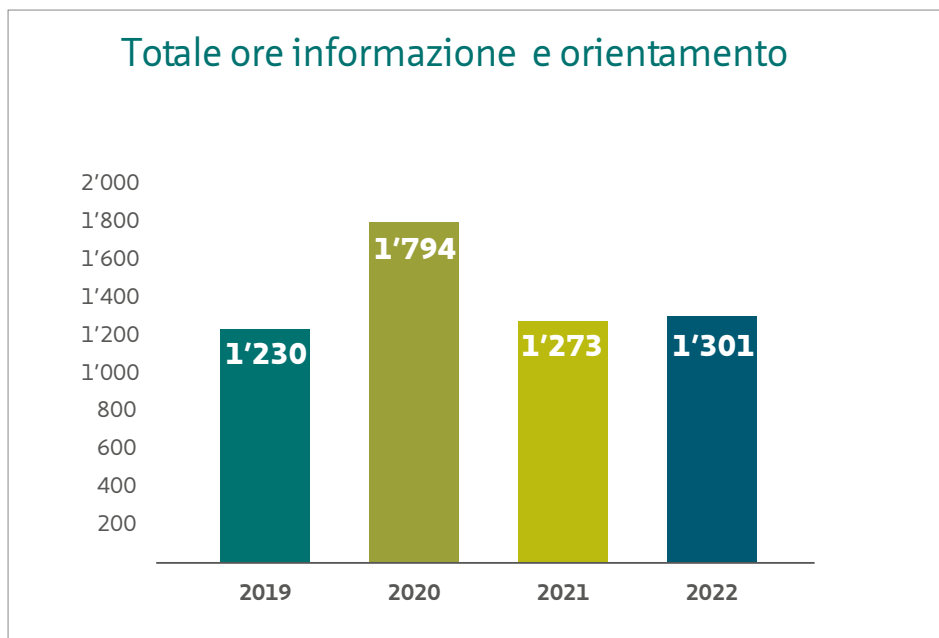
Nel 2022 sono state erogate **1'301 ore d'informazione e orientamento** e sono state trattate **4'139 richieste** a favore di persone direttamente interessate, dei loro familiari, di specialisti e di altri attori della rete professionale.

L'obiettivo principale è quello di fornire informazioni in merito alle più disparate tematiche e, se del caso, orientare le persone al servizio più adatto alla loro esigenza, sia all'interno di Pro Senectute Ticino e Moesano, sia nei servizi esterni presenti sul territorio regionale.

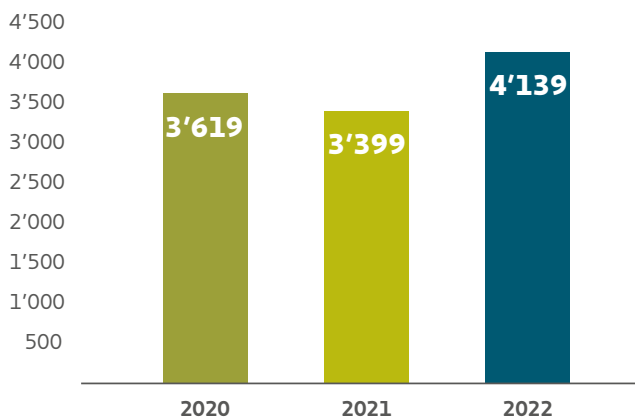
I segretariati sociali hanno un ruolo centrale in questo ambito: hanno erogato 243 ore d'informazione, rispondendo a 1'262 richieste.

Anche il servizio pasti e i centri diurni (sia socio-assistenziali, sia terapeutici) sono un'importante antenna: hanno fornito infatti indicazioni rispettivamente a 956 e 677 persone.

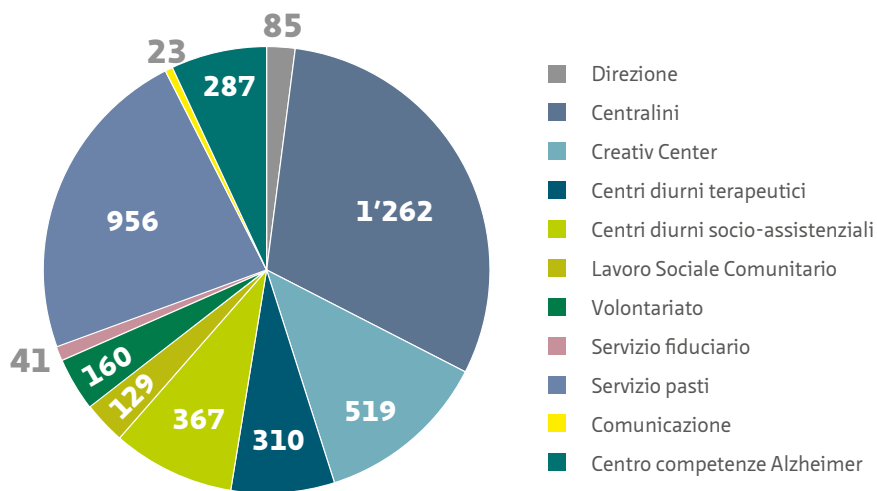
Sono state soprattutto le persone over 60 a contattarci (85%), ma ci sono state richieste anche da parte di persone più giovani e professionisti attivi sul territorio.



Totale richieste trattate



Ripartizione richieste trattate 2022



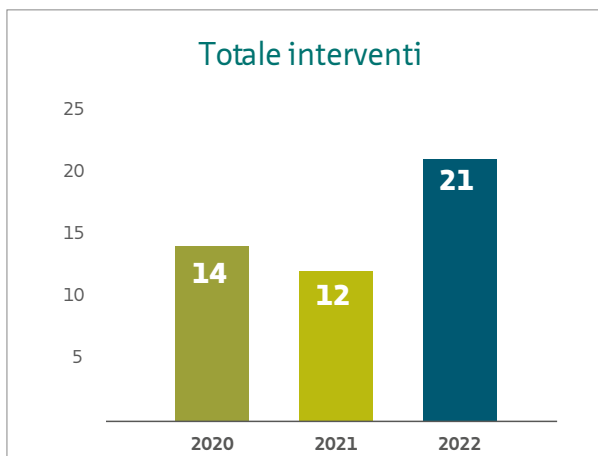
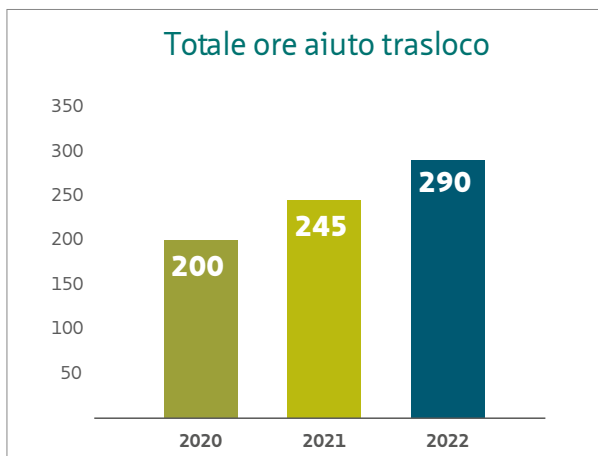
Servizio di aiuto al trasloco

Paola Lanfranchini, referente

Nel corso dell'anno 2022 abbiamo potuto constatare un netto aumento delle richieste che la pandemia aveva inevitabilmente rallentato.

Gli interventi sono quasi raddoppiati rispetto all'anno scorso raggiungendo quota **21 traslochi**.

Le richieste sono pervenute principalmente da persone sole e di maggioranza di sesso femminile. I nostri incaricati regionali e gli ausiliari hanno dedicato a questo servizio **290 ore** (+18.3% rispetto all'anno precedente).



Centri diurni terapeutici

Marinella Ortelli e Emanuele Perziano, direzione sanitaria

L'anno 2022 è stato particolarmente significativo in quanto caratterizzato da una graduale uscita dalla difficile situazione legata alla pandemia da Covid 19.

Nonostante questo presupposto abbia permesso di ripristinare la capacità massima di accoglienza di ogni struttura, si è verificato un turn over importante ed inusuale di utenti, dovuto a un numero di richieste di ammissioni più o meno in linea con gli anni passati, a cui però è corrisposto un numero elevato di dimissioni per ingressi in casa per anziani.

