

Rapport d'activité



Œuvre suisse d'entraide ouvrière **OSEO**

OSEO VAUD

Schweizerisches Arbeiterhilfswerk **SAH**

Soccorso operaio svizzero **SOS**

2021

Coordonnées et sites de l'OSEO Vaud

| | | | | |
|-----------------------------|------|----------|----------------------------|---------------|
| COACHING + | 1003 | Lausanne | Place de la Gare 12 | 021 644 00 10 |
| | 1003 | Lausanne | Avenue de la Gare 10 | 021 644 00 10 |
| | 1003 | Lausanne | Avenue L.-Ruchonnet 15 | 021 644 00 10 |
| | 1004 | Lausanne | Rue de La Tour 41 | 021 644 04 90 |
| | 1800 | Vevey | Rue du Panorama 28 | 021 925 30 40 |
| | 1110 | Morges | Avenue des Pâquis 26 | 021 804 71 99 |
| | 1400 | Yverdon | Rue des Pêcheurs 8E | 024 423 35 45 |
| | 1260 | Nyon | Route de l'Etraz 20B | 022 363 08 57 |
| COI | 1110 | Morges | Avenue des Pâquis 26 | 021 804 71 92 |
| | 1800 | Vevey | Rue du Panorama 28 | 021 925 30 40 |
| | 1003 | Lausanne | Avenue L.-Ruchonnet 15 | 021 925 30 40 |
| | 1260 | Nyon | Route de l'Etraz 20B | 021 925 30 40 |
| | 1400 | Yverdon | Rue des Pêcheurs 8D | 021 925 30 40 |
| COFA | 1110 | Morges | Avenue des Pâquis 26 | 021 925 30 40 |
| | 1003 | Lausanne | Avenue L.-Ruchonnet 15 | 021 925 30 40 |
| | 1800 | Vevey | Rue du Panorama 28 | 021 925 30 40 |
| | 1260 | Nyon | Route de l'Etraz 20B | 021 925 30 40 |
| ESI ENTREPRISES | 1800 | Vevey | Rue du Panorama 28 | 021 925 29 80 |
| | 1800 | Vevey | Rue Gutenberg 18 | 021 925 29 80 |
| | 1800 | Vevey | L'Agriette - Av. Corsier 7 | 021 921 07 64 |
| ESI ENTREPRISES CNP | 1800 | Vevey | Rue du Panorama 28 | 021 925 29 81 |
| INIZIO | 1800 | Vevey | Rue du Panorama 28 | 021 925 29 89 |
| | 1800 | Vevey | Rue des Bosquets 31 | 021 552 67 80 |
| INTER-FACE | 1004 | Lausanne | Rue de la Tour 41 | 021 644 04 90 |
| PA+ & CV EXPRESS | 1007 | Lausanne | Route de Chavannes 37 | 021 552 67 88 |
| PET | 1110 | Morges | Avenue des Pâquis 26 | 021 804 71 85 |
| PRIMA | 1196 | Gland | Avenue du Mont-Blanc 29 | 021 822 52 80 |
| SEMO | 1800 | Vevey | Rue du Panorama 28 | 021 925 49 24 |
| SERVICES CENTRAUX | 1800 | Vevey | Rue du Panorama 28 | 021 925 30 40 |
| DIRECTION - SIEGE | 1800 | Vevey | Rue du Panorama 28 | 021 925 30 40 |

Sommaire

| | |
|--|-------|
| Coordonnées et sites de l’OSEO Vaud | 2 |
| Présentation et chiffres clés 2021 | 4-5 |
| Mot du Président | 6 |
| Mot du Directeur | 7 |
| La sécurité au temps du COVID... | 8-9 |
| Taux de placement et objectifs de réussite | 10-11 |
| Secteurs Programmes | 12-25 |
| Informations financières | 28-31 |
| Les Services centraux | 32-33 |
| Mandants Réseaux Partenaires | 34 |
| Comité Cadres et responsables | 35 |

Pour ce document, la forme masculine vaut par analogie pour les personnes de sexe féminin ou une pluralité de personnes.

L'OSEO Vaud est un organisme d'insertion socioprofessionnelle

qui soutient et accompagne les personnes présentant des besoins spécifiques dans des mesures qui visent à rétablir, améliorer ou maintenir leur employabilité afin qu'elles puissent accéder au marché du travail ou à une place de formation (formation initiale).

Présentation

L'OSEO Vaud est l'une des dix associations régionales de l'OSEO Suisse, qui compte environ 850 collaborateurs travaillant dans 18 cantons et 44 villes. Pour le canton de Vaud, 2'400 participants sont accueillis chaque année et 230 collaborateurs sont présents sur 13 sites, facilement accessibles.

L'OSEO Vaud propose, sur mandats du canton ou de la confédération, plus d'une trentaine de mesures dans les domaines de l'orientation, du coaching, de la formation, et du placement. Pour chacun de ces domaines, l'OSEO Vaud s'entoure de professionnels compétents et engagés (job coach, formateur, conseiller en placement, conseiller

en insertion, responsable d'atelier, etc.) qui mettent tout en œuvre pour trouver une solution individualisée en faveur de chaque participant.

L'OSEO Vaud bénéficie également de collaborateurs spécifiquement qualifiés dans les domaines de la gestion des ressources humaines, de la gestion financière et administrative, ainsi que pour son infrastructure et sa logistique. Les tâches de ces différents domaines sont le plus souvent centralisées, mais chaque secteur bénéficie de sa propre administration et de son propre secrétariat qui sont les relais indispensables entre « le terrain » et le siège de Vevey.

Chiffres

Clés

2021

13 centres de formation et d'insertion
(Vevey, Lausanne, Morges, Gland, Nyon, Yverdon)

12 secteurs & programmes
(soit environ 30 mesures et prises en charge différentes)

2'400 participants
48 % de femmes et 52% d'hommes

1'375 stages
soit 27'800 jours

60% de taux de placement
reprises d'emploi ou entrées en formation professionnelle

230 collaborateurs
représentant 165 EPT

500 entreprises partenaires

20 millions de chiffre d'affaires

L'OSEO Vaud est soucieuse de la qualité de ses prestations auprès des diverses parties prenantes : mandants, participants et collaborateurs, ainsi que celles de ses fournisseurs et partenaires. Dans ce cadre, elle s'assure, année après année, de la conformité de ses normes (EDUQUA, In-Qualis et ZEWO) et, au travers de son système Qualité, met en place des améliorations en continu. Les notions de développement et d'entreprise apprenante font partie intégrante du système Qualité.

Membre actif d'Insertion Suisse et Vaud, associations faitières de l'insertion socioprofessionnelle, l'OSEO Vaud travaille également en partenariat avec d'autres acteurs du domaine tels que Prolog-Emploi, la Coopérative Démarche, la Fondation Mode d'Emploi, etc.

**Pour réaliser de grandes choses,
il faut d'abord rêver.** Coco Chanel

Mot du Président

Le verre à moitié vide ou à moitié plein ?

L'année 2021 n'a pas été celle espérée. L'année 2021 nous a permis de retrouver l'espoir. Ou peut-être est-ce un peu des deux ?

Que l'on soit plutôt optimiste ou pessimiste, notre vision du monde, et donc de tirer un bilan de l'année écoulée, varie. Il en est de même pour le fait d'appréhender toute situation. Or, pour l'OSEO, pouvoir continuer de redonner un espoir aux personnes cabossées de la vie est essentiel. Il est de notre mission de faire en sorte qu'elles retrouvent le chemin du succès, reprennent espoir, qu'elles puissent enfin apercevoir le bout du tunnel, se projeter dans un futur, imaginer un avenir ou à tout le moins le début d'un renouveau.

C'est pourquoi il nous faut rester résolument optimistes. Ce que nous ressentons, nous le transmettons, que nous le voulions ou pas. Toutes les personnes qui œuvrent au quotidien à l'OSEO ont sans doute bien ressenti cela, et ont réussi à faire fi des aléas à nouveau compliqués de cette année 2021.

