

RAPPORT ANNUEL 2024



Intelligence artificielle et
monde du travail:
défis et opportunités

Intelligence artificielle et
monde du travail:
défis et opportunités

 sah
oseo
sos



sah
oseo
sos

Sommaire

Editorial	3
Rapport du secrétariat national	4
SAH Bern	8
OSEO Fribourg	9
OSEO Genève	10
OSEO Neuchâtel	11
SAH Schaffhausen	12
SOS Ticino	13
OSEO Vaud	14
OSEO Valais	15
SAH Zentralschweiz	16
SAH Zürich	17
Rapport d'activité	18
Perspectives	19
Bilan OSEO Suisse et commentaires sur les comptes	20
Compte d'exploitation OSEO Suisse	21
Le réseau OSEO en chiffres	22
Remerciements	23
Adresses des associations régionales OSEO	

Editorial

Lorsque le monde va globalement mieux, il est également plus facile de s'engager en faveur de la solidarité et de l'entraide. Cependant, chaque progrès est le fruit d'un long travail et d'un précieux engagement de la part de nombreuses personnes. Malheureusement, lorsque les choses vont mal, ce sont systématiquement les personnes précarisées qui sont les premières victimes. C'est l'un des importants paradoxes de notre monde : ce sont celles et ceux qui en ont le moins qui paient le plus. Là où il y a la plus grande souffrance, s'accumule encore davantage de malheur.

Si depuis l'arrivée de l'épidémie mondiale du COVID, nous avons l'impression d'une succession de crises majeures permanentes, cela ne doit pas nous pousser à oublier que chacune d'entre elles a accumulé plus de difficultés pour des pans de plus en plus grands de la population. La maladie, la guerre, les catastrophes naturelles et maintenant des menaces très importantes qui défont rapidement des années de tentatives de construction d'une solidarité multilatérale sont en train de nous mettre à mal.

Dans de tels moments, il est d'autant plus important de s'engager pour l'amélioration de l'humanité. Nous devons retrouver la force de l'optimisme et, malgré toutes les difficultés, nous concentrer sur les différences que nous avons accomplies. Grâce à des organisations comme l'OSEO, de très nombreuses personnes ont pu voir le cours de leur existence changer. Chaque personne qui a pu trouver son chemin

grâce à notre travail est une preuve de l'importance de ne jamais baisser les bras.

Même s'il est vrai que les défis semblent parfois insurmontables, la réalité est que nous avons encore toutes et tous notre destin entre nos mains et qu'il s'agit d'un travail collectif pour parvenir à l'infléchir. Chaque personne qui a pu s'insérer, chaque projet réussi, c'est un pas dans la bonne direction. En feuilletant ce rapport, vous verrez à quel point beaucoup de ce que nous faisons au quotidien en vaut la peine.

Cette année, nous avons choisi de nous pencher sur la question de l'intelligence artificielle, et son impact sur le monde du travail. Nous avons pu discuter de ses risques, mais aussi des opportunités que les nouvelles technologies peuvent apporter. Les opinions divergent encore avec cette incertitude supplémentaire, mais une chose nous a clairement rassemblé : l'humain restera toujours la clé. Avec ou sans technologies avancées, quelles que soient les conditions économiques, l'humain doit rester la priorité.

Meilleures salutations,

Samuel Bendahan
Président OSEO Suisse



L'OSEO SUISSE

L'Œuvre suisse d'entraide ouvrière (OSEO) est une œuvre d'entraide non confessionnelle et indépendante de tout parti politique. Dans toute la Suisse, elle soutient les personnes en leur offrant des possibilités de formation, de conseil et d'emploi pour les aider à s'intégrer socialement et professionnellement. Dix associations régionales indépendantes sont actives avec environ 920 collaborateurs dans 18 cantons et 37 villes de Suisse. Les associations régionales de l'OSEO sont reliées entre elles par l'association faîtière

OSEO Suisse. Celle-ci gère un Secrétariat national à Berne et développe des projets et des prestations communs sur mandat des associations régionales. Le Secrétariat national rédige des réponses aux consultations et prises de position politiques et assure l'échange d'informations avec les autorités fédérales et les organisations. Il coordonne les projets nationaux d'insertion professionnelle et organise chaque année environ huit camps de vacances pour les enfants et les jeunes socialement défavorisés.



Rapport du Secrétariat national

Chômage en Suisse

Le groupe d'expert.e.s de la Confédération prévoit une faible croissance économique en Suisse (1,5 %), en raison du retard pris par la reprise de l'économie européenne et de l'incertitude qui règne au niveau de la politique économique et commerciale internationale. Le taux de chômage s'élèvera en moyenne à 2,4 % en 2024, et le SECO prévoit un taux de chômage moyen de 2,7 % en 2025. L'expérience des associations régionales de l'OSEO montre qu'une partie des demandeur.euse.s d'emploi a besoin d'un soutien intensif.

Réfugié.e.s en Suisse

En 2024, les demandes d'asile ont légèrement diminué par rapport à l'année précédente (28'000) et le SEM prévoit environ 24'000 demandes pour 2025. Environ 67'000 Ukrainien.ne.s vivent en Suisse avec le statut de protection S. L'intégration professionnelle des réfugié.e.s est un objectif central du Conseil fédéral, qui doit être atteint rapidement. Pour que le nombre de personnes actives continue d'augmenter, il faut notamment disposer de perspectives à long terme, de cours de langue, de reconnaissance des diplômes et de places de garde d'enfants.

Camps de vacances pour enfants et jeunes de l'OSEO

En 2024, l'OSEO Suisse a organisé plus de camps que jamais : onze camps pour un total de 307 enfants et jeunes ainsi que la « FamilyWeek » pour 14 mères célibataires et leurs 22 enfants, proposée pour la première fois en collaboration avec IdéeSport. Autre nouveauté : le camp de printemps, qui comme tous les autres, a rencontré un franc succès. Les nombreuses inscriptions aux semaines de vacances à venir montrent à quel point ces camps sont appréciés et sollicités.

Check your Chance (CYC) pour prévenir le chômage des jeunes

Le taux de chômage des jeunes est heureusement faible, mais la prévention reste un défi, car les problèmes psychologiques chez les jeunes sont en constante augmentation. L'association régionale OSEO Fribourg aide les jeunes à se préparer à un apprentissage. Dans les cantons de Schaffhouse et du Tessin, des services de coaching professionnel gratuits ont été proposés aux jeunes à la recherche d'un emploi après leur formation ou leur apprentissage. Dans le cadre des offres de l'organisation faitière Check Your Chance (CYC), 241 jeunes au total ont bénéficié de conseils en 2024.

PRIMA: mesure nationale du marché du travail pour les cadres et les personnes qualifiées en recherche d'emploi

Sur mandat du SECO, l'OSEO met en œuvre la mesure nationale Prima pour les cadres et les personnes hautement qualifiées en recherche d'un emploi dans les cantons de Genève, de Vaud et de Berne.