Secondo quanto emerso nelle riunioni della piattaforma cantonale dedicata ai centri diurni terapeutici (cdt), tale contestosi è verificato più o meno in tutti i centri presenti sul territorio e le probabili cause sono essenzialmente legate:

- alle case per anziani, la cui disponibilità di accoglienza, rispetto al periodo pre-pandemia, è aumentata notevolmente (probabilmente a causa dei decessi legati alla malattia da Covid 19);
- al fatto che la situazione pandemica ha portato alla necessità di modificare l'organizzazione domiciliare, rendendo necessaria l'attivazione/aumento delle prestazioni di figure di supporto esterne alle strutture diurne (es. badanti, servizi a domicilio) che in

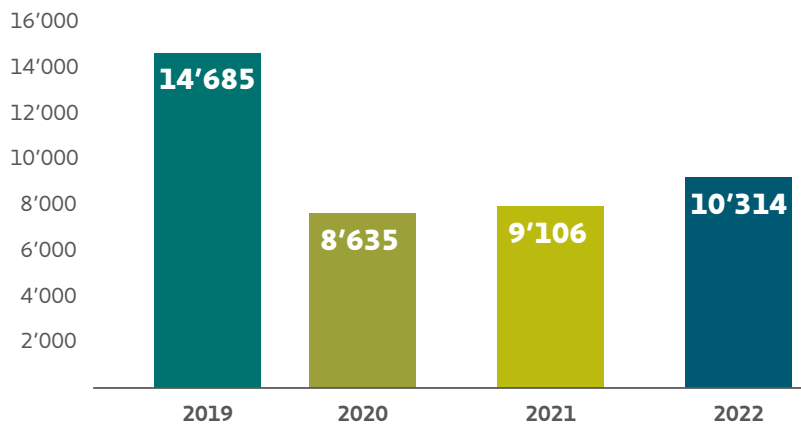
seguito sono state mantenute e sono tuttora attive.

Nell'ultimo periodo stiamo assistendo ad un'inversione di tendenza rispetto a quanto descritto sopra e pensiamo che a medio termine si ritornerà a raggiungere il numero massimo di presenze giornaliere. A testimonianza di quanto appena descritto, il totale delle **giornate di occupazione** è stato di **10'314**, vale a dire il 13,2% in più del 2021. Anche il numero degli **utenti** presi in carico è leggermente aumentato passando da 157 a **176**.

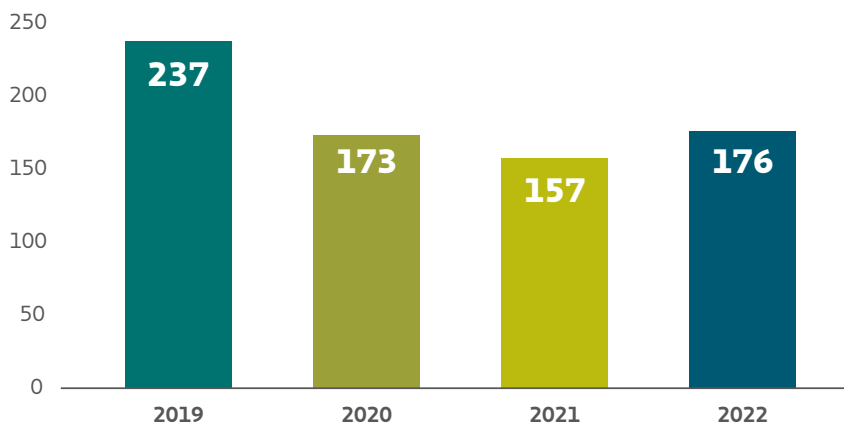
Nel 2022 i collaboratori hanno seguito un corso di formazione per la «stimolazione cognitiva aspecifica» presso la SUPSI, al fine di aumentare le proprie competenze tenendo conto delle peculiarità di cura di cui necessitano le persone con declino cognitivo.

La direzione sanitaria sta partecipando attivamente sia alle riunioni della piattaforma cantonale dei cdt, sia a diversi progetti in collaborazione con l'Ufficio del medico cantonale, l'Ufficio degli anziani e delle cure a domicilio e le altre strutture diurne territoriali.

Totale giornate d'occupazione annue cdt



Totale persone assistite



Centro di competenza Alzheimer e altre forme di demenza

Ombretta Moccetti, responsabile

Il Centro di competenza Alzheimer e altre forme di demenza ha assunto il coordinamento delle prestazioni di Pro Senectute Ticino e Moesano e di Alzheimer Ticino. Tra gli obiettivi principali del servizio vi sono quelli d'informare la popolazione riguardo alle prestazioni nel settore della demenza, di offrire un sostegno professionale e di sensibilizzare su tutti gli aspetti della malattia. Destinatari delle prestazioni sono le persone affette da demenza, i loro familiari, le persone che li assistono, gli attori del sistema sociale e sanitario, le organizzazioni di aiuto domiciliare e le organizzazioni per l'assistenza di lunga durata. Inoltre, il Centro di competenza rappresenta gli interessi dei familiari e delle persone malate.

Nel corso del 2022, anno ancora segnato da restrizioni riguardante la pandemia Covid, sotto la responsabilità del Centro competenze Alzheimer sono stati tenuti **518 incontri** dei gruppi di **attivazione cognitiva**, **20** per i **gruppi di parola** per persone con problematiche cognitive e **30** per i **gruppi di auto aiuto** per i familiari di persone affette da demenza.

Oltre a queste attività sono state proposte **3 settimane di vacanze** per persone malate **accompagnate** da un proprio familiare, **27 Alzheimer Café** e sono state erogate **927 consulenze** (telefoniche e in presenza).

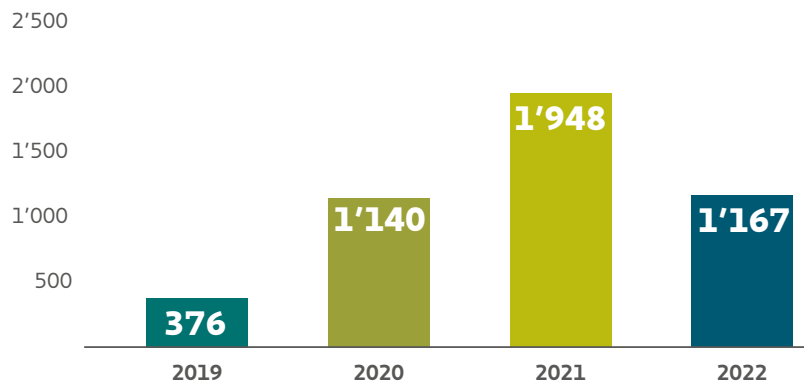
Servizio di sostegno ai familiari curanti di persone con declino cognitivo che vivono al proprio domicilio

Ombretta Moccetti, responsabile

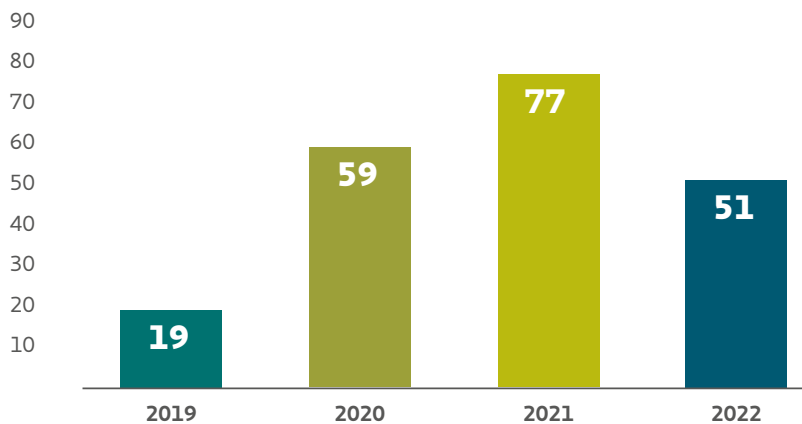
Il Servizio, attivo dal 2017, ha riscontrato una diminuzione delle richieste nel corso del 2022 dovuta all'aumento delle entrate in casa anziani di diversi utenti e alla presenza di altre prestazioni di accompagnamento, offerte dai servizi di assistenza e cura domicilio. Alla diminuzione delle richieste ha senz'altro contribuito anche l'adeguamento della tariffa oraria.