Celle-ci a en effet oscillé entre espoir et catastrophisme, au rythme des vagues successives, de leur intensité, des différents variants, avec cette déclinaison des lettres de l'alphabet grec, plus ou moins contagieux, plus ou moins dangereux, parfois, et c'est tant mieux, à peine nommés et déjà oubliés.

Nous avons eu d'un côté les masques, gels, isolement, gestes barrières et autres contraintes nous privant de libertés. De l'autre, la découverte du vaccin, un retour aux choses simples de la vie, un ralentissement de la société et la joie à chaque fois renouvelée de retrouver ces libertés confisquées pour protéger notre société, de pouvoir par exemple retrouver ses proches, retourner au restaurant, au musée ou à la piscine.

Et toujours, pour nous, le souci de prendre en charge comme elles le méritent toutes les personnes qui nous sont confiées, de les aider à progresser. Un tout grand bravo d'avoir tenu bon, malgré cette année en demi-teinte qui nous aura aussi permis de nous réinventer dans nos modes de faire. Alors, au nom du Comité de l'OSEO Vaud, je voudrais remercier chaleureusement chaque collaborateur ou collaboratrice, et tous les membres de la Direction, pour ce nouveau challenge réussi.

Et pour la suite, j'ai envie de partager avec vous cette vision de Jean Jaurès qui invite à n'avoir « *aucun regret pour le passé, aucun remords pour le présent, et une confiance inébranlable pour l'avenir* ». J'en suis moi aussi intimement convaincu. Et vous ?

Stéphane Montangero

Mot du Directeur

Il y a deux ans, au début de la pandémie j'évoquais le concept d'un monde VUCA, pour « Volatil - Incertain - Complexe - Ambigu ». A ce moment-là, il ne s'agissait pour moi que d'une prévision, mais, depuis, elle est devenue une réalité, hélas insupportable, vue la guerre à nos portes. Du coup, il peut paraître un peu dérisoire de parler de nos activités ou de nos réussites à l'OSEO, et pourtant...

Pourtant, je saisis l'occasion pour rappeler l'énorme activité et les émotions qui ont rythmé cette année passée (les pages suivantes en témoignent aussi) :

Gratitude envers nos mandants, nos prescripteurs, mes collègues et tout le réseau d'entreprises partenaires. Sans vous, sans votre engagement et votre confiance, rendant possible ce partenariat, les petits miracles de l'insertion ne pourraient pas se réaliser. Gratitude également envers nos donateurs, notamment pour des instruments de musique dans le cadre de « OSER JOUER ».

Satisfaction car nos taux de réussites ont pu, malgré la pandémie, rester élevés. Satisfaction également de constater que le réseau avec nos partenaires, les entités publiques et le tissu des PME a tenu malgré les difficultés rencontrées par toutes ces entreprises, mais qui ont continué à jouer le jeu de l'insertion.

Déception car bien sûr, il y en a aussi ; des collaborations qui n'aboutissent pas, des programmes qui doivent être fermés ou redimensionnés. Et ce fut le cas en 2021. Nous avons dû mettre en place, avec les partenaires sociaux, des plans sociaux afin d'amortir de difficiles décisions. C'est le revers de la médaille d'une entreprise d'insertion. Si l'on obtient souvent des mandats qui permettent de développer des mesures et d'engager des professionnels,

parfois, nous devons, à l'inverse, réduire et trouver des solutions pour replacer des collègues, à l'interne ou même ailleurs, et parfois aussi, licencier.

Par hasard, c'est le 8 mars, Journée des droits des femmes, que j'ai commencé à rédiger ce message et je ne peux pas ne pas penser au destin du peuple ukrainien et des nombreuses femmes et enfants jetés sur les routes européennes.

Colère, impossible de ne pas l'être et se rappeler les débuts de l'OSEO en 1936 (à l'initiative de femmes socialistes) et à l'aide apportée aux familles républicaines qui défendaient la démocratie en Espagne, tout comme le fait l'Ukraine aujourd'hui. Les OSEO à Zurich et au Tessin, actives depuis longtemps dans le secteur migratoire, se sont immédiatement mobilisées pour accueillir ces réfugiés dans les meilleures conditions possibles. De notre côté, nous nous préparons à les aider dans un deuxième temps. L'une des premières actions envisagée est l'accueil d'enfants ukrainiens au sein du nouveau jardin d'enfant, OSEO JUNIOR, créé en octobre 2021 à Lausanne. Un premier acte fort de notre part, mais d'autres actions devraient suivre en collaboration avec la DGCS.

Espoir enfin, en mentionnant notre dernier projet « OSER JOUER », une nouvelle bibliothèque de prêts gratuits d'instruments de musique. En décembre 2021, dans le cadre de l'action de la RTS *Tout est possible!*, nous avons récolté plus de 120 instruments de musique. Entreposés à Vevey, ils doivent être triés et préparés. Ce projet devrait se finaliser ce printemps 2022 et les prêts débiter à la fin de l'été.

Victor Hugo écrivait que « *La musique c'est du bruit qui pense* » ; nous disons que *la musique c'est du bruit qui rassemble* et dieu sait que nous en avons cruellement besoin pour continuer à vivre dans ce monde VUCA et à en ressentir ses émotions...

Yves Ecoeur



Depuis le début de la pandémie, l'OSEO Vaud a renforcé son groupe de travail Sécurité et Santé au travail, plus communément appelé GT Sécurité. Les membres de ce groupe sont issus des différents secteurs et des différentes professions présentes à l'OSEO Vaud. Entre mars 2020 et décembre 2021, plus d'une trentaine de visio-conférences ont été organisées et le GT a traité les points en lien avec les mesures décidées par les autorités, les mises à jour des plans de protection, les aspects logistiques du matériel à mettre à disposition et a répondu aux questions et interrogations qui lui ont été adressées par les collaborateurs. A l'issue de pratiquement chacune des rencontres virtuelles, une communication a été faite à l'ensemble des collègues.

Si la sécurité des participants et des collaborateurs a et est toujours la priorité des membres du GT, il n'a pas été toujours aisé d'harmoniser toutes les directives, mais il a fallu néanmoins trouver un équilibre dans leur application et leur communication afin qu'elles soient respectées et donc efficaces, pour toutes les personnes fréquentant l'OSEO Vaud, et sur l'ensemble des sites.

A l'heure de la publication de ce rapport d'activité, le GT Sécurité peut se féliciter de n'avoir eu aucun cluster à déclarer tout au long de la pandémie, même si de nombreux participants et collègues ont été touchés. Ce fût un pari qui n'était évidemment pas gagné d'avance, mais qui n'a pas été le fruit d'un hasard : il est surtout à mettre au crédit de chaque collaborateur de l'OSEO Vaud et de chaque participant qui ont tous joué le jeu, se sont adaptés et ont fait preuve de beaucoup de discipline. Tout cela sans compter les adaptations organisationnelles quotidiennes, une communication principalement virtuelle et les impacts émotionnels, aussi bien personnels que collectifs, à gérer.

Les membres du GT Sécurité profitent donc de ces quelques lignes pour remercier leurs collègues, ainsi que la Direction et le Comité pour la confiance accordée tout au long de ces mois.

Taux de placement et objectifs de réussite

Les objectifs fixés par nos mandants sont multiples : placement en entreprise, reprise d'une activité professionnelle, obtention d'un certificat de travail, transfert à l'ORP, orientation dans une mesure de Transition 1, dossier professionnel à jour, reprise de confiance et de rythme, mise en place d'un projet professionnel réaliste et réalisable, etc.

Il nous semble important de mettre en évidence l'ensemble des éléments et la somme de travail nécessaire pour favoriser toute reprise d'une activité professionnelle ou d'un projet de formation. Les taux de placement ci-contre sont calculés selon la définition de « placement » telle que nous l'appliquons à l'OSEO Vaud.

Sont ainsi considérés les placements en CDI, les CDD (minimum 2 mois), les missions temporaires, les personnes entrant dans une formation certifiante (CFC/AFP/préapprentissage), mais également les personnes inscrites en formation longue (JAD/FORMAD), les personnes orientées auprès de ProLog Emploi, de l'OAI, ou encore dans une autre mesure d'insertion sociale, ceci tout au long de l'année 2021.

