

# Rapport annuel 2021



**77**

• bénévoles dont

**63**

• répondant(e)s

**~14'500**

• appels en 2021

**6'179**

• entretiens ont concerné la solitude

**10'752**

• femmes ont appelé le Tél 143

## Rapport du Président

**Notre association durant l'année 2021 tout comme en 2020 a été particulièrement sollicitée par les nombreux appels, dans le contexte de la situation sanitaire, et a pleinement rempli sa mission.**

Le nombre d'appels reçus est proche de 14'500, soit une moyenne de 39 à 40 appels par 24 heures. Un appel peut concerner un ou plusieurs thèmes. En 2021, le nombre de thèmes a été de 17 et ils ont été abordés 24'290 fois, soit une augmentation de 3'683 par rapport à 2019 et de 776 par rapport à 2020.

Les trois thèmes ci-après cumulés représentent, les 2/3 des thèmes abordés :

- gestion du quotidien = 4'721, soit 19,4 %
- souffrance psychique = 5'649, soit 23,2 %
- solitude = 6'179, soit 25,4 %

À relever l'évolution de la rubrique « Gestion du quotidien » qui augmente de 12 % par rapport à 2020.

### Tchat

Concernant cette aide en ligne, le poste valaisan fait partie d'une organisation romande (Genève, Valais, Vaud). En 2021, au niveau de cette organisation, le nombre de contacts par tchat a été de 668, soit 166 de plus qu'en 2020. Quant au poste du Valais, il a assuré le 1/3 du total des contacts.

### Le bénévolat

Sans le bénévolat des répondantes et des répondants, des membres de la commission technique et du comité, nous ne pourrions pas assurer notre mission.

Un aspect très important est également à rappeler: les répondantes et répondants sont bien formé(e)s par des professionnels, connaissent le réseau psycho-social et transmettent des adresses, en cas de besoin.

J'invite et encourage les personnes intéressées à devenir répondante, répondant à nous contacter: [www.valais.143.ch](http://www.valais.143.ch)

### Le Tél 143 se prépare pour l'avenir

Le 25 octobre dernier l'Association Suisse et les douze postes régionaux du Tél 143 ont lancé un processus de développement stratégique. À cet effet, un groupe de projet a été constitué, au sein duquel siège une représentante de la Main Tendue Valais.

Au cours de l'année 2021, notre poste a été représenté à l'occasion de différentes assemblées et séances, que ce soit au niveau suisse, régional ou local, la plupart du temps en vidéo-conférence.

### Merci :

- À toutes les institutions et personnes qui nous soutiennent financièrement.
- Au Vice-Président, Dominique Juillard et à tous les membres du comité, pour leur collaboration.
- À la présidente de la commission technique, Isabelle Pfammatter, ainsi qu'à tous les membres de la commission.
- À nos deux formateurs Martine Cleusix et Christian Bonvin.
- À la Directrice, Saëlle Bornet.
- À l'adjointe administrative, Vinciane Constantin Lugon.
- À la commission de révision des statuts.
- À vous répondantes et répondants.

*Bernard Métrailler, Président*

## Rapport de la Directrice

**2021 s'inscrit dans le prolongement de l'année précédente avec un climat lourd et difficile touchant toute la population à différents niveaux. Dans ce contexte, le Tél 143 a poursuivi sa mission d'écoute et de soutien auprès de chaque personne en ressentant le besoin, peu importe les problèmes rencontrés.**

Je tiens à remercier et à mettre en avant les répondantes et répondants qui, travaillant dans l'ombre tout au long de l'année, font que le Tél 143 Valais existe. Ce sont des personnes formidables qui donnent sans rien attendre en retour.

L'année 2021 a été marquée par l'arrivée de nouvelles personnes dynamiques et motivées au sein de l'équipe :

- Vinciane Constantin Lugon, adjointe administrative, qui met toute son énergie et sa bienveillance à la bonne marche du poste.
- Olivier Dériaz, nouveau secrétaire du comité, qui apporte un grand soutien administratif et statistique.
- Patricia Lorenz, entrée au comité comme responsable sponsoring, qui œuvre à trouver les fonds nécessaires, entre autres, à la formation des répondants.
- Martine Cleusix, nouvelle formatrice, qui a su amener sa touche et son professionnalisme. Avec Christian Bonvin,

ils forment un duo de choc et très complémentaire.

- Isabelle Pfammatter, qui a repris la responsabilité de la Commission Technique, organe de soutien important pour les répondantes et répondants.

C'est un honneur et un plaisir de collaborer afin de servir notre belle association !

Je salue également la Main Tendue suisse avec notre secrétaire générale Sabine Basler et son équipe ainsi que les collègues responsables de poste. Main dans la main, nous réfléchissons à l'avenir du Tél 143.

Mon vœu le plus cher est que les gens ne restent pas seuls avec leurs problèmes. Nous avons tous besoin, à un moment donné, d'être écouté et entendu. Le Tél 143 est là pour ça.

*Saëlle Bornet*  
*Directrice*

# Rapport de la Commission technique et des mesures de formation pour l'année 2021

Deux parties pour ce rapport, une première pour la CT comme organe qui évolue et une seconde pour ses fonctions au sein de la MT Valais :

## 1 La Commission technique comme organe représentatif au service du poste :

- La CT est bien constituée, elle a vu un