Nel corso del 2022 si contano **1'167 interventi** a domicilio (da 2 fino a 4 ore) a beneficio di **51 famiglie**. Questa importante prestazione è resa possibile grazie a **14 collaboratori**.

Totale interventi servizio di sostegno ai familiari curanti



Totale beneficiari del servizio



Pasti a domicilio

Eva Scolari, vicedirettrice

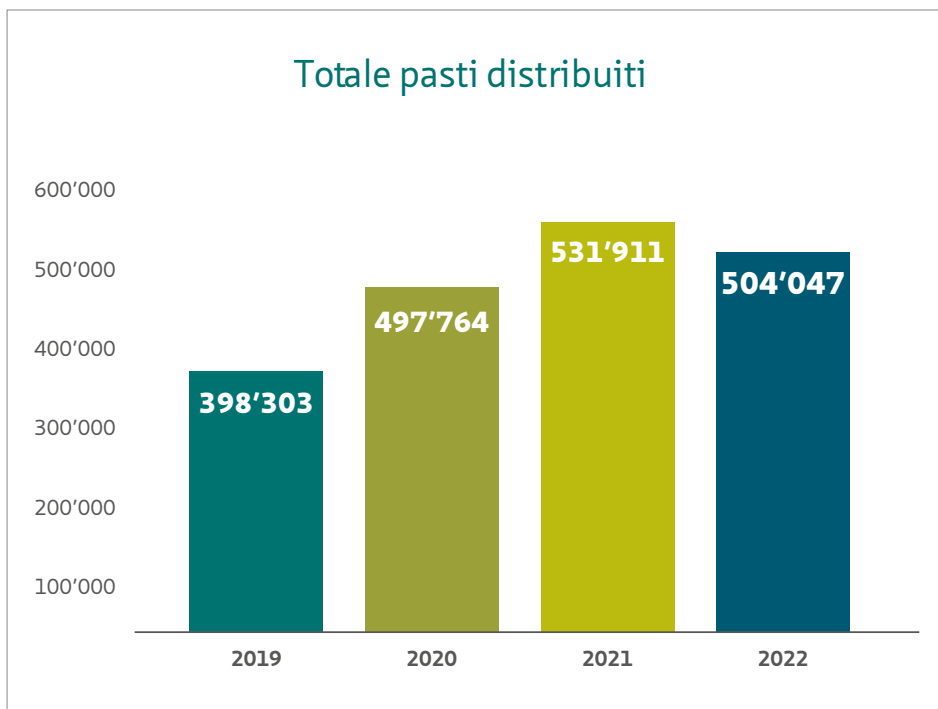
Francesca Lafranchi e Patrick Schwaller, referenti

Nel 2022 sono stati consegnati **504'047 pasti a domicilio** (-5.2% rispetto all'anno precedente).

I nostri **22 centri di distribuzione** ubicati in tutto il Cantone hanno raggiunto circa **4'200 persone**.

Nonostante la leggera flessione rispetto al 2021, il servizio pasti si conferma una scelta molto apprezzata per mantenere

un'alimentazione sana ed equilibrata al proprio domicilio. La riorganizzazione del servizio con il raggruppamento in zone prosegue così come la sperimentazione di materiali alternativi alla plastica per le nostre stoviglie. Entrambi progetti ambiziosi che si consolideranno nel prossimo anno.



Cucina Lugano

Eva Scolari, vicedirettrice

Raffaele Laurenza, referente

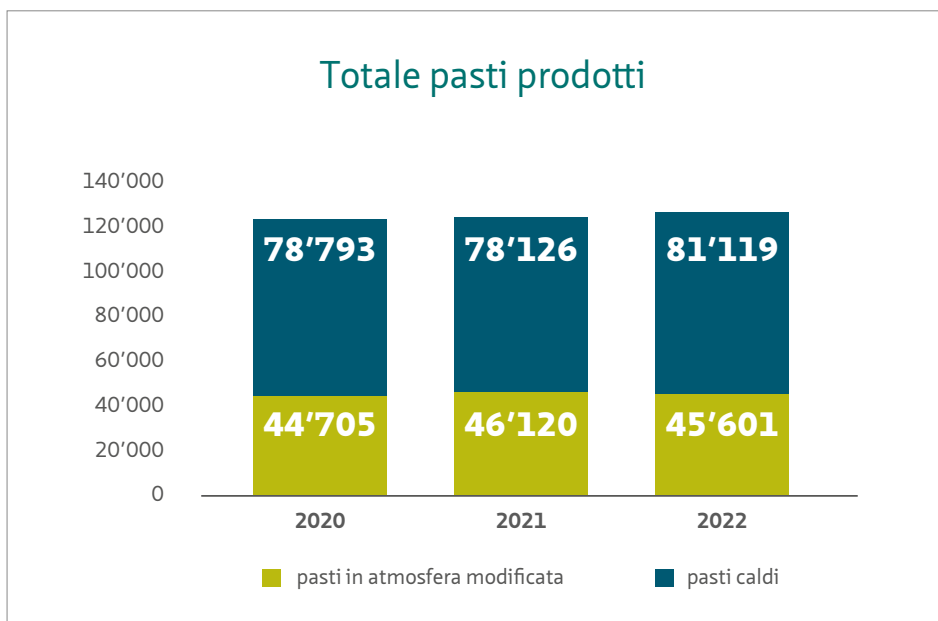
La quantità di **pasti prodotti** dalla nostra cucina è leggermente superiore all'anno scorso (+2%) e ammonta a **126'720**.

La produzione dei **pasti in atmosfera modificata** ha subito una leggera flessione del **-1.13%** mentre la produzione di **pasti caldi** è aumentata del **+3.83%**.

Oltre alla fornitura interna per i nostri centri pasti, abbiamo avviato nuove ed interessanti collaborazioni con delle

sezioni scolastiche e dei centri diurni. Parallelamente cresce l'interesse per il nostro **servizio catering** che stiamo promuovendo in maniera più attiva.

Gli stages degli allievi delle scuole speciali continuano e nel 2022 abbiamo cominciato ad accogliere persone a beneficio di misure di utilità pubblica. Queste collaborazioni sono molto stimolanti e permettono delle riqualifiche professionali e un reinserimento nel mondo del lavoro.



Centri diurni socio-assistenziali

Amèle Fux, responsabile di servizio

Anche quest'anno le sfide per i nove centri diurni socio-assistenziali (cdsa) non sono mancate, con una particolare attenzione al rilancio delle attività. Si sono intensificate le collaborazioni con gli altri servizi della Fondazione, in particolare con il settore sport, il lavoro sociale comunitario ed il servizio sociale, con risultati tangibili e soddisfacenti.

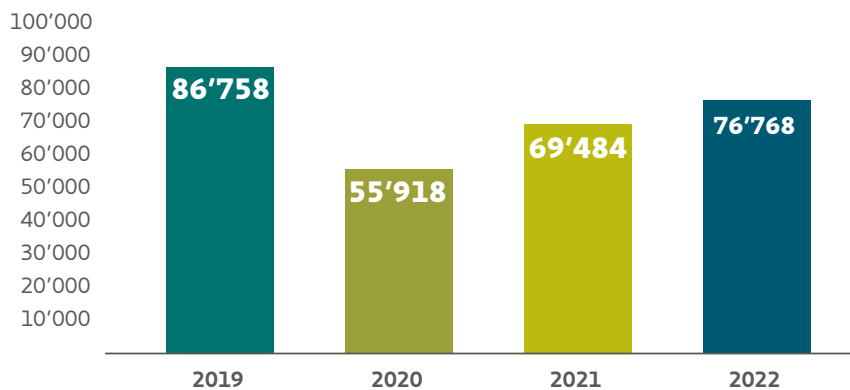
Il focus principale è stato quello di motivare le persone a ritornare a frequentare il centro diurno dopo il periodo legato alla pandemia. Gli operatori hanno proseguito la propria attività per supportare le persone anziane offrendo spazi conviviali ed una vasta gamma di proposte accattivanti.