De plus, par mesure de transparence, nous indiquons également les situations pour lesquelles aucune solution n'a été trouvée ou encore les abandons. De manière générale, le placement est indiqué à deux mois après la fin de la mesure.

Cependant, plusieurs programmes ne peuvent appliquer cette règle ce qui est précisé dans les commentaires. Les normes qualités mises en place à l'OSEO Vaud nous permettent d'exprimer un « taux » ; taux de placement pour une majorité des programmes, mais également un taux de réussite pour COFA, même si ce « taux » ne figure pas dans nos contrats de prestations en tant que tel, car - in fine - l'objectif ultime est bel et bien que nos participants puissent retrouver davantage d'autonomie et une meilleure situation grâce à la reprise d'un emploi ou d'une formation professionnelle.

TAUX MOYEN
60 %

COA+ 54 %

Ce taux inclut toutes les mesures (Jeunes, Adultes, Parents et Migrants).
A noter que le taux de placement de la mesure de transition à proprement parler s'élève à 68% pour 209 situations.

ESI 82 %

Ce taux inclut toutes les mesures.
A noter que le taux de placement des JAD (Jeunes Adultes en Difficulté) à proprement parler s'élève à 83% pour 34 situations.

ESI CNP 93 %

Ce taux de placement prend en compte les personnes ayant répondu dans les 2 à 5 mois après la fin de la mesure.

PA+ 21 %

Ce taux de placement indique une solution professionnelle trouvée pendant la mesure. Aucune statistique n'est tenue après la fin de la mesure.

Fremploi 10 %

Ce taux de placement indique une solution professionnelle trouvée pendant la mesure. Aucune statistique n'est tenue après la fin de la mesure.

PET 30 %

Ce taux de placement indique une solution professionnelle trouvée pendant la mesure. Aucune statistique n'est tenue après la fin de la mesure.

PRIMA 63 %

Ce taux inclut les retours à l'emploi dans les trois mois après la fin de la mesure.

SEMO 85 %

A noter que ce taux de placement prend en compte les critères ci-contre.

SEMO COA 88 %

A noter que ce taux de placement prend en compte les critères-ci-contre.

COI, Inizio et Inter-Face

Aucun taux de placement ou de réussite n'est calculé au regard du mandant, ainsi qu'à la spécificité des prestations.

COFA 72 % de taux de réussite.

Secteur COACHING+

Par le biais d'une équipe pluridisciplinaire (job-coaches, formateurs, conseillers en placement, intervenants systémiques, psychologues), Coaching+ propose aux participants un accompagnement personnalisé favorisant leurs chances de décrocher une formation ou un emploi. L'offre de prestations, outre le job-coaching et les cours, est renforcée par le suivi S (accompagnement systémique sur des blocages personnels entravant le projet professionnel), la cellule de tests d'aptitudes et d'intérêts (WAIS, BRTA, etc.), la cellule de prospection (recherche de stages/ formations/ emplois), ainsi que des ateliers spécifiques.

Coaching+ MIS de transition est destinée à toute personne n'ayant pas de formation professionnelle initiale et qui souhaite décrocher une place d'apprentissage. Cet accompagnement tient compte des intérêts et aptitudes de la personne ainsi que de la réalité du marché de l'emploi.

Coaching+ MIS Socioprofessionnelle est une mesure qui vise la définition et la validation d'un projet professionnel ainsi que le soutien pour décrocher un emploi. Dans ce suivi, les participants reprennent confiance en eux, évaluent et développent leurs compétences personnelles et professionnelles, au moyen également de stages dans le premier marché.

Coaching+ Parents est une mesure destinée aux familles sans solution de garde pour leur(s) enfant(s). Le but est de construire un projet réaliste en tenant compte de la situation familiale et se préparer à la reprise d'un emploi ou d'une formation.

Coaching+ Migration est une mesure visant à favoriser l'intégration socioprofessionnelle des personnes migrantes. Sa mission générale a pour but de permettre à ces dernières d'améliorer leur communication en français et d'être accompagnées dans la construction d'un projet professionnel ou de formation.

Coaching+ Pro-Interim vise à accompagner, soutenir et conseiller les personnes de 47 ans et plus dans leurs recherches d'emploi, par le biais notamment d'un bilan de compétences personnalisé, de la mise en place d'un plan d'action et d'un démarchage proactif d'employeurs potentiels.

Coaching+ REF a pour but de faciliter l'ouverture de nouvelles places d'apprentissage pour nos participants sans formation. Le REF apporte un soutien particulier à l'entreprise formatrice dans la gestion administrative du contrat d'apprentissage. Le suivi effectif, durant toute la durée de l'apprentissage, est réalisé tant auprès de l'apprenti, que du côté de l'entreprise partenaire.

Faits marquants

Création d’OSEO Junior en octobre 2021 : jardin d’enfants à l’attention des parents en mesure d’insertion (COA+ et autres MIS Famille) et d’autres bénéficiaires du RI.

Changement de responsable de secteur en janvier 2021.

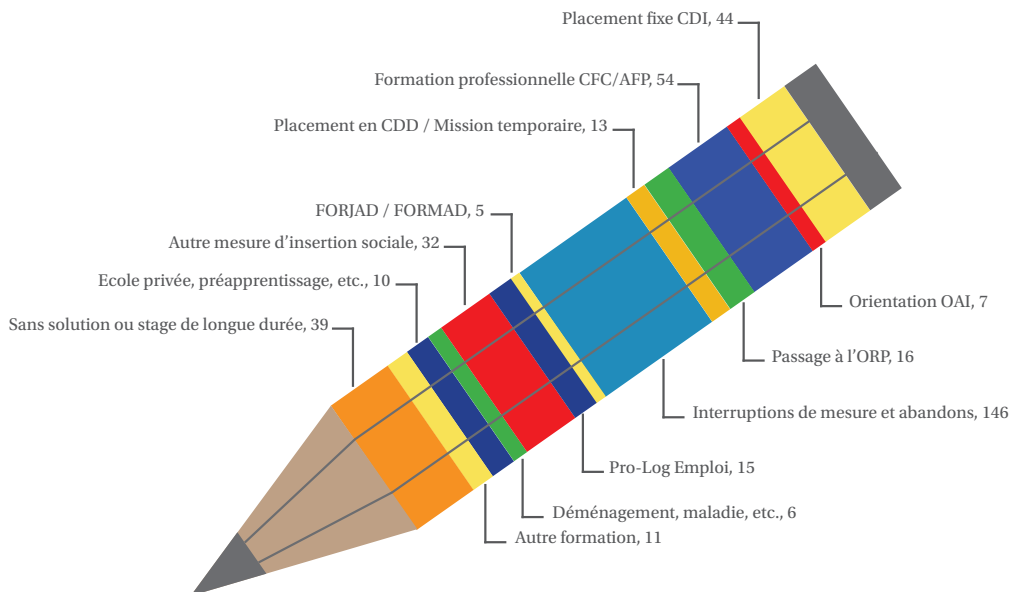
Investissement conséquent de l’équipe de COACHING+ pour poursuivre la mission d’insertion socioprofessionnelle dans un contexte perturbé.