En 2024, 280 demandeur·euse·s d'emploi ont été pris·e·s en charge, soit 29 personnes de moins que l'année précédente.



Highlight 2024: évènement sur l'intelligence artificielle (IA) et le nouveau monde du travail

Le 3 septembre, l'OSEO Suisse a organisé un évènement sur les opportunités et les risques de l'IA dans le monde du travail de demain. Environ 180 invité·e·s ont participé à cet évènement public, au cours duquel des expert·e·s renommé·e·s tel·le·s que Johan Rochel, Sarah Genner et Laura Tocmacov ont fait des présentations. Angela Müller d'AlgorithmWatch CH a critiqué les algorithmes discriminatoires qui renforcent les inégalités. Le comédien Karpi (Patrick Karpiczenko) a donné un aperçu de ses nombreuses années d'expérience avec les programmes de traitement d'images basés sur l'IA.

CHIFFRES CLÉS DE L'OSEO SUISSE

Nombre total de collaborateur·rice·s : 5

Nombre d'équivalents plein temps : 2.55

Chiffre d'affaires 2024: CHF 2 073 068 *

Nombre de participant·e·s aux programmes: 864

Nombre de programmes : 3

* Dont CHF 1 286 277.- seront transférés aux associations régionales pour les projets Prima et CYC.

L'OSEO Suisse a publié à cette occasion un document de prise de position contenant des revendications : il est nécessaire de former les employé·e·s et les demandeur·euse·s d'emploi afin qu'ils·elles restent compétif·ve·s sur le marché du travail. Les outils facilitent le travail et favorisent l'efficacité, mais il faut en même temps identifier les risques et protéger la vie privée.

Engagement politique 2024

L'OSEO Suisse a soutenu l'initiative pour une 13e rente AVS, l'initiative d'allègement des primes et a participé à des consultations sur les modifications de la loi sur les étrangers. En outre, l'OSEO Suisse s'est engagée contre la détérioration du statut des demandeur·euse·s d'asile en provenance d'Afghanistan, pour la solidarité avec l'Ukraine et pour le regroupement familial des réfugié·e·s admis·es à titre provisoire (AP).

Caroline Morel

Responsable du Secrétariat national OSEO





Étude sur l'influence de l'intelligence artificielle (IA) sur le travail, l'économie, l'éducation et la politique¹

En Suisse, l'IA suscite beaucoup d'optimisme dans le monde du travail. La plupart des personnes interrogées estiment qu'elles et leurs entreprises en tireront profit. Cependant, certaines entreprises risquent de rater le coche.

Grande confiance en ses propres chances dans la vie professionnelle

L'IA a fait son entrée chez les travailleur·euse·s du savoir : 60% d'entre elles-eux utilisent régulièrement l'IA. Elles-ils sont conscient·e-s des bouleversements que l'IA va provoquer dans le monde du travail. La grande majorité estiment que leur façon de travailler va considérablement changer et qu'elles-ils devront acquérir de nouvelles compétences. Néanmoins, la plupart sont convaincu·e-s qu'elles-ils feront partie des bénéficiaires (70%).

Les risques sur le marché du travail concernant plutôt les autres

Cette vision positive n'est pas omniprésente. La plupart des personnes interrogées pensent que la demande de travailleur·euse·s qualifié·e·s dans leur propre domaine professionnel va augmenter. En revanche, plus d'un tiers (36%) estiment que l'IA entraînera globalement une perte d'emplois. En outre, 63% considèrent les collègues qui utilisent mieux l'IA comme un risque. Cela indique une concurrence accrue et les perdants potentiels sur le marché.

Optimisme pour sa propre entreprise

Une nette majorité d'entre elles estiment que leur employeur pourra recruter les spécialistes nécessaires sur le marché du travail et qu'il disposera du savoir-faire et des ressources financières nécessaires pour investir dans l'IA. En outre, 58 % des entreprises estiment que leur employeur pourra renforcer sa position concurrentielle à moyen terme grâce à l'IA.

Un quart des entreprises pourrait être délaissé

Mais il y a aussi des voix critiques. Environ un quart (26 %) des personnes interrogées pensent que leur employeur risque de rater le coche en matière de technologie. En outre, environ un tiers d'entre elles estiment que leur employeur sous-estime l'IA et ne s'y intéresse pas suffisamment. 69 % d'entre elles sont d'accord avec l'affirmation selon laquelle l'IA conduira à une polarisation entre gagnants et perdants.

Un besoin important de développement de la recherche et de la promotion de l'innovation

Les personnes interrogées sont clairement

¹ L'étude sur l'intelligence générative a été réalisée par l'association étudiante AV Bodania à l'occasion de son centenaire, en collaboration avec von Rundstedt, l'université de Saint-Gall, HSG Alumni, Alpine AI, Avenir Suisse, swissfuture et swissICT. L'enquête s'est déroulée d'août à novembre 2024. 1072 personnes y ont participé.

favorables à une augmentation des investissements publics dans la recherche appliquée (85 %), au financement de la coopération en matière de recherche avec les universités (87 %) et à un soutien spécifique aux PME (74 %). Les universités et les organismes de promotion économique ont de plus en plus la responsabilité de contribuer de manière significative à l'introduction et au développement de l'IA.

L'IA nécessite une transformation des institutions de formation publique

Les travailleur·euse·s du savoir acquièrent les compétences nécessaires pour utiliser l'IA par la pratique (99 %). Cependant, la majorité d'entre elles-eux ne profitent pas des offres de formation. Il est donc logique qu'elles-ils souhaitent une nouvelle culture d'apprentissage conforme à l'IA dans les institutions de formation publique (90 %). La confiance de base dans les institutions de formation persiste ; 80 % des personnes interrogées sont favorables à des investissements ciblés dans des programmes de formation susceptible de jouer un rôle décisif

dans l'acceptation politique et sociale de cette technologie.

L'économie et la société suisses profitent de l'IA

L'idée selon laquelle l'IA est utile à la Suisse est largement répandue. Près des deux tiers des personnes interrogées estiment que l'économie suisse profitera davantage de l'IA que la moyenne internationale. Il est encourageant de constater que cela s'applique encore plus à la société : 90 % des personnes interrogées pensent que l'IA est une chance pour la population suisse. Cette congruence d'intérêts est susceptible de jouer un rôle décisif dans l'acceptation politique et sociale de cette technologie.