Il concetto dell'invecchiamento attivo è stato sicuramente il fulcro attorno al quale i diversi centri hanno voluto organizzare la loro programmazione. Fornendo spazi, tempo, strumenti e risorse si è voluto dare la possibilità alla popolazione di attivarsi nuovamente nella vita socioculturale e territoriale, offrendo dei luoghi in cui la persona si possa sentire «facente parte» e non solo fruitrice di servizi. I molteplici **corsi di movimento** proposti (Yoga, Pilates, Qi-Gong, ecc.) hanno attirato molte persone, tra le quali anche dei giovani anziani che hanno iniziato a frequentare

i centri grazie alle proposte mirate ad un pubblico più attivo e autonomo. In totale sono state offerte **1'061 lezioni** di questi corsi. Nel corso del 2022 si è percepito un maggiore bisogno di spazi di vita condivisi. Molte sono state le **attività conviviali** organizzate lungo l'arco di tutto l'anno, quali per esempio grigliate, feste di compleanno, pranzi, aperitivi di quartiere e mercatini di Natale, per un totale di **3'403 incontri**. Inoltre, nei mesi di maggio e di dicembre sono stati ufficialmente **inaugurati i centri di Solduno e di Ascona**, alla presenza delle autorità cantonali e comunali e di un gran numero di persone interessate. Il potenziamento dell'offerta ha contribuito all'aumento delle **ore di presa in carico** erogate dai cdsa che hanno raggiunto nel 2022 un totale di **76'768** (+ 10,4% rispetto al 2021)

Un altro aspetto fondamentale è stato la volontà di essere maggiormente presenti sul territorio, uscendo dai singoli centri e organizzando attività situate in altre località o luoghi aggregativi, in collaborazione con enti e persone del territorio. Interessanti sono state le esperienze dei due centri diurni situati in zone discoste che hanno proposto in maniera regolare attività presso osterie, ristoranti o spazi comunali, attirando la curiosità e l'adesione di nuovi partecipanti.

Totale numero ore di presa in carico nei cdsa



Lavoro sociale comunitario

Carmine Miceli, responsabile

Il servizio lavoro sociale comunitario, tramite l'attività degli operatori sociali di quartiere, fonda i propri interventi sul lavoro con le persone e le loro comunità di appartenenza, valorizzando le capacità e competenze presenti naturalmente tra la cittadinanza di tutte le fasce d'età. La partecipazione e la conseguente messa a disposizione di queste risorse favoriscono lo **sviluppo di una società coesa e solidale** che limita possibili isolamenti sociali di persone fragilizzate.

Attivazione Sociale

L'anno appena trascorso è stato caratterizzato da numerose iniziative e collaborazioni. La rete di contatti con le associazioni e i cittadini che abitano nei diversi quartieri dove operiamo, ha vissuto un notevole dinamismo. Nel 2022 le nostre 6 Portinerie di Quartiere, presenti in diverse aree del Cantone (Mendrisiotto, Bellinzonese e Locarnese), attraverso il coinvolgimento di persone attive e disponibili nelle diverse regioni, hanno sostenuto e incentivato l'organizzazione di circa **60 eventi** con finalità aggregative, culturali e ricreative. La partecipazione è stata di oltre **2'500 persone**.

Alcune delle nostre Portinerie di Quartiere aderiscono al progetto nazionale

delle Tavolate (www.tavolate.ch): sono state oltre **140 le tavolate** organizzate nell'arco dell'intero anno, per un totale di circa **1'200 presenze**.

La tipologia delle attività organizzate è stata molto diversificata. Abbiamo raggiunto i **30 appuntamenti** regolari organizzati presso le **Portinerie di Quartiere**, tra i quali le lezioni di italiano a favore di rifugiati e richiedenti l'asilo (come le suddette Tavolate condive), le escursioni e le proiezioni di film e cineforum, oltre alle «notti del racconto» per i giovanissimi.

Incontri multiculturali e intergenerazionali sono stati organizzati attraverso la rete nazionale dei Caffè Narrativi (www.caffenarrativi.ch): ai **15** appuntamenti proposti hanno partecipato oltre **150 persone**.

Il modello di prossimità attuato attraverso la formula delle Portinerie di Quartiere nelle zone del territorio a forte densità di popolazione ha facilitato l'incontro e lo scambio con persone in situazioni di fragilità e forte isolamento. L'attivazione sociale, intesa come elemento ricorrente nelle azioni appena evidenziate, ha generato un'importante presenza e partecipazione di molte persone in età di pensionamento.

Inserimenti sociali: misure di attività di utilità pubblica (AUP)

La collaborazione con l'Ufficio del Sostegno Sociale e dell'Inserimento è stata proficua anche per il 2022. Sono stati organizzati infatti circa **60 inserimenti sociali** di persone beneficiarie di prestazioni assistenziali, attraverso misure AUP, sia nei contesti del Servizio Lavoro Sociale Comunitario, sia all'interno di altri servizi della Fondazione, in particolare nei Centri diurni socio-assistenziali e nei Centri diurni terapeutici. Le collaborazioni con Associazioni e Fondazioni presenti sul territorio cantonale hanno contribuito all'offerta diversificata delle attività da proporre ai partecipanti. La proposta si rivolge principalmente ai beneficiari over 45. Sono stati ben 39 i comuni di provenienza delle persone con cui abbiamo attivato una misura, segno che le proposte sono distribuite su tutto il territorio del Cantone.

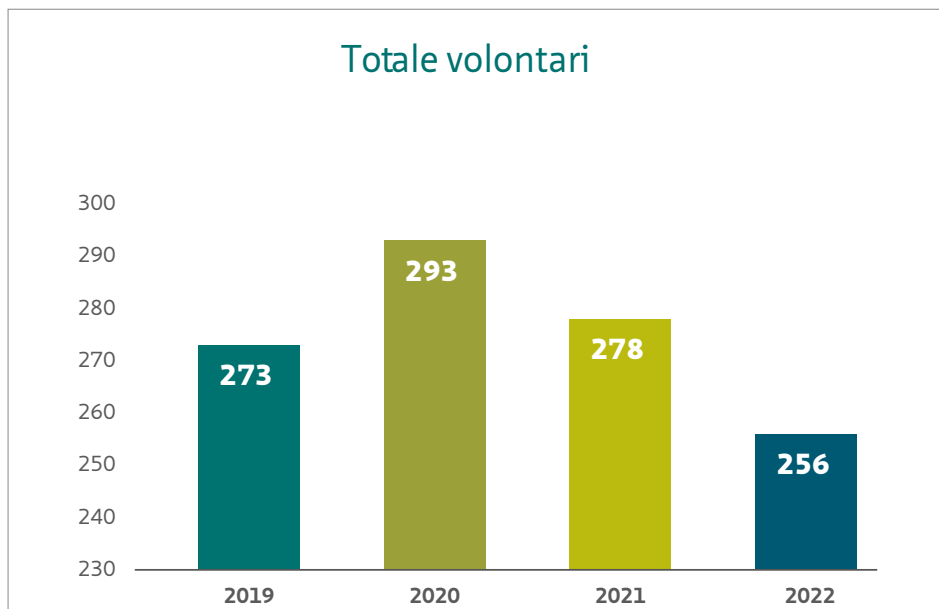
Al termine del 2022 sono 21 le persone in attesa di attivare una misura presso il nostro Servizio, mentre sono state 85 le persone che hanno concluso questo percorso perché sono riuscite a rientrare nel mondo del lavoro, hanno raggiunto l'età del pensionamento oppure hanno iniziato una nuova esperienza attraverso un'altra organizzazione.