Satisfaction du mandant en regard de la prise en charge complète et adaptée aux profils des participants accueillis.

| | |
|--|-------------|
| Taux de placement | 54 % |
| Nombre de participants ayant terminé au 31.12.2021 | 672 |
| Femmes Hommes | 55 % 45 % |
| Fourchette d’âge | 17-60 |
| Stages | 347 |
| Jours de stages | 3’414 |
| Taux de satisfaction | 87 % |

Résultats 2021

Situation des 398 personnes ayant terminé l’une des mesures au 31.12.2021



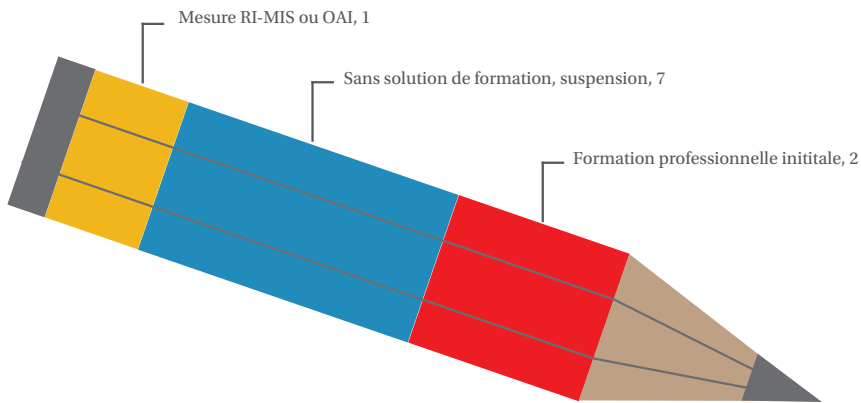
Secteur INIZIO

Inizio offre des prestations spécialisées à des bénéficiaires rencontrant des difficultés complexes, exigeant des réponses professionnelles différenciées et variées. Son identité de travail est basée sur les options méthodologiques suivantes : une prise en charge spécialisée, la pluridisciplinarité, le travail en réseau, une prise en charge à seuil adapté progressif, des activités organisées et pensées selon le travail de milieu et une conception de la visée d'insertion comme guide de sortie, mais sans être un but en soi.

Inizio est divisé en deux programmes, soit Inizio MESIP (Mesure Spécialisée en vue de l'Insertion Professionnelle) qui accueille jusqu'à 11 mineurs de 15 à 18 ans et Inizio MR (Mesure de Réinsertion), qui elle, accueille 36 jeunes âgés de 15 à 25 ans.

Les encadrants assument l'accompagnement individualisé des bénéficiaires. La collaboration avec les familles et le travail en réseau avec les professionnels externes à l'OSEO Vaud sont placés au cœur de nos prestations spécialisées.

L'objectif d'Inizio est de favoriser le développement et l'usage des compétences transverses individuelles et groupales (savoir-être), nécessaires à la réalisation d'un projet personnalisé d'insertion professionnelle (PPI), intégrer le bénéficiaire et son entourage à la construction d'un PPI et de sa bonne réalisation, offrir des conditions de progression personnalisée, favoriser la structuration de la journée, travailler l'endurance, travailler sur les rapports hiérarchiques et humains et enfin, intégrer les bénéficiaires à des projets sociaux.

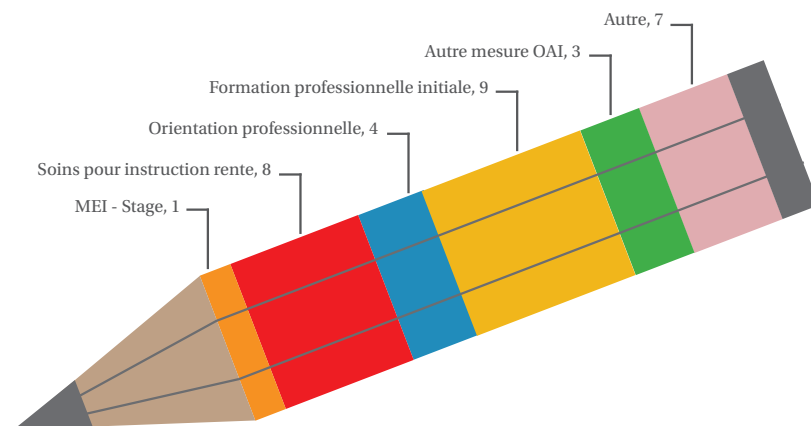


**Situation
pour
10 jeunes
ayant
terminé
la mesure
DGEJ -
MESIP
au
31.12.2021**

| | |
|-----------------------------|-------------|
| Nombre de participants | 85 |
| ayant terminé au 31.12.2021 | 42 |
| Femmes Hommes | 35 % 65 % |
| Fourchette d'âge | 15-25 |
| Stages | 38 |
| Jours de stages | 380 |

Résultats 2021

**Situation
pour
32 jeunes
ayant
terminé la
mesure
OAI - RSI
au
31.12.2021**



Programme COI

La Cellule Orientation Intégration (COI) accompagne les personnes en situation de repositionnement professionnel.

Notre cellule accompagne de manière **individualisée** des **Jeunes** et des **Adultes** dans leur **repositionnement professionnel**. Les prestations offertes contribuent à maintenir ou à reprendre au plus vite une place sur le marché du travail. Sous mandat de l'**Assurance Invalidité**, nous proposons des **bilans de compétences et d'orientation**, des **stages** de courte ou de longue durée sur le **1^{er} marché** afin de valider des projets professionnels, reprendre progressivement une activité ou développer de nouvelles compétences.

Nous avons à cœur de renforcer le **pouvoir d'action** de nos participants sur leur situation en les outillant de manière à favoriser leur **autonomie** et à leur permettre d'envisager un **champ des possibles** pour **avancer concrètement** vers un objectif professionnel.

Faits marquants

Contribution à une étude menée par l'UNIL sur les reconversions professionnelles involontaires.

Près de 3'700 jours de stages organisés sur le 1^{er} marché du travail.

| | |
|-----------------------------|-------------|
| Nombre de participants | 116 |
| ayant terminé au 31.12.2021 | 62 |
| Femmes Hommes | 46 % 54 % |
| Fourchette d'âge | 18-61 |
| Stages | 105 |
| Jours de stages | 3'690 |
| Taux de satisfaction | 85 % |

Résultats 2021

Programme COFA

Sortir durablement de l'aide sociale.

Faits marquants

Taux de remplissage particulièrement bas en raison de la crise COVID-19 qui a eu pour effet de réduire la commande des places pour 2022.

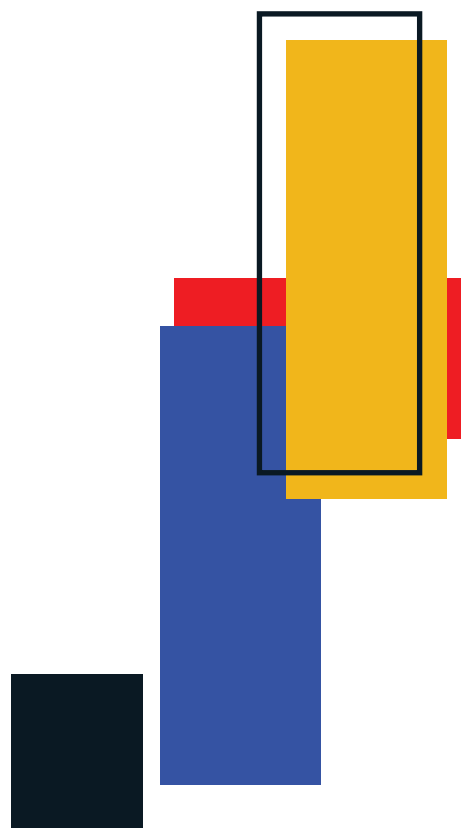
Démarrage d'un projet-pilote pour les proches-aidants en novembre 2021.

| | |
|-----------------------------|-------------|
| Taux de réussite | 73 % |
| Nombre de participants | 61 |
| ayant terminé au 31.12.2021 | 32 |
| Femmes Hommes | 88 % 12 % |
| Fourchette d'âge | 29-54 |
| Stages | 8 |
| Jours de stages | 200 |
| Taux de satisfaction | 84 % |

COFA offre un tremplin aux familles bénéficiaires du revenu d'insertion pour sortir durablement de l'aide sociale. Les familles reçoivent un accompagnement dans le sens d'une stabilisation et / ou d'une augmentation des revenus du bénéficiaire. Il s'agit d'une prestation réalisée en association entre l'OSEO Vaud, la Coopérative Démarche et la Fondation Mode d'emploi.