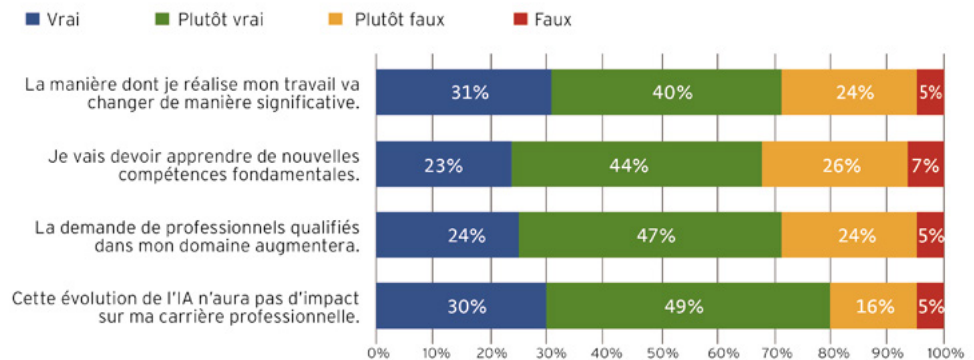
COMMANDER LE LIVRE BLANC

Le livre blanc de l'étude peut être commandé en cliquant sur le lien suivant :

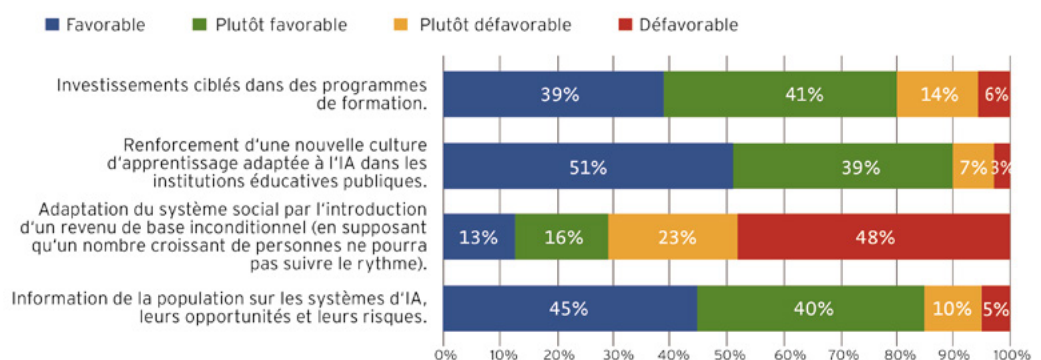
THE TRUE IMPACT OF AI – von Rundstedt



Graphique 1 – Une vision optimiste de l'avenir professionnel



Graphique 2 – Les institutions de formation publique sont sollicitées



SAH Bern

Quelles compétences ou connaissances précises avez-vous acquises grâce à cette offre ?

J'ai beaucoup appris sur le travail de nettoyage, mais aussi sur le fait d'être ponctuelle, de venir 10 minutes plus tôt sur place pour savoir ce qu'il y a à faire, et j'ai aussi appris à travailler de manière respectueuse avec des personnes âgées.

Quel soutien avez-vous trouvé particulièrement utile ?

Lorsque j'ai besoin d'aide, par exemple avec des papiers, des formulaires que je ne comprends pas, je peux toujours venir ici au bureau de ETCETERA et quelqu'un-e m'aide. Les personnes chez qui je travaille m'apportent aussi du soutien. Chaque fois que Noël arrive, je reçois des cadeaux, des chocolats, une carte cadeau ou un panier de provisions. Les personnes savent que nous n'avons que l'aide sociale et que ce n'est parfois pas suffisant. Je trouve ça très gentil.



INFO MESURE

ETCETERA est un programme d'insertion de SAH Bern pour les bénéficiaires de l'aide sociale. Il s'agit d'une agence de placement sociale qui propose des services de déménagement, jardinages et travaux ménagers rémunérés à l'heure. Nancy Aweis, 49 ans, est au bénéficiaire de l'aide sociale et salariée chez ETCETERA depuis 2018.

CHIFFRES CLÉS SAH BERN

Collaborateur-riche-s: 44

Équivalents plein temps: 30.00

Chiffre d'affaires 2024: CHF 7 761 028

Participant-e-s aux programmes: 1 435

Nombre de programmes: 9

Nombre de membres: 66

Où voyez-vous des possibilités d'amélioration ?

Personnellement, je souhaite que ma santé s'améliore. À cause de mes problèmes, je ne peux pas travailler à plus de 20%, mais j'aimerais travailler à un pourcentage plus élevé chez ETCETERA.

Que souhaitez-vous pour l'année 2025 ?

Je souhaite continuer à travailler ici, à faire le nettoyage chez les client-e-s que je connais déjà. J'ai beaucoup de chance car le bureau de ETCETERA est un peu comme une famille. Je n'ai pas peur de parler à la cheffe et lui poser des questions. Ici, tout le monde se salue et prend des nouvelles des autres.

OSEO Fribourg

13 juin : Table ronde sur l'âgisme, la santé et la précarité au travail

Animée par Marc Benninger, rédacteur en chef de HR Today, cette table ronde a rassemblé des expert·e·s et des acteur·rice·s clés du monde du travail : le chef du Service public de l'emploi du canton de Fribourg, le directeur de l'Office AI Fribourg, la présidente d'UNIA Suisse, le président de la Poste suisse, le directeur de la Fédération fribourgeoise des entrepreneurs, ainsi que Christian Maggiori, professeur Dr HES-SO. À travers des échanges riches et engagés, les intervenant·e·s ont apporté leur vision des

INFO

Pour ses **30 ans**, l'**OSEO Fribourg** a organisé trois événements sur des thématiques pour lesquelles elle s'est particulièrement investie ces dernières années.

CHIFFRES CLÉS OSEO FRIBOURG

Collaborateur·rice·s: 46

Équivalents plein temps: 22.00

Chiffre d'affaires 2024: CHF 3 278 575

Participant·e·s aux programmes: 1 037

Nombre de programmes: 19

Nombre de membres: 56

des défis actuels du marché de l'emploi, notamment les questions de discrimination liée à l'âge et de la santé au travail. Plus de 100 personnes ont assisté à cet événement, qui s'est poursuivi par une soirée officielle en présence du conseiller d'État Olivier Curty.

10 octobre : Repas interculturel

Les participant·e·s de nos mesures d'insertion socio-professionnelle ont préparé les mets savoureux et variés de ce repas, démontrant leurs compétences. En réunissant nos bénéficiaires, les collaborateur·rice·s, le comité et nos partenaires, nous avons célébré notre jubilé de manière conviviale.

19 novembre : Demi-journée d'étude sur les « Jeunes en souffrance psychique et insertion »

En partenariat avec la Haute école de travail social Fribourg, nous avons organisé une demi-journée d'étude (conférences, ateliers thématiques et table ronde) sur les questions préoccupantes liées à l'augmentation des problèmes psychiques chez les jeunes et leur insertion professionnelle.



OSEO Genève

Quelle est la particularité de ton travail ?

Mon travail consiste en premier lieu à être un support pour l'équipe d'une dizaine de conseiller-ère-s en insertion et formateur-ric-e-s du public adulte. Je m'occupe également de faire le lien avec les différents mandants. Enfin, je suis en contact quotidien avec les participant-e-s dans le but de pouvoir proposer des développements pertinents de nos prestations.