Volontariato

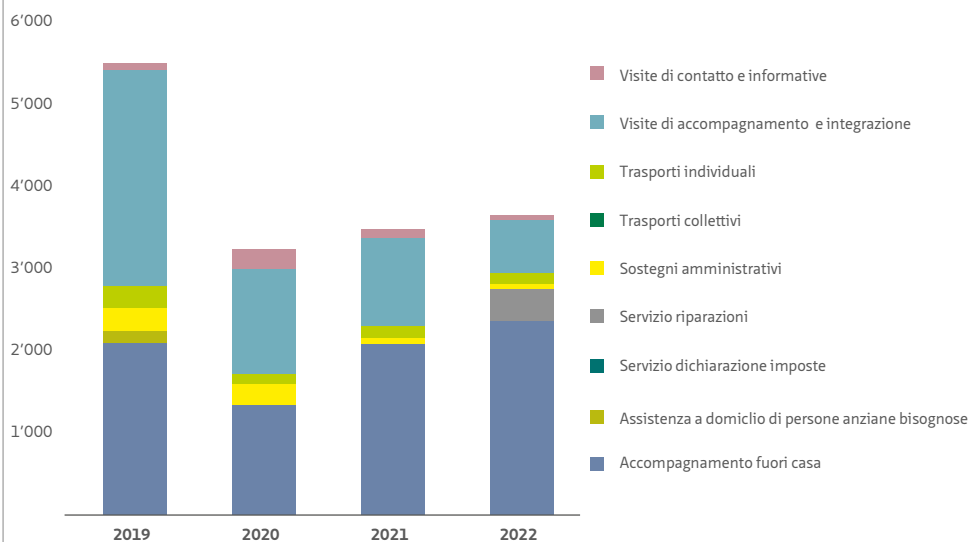
Vinicio Bosshard e Giuliana Chiauzzi, coordinatori

Il 2022 è stato nuovamente un anno di grande solidarietà e ha visto **256 volontari** investire il loro tempo per il benessere di persone in età AVS, registrando oltre **17'000 ore** di servizio in tutti i settori di riferimento del volontariato. Il totale degli **interventi** assicurati dal servizio ammonta a **3'652**, il 5% in più rispetto al 2021.

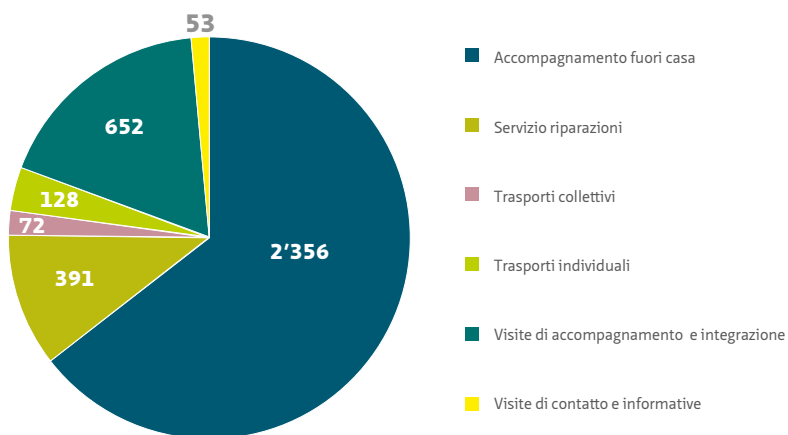
Durante il 2022 abbiamo aumentato i momenti di formazione cantonali, organizzato numerose occasioni di incontro, scambio e festeggiato con grande piacere l'annuale festa dedicata ai nostri volontari.



Suddivisione totale interventi servizio volontariato



Suddivisione interventi servizio volontariato 2022



Servizio promozione qualità di vita

Francesca Ravera, responsabile

Durante il 2022 abbiamo **rinforzato la presenza sul territorio** costituendo una rete di collaborazioni e sinergie al fine di proporre una presa in carico di situazioni di sospetto maltrattamento in un'ottica sempre più multidisciplinare. Ricordiamo l'importante collaborazione con l'Ufficio del medico cantonale, la polizia e le scuole che rendono possibile una sensibilizzazione efficace a favore delle scuole sanitarie. Grazie all'Associazione dei direttori delle Case per anziani della Svizzera Italiana (ADICASI), i cui rappresentanti sono stati incontrati per una formazione che mira alla conoscenza del documento «Sospetto maltrattamento: linee guida e protocollo di gestione», abbiamo avuto la possibilità di farci conoscere maggiormente nelle strutture residenziali, che ora richiedono attivamente la nostra formazione che coinvolge tutto il personale, quadri compresi.

Tra le iniziative proposte dal servizio segnaliamo le formazioni/supervisioni dedicate agli operatori dei centri diurni socio-assistenziali sul tema delle emozioni e dell'autodeterminazione della persona anziana

È stato inoltre attivato un dialogo a livello nazionale, tramite la piattaforma vecchiaia senza violenza, con i partner

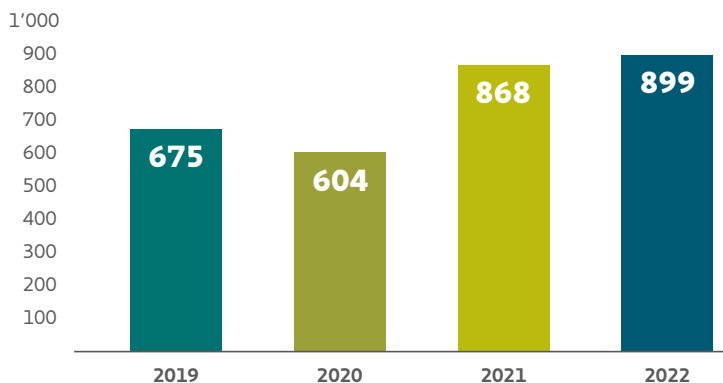
Alter Ego per la svizzera francese e UBA (Unabhängige Beschwerdestelle für das Alter) per la svizzera tedesca

È stata infine rinforzata la collaborazione con il nostro servizio sociale per la segnalazione dei casi di sospetto maltrattamento e per la promozione della qualità di vita e continua la collaborazione con il lavoro sociale comunitario.

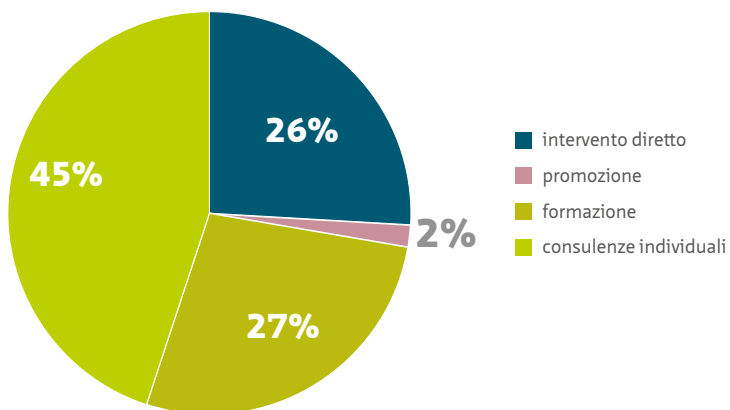
Nel corso del 2022 sono state fornite **404 ore di consulenza e supervisione** richieste da anziani, famiglie e curanti relative a casi di sospetto maltrattamento.

Sono inoltre state effettuate **495 ore di sensibilizzazione, promozione e formazione** (teatri forum, momenti di prevenzione, ecc.).

Totale ore Servizio promozione qualità di vita



Suddivisione ore Servizio promozione qualità di vita 2022



Corsi (Sport e Movimento e Formazione e Cultura)

Sibilla Frigerio-Zocchetti, responsabile

L'andamento del settore dipende molto dai cambiamenti delle abitudini, della salute e degli interessi delle persone anziane, ma anche dallo sviluppo dei servizi della rete e dagli obiettivi istituzionali. Le proposte che hanno riscontrato maggiormente successo sono state quelle legate alla sicurezza e alla mobilità (prevenzione delle truffe, utilizzo dei mezzi pubblici e prenotazione dei biglietti online), ma anche allo sport e al movimento, dove è stato riscontrato un notevole incremento delle adesioni soprattutto grazie al programma estivo, ai progetti di promozione della salute nei centri diurni e al programma annuale promosso da settembre. Presso i comuni hanno suscitato molto interesse gli eventi di sensibilizzazione sul tema alimentazione, prevenzione delle cadute e promozione dell'attività fisica (grazie al sostegno del Programma d'azione cantonale PAC).

Per migliorare l'attività di informazione e promozione delle offerte è stato fatto un lavoro di sensibilizzazione dell'utenza all'utilizzo del nuovo sistema di ricerca nazionale dei corsi online, ideato dai colleghi di Pro Senectute Svizzera. La maggior parte dei partecipanti che frequentano le attività del settore si trovano nella fascia d'età compresa tra i 65 e i 79 anni. Grazie alla digitalizza-

zione, le iscrizioni ai corsi sono diventate più accessibili.