L'objectif de COFA est de permettre aux familles au RI d'accéder aux PC Familles en bénéficiant d'un coaching professionnel visant l'augmentation de leurs revenus, afin qu'elles puissent se maintenir aux PC Familles ou être autonomes financièrement au terme du suivi.

Résultats 2021



Secteur ESI - Entreprise Sociale d'Insertion

Insertion

ESI Entreprises offre un accompagnement adapté et flexible, tenant compte des besoins du participant, de sa situation ainsi que de son projet professionnel. La participation à des activités professionnelles réelles et valorisantes permet l'acquisition et le développement de compétences transversales et métiers. L'objectif est de développer et de renforcer les savoirs, savoir-faire et savoir-être, nécessaires à la réinsertion socioprofessionnelle. Les domaines d'activité sont le nettoyage, la blanchisserie, la maintenance et l'entretien d'installations, la peinture, le paysagisme, la vente et la petite restauration.

La prise en charge propose également du coaching individuel, des ateliers de recherche d'emploi pour la réalisation des dossiers de candidature et la recherche de stage, d'apprentissage ou d'emploi, des cours de français et de mathématiques (adaptés au public allophone), des cours de culture générale, ainsi que des modules relatifs à la formation et à l'emploi.

Ces mesures s'adressent à toute personne au bénéfice du revenu d'insertion, de l'assurance-invalidité et de l'assurance-chômage et à toute personne migrante.

Formation

ESI Entreprises est une entreprise formatrice et offre des places de formations certifiantes dans ses différents secteurs d'activité. Par le biais de différentes voies proposées, préapprentissage, PAI, AFP, CFC, les apprentis bénéficient d'un coaching adapté à leurs besoins et des cours de renforcement scolaire en plus des cours professionnels. Ces places s'adressent aux jeunes adultes et aux adultes, sans formation professionnelle initiale achevée, suivis par les Guichets de la Transition (T1) ou par un Centre Social Régional (CSR).

Faits marquants

Mise en oeuvre d'un partenariat-pilote avec le Domaine de Roveray à Aubonne pour l'accueil de participants dans le secteur du maraîchage.

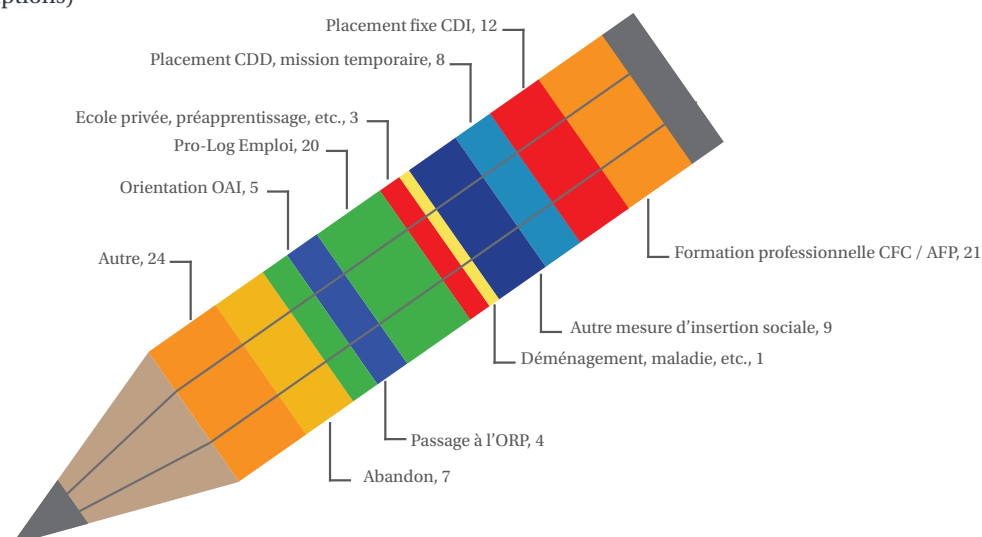
Fermeture des secteurs de la menuiserie et de la production maraîchère propre à l'ESI au 31 décembre 2021.

| | |
|--|-------------|
| Taux de placement | 82 % |
| Nombre de participants ayant terminé au 31.12.2021 | 114 |
| Femmes Hommes | 79 % 21 % |
| Fourchette d'âge | 18-60 |
| Stages | 290 |
| Jours de stages | 2'256 |
| Taux de satisfaction | 76 % |

Résultats 2021

Situation des 114 personnes ayant terminé l'une des mesures au 31.12.2021

(sans prise en compte des 52 interruptions)



Secteur PA+

Plateforme Autonomie Plus est une mesure de réinsertion professionnelle destinée aux DE - Demandeurs d'Emploi - non francophones, peu ou pas qualifiés. L'objectif principal est de rendre les personnes concernées autonomes et actives dans leurs recherches d'emploi.

La méthode est axée sur les TRE Techniques de Recherche d'Emploi, intégrant le français professionnel et la bureautique. La mesure de 60 jours, à raison de 24 heures par semaine, est structurée en îlots de 12 participants et fonctionne sur le principe du tapis roulant, le DE pouvant commencer à tout moment.

Au fil du cours, le participant navigue entre les îlots spécialisés chacun sur un des axes de la formation, en fonction de ses objectifs professionnels pour se constituer un dossier de candidature complet et atteindre son autonomie dans ses recherches d'emploi.

Le **CV Express** non francophone, organisé également par PA+, a pour objectif d'établir par le formateur un CV et une lettre d'accompagnement pour le DE en une séance individuelle de 90 minutes.

Fremploi est une mesure de réinsertion professionnelle destinée aux DE non francophones ayant peu ou pas de connaissances en français oral et écrit. Au cours des 41 jours de la mesure, à raison de 15 heures de cours par semaine, l'objectif est de développer la capacité du participant à réagir oralement et par écrit en français dans l'environnement professionnel et la vie quotidienne.

Faits marquants

Le secteur PA+ a été mandaté pour l'organisation de la mesure Fremploi - Français pour l'emploi - d'avril à décembre 2021.

Afin de suivre les mesures sanitaires et les demandes du mandant, la formation au sein de PA+, du CV Express et de Fremploi a été donnée successivement en présentiel, semi présentiel, en individuel et à distance.

PA+

| | |
|---|-------------|
| Taux de placement | 21 % |
| Nombre de participants ayant terminé au 31.12.2021 | 473 405 |
| Femmes Hommes | 42 % 58 % |
| Fourchette d'âge | 20-62 |
| Nombre d'heures de cours | 81'500 |
| Taux de satisfaction | 92 % |

Résultats 2021

| | |
|---|-------------|
| Taux de placement | 10 % |
| Nombre de participants ayant terminé au 31.12.2021 | 133 133 |
| Femmes Hommes | 47 % 53 % |
| Fourchette d'âge | 25-61 |
| Nombre d'heures de cours | 12'120 |
| Taux de satisfaction | 83 % |

Fremploi

Programme PET

PET - Placement en Emploi Temporaire - offre un encadrement et une activité ajustés aux compétences et besoins de ses participants.

Cette mesure leur permet de reprendre contact avec le monde du travail et de créer leur propre réseau social et professionnel, tout en réactualisant leurs connaissances par le biais de la formation intégrée. L'objectif principal étant de favoriser la réinsertion professionnelle par l'acquisition et le développement de compétences professionnelles et personnelles.

| | |
|--|-------------|
| Taux de placement | 30 % |
| Nombre de participants ayant terminé au 31.12.2021 | 262 |
| Femmes Hommes | 61 % 39 % |
| Fourchette d'âge | 20-64 |
| Taux de satisfaction | 80% |

Résultats 2021

Programme PRIMA

Clarifier un projet professionnel, dynamiser un dossier de candidature et développer une stratégie de réseautage active et pertinente.

Le programme Prima s'adresse aux personnes au bénéfice d'une formation professionnelle supérieure et aux cadres qui sont à la recherche d'un emploi.

Par le biais d'un accompagnement en groupe et individuel, le programme Prima apporte aux participants l'impulsion et le soutien nécessaires à la mise en valeur de leur dossier et la mise en œuvre d'une stratégie efficace de réseautage.