Y a-t-il un succès en 2024 dont tu aimes te souvenir ?

En 2024, plus de la moitié des participant-e-s à la mesure ParcoursS provenant de l'ORP ont retrouvé un emploi stable ! L'atteinte de ce résultat a été particulièrement valorisante pour les collègues et reflète l'excellent travail d'accompagnement.

Quels sont les défis que tu as rencontrés l'année dernière et comment y as-tu fait face ?

Trois collaborateurs de l'équipe ont pris leur retraite bien méritée ! Pour répondre à ce défi il a été important de réaliser un processus de recrutement solide afin d'assurer la stabilité de l'équipe et la continuité des prestations.



INFO MESURE

ParcoursS est une mesure de l'OSEO Genève visant à augmenter l'employabilité des personnes peu ou pas qualifiées inscrites auprès de l'ORP et de l'aide sociale. Elle s'articule sur trois axes : coaching individuel, cours en groupe et stage en entreprise. Matthis Bickel, 42 ans, est responsable de programmes.

CHIFFRES CLÉS OSEO GENÈVE

Collaborateur-ric-e-s: 77

Équivalents plein temps: 68.00

Chiffre d'affaires 2024: CHF 13 500 000

Participant-e-s aux programmes: 3 000

Nombre de programmes: 18

Nombre de membres: 79

Quelle est ta vision pour le développement de la mesure ?

La stratégie 2030 du service public de l'emploi du SECO vise à renforcer le conseil personnalisé aux personnes en recherche d'emploi. Cette individualisation et personnalisation des mesures est une avancée positive, mais représente un défi organisationnel pour les prestataires, nécessitant une action dès aujourd'hui.

OSEO Neuchâtel

Quelle est la particularité de ton travail ?

Le programme de la blanchisserie est assez rythmé, il faut savoir jongler entre structure sociale et entreprise de production. Nous devons tenir compte des demandes de notre clientèle et les traiter dans les temps exigés, tout en gardant en tête que nous avons des personnes à coacher et à suivre dans leurs démarches de réinsertion sociale. En résumé nous avons 2 jobs en 1 et cela est enrichissant.

Y a-t-il un succès en 2024 dont tu aimes te souvenir ?

Une augmentation de client-e-s suite à la reprise de direction par l'OSEO Neuchâtel. J'ai pu constater, en fin d'année, en faisant des statistiques de ventes, que 2024 a été une meilleure année que la précédente. C'est très gratifiant, que cela continue sur cette lancée !

Quels sont les défis que tu as rencontrés l'année dernière et comment y as-tu fait face ?

Un manque de participant-e-s durant la haute saison. J'ai dû laisser de côté tout ce qui concernait l'administration pour pouvoir me consacrer à 100% à la production et ainsi tenir les délais. Même si la période a été bien rythmée, les client-e-s ont été compréhensif-ve-s et ravi-e-s d'avoir eu leurs demandes satisfaites dans les temps.

INFO MESURE

La **Blanchisserie du Val** est un projet que l'OSEO Neuchâtel a repris en janvier 2024. La mesure est destinée aux bénéficiaires de l'aide sociale souhaitant reprendre une activité professionnelle, développer des contacts sociaux et des compétences professionnelles dans le traitement du linge.

Quentin Cummaudo, 28 ans, est responsable de la blanchisserie et s'occupe de l'administration.

CHIFFRES CLÉS OSEO NEUCHÂTEL

Collaborateur-ric-e-s: 14

Équivalents plein temps: 7.00

Chiffre d'affaires 2024: CHF 988 405

Participant-e-s aux programmes: 6

Nombre de programmes: 6

Nombre de membres: 33



Quelle est ta vision pour le développement de la mesure ?

Agrandir le parc de machines, l'espace de travail et l'engagement d'autres collaborateur-ric-e-s pour avoir la capacité de traiter plus de demandes de la clientèle et ainsi bénéficier éventuellement de plus de places subventionnées par l'ODAS (Office cantonal de l'aide sociale).

SAH Schaffhausen

Quelle est la particularité de ton travail?

Je trouve enrichissant de travailler avec des personnes issues de différents milieux culturels. Mais les cas relevant du droit d'asile et des personnes étrangères ne sont pas marqués par des expériences réussies, c'est pourquoi les succès sont d'autant plus beaux.

Je suis impressionnée par la manière dont nos client-e-s gèrent leur destin. Nous essayons d'être là pour eux. Heureusement, nous avons une équipe formidable et nous nous soutenons mutuellement.

Y'a-t-il un succès de 2024 dont tu aimes te souvenir?

L'année dernière, la demande de cas de rigueur d'une femme qui avait subi des violences domestiques dans son mariage a été acceptée. C'était un beau signe. Cela signifie que l'on croit cette femme et qu'elle peut désormais se construire un avenir en sécurité en Suisse.



INFO MESURE

Depuis 1995, SAH Schaffhausen, l'association de soutien et l'Eglise évangélique réformée du canton de Schaffhouse gèrent **le service de consultation en matière de droit d'asile et de droit des étrangers**, auquel peuvent s'adresser les personnes domiciliées dans le canton de Schaffhouse qui font l'objet d'une procédure d'asile ou qui ont des questions relatives au droit des étrangers.

Michèle Angst, 34 ans, est avocate et travaille depuis février 2024 comme collaboratrice juridique au sein du service de consultation.

CHIFFRES CLÉS SAH SCHAFFHAUSEN

Collaborateur-riche-s: 74

Équivalents plein temps: 47.00

Chiffre d'affaires 2024: CHF 8 304 171

Participant-e-s aux programmes: 1 537

Nombre de programmes: 21

Nombre de membres: 180

Quels sont les défis que tu as rencontrés l'année dernière et comment y as-tu fait face?

La durée toujours plus longue de la procédure pour les requérant-e-s d'asile en procédure élargie est très pesante pour les client-e-s et pour nous.

De plus, la demande de conseil en matière de droit des personnes étrangères est très élevée. Or, nous sommes surchargés par les nombreux cas d'asile et devons refuser des demandes, ce qui nous est très difficile. Malheureusement, il n'existe que peu de centres de conseil juridique de ce type.

Quel est ta vision pour le développement de l'offre?

Aider encore plus de personnes en situation difficile et nous engager en leur faveur.

SOS Ticino

Nos débuts

Le premier bureau régional tessinois de l'OSEO a ouvert ses portes en 1984 avec pour mission principale d'accompagner les réfugié-e-s. Depuis, SOS Ticino n'a cessé de grandir et compte aujourd'hui 174 employé-e-s, 200 interprètes et médiateur-ric-e-s culturel-le-s, ainsi qu'environ 70 bénévoles.

Engagement quotidien

Notre activité s'est considérablement développée et comprend désormais des dizaines de services et de projets allant de l'intégration professionnelle à travers l'organisation de programmes d'emploi, à l'inclusion sociale des migrant-e-s par le biais de services d'accompagnement socioprofessionnel, d'interprétariat et de médiation culturelle, de conseil et représentation juridiques et de soutien aux personnes à statut précaire et aux victimes de la traite des êtres humains, et la création d'une entreprise sociale.