Il centro specializzato di Pro Senectute Svizzera Sport e Movimento ha gestito per la prima volta un corso polisportivo e specialistico della durata di 7 giornate, rivolto in particolar modo agli operatori dei centri diurni socio-assistenziali e terapeutici, affinché possano integrare maggiormente la promozione dell'attività fisica nella presa a carico dell'utenza.

Nel 2022 sono stati organizzati **305 corsi** per un totale di **4'083 lezioni** con **3'325 partecipanti**.

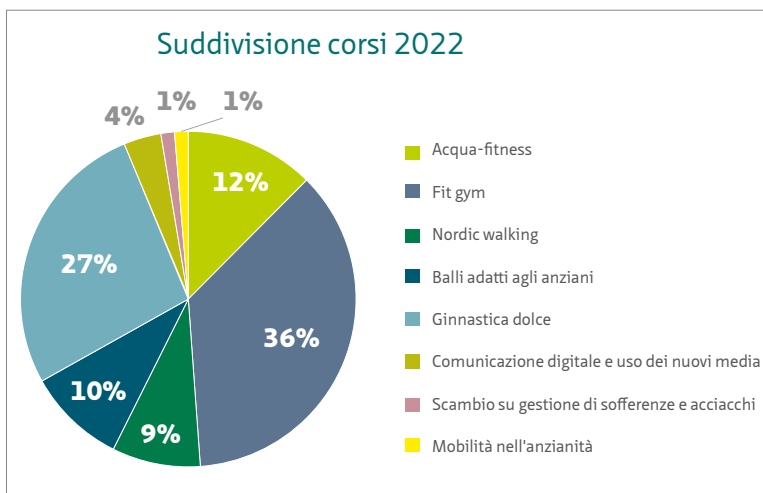
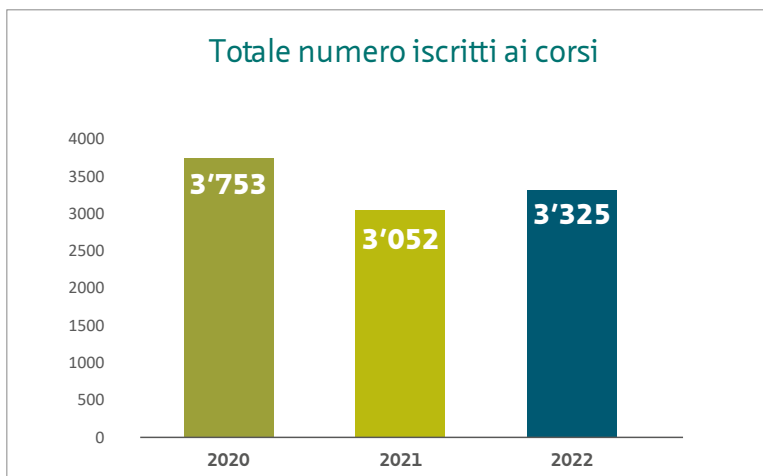
Parallelamente hanno avuto luogo **8'491 eventi** suddivisi in **11'368 lezioni** raggiungendo **56'085 iscritti**.

Quest'offerta ha integrato anche le iniziative promosse dai centri diurni socio-assistenziali e terapeutici.

Vacanze

Nel 2022 sono stati organizzati 5 soggiorni in Italia, con una partecipazione di 130 persone, mentre altri tre a causa delle norme restrittive per il Covid vigenti in Italia, non si sono potuti svolgere.

Grazie alla disponibilità e al supporto dei volontari, è stato possibile accompagnare in gruppo persone che già partecipavano in passato e altre alla loro prima esperienza.



Podologia

Daila Remoli, referente

Nel 2022 sono stati seguiti **1'101 utenti** e sono state erogate **4'730 prestazioni** podologiche (+1,9% rispetto al 2021).

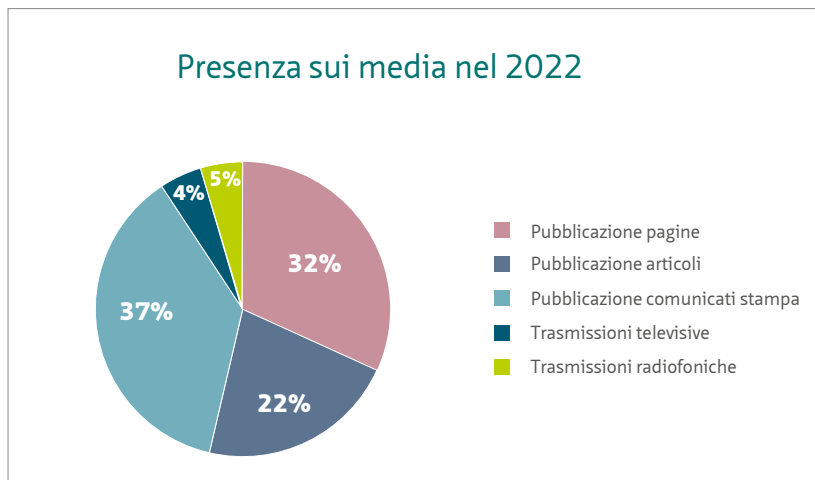
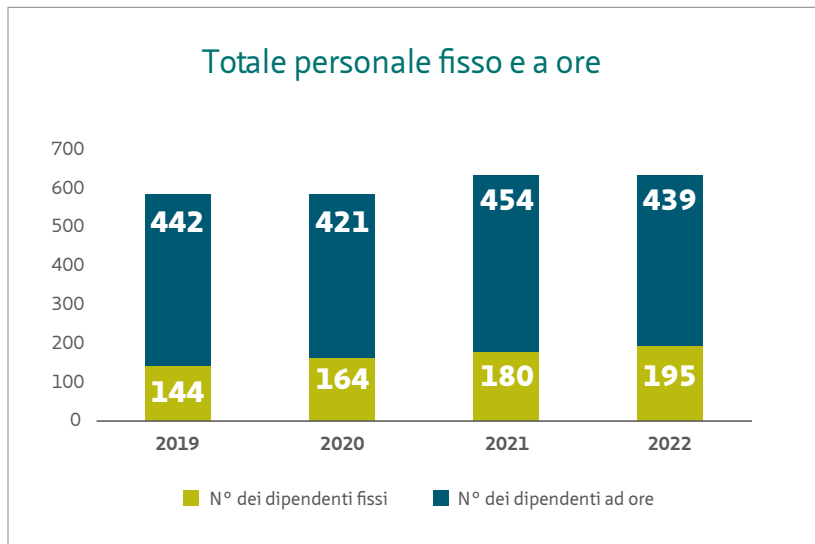
Sono state ulteriormente consolidate le collaborazioni con altri enti quali l'ATTE di Biasca, GenerazionePiù di Lugano, l'Associazione Scacciapensieri di Giornico e gli appuntamenti a cadenza mensile presso i nostri centri diurni

socio-assistenziali di Ascona e Faido. Il servizio ha continuato a collaborare anche con i centri diurni di Vacallo e di Caslano. Parallelamente abbiamo garantito il nostro contributo nell'ambito della formazione agli studenti del Centro Professionale Sociosanitario per lo stage di pratica professionale in podologia.



2019: dato comprensivo delle prestazioni erogate in case per anziani non più fornite dal 2020

Altre statistiche



Contributi comunali

Comune di Lugano	4'000.00
Comune di Bellinzona	1'000.00
Comune di Biasca	1'000.00
Comune di Canobbio	1'000.00
Comune di Stabio	1'000.00
Comune di Chiasso	700.00
Comune di Arbedo-Castione	500.00
Comune di Magliaso	500.00
Comune di Minusio	500.00
Comune di Morbio Inferiore	500.00
Comune di Balerna	500.00
Comune di Gorgola	500.00
Comune di Comano	400.00
Comune di Maggia	400.00
Comune di Airolo	300.00
Comune di Blenio	300.00
Comune di Faido	300.00
Comune di Caslano	200.00
Comune di Serravalle	200.00
Comune di Soazza	200.00
Comune di Vico Morcote	200.00
Comune di Novazzano	200.00
Comune di Lavizzara	100.00
Comune di Losone	100.00
Comune di Lostallo	100.00
Comune di Onsernone	100.00
Comune di Porza	100.00
Comune di Torricella Taverna	100.00
Comune di Verzasca	100.00
Comune di Avegno Gordevio	50.00
Comune di Lamone	50.00
Comune di Mezzovico-Vira	50.00
Comune di Pollegio	50.00
Comune di Verzasca	50.00
Comune di Grancia	20.00

Ringraziamenti

Pro Senectute Ticino e Moesano, ringrazia le Autorità Federali, Cantionali e Comunali, il Centro Nazionale, tutte le collaboratrici ed i collaboratori, i monitori delle varie attività, le volontarie ed i volontari e tutte le persone che con i loro generosi aiuti finanziari hanno contribuito alla realizzazione degli scopi che la Fondazione Pro Senectute Ticino e Moesano persegue in favore delle persone anziane.