Faits marquants

Sur mandat du SDE, implémentation de la mesure Prima VIA qui a permis une capacité d'accueil accrue de participants de juin à décembre 2021.

Organisation du premier évènement de réseautage en partenariat avec la CVCI - Chambre Vaudoise de Commerce et d'Industrie - en présentiel dans les locaux de Prima à Gland qui a accueilli plus de 60 personnes, 30 entrepreneurs de la CVCI et 30 participants de Prima et de Prima Via.

Résultats 2021

| | |
|--|-------------|
| Taux de placement | 63 % |
| Nombre de participants ayant terminé au 31.12.2021 | 122 |
| Femmes Hommes | 30 % 70 % |
| Fourchette d'âge | 27-62 |
| Taux de satisfaction | 87 % |

Prima

Prima Via

| | |
|--|-------------|
| Nombre de participants ayant terminé au 31.12.2021 | 49 |
| Femmes Hommes | 45 % 55 % |
| Fourchette d'âge | 27-62 |
| Taux de satisfaction | 87 % |

Secteur SEMO - Semestre de Motivation

Le **SeMo** est une mesure d'insertion professionnelle de la Transition 1 préparant les jeunes sans solution, à la sortie de l'école obligatoire ou en rupture d'apprentissage, à une formation professionnelle initiale.

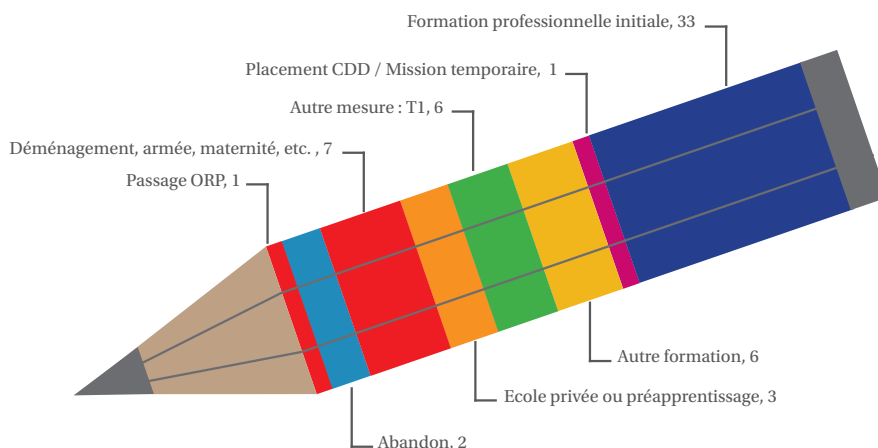
Les objectifs sont d'aider, accompagner, soutenir et élaborer deux projets professionnels réalistes et réalisables en vue de débiter un apprentissage correspondant aux aptitudes et aux intérêts de chaque participant pour garantir une insertion professionnelle durable.

La mesure s'articule autour d'activités pratiques (ateliers mécanique, bois, media, cuisine, vente & services), d'atelier de recherche d'emploi (bilan, information, orientation, démarche portfolio, dossier de candidature et stages en entreprise) et de soutien scolaire (cours de français et mathématiques).

Résultats 2021

| | |
|-----------------------------|-------------|
| Taux de placement | 85 % |
| Nombre de participants | 117 |
| ayant terminé au 31.12.2021 | 59 |
| Femmes Hommes | 38 % 62 % |
| Fourchette d'âge | 15-24 |
| Stages | 225 |
| Jours de stages | 918 |
| Taux de satisfaction | 80 % |

Solutions trouvées pour 59 jeunes en 2021, selon objectifs posés par le mandant



Le **SeMo Coaching** est une mesure d'insertion professionnelle de la Transition 1, soutenant des jeunes de 15 à 25 ans dans leur recherche d'une formation professionnelle initiale (CFC, AFP, etc.).

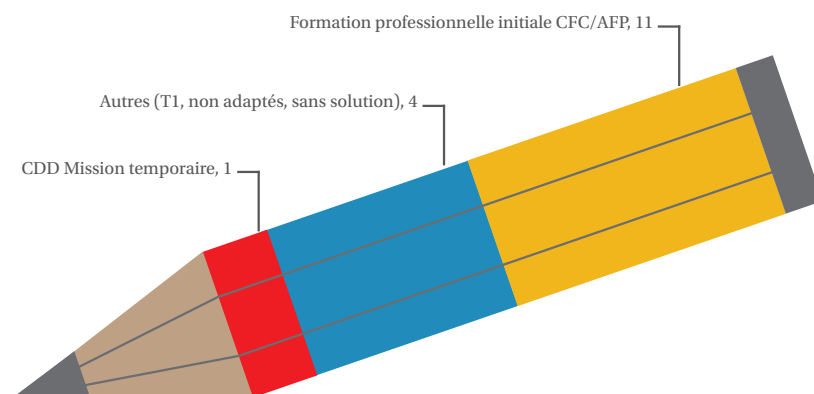
Les objectifs sont d'accompagner de manière régulière le participant dans ses démarches et de le coacher en vue de démarrer une formation professionnelle initiale. Il s'agit de travailler sur l'orientation professionnelle, les méthodes de recherches d'emploi, les capacités relationnelles et communicationnelles, ainsi que sur la motivation et la dynamique du jeune.

La mesure s'adresse à toute personne de 15 à 25 ans sans formation postobligatoire et n'ayant pas le besoin d'un soutien scolaire ou d'une présence régulière au sein d'un atelier pratique. Elle est organisée sous forme d'entretiens hebdomadaires de coaching individuel en fixant des plans d'action : remise à jour du dossier de candidature, mise en situation d'entretien, stage en entreprise, suivi régulier en présentiel et à distance, activités en groupe autour du monde professionnel.

| | |
|-----------------------------|-------------|
| Taux de placement | 88 % |
| Nombre de participants | 21 |
| ayant terminé au 31.12.2021 | 16 |
| Femmes Hommes | 75 % 25 % |
| Fourchette d'âge | 16-25 |
| Stages | 48 |
| Jours de stages | 160 |
| Taux de satisfaction | 92 % |

Résultats 2021

Solutions trouvées pour 16 jeunes en 2021, selon objectifs posés par le mandant



Programme CNP

Programme de Cours de Nettoyage Professionnel.

Le **CNP** propose aux personnes recherchant un emploi, une formation qualifiante dans le domaine du nettoyage, organisée en session de 5 semaines. Le cours est organisé en différentes sections : théoriques (apprentissage des méthodes efficaces du nettoyage), pratiques (utilisation d'outils, de produits et de machines en chantiers réels et horaires décalés), stages, Club emploi et coaching en groupe et individuel, afin de décrocher un emploi.

| | |
|-----------------------------|-------------|
| Taux de placement | 93 % |
| Nombre de participants | 52 |
| ayant terminé au 31.12.2021 | 20 |
| Femmes Hommes | 44 % 56 % |
| Fourchette d'âge | 23-58 |
| Stages | 50 |
| Jours de stages | 240 |
| Taux de satisfaction | 90 % |

Résultats 2021

Programme Inter-Face

Décrocher des missions fixes et temporaires.

Faits marquants

Nouvelle collaboration avec la DIRHEB / Croix-Rouge pour le soutien dans les établissements de volontaires rémunérés : décembre 2020 à juin 2021 et renouvellement de cette collaboration dès décembre 2021.