Les célébrations

Nous avons célébré nos 40 ans – âge de maturité – tout au long de l'année avec une série d'événements :

- Une soirée dédiée à la condition des femmes afghanes après le retour des talibans au pouvoir.

INFO

SOS Ticino a fêté ses 40 années d'existence en 2024 ! Une série d'événements ont été organisés pour célébrer quatre décennies d'engagement et de passion.

CHIFFRES CLÉS SOS TICINO

Collaborateur-ric-e-s: 174

Équivalents plein temps: 139.75

Chiffre d'affaires 2024: CHF 18 387 000

Participant-e-s aux programmes: 2 403

Nombre de programmes: 24

Nombre de membres: –

- « Ri-vestire l'innovazione », un événement organisé par notre Atelier Ri-taglio en collaboration avec l'école de couture SAMS de Biasca.
- Une promenade historique à Stabio avec Guido Codoni, retraçant des moments clés le long du grillage à la frontière avec l'Italie.
- La présentation de poèmes de Radwan Kayse, un jeune d'origine somalienne ayant participé à l'une de nos actions de formation.
- La mise en scène de « Acqua, il musical », un spectacle inspiré de ses poèmes.
- Pour terminer, les portes ouvertes de nos Ateliers.

Ces événements ont offert une belle visibilité à notre association et ont permis de valoriser la diversité et l'impact de nos actions, menées avec engagement et passion.



OSEO Vaud

Quelle est la particularité de ton travail ?

La particularité principale réside dans le fait de poursuivre deux missions concomitantes. Mon travail allie l'accompagnement personnalisé des participant-e-s dans leur projet professionnel et le développement de leurs compétences.

La deuxième mission consiste à gérer un magasin et répondre aux besoins des client-e-s. Les participant-e-s apprennent la gestion du magasin dans sa totalité, de la caisse aux stocks, en passant par le service, l'inventaire et la préparation de petite restauration.

Y a-t-il un succès en 2024 dont tu aimes te souvenir ?

J'en mentionne volontiers deux. Le premier est l'ouverture de la nouvelle épicerie Bioseo.

Nous avons également pu engager en tant que nouveau collaborateur un ancien participant en mesure d'insertion. C'est une belle victoire pour lui !

INFO MESURE

Les épiceries l'Agriette (Vevey) et Bioseo (Lausanne) de l'OSEO Vaud

offrent un cadre d'apprentissage aux personnes en (ré)insertion professionnelle. Financées par l'aide sociale et l'AI, elles permettent d'acquérir des compétences essentielles pour un retour à l'emploi durable.

Joëlle Godino, 37 ans, est cheffe d'équipe et responsable d'atelier depuis 2022.

CHIFFRES CLÉS OSEO VAUD

Collaborateur·rice·s: 207

Équivalents plein temps: 138.13

Chiffre d'affaires 2024: CHF 18 924 928

Participant·e·s aux programmes: 2 200

Nombre de programmes: 12

Nombre de membres: 121



Quels sont les défis que tu as rencontrés l'année dernière et comment y as-tu fait face ?

L'ouverture de Bioseo a été un joli défi en termes de respect des délais, de choix de notre assortiment conformément à nos valeurs et aux principes de développement durable et de participation au recrutement du personnel. Et le défi de tous les jours est l'adaptation de l'offre en fonction de la demande qui évolue sans cesse.

Quelle est ta vision pour le développement de la mesure ?

Au vu du récent démarrage de Bioseo, nous souhaitons maintenant stabiliser nos deux épiceries. Ceci dit, l'ouverture d'une nouvelle épicerie dans une autre région reste dans un coin de ma tête, car comme on dit, jamais deux sans trois.

OSEO Valais

18 avril : Table ronde sur l'aide alimentaire

Cet événement, organisé en collaboration avec le Forum d'aide alimentaire du Valais Romand, a permis de visibiliser les défis liés à la précarité alimentaire et de valoriser les initiatives locales.

16 mai : Journée d'étude sur l'insertion par l'économique

Organisée conjointement avec la Commission romande de l'insertion par l'économique (CRIEC) de notre faitière Insertion Suisse, cette journée a exploré les dispositifs win-win entre le premier et le deuxième marché du travail, proposant conférences, ateliers et tables rondes et rassemblant 120 professionnel-le-s de l'insertion, employeur-se-s, mandants et partenaires issu-e-s de toute la Suisse.

14 septembre : Brunch quiz et portes ouvertes

La journée a débuté avec un brunch quiz réunissant jeunes, employeur-se-s et professionnel-le-s de l'insertion pour échanger sur les défis de l'insertion professionnelle.

R., jeune participant : « Avec un collègue, nous avons rejoint une équipe pour le quiz. C'était intéressant d'avoir un contact direct avec les patron-ne-s. On avait la possibilité de leur montrer vraiment qui on est, par exemple souriant ou éloquent, parce que c'était détendu. J'ai décroché un stage à la suite du brunch quiz ».



INFO

En 2024, l'OSEO Valais a célébré **30 ans d'engagement** en faveur de l'insertion sociale et professionnelle à travers trois événements.

CHIFFRES CLÉS OSEO VALAIS

Collaborateur-riche-s: 88

Équivalents plein temps: 60.00

Chiffre d'affaires 2024: CHF 7 978 802

Participant-e-s aux programmes: 1 098

Nombre de programmes: 39

Nombre de membres: 216

L'après-midi, les portes ouvertes ont accueilli un large public, offrant une opportunité de découvrir les actions et les valeurs portées par l'OSEO Valais.

Cet anniversaire a été l'occasion de « oser haut » en célébrant non seulement 30 ans de solidarité, d'insertion et d'inclusion, mais aussi en réaffirmant l'ambition de poursuivre et d'innover pour répondre aux défis à venir.

SAH Zentralschweiz

Quelles compétences ou connaissances précises avez-vous acquises grâce à cette offre ?

Ces 13 mois ont été très instructifs pour moi à bien des égards. Le plus important est le plaisir que j'ai retrouvé dans le travail en cuisine.

Grâce à la manière dont mes supérieurs m'ont intégrée dans l'équipe et m'ont encouragée, j'ai appris à reconnaître ma valeur et à m'ouvrir davantage. Sur le plan professionnel, j'ai également fait beaucoup de progrès, j'ai même appris davantage que pendant mon apprentissage (sourit). J'ai acquis de l'assurance dans le maniement des couteaux, j'ai pu élargir mes connaissances en pâtisserie et assumer régulièrement plus de responsabilités, comme par exemple la responsabilité de la cuisine de l'après-midi.