Per il Consiglio di Fondazione di Pro Senectute Ticino e Moesano

Il Presidente

Lic. soc. Carlo Denti

Il Direttore

Paolo Nodari

Si ringraziano inoltre



Per l'elargizione di contributi per gli aiuti finanziari individuali.

Donazioni

Un sentito ringraziamento per le offerte, piccole o grandi, che ci hanno permesso di svolgere al meglio le attività descritte nel presente rapporto. Purtroppo, per ragioni di spazio non possiamo elencarle interamente. Vogliamo comunque ringraziare tutti per la generosità.

50'000.00

Fondazione Fidinam

40'000.00

Razihelsco Stiftung

38'057.85

Fondazione Ing. Carlo Lips

35'456.00

Cerina Stiftung

29'730.00

Fondazione Noli

28'570.00

Fondazione per gli Anziani di Leventina

20'000.00

Drolla Stiftung

15'000.00

Fondazione Lorenzo e Elsa Cattori Stürm

Da CHF 5'000.00 a 6'000.00

- Fondazione Montarina
- Fondazione Casal
- Fondazione Ing. P. Lucchini
- Aziende industriali Lugano (AIL)

Da CHF 1'000.00 a 3'000.00

- Eredi Fu Gino Rovelli
- Fondazione Lucia Solari
- Banca Raiffeisen Lugano
- La Mobiliare SA
- Herter Gottlob
- Flammer Monika

Da CHF 500.00 a 1'000.00

- Fondazione Neva e Giuseppe Volonterio
- Somazzi Mauri Maria Astrid
- Subasic Rose Marie David Wayne Hughes
- Gruppo terza età di Lamone e Cadempino
- Antonini & Ghidossi SA
- Luciano Ricuperati e Cinzia Finazzi
- Fondazione Imelda Galfetti
- Banca dello Stato del Canton Ticino
- Banca Raiffeisen Mendrisio
- Gössi Rosemarie
- Scarpa M. e Guttchen Scarpa N.
- Baloise Versicherung AG
- Grandoni Giovanni
- Migros
- Zihler Esther
- Ravelli Gianpaolo
- Postiglione C. e J.
- VIT Veicoli Industriali Ticino
- Dessaulles Hubert e Erina

Da CHF 200.00 a 500.00

- 28 donazioni da CHF 200.- a 500.- per un totale di 6'890.00

Bilancio al 31 dicembre

	2022 CHF	2021 CHF
ATTIVI		
Sostanza circolante	13'153'577	12'917'021
Liquidità	5'562'991	4'077'579
Titoli	5'952'242	7'028'912
Crediti da forniture e prestazioni	1'298'571	1'229'221
Altri crediti	47'048	227'334
Rimanenze finali	25'567	26'300
Ratei e risconti attivi	267'158	327'675
Immobilizzazioni	774'867	764'398
Immobilizzazioni materiali	716'547	706'080
Immobilizzazioni finanziarie	58'320	58'318
Immobilizzazioni immateriali	-	-
Totale attivi	13'928'443	13'681'419
PASSIVI		
Capitale di terzi a corto termine	2'512'763	2'769'939
Debiti verso fornitori	1'210'764	948'844
Altri debiti	664'569	1'068'245
Ratei, risconti passivi	562'341	752'850
Accantonamenti a breve termine	75'089	0
Capitale di terzi a lungo termine	1'000'000	800'000
Accantonamento LPP	1'000'000	800'000
Capitale-fondi	3'665'299	2'517'711
Fondi vincolati	3'665'299	2'517'711
Totale capitale di terzi a lungo termine e capitale-fondi	4'665'299	3'317'711
Capitale della Fondazione	6'750'382	7'593'769
Capitale proprio	2'135'173	2'135'173
Capitale libero costituito	3'666'469	3'950'655
Capitale vincolato costituito	948'740	1'507'941
Risultato d'esercizio	0	0
Totale passivi	13'928'443	13'681'419

Conto economico

	2022 CHF	2021 CHF
Ricavi da prestazioni di servizio	11'484'617	10'927'828
Contributi da enti pubblici	18'465'932	15'865'013
Offerte, legati, fundraising	398'422	347'778
Altri ricavi d'esercizio	80'424	50'936
Totale ricavi d'esercizio	30'429'394	27'191'554
Costi per forniture di prestazioni		
Progetti e servizi	-27'184'975	-25'836'036
Contributi e donazioni versati (AFI)	-668'966	-706'802
Costi del personale	-16'637'974	-15'418'932
Spese in natura	-9'723'168	-9'560'115
Ammortamenti	-154'867	-150'188
Spese amministrative	-1'921'301	-1'612'079
Costi del personale	-1'683'023	-1'369'259
Spese in natura	-233'623	-238'163
Ammortamenti	-4'656	-4'656
Reperimento Fondi	-21'692	-27'064
Costi del personale	-13'623	-18'356
Spese in natura	-8'069	-8'708
Totale costi per forniture di prestazioni	-29'127'969	-27'475'180
Risultato operativo	1'301'426	-283'625
Ricavi finanziari	111'050	285'798
Costi finanziari	-1'153'264	-78'818
Risultato finanziario	-1'042'214	206'980
Ricavi straordinari	82'592	34'592
Costi straordinari	-37'604	-12'455
Risultato d'esercizio prima delle variazioni di fondi e capitali	304'200	-54'508
Attribuzione a capitale dei terzi a lungo termine	-	-
Prelievo da fondi vincolati	1'015'243	1'366'932
Attribuzione a fondi vincolati	-2'162'831	-913'460

Risultato d'esercizio prima delle variazioni di capitale	-843'388	398'964
Prelievo da capitale vincolato costituito	1'078'240	68'000
Prelievo da capitale libero costituito	588'604	53'891
Attribuzione a capitale vincolato costituito	-519'037	-372'524
Attribuzione a capitale libero costituito	-304'418	-148'330
Risultato d'esercizio	0	0

Commento al risultato 2022

Il conto annuale è stato elaborato secondo le raccomandazioni concernenti la presentazione dei conti Swiss GAAP RPC nella loro forma complessiva. Sono inoltre rispettate le norme della Zewo.

Conto economico

La fine delle restrizioni legate all'emergenza sanitaria ha permesso la ripresa di tutte le attività.

I ricavi ammontano complessivamente a CHF 30.4 mio, con un aumento di ca. CHF 3.2 mio da ricondurre principalmente all'aumento dei contributi pubblici (+2.6 mio) e ai ricavi da prestazioni di servizio (+0.55 mio).

Il consolidamento di alcuni servizi ha generato un incremento dei costi del personale operativo di quasi CHF 1.5 mio.

I costi totali ammontano a CHF 29.1 mio. Il 2022 non prevede ammortamenti straordinari a fronte di quelli ordinari che ammontano a CHF 159'524.-.

Il difficile contesto dei mercati finanziari ha influito inevitabilmente anche sul nostro risultato finanziario. Il risultato d'esercizio prima della variazione di fondi e capitali ammonta a CHF 0.3 mio.

Come previsto dalle norme vigenti, il conto economico 2022 chiude con un risultato a pareggio.

Bilancio

A livello di sostanza circolante si segnala l'impatto sui titoli di un contesto finanziario particolarmente critico.

Nei passivi abbiamo provveduto ad un incremento dell'accantonamento LPP per far fronte ad un grado di copertura inferiore del nostro istituto di previdenza (Cassa Pensioni di Lugano).

I Fondi vincolati includono il risultato provvisorio 2022 che sarà oggetto di conguaglio da parte degli Enti sussidiari, mentre il capitale libero è diminuito per permettere l'incremento dell'accantonamento LPP.

Rammentiamo che il Conto annuale 2022 completo e comprensivo del Rapporto di revisione è disponibile in versione stampata presso la direzione di Pro Senectute Ticino e Moesano oppure può essere scaricato dal sito www.prosenectute.org. Al suo interno, il documento «Allegato», fornisce indicazioni e dettagli riferiti alle più importanti voci del Bilancio e del Conto economico.

Certificazione ZEWO

Pro Senectute Ticino e Moesano è riconosciuta dalla fondazione ZEWO, l'ente svizzero di certificazione per le organizzazioni d'utilità pubblica che fanno raccolte di fondi, ed è autorizzata a usarne il marchio di qualità.



La presentazione dei conti ottempera ai principi Swiss GAAP Fer 21, garantendo in tal modo la massima trasparenza possibile.

La Fondazione Pro Senectute Ticino e Moesano informa le persone anziane sui loro diritti. Le aiuta nel disbrigo di pratiche presso gli uffici comunali, cantonali e federali. Organizza interventi, servizi e varie forme di sostegno psicologico e finanziario. Promuove e gestisce attività atte a favorire il mantenimento a domicilio delle persone anziane e la loro qualità di vita.

Consulenza sociale e informazione

Mendrisiotto

Via San Gottardo 109 - 6828 Balerna
Telefono 091 695 51 41
ps.balerna@prosenectute.org

Luganese

Via A. Vanoni 6 - 6904 Lugano
Telefono 091 912 17 17
info@prosenectute.org

Bellinzonese

Piazza Giuseppe Buffi 4
6500 Bellinzona
Telefono 091 850 60 20
ps.bellinzona@prosenectute.org

Locarnese e valli

Viale Verbano 9 - 6600 Muralto
Telefono 091 759 60 20
ps.muralto@prosenectute.org

Leventina, Blenio e Riviera

Via Croce 16 - 6710 Biasca
Telefono 091 862 42 12
ps.biasca@prosenectute.org

Moesano

Opera Mater Christi - Centro Anziani
Via Nadro 38 - 6537 Grono
Telefono 091 850 60 20

Servizio fiduciario e dichiarazione d'imposta

Pro Senectute Ticino e Moesano
Via A. Vanoni 8/10 - 6904 Lugano
Telefono 091 912 17 17
servizio.fiduciario@prosenectute.org

Servizio di aiuto per il trasloco

Pro Senectute Ticino e Moesano
Piazza Giuseppe Buffi 4
6500 Bellinzona
Telefono 091 850 60 20
aiuto.trasloco@prosenectute.org

Centri diurni terapeutici

Mendrisiotto

Via San Gottardo 109 - 6828 Balerna
Telefono 091 695 51 45
cdt.balerna@prosenectute.org

Luganese

Via A. Vanoni 6 e 8/10 - 6904 Lugano
Telefono 091 912 17 00/03
cdt.lugano@prosenectute.org

Bellinzonese

Via Pratocarasso 8 - c.p. 157
6500 Bellinzona
Telefono 091 980 35 57
cdt.bellinzona@prosenectute.org

Locarnese e valli

Viale Verbano 9 - 6600 Muralto

Telefono 091 759 60 25
cdt.muralto@prosenectute.org

Leventina, Blenio e Riviera

Via Tognola 1 - 6710 Biasca
Telefono 091 880 80 01
cdt.biasca@prosenectute.org

Centro di competenza Alzheimer e altre forme di demenza

Via A. Vanoni 8/10 - 6904 Lugano
Telefono 091 912 17 07
ombretta.mocchetti@prosenectute.org
info.ti@alz.ch

Attivazione cognitiva

via A. Vanoni 8/10 - 6904 Lugano
Telefono 091 912 17 07
ombretta.mocchetti@prosenectute.org
info.ti@alz.ch

Servizio promozione qualità di vita

via A. Vanoni 8/10 - 6904 Lugano
Telefono 091 912 17 77
qualita.vita@prosenectute.org

Servizio pasti

Servizio pasti del Bellinzonese

Telefono 091 850 60 22
ps.bellinzona@prosenectute.org

Servizio pasti di Blenio

Telefono 079 237 31 57
pasti.acquarossa@prosenectute.org

Servizio pasti di Leventina

Telefono 079 312 83 98
pasti.faido@prosenectute.org

Servizio pasti Locarnese e Valle Maggia

Telefono 091 759 60 20
centralino.muralto@prosenectute.org

Servizio pasti del Luganese

info@prosenectute.org
Telefono 091 912 17 17

Servizio pasti del Mendrisiotto

Telefono 091 695 51 41
centralino.balerna@prosenectute.org

Servizio pasti di Riviera

Telefono 079 625 08 14
pasti.biasca@prosenectute.org

Volontariato

Via A. Vanoni 8/10 - 6904 Lugano
Telefono 091 912 17 17
volontariato@prosenectute.org

Formazione e corsi, vacanze, sport e movimento

Sede centrale

Via A. Vanoni 8/10 - 6904 Lugano
Telefono 091 912 17 17
creativ.center@prosenectute.org

Corsi in tedesco

Viale Verbano 9 - 6600 Muralto
Telefono 091 759 60 20

Centri diurni socio-assistenziali

Ascona «Alcentrodi»

Via Ferrera 24 - 6612 Ascona
Telefono 091 792 10 08
cdsa.ascona@prosenectute.org

Bellinzona «Turrita»

Via San Gottardo 99 - 6500 Bellinzona
Telefono 091 829 08 21
cdsa.bellinzona@prosenectute.org

Faido «Ancora»

Via Balcengo 43 - 6760 Faido
Telefono 091 866 05 72
cdsa.faido@prosenectute.org

Lamone «Stabile Taletè»

Via Girella 4 - 6814 Lamone
Telefono 091 950 85 42
cdsa.lamone@prosenectute.org

Massagno «La Sosta»

Via Guisan 21 - 6900 Massagno
Telefono 091 797 43 89
cdsa.massagno@prosenectute.org

Maggia «Residenza Parco Maggia»

Via Lüveira 4 - 6673 Maggia
cdsa.maggia@prosenectute.org

Lavizzara «Girasole»

Istituto Scolastico
6694 Prato-Sornico
Telefono 079 477 09 34
cdsa.lavizzara@prosenectute.org

Tenero «Al Vigneto»

Via San Gottardo 25-29 - 6598 Tenero
Telefono 091 745 84 82
cdsa.tenero@prosenectute.org

Riva S. Vitale «Ai Gelsi»

Via ai Gelsi 33 - 6826 Riva San Vitale
Telefono 091 630 59 30
cdsa.rivasanvitale@prosenectute.org

Solduno «Insema»

Via D. Galli 50 - 6600 Solduno
Telefono 091 751 26 29
cdsa.solduno@prosenectute.org

Lavoro sociale comunitario

Portinerie di quartiere

«ViaVai» Portineria di quartiere

Via Mesolcina 3C - 6500 Bellinzona
Telefono 079 449 37 98

«Cine...ma» Portineria di quartiere

Via San Gottardo 119 - 6596 Gordola
Telefono 076 693 40 26

«RiTrovo» Portineria di quartiere e mercatino dell'usato

Via Borromini 15 - 6850 Mendrisio
Telefono 077 432 88 79

«DaCapo» Atelier e portineria di quartiere

Via Ghitello 4a - 6834 Morbio inferiore
Telefono 079 751 60 80
atelier.dacapo@prosenectute.org

«BarAtto» Osteria sociale e portineria di quartiere

Via Vela 44 c - 6833 Morbio inferiore
Telefono 091 682 28 53
osteria.baratto@prosenectute.org

«Con Te Sto» Ludoteca e portineria di quartiere

Via al Ticino 30A - 6514 Sementina
Telefono 079 918 14 13

Podologia

Telefonare per appuntamenti

Locarnese: 091 759 60 20

Bellinzonese: 091 850 60 20

Altre regioni: 091 912 17 17

info@prosenectute.org

Pro Senectute Ticino e Moesano

Via A. Vanoni 8/10
Casella postale 4664
6904 Lugano

Telefono 091 912 17 17

info@prosenectute.org
prosenectute.org