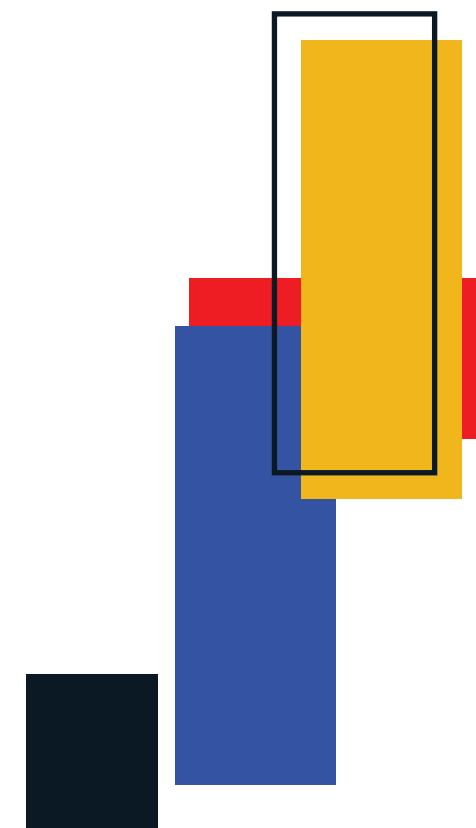
Développement et renforcement des collaborations avec d'autres secteurs de l'OSEO Vaud.

| | |
|------------------------|-----------|
| Nombre de participants | 118 |
| Femmes Hommes | 72% 28% |
| Fourchette d'âge | 25-64 |
| Heures de placements | 32'146 |

Résultats 2021

Inter-Face est une agence de travail fixe et temporaire, à but social et non lucratif. Elle offre des prestations équitables aux différents intéressés par le biais de placement de personnel privé ou par la location de services.

Orienter, conseiller et évaluer individuellement chaque candidat ; lui ouvrir des opportunités d'insertion professionnelle et favoriser un placement efficace pour lui et son futur employeur, tels sont les objectifs de ce programme.



Informations financières

BILAN

ACTIF

| | 2021 | 2020 |
|--|------------------|------------------|
| ACTIFS CIRCULANTS | | |
| Liquidités | 1'311'169 | 1'924'673 |
| Créances résultant de livraisons et de prestations | 2'627'853 | 1'639'321 |
| <i>Envers des tiers</i> | 524'682 | 173'905 |
| <i>Envers des institutions publiques</i> | 2'103'171 | 1'465'416 |
| Autres créances à court terme | 382 | 455 |
| Actifs de régularisation | 577'626 | 262'576 |
| TOTAL DES ACTIFS CIRCULANTS | 4'517'031 | 3'827'024 |
| ACTIFS IMMOBILISÉS | | |
| Immobilisations financières | 314'531 | 305'200 |
| <i>Garantie de loyer</i> | 314'531 | 305'200 |
| Participations | 30'000 | 30'000 |
| Immobilisations corporelles | - | - |
| TOTAL DES ACTIFS IMMOBILISÉS | 344'531 | 335'200 |
| TOTAL DE L'ACTIF | 4'861'562 | 4'162'224 |

Informations financières

BILAN

PASSIF

| | 2021 | 2020 |
|---|------------------|------------------|
| CAPITAUX ÉTRANGERS À COURT TERME | | |
| Dettes résultant de livraisons et de prestations | 978'877 | 393'850 |
| <i>Envers des tiers</i> | 658'494 | 265'599 |
| <i>Envers des institutions publiques</i> | 320'383 | 128'251 |
| Autres dettes à court terme | 105'379 | 95'078 |
| Passifs de régularisation | 314'083 | 601'499 |
| TOTAL DES CAPITAUX ÉTRANGERS À COURT TERME | 1'398'339 | 1'090'427 |
| CAPITAL DES FONDS | | |
| Fonds étrangers d'égalisation | 676'566 | 531'157 |
| Fonds étrangers de roulement | 1'024'000 | 1'091'999 |
| Fonds étrangers affectés | 1'046'523 | 777'364 |
| TOTAL DU CAPITAL DES FONDS | 2'747'089 | 2'400'520 |
| CAPITAL DE L'ORGANISATION | | |
| Capital social | 228'590 | 228'590 |
| Fonds liés | 360'000 | 275'000 |
| Bénéfice / perte reportée | 37'687 | 8'094 |
| Résultat de l'exercice | 89'856 | 159'593 |
| TOTAL DU CAPITAL DE L'ORGANISATION | 716'133 | 671'277 |
| TOTAL DU PASSIF | 4'861'562 | 4'162'224 |

Informations financières

COMPTES DE RÉSULTATS

| | Projets DIRIS | Projets SDE | Projets OAI | Projets SECO | Projets DGEJ | Autres projets | 2021 | 2020 |
|--|--------------------|-------------------|-------------------|-----------------|-----------------|-------------------|--------------------|--------------------|
| Contribution du secteur public | 10'261'018 | 4'044'037 | 2'346'149 | 632'493 | 447'579 | 174'259 | 17'905'536 | 17'778'294 |
| Recettes des livraisons et prestations | 1'129'857 | 77'788 | 62'045 | 5'978 | - | 1'197'102 | 2'472'771 | 2'172'727 |
| TOTAL RECETTES | 11'390'875 | 4'121'825 | 2'408'194 | 638'472 | 447'579 | 1'371'361 | 20'378'306 | 19'951'022 |
| Charges de personnel lié | -9'430'350 | -3'503'635 | -2'039'120 | -520'538 | -379'679 | -301'532 | -16'174'855 | -15'565'525 |
| Frais locaux & entretiens | -955'844 | -393'821 | -158'127 | -86'516 | -41'238 | -5'727 | -1'641'272 | -1'642'910 |
| Charges des activités | -588'372 | -43'418 | -84'390 | -2'221 | -6'459 | -1'015'668 | -1'740'529 | -1'775'428 |
| Charges administration & informatique | -309'002 | -118'995 | -65'519 | -21'192 | -13'561 | -24'503 | -552'773 | -543'915 |
| Autres charges | -68'863 | -17'209 | -13'421 | -505 | 813 | 87'248 | -11'937 | -39'829 |
| Charges amortissement & remplacement | -38'444 | -65'935 | -47'617 | -7'499 | -7'455 | -134 | -167'085 | -223'822 |
| TOTAL CHARGES | -11'390'875 | -4'143'013 | -2'408'194 | -638'472 | -447'579 | -1'260'317 | -20'288'450 | -19'791'429 |
| RESULTAT EXERCICE | 0 | -21'188 | 0 | 0 | 0 | 111'044 | 89'856 | 159'593 |

Rapport de l'organe de révision

En notre qualité d'organe de révision, nous avons contrôlé les comptes annuels (bilan, compte d'exploitation, tableau de flux de trésorerie, tableau de variation du capital et annexe) de l'**Association OSEO-Vaud** pour l'exercice arrêté au 31 décembre 2021. Selon la Swiss GAAP RPC 21, les informations du rapport de performance ne sont pas soumises au contrôle de l'Organe de révision.


La responsabilité de l'établissement des comptes annuels conformément à la Swiss GAAP RPC 21, aux exigences légales et aux statuts incombe au Comité alors que notre mission consiste à contrôler ces comptes. Nous attestons que nous remplissons les exigences légales d'agrément et d'indépendance.

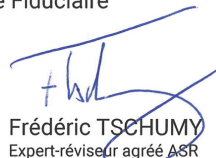
Notre contrôle a été effectué selon la Norme suisse relative au contrôle restreint. Cette norme requiert de planifier et de réaliser le contrôle de manière telle que des anomalies significatives dans les comptes annuels puissent être constatées. Un contrôle restreint englobe principalement des auditions, des opérations de contrôle analytiques ainsi que des vérifications détaillées appropriées des documents disponibles dans l'entité contrôlée. En revanche, des vérifications des flux d'exploitation et du système de contrôle interne ainsi que des auditions et d'autres opérations de contrôle destinées à détecter des fraudes ne font pas partie de ce contrôle.

Lors de notre contrôle, nous n'avons pas rencontré d'éléments nous permettant de conclure que les comptes annuels ne donnent pas une image fidèle du patrimoine, de la situation financières et des résultats, conformément à la Swiss GAAP RPC 21, et que ces derniers ne sont pas conformes à la loi et aux statuts.

Lausanne, le 25 mars 2022

INTERMANDAT SA Société Fiduciaire

 Laurent BORGREAUD
Expert-réviseur agréé ASR
Réviseur responsable

 Frédéric TSCHUMY
Expert-réviseur agréé ASR

Retrouvez le rapport de l'organe de révision complet en scannant le QR code ci-contre.