INFO MESURE

Depuis juin 2014, SAH Zentralschweiz gère le **restaurant Libelle** en tant que possibilité de formation et de qualification pour les demandeur-euse-s d'emploi. Outre le soutien dans les stratégies de candidature, les participant-e-s acquièrent des expériences et des compétences professionnelles dans le secteur de la gastronomie. **Une visite vaut le détour : Restaurant Libelle | Quartier Maihof Lucerne**

Amir Estemdadi, 24 ans, originaire d'Iran, a une formation d'employée en cuisine AFP. Il a travaillé environ un an au restaurant Libelle.

CHIFFRES CLÉS SAH ZENTRALSCHWEIZ

Collaborateur-riche-s: 79

Équivalents plein temps: 48.73

Chiffre d'affaires 2024: CHF 8 728 417

Participant-e-s aux programmes: 5 627

Nombre de programmes: 26

Nombre de membres: 220

Quel soutien avez-vous trouvé particulièrement utile ?

Je pense que l'environnement bienveillant a été le plus précieux pour moi. Je me suis senti pris au sérieux et encouragé. J'ai senti qu'on me faisait confiance et j'ai remarqué que je pouvais en fait faire plus que ce que je pensais. Cela a renforcé ma confiance en moi et m'a permis de progresser sur le plan personnel et professionnel.

Où voyez-vous des possibilités d'amélioration ?

Avec les lunettes roses que je porte actuellement, je ne vois rien à ce sujet, même avec la meilleure volonté du monde. J'ai atteint mon objectif principal, un emploi fixe, avec l'aide de Libelle. C'est pourquoi il n'y a rien que je changerais pour le moment.

Que souhaitez-vous pour l'année 2025 ?

Je souhaite que ma passion pour le travail en cuisine reste intacte, que je puisse prouver avec succès mes capacités dans ma nouvelle activité, que mon engagement soit durable et que je puisse évoluer de manière à pouvoir assumer à l'avenir l'entière responsabilité d'un chef de partie, même sans CFC.

SAH Zürich

Quelle est la particularité de ton travail ?

Ce qui est particulier, c'est de travailler avec des personnes différentes sur des objectifs individuels. J'ai plaisir à inspirer les personnes coachées avec mon énergie, mon savoir-faire et mon réseau et à accompagner leur développement dans le processus de candidature. L'échange respectueux au sein des groupes changeants et les contacts à long terme sont particulièrement précieux. Les ancien-ne-s participant-e-s demandent souvent des candidat-e-s approprié-e-s pour des postes vacants dans leurs entreprises.

L'OSEO réfléchit aux opportunités et risques de l'intelligence artificielle. Comment utilisez-vous les outils d'IA dans votre travail avec les demandeur-euse-s d'emploi ?

Nous formons les participant-e-s à l'utilisation de ChatGPT, Perplexity, DeepLWrite et DeepL Translate. Les demandeur-euse-s d'emploi utilisent les différents outils pour les aider à rédiger leur lettre de candidature et leur CV, à faire des recherches sur les entreprises ou à se préparer aux entretiens.

INFO MESURE

Le programme **Stellenpool** offre aux demandeur-euse-s d'emploi inscrit-e-s à l'ORP la possibilité d'acquérir une précieuse expérience professionnelle en effectuant des missions temporaires de trois mois. Grâce à cette période de transition pendant laquelle ils/elles ne sont pas employé-e-s, ils/elles peuvent élargir leurs qualifications, ce qui augmente considérablement leurs chances de trouver rapidement et durablement un nouvel emploi fixe. Andrea Grossholz Ebner, 61 ans, travaille depuis 2006 comme coach de groupe à SAH Zürich.

CHIFFRES CLÉS SAH ZÜRICH

Collaborateur-ric-e-s: 112

Équivalents plein temps: 61.75

Chiffre d'affaires 2024: CHF 15 024 151

Participant-e-s aux programmes: 1 780

Nombre de programmes: 13

Nombre de membres: 126



Comment utilises-tu les outils d'IA dans ton travail quotidien?

J'utilise principalement Perplexity et ChatGPT pour le brainstorming, la recherche d'informations, le travail de texte, la préparation d'ateliers, les travaux liés au projet et le marketing.

Quelle est ta vision de l'avenir du programme d'OSEO, quel rôle jouera l'intelligence artificielle?

Nous voulons rendre les processus de travail plus efficaces grâce à l'IA et suivre le rythme des évolutions. Notre objectif est d'encourager les participant-e-s à acquérir des compétences de base en IA afin de rester compétitif-ve-s sur le marché du travail, d'élargir leurs stratégies de candidature ou d'être plus créatif-ve-s.

Rapport d'activité

Objectifs de l'association OSEO Suisse

L'association s'engage en faveur d'une société socialement, politiquement et économiquement juste. Elle aide les gens à se bâtir une vie dans la dignité et la sécurité. Elle soutient les personnes et les organisations dans leurs efforts d'autodétermination et dans la mise en œuvre des droits de l'homme. Le « travail » et l'« intégration » sont au cœur de ses activités. Elle offre ainsi de nouvelles perspectives de vie aux personnes défavorisées.

En 2024, cinq personnes (2,55 postes à temps plein) ont travaillé au Secrétariat national : la responsable du Secrétariat, l'assistante, la responsable de la communication et des médias sociaux, le responsable des camps de vacances et son assistante. Deux civilistes nous ont soutenus dans l'encadrement des camps de vacances pour enfants et jeunes.

Organes dirigeants

Le Secrétariat national OSEO a été créé en 2008 et institutionnalisé en 2011 sous le nom d'Association du réseau de l'OSEO.

L'association est présidée par le/la président-e et l'assemblée des délégué-e-s. En 2019, un comité chargé de l'orientation politique et stratégique a été élu. Deux réunions du comité ont eu lieu en 2024. Depuis la création de l'association, la Conférence régionale (CoRe), composée des directrices et directeurs des associations régionales, décide de la stratégie opérationnelle et des priorités. La CoRe s'est réunie six fois en 2024 en sessions ordinaires physiques ou virtuelles, ou dans le cadre de retraites.

Président de l'association

Samuel Bendahan

Membres du comité

Céline Widmer

Werner Bächtold

Pascal Scheiwiller

Catherine Laubscher

Membres de la CoRe

Véronique Franzin (OSEO Neuchâtel)

Yves Ecoeur (OSEO Vaud)

Claudia Klingler et Melanie Schneitz
(SAH Zürich)

Joël Gavin (OSEO Fribourg)

Christian Lopez Quirland (OSEO Genève)

Ursina Bernhard (SAH Bern)

Luis Vaudan-Bellaro (OSEO Valais)

Mario Amato (SOS Ticino)

Nadja Jamieson (SAH Schaffhausen)

Erik Keller (SAH Zentralschweiz)

Personnel du secrétariat national

Caroline Morel

Natacha Tsamo

Vinciane Murisier

Roger Humbel

Salomé Bühler (Depuis avril 2024)

Objectifs fixés et description des prestations fournies

Les objectifs 2024 fixés par la CoRe ont été atteints, entre autres l'évènement public sur les effets de l'intelligence artificielle sur le marché du travail a eu lieu. Le présent rapport annuel informe sur le contenu du travail de l'OSEO Suisse.

Perspectives pour 2025

Chances et risques de l'intelligence artificielle (IA) pour les jeunes

L'OSEO continue de se pencher intensivement sur les chances et les risques de l'IA pour le marché du travail. L'IA va modifier fondamentalement le monde du travail et apportera d'une part de nombreux allègements, décharges et gains d'efficacité, d'autre part, les limites de l'IA doivent être vérifiées en permanence, car les violations de la protection des données, les risques de discrimination et autres sont réels.

L'OSEO demande une formation numérique de base pour toutes et tous, afin que chacun ait accès aux outils d'IA et soit informé des opportunités et des risques. En 2025, l'OSEO Suisse étudie l'impact de l'IA sur les jeunes : d'une part dans le domaine de la formation et d'autre part sur les perspectives professionnelles. Déjà au cours du premier semestre de l'année, nous avons publié une prise de position à ce sujet, que vous trouverez ici : www.oseo-suisse.ch/Prise-de-position_IA_Focus_Jeunes.pdf

En 2025, l'OSEO continuera à s'engager, avec l'Organisation suisse d'aide aux réfugiés (OSAR) et ses organisations membres, contre les durcissements des droits des réfugié-e-s.

En collaboration avec l'OSAR et ses organisations membres, l'OSEO s'engage pour les droits des réfugié-e-s, qu'il s'agisse du droit au regroupement familial, du droit de voyager, etc. L'OSEO soutient tous les efforts visant à faciliter l'intégration sociale et professionnelle ainsi que la formation professionnelle des réfugié-e-s. Pour ces raisons, nous avons décidé de voter non à l'« initiative pour le développement durable » de l'UDC.

L'accès à l'aide sociale et la mise en œuvre de l'initiative « La pauvreté n'est pas un crime » constituent également une préoccupation majeure.

Restez informé.e.

**ABONNEZ-VOUS
MAINTENANT À LA
NEWSLETTER.**



Bilan OSEO Suisse

au 31.12.2024

	2024 CHF	2024 %	2023 CHF	2023 %
ACTIFS				
Liquidités	847 796.33	63.0	934 164.40	66.4
Créances	39 541.17	2.8	60 200.16	4.3
Actifs transitoires	58 389.55	4.2	10 177.00	0.7
Total du fonds de roulement	945 727.05	70.3	1 004 541.56	71.4
Placements financiers	400 004.34	28.4	401 621.35	28.6
Participations	1.00	0.0	1.00	0.0
Total des actifs immobilisés	400 005.34	29.7	401 622.35	28.6
Total des actifs	1 345 732.39	100.0	1 406 163.91	100.0

	2024 CHF	2024 %	2023 CHF	2023 %
PASSIFS				
Engagements	23 579.72	1.7	22 283.33	1.6
Passifs transitoires	41 672.17	3.0	115 566.82	8.2
Total des fonds étrangers à court terme	65 251.89	4.8	137 850.15	9.8
Fonds affectés	4 313.71	0.3	59 371.71	4.2
Total des fonds étrangers et affectés	69 565.60	5.2	197 221.86	14.0
Capital libre généré	376 166.79	28.0	308 942.05	22.0
Capital lié	900 000.00	66.9	900 000.00	64.0
Total du capital de l'organisation	1 276 166.79	94.8	1 208 942.05	86.0
Total des passifs	1 345 732.39	100.0	1 406 163.91	100.0

Commentaire Comptes annuels

Résultat annuel réjouissant

Les comptes annuels 2024 se soldent par un excédent très satisfaisant de CHF 67'224,74. Ce résultat positif est dû à un don exceptionnel et au versement d'une partie d'un legs. Les recettes des camps de vacances sont certes supérieures aux prévisions, mais en raison de la forte demande, nous avons organisé deux camps de plus que prévu. De plus, les coûts des projets ont augmenté en raison du renchérissement, ce qui a entraîné une hausse supplémentaire des dépenses. Les recettes n'ont donc pas couvert les dépenses, ce qui a entraîné un déficit de CHF 55'058.00, qui doit être couvert par le fonds pour les camps de vacances pour enfants.

Des coûts supplémentaires ont été engagés pour l'organisation de la manifestation « Intelligence artificielle et nouveau monde du travail : opportunités et risques ».

L'OSEO Suisse respecte les dispositions de Swiss GAAP RPC ainsi que les directives de la ZEWO. Elle attache une grande importance à la transparence des chiffres.



Les comptes annuels, le rapport de révision complet et l'annexe contenant les commentaires peuvent être consultés sur le site web (www.oseo-suisse.ch).

Compte d'exploitation OSEO Suisse

au 31.12.2024

	2024 CHF	2024 %	2023 CHF	2023 %
Dons Particuliers	89 337.00	4.3	22 525.00	0.8
Dons Institutions, entreprises	238 179.75	11.5	249 514.60	8.9
Total des produits des récoltes d'argent	327 516.75	15.8	272 039.60	9.7
Contributions Solidar Suisse	232 952.60	11.2	234 666.61	8.4
Contributions Associations OSEO	155 000.00	7.5	155 000.00	5.6
Produits de projet SECO - Prima	1 097 244.00	-	1 780 351.55	-
Produits de projet SECO - CYC	213 033.00	-	307 799.00	-
Produits de projet Camp de vacances enfants	39 991.50	-	29 890.90	-
Autres revenus	7 330.00	0.4	12 106.28	0.4
Total des produits des prestations fournies	1 745 551.10	84.2	2 519 814.34	90.3
Total des produits d'exploitation	2 073 067.85	100.0	2 791 853.94	100.0
Charges directes des projets	1 298 880.00	62.7	2 036 608.44	72.9
Coût du camp de vac. pour enfants	199 162.65	9.6	157 936.41	5.7
Charges en personnel	128 663.19	6.2	122 629.33	4.4
Frais de déplacement et de représentation	5 191.96	0.3	238.20	0.0
Prestations de tiers pr des projets, dévelop. de projet	24 713.72	1.2	5 786.63	0.2
Total des charges directes des projets	1 657 611.52	80.0	2 323 199.01	83.2
Charges CoRe et Veille médiatique	13 660.48	0.7	14 320.68	0.5
Autres coûts des matériaux + services	-	-	-	-
Total des charges dir. projets/ tâches associatives	1 671 272.00	80.6	2 337 519.69	83.7
Charges en personnel	245 549.31	8.8	238 502.57	8.5
Frais de déplacement et de représentation	6 284.70	0.2	5 733.85	0.2
Prestations de tiers	41 920.35	1.5	50 066.85	1.8
Frais matériels	57 858.94	2.1	55 858.10	2.0
Frais d'entretien	74.95	0.0	227.74	0.0
Réseautage, relations publiques	49 610.40	2.4	79 226.75	2.8
Total des charges administratives	402 645.67	19.4	429 615.86	15.4
Total des charges d'exploitation	2 072 570.65	100.0	2 767 135.55	99.1
Résultat d'exploitation	497.20	0.0	24 718.39	0.9
Produits financiers	5 072.54	0.2	1 779.45	0.1
Frais financiers	-453.25	0.0	-355.75	0.0
Total Finanzergebnis	4 619.29	0.2	1 423.70	0.1
Produits extraordinaires, hors période	7 050.25	0.3	5 433.52	0.2
Charges extraordinaires, hors période	-	-	-254.65	0.0
Produits hors exploitation	-	-	-	-
Total des autres résultats	7 050.25	-	5 178.87	-
Excédent de produits avant variation du fonds affecté	12 166.74	0.6	31 320.96	1.1
Allocation	55 058.00	2.0	-523.57	-0.0
Excédent de produits avant variation du capital de l'organisation	67 224.74	2.4	30 797.39	1.1
Allocation	-67 224.74	2.4	-30 797.39	-1.1
Résultat de l'exercice après variation du capital de l'organisation	0		0	

Le réseau OSEO en chiffres



920
Collaborateur•rice•s



Chiffre d'affaires
CHF 103 662 268



20 739
Participant•e•s aux programmes



190
Programmes différents

Remerciements

Nous remercions vivement le Secrétariat d'Etat à l'économie (SECO), qui permet la mise en œuvre des mesures nationales du marché du travail (MMT) de l'OSEO. Le SECO finance les programmes Prima dans les cantons de Genève, Vaud et Berne, qui aident les cadres et les spécialistes au chômage à réintégrer la vie professionnelle.

Le SECO fournit une contribution importante à la prévention du chômage des jeunes en soutenant l'association faîtière Check Your Chance (CYC) via un « matching-fund », dont ont pu bénéficier en 2024 les associations régionales de Fribourg, Schaffhouse et du Tessin.

Nous adressons également nos remerciements aux nombreuses fondations, institutions et personnes privées qui soutiennent financièrement les camps de vacances pour enfants et jeunes. Un merci tout particulier à la Zürcher Winterhilfe, ainsi qu'aux fondations Ernst Göhner, Beisheim, TEAMCO Foundation, Hirschmann et Gesundheit und Natur. Afin que les enfants et les jeunes d'Ukraine puissent à nouveau participer aux camps de vacances, nous avons reçu des contributions d'Ukraine Hilfe Bern. Nous remercions la fondation IdéeSport et l'OFSPD pour leur agréable collaboration et le financement de la « FamilyWeek ».

Grâce à diverses fondations, entreprises, donatrices et donateurs privés, l'OSEO Suisse est en mesure d'étendre ses projets actuels ou d'en lancer de nouveaux. Sur le plan du contenu, nous avons pu nous pencher sur les effets de l'intelligence artificielle sur le monde du travail dans le cadre d'une prise de position et d'un événement public.

Nos remerciements vont aux organisations faîtières Organisation suisse d'aide aux réfugiés (OSAR) et Association Insertion Suisse (AIS) ainsi qu'à leurs membres, avec lesquelles nous œuvrons ensemble pour défendre les intérêts des personnes en recherche d'emploi ou des réfugié-e-s.

Nous adressons nos remerciements à nos organisations partenaires, au PS et à l'Union syndicale suisse, pour leur bonne collaboration et leur soutien idéal.

Enfin, un grand merci aux associations régionales, leurs collaborateur-ric-e-s et leurs comités motivés, à la conférence régionale, à la présidence et aux collaborateur-ric-e-s du Secrétariat national. Grâce à leur engagement, nous avons pu atteindre plus que les objectifs fixés, relever les défis actuels et renforcer notre engagement à l'échelle nationale.

Chaque association régionale de l'OSEO a également une longue liste de remerciements, tant auprès des institutions cantonales que des entreprises privées. Ces remerciements figurent dans les rapports annuels respectifs ou sur leurs sites Internet.

Caroline Morel
Responsable du Secrétariat national OSEO

Présent dans toute la Suisse

Nos sites

SAH Bern

Monbijoustrasse 32
3001 Bern
031 380 64 60
sah.bern@sah-be.ch
www.sah-be.ch

SAH Schaffhausen

Mühlentalstrasse 88b
8200 Schaffhausen
052 630 06 40
sah.schaffhausen@sah-sh.ch
www.sah-sh.ch

SAH Zentralschweiz

Spannortstrasse 7
6003 Luzern
041 700 60 60
info@sah-zs.ch
www.sah-zentralschweiz.ch

OSEO Fribourg

Route des Arsenaux 9
1700 Fribourg
026 347 15 77
office@oseo-fr.ch
www.oseo-fr.ch

SOS Ticino

Via Dufour 2
6900 Lugano
091 923 17 86
sos.ticino@sos-ti.ch
www.sos-ti.ch

SAH Zürich

Wilhelmstrasse 10
8005 Zürich
044 446 50 00
sah.zuerich@sah-zh.ch
www.sah-zh.ch

OSEO Genève

Rue Pécolat 5
1201 Genève
022 595 45 00
oseo@oseo-ge.ch
www.oseo-ge.ch

OSEO Vaud

Rue du Panorama 28
1800 Vevey
021 925 30 40
info@oseo-vd.ch
www.oseo-vd.ch

SAH Schweiz

Zieglerstrasse 29
3007 Bern
031 380 14 01
info@sah-schweiz.ch
www.sah-schweiz.ch

OSEO Neuchâtel





Rue de la Promenade 5
2105 Val-de-Travers
032 886 43 84
info@oseo-ne.ch
www.oseo-ne.ch

OSEO Valais

Rue Oscar-Bider 60
1950 Sion
027 329 80 20
info@oseo-vs.ch
www.oseo-vs.ch

Le Secrétariat National de l'OSEO ainsi que toutes les associations régionales de l'OSEO, à l'exception de l'OSEO Neuchâtel, sont certifiées par la fondation Zewo.

Suivez-nous sur les réseaux sociaux

-  www.facebook.com/sahoseosos
-  www.instagram.com/sah_oseo_sos/
-  www.linkedin.com/company/oseo-suisse
-  <https://bsky.app/profile/sah-oseo-sos.bsky.social>

Dons

Alternative Bank Schweiz AG, 4601 Olten
IBAN CH96 0839 0034 6831 1010 4



**Votre don en
bonnes mains.**

IMPRESSUM

Edition
Concept/texte/rédaction
Photographie/images

Réalisation
Impression
Tirage

OSEO Suisse
Caroline Morel, Natacha Tsamo, Vinciane Murisier, Caroline Röben
Associations régionales OSEO, Archives sociales suisses, Canva, Adobe Stock,
Pawel Streit, Peter Schäublin/720 Grad
OSEO Suisse
passive attack ag, Berne
570 Ex.