Les Services centraux

Finances

Un développement des activités qui se voit dans nos états financiers avec des recettes de plus de 20 millions, mais au-delà du chiffre, il s'agit bien là de la confiance reçue de nos mandants, notamment pour deux projets-pilotes du Service de l'Emploi, ainsi que du développement de l'offre auprès de l'Assurance Invalidité.

Ces nouvelles mesures ont généré des engagements à durée déterminée pour notre exercice, ce qui explique majoritairement l'augmentation des charges du personnel.

Les autres charges ont quant à elles été stables, voire freinées par les éléments liés à la conjoncture, pour terminer 2021 sur un résultat positif de CHF 89'856.-- que nous devons en partie à un don extraordinaire.

A relever également le travail réalisé par les services centraux dans le cadre du déploiement de la comptabilité analytique au niveau des différentes mesures de nos secteurs.

Informatique

Accéléré par les circonstances sanitaires de ces deux dernières années avec le télétravail et la formation à distance, l'OSEO Vaud continue le développement de son réseau informatique avec pour principale préoccupation de garantir le bon fonctionnement et la sécurité de celui-ci.

Nous avons pour ces points œuvré avec l'ensemble des collaborateurs ainsi que nos prestataires de services informatiques, sur les aspects de la formation des utilisateurs, de la mise à jour du matériel informatique, ainsi que la sécurisation des données.

De nos jours les entreprises ne sont pas à l'abri d'une cyber-attaque, mais l'OSEO Vaud travaille au quotidien dans l'objectif de garantir la protection des données aussi bien des participants que celle des collaborateurs et d'assurer la continuité de nos activités pour nos mandants.

Frédéric Gschwend,
Responsable Secteur Services Centraux

RH & Qualité

2021 a été une année qui nous a tous demandé beaucoup de flexibilité et d'adaptabilité face aux nombreuses modifications des mesures sanitaires et plans de protection réussis. Et nous ne pouvons que remercier et féliciter chaque collaborateur pour son implication et son engagement au quotidien. Lors du dernier audit externe, l'auditrice a d'ailleurs relevé que ceux-ci sont visiblement reliés à une profonde identification aux valeurs de l'OSEO Vaud, chaque collaborateur voulant faire de son mieux

pour les participants qu'il accompagne.

Le télétravail, mis en place au début de la crise pour répondre aux enjeux sanitaires, a fait depuis l'objet d'une réglementation interne et peut dès lors se déployer dans le cadre de la gestion des ressources humaines de l'entreprise. Cette avancée, bienvenue pour un meilleur équilibre individuel entre vie privée et vie professionnelle, semble effectivement répondre aux demandes de plusieurs de nos collaborateurs et va donc se pérenniser, hors temps de crise.

Au niveau de la Qualité, nous avons travaillé sur la refonte de nos Processus afin de mettre au centre les prestations et simplifier notre cartographie pour une meilleure lisibilité et compréhension.

Nous avons également défini les missions des porteurs de Processus et continuons d'améliorer, avec leur concours, les échanges et collaborations des quelques 230 collaborateurs engagés dans plus d'une trentaine de mesures sur 13 sites différents.

Karinne Maury
Responsable RH & Qualité

Mandants - Réseaux - Partenaires

Les prestations de l'OSEO Vaud sont dispensées grâce aux moyens mis à disposition par les mandants et les participants bénéficiant du réseau d'entreprises, de communes et d'associations faitières de l'OSEO Vaud.

Direction de l'insertion et des solidarités (DIRIS)

Service de l'emploi (SDE)

Office de l'Assurance - Invalidité pour le canton de Vaud (OAI Vaud)

Secrétariat d'Etat à l'économie (SECO)

Direction générale de l'enfance et de la jeunesse (DGEJ)

Bureau cantonal pour l'intégration des étrangers et la prévention du racisme (BCI)

Unité de prévention, appui social et insertion (UPAS)

Centres sociaux régionaux (CSR)

Centre social d'intégration des réfugiés (CSIR)

Logistique des mesures du marché du travail (LMMT)

Service Management des contrats (OAI Vaud)

3 teams de l'Office AI pour le canton de Vaud

Offices régionaux de placement (ORP)

Unité de pilotage des prestations éducatives contractuelles (UPPEC)

Tribunal des mineurs (TM)

Office des curatelles et tutelles professionnelles (OCTP)

Etablissement vaudois d'accueil des migrants (EVAM)

Fondation vaudoise de probation (FVP)

Communes d'Ecublens, Gland, Lausanne, Morges, Nyon, Renens, Vevey, Yverdon-les-Bains

Fondation de Nant

Unité de prévention Police Riviera

Organisation suisse d'aide aux réfugiés (OSAR)

Loterie Romande

Losinger Construction SA

Matisa Matériel Industriel SA

Nestlé Suisse SA

Bobst Group

COOP

Migros Vaud

Vebego SA

Fondation du Festival de Jazz de Montreux

COOQPIT

(COOPérative qui Promeut l'Insertion par le Travail)

ProLog-emploi

Insertion Suisse

Insertion Vaud

Commission romande de l'insertion par l'économie (CRIEC)

Secrétariat national du réseau OSEO

Donateurs privés et membres

Dans le cadre de la RSE, Nestlé Suisse SA et Coface Suisse

Comité

Stéphane Montangero, Président
Evelyne Verdon, vice-Présidente
Maria Avanzino, membre
Laurent Bassin, membre
Arnaud Bouverat, membre
Olivier Gfeller, membre
Michel Pitton, membre
Myriam Romano-Malagrifa, membre
Jean Christophe Schwaab, membre
Bruno Villard, délégué de la commission du personnel

Nous exprimons notre vive reconnaissance et nos remerciements à toutes les personnes impliquées, de près ou de loin, ainsi qu'à toutes les entreprises, partenaires, particuliers et mandants pour leur soutien, leur collaboration et leur confiance.

Cadres et responsables

Yves Ecoeur, directeur OSEO Vaud
Rhéa Bonfadelli, responsable de programme ESI
Christophe Bouallag, responsable de programme Inizio
Anne-Sophie Brülhart, responsable de programme Pôle Formation
Melissa Burkhard, responsable de programme COI
Gérald Corthésy, responsable de programme PET
Anna-Rita Cucchia Zambon, responsable de programme COACHING+
Lydia De Bellis, responsable de programme SeMo
Myriam Ernst, responsable de programme Prima & Prima Via
Melanie Espinosa, responsable de programme COACHING+ & COFA
Benoît Gay-des-Combes, responsable de secteur COACHING+ & Inter-Face
Anne-Dominique Genoud, responsable de secteur PET, SeMo & SeMo Coaching
Sandra Gilliand, assistante de direction OSEO Vaud
Amélie Gosselin, responsable de projet Admin & Finances
Nicole Foucqueteau, responsable de secteur PA+, CV Express & Fremplei
Frédéric Gschwend, responsable de secteur Services Centraux
Roger Lilla, responsable de programme ESI
Mélissa Mailler, responsable de programme ESI
Karinne Maury, responsable de secteur RH & Qualité
Cyril Méan, responsable de secteur Inizio (jusqu'au 31 juillet 2021)
David Nicolet, responsable de secteur Inizio (dès le 1^{er} septembre 2021)
Karin Oppegaard, responsable de programme COACHING+
Nunzio Sofia, responsable de secteur Finances
Chantal Varrin, responsable de secteur ESI & ESI CNP
Anne-Maud Yanef, responsable de programme COACHING+



Œuvre suisse d'entraide ouvrière **OSEO**

OSEO VAUD

Schweizerisches Arbeiterhilfswerk **SAH**

Soccorso operaio svizzero **SOS**

soutenez-nous

Faites un don ou devenez membre des Amis de l'OSEO Vaud !

Les montants versés servent à poursuivre et à développer les actions menées au quotidien.

IBAN CH26 0900 0000 1019 7374 1

OSEO Vaud

Rue du Panorama 28 - CP 812
1800 Vevey
021 925 30 40

www.oseo-vd.ch

info@oseo-vd.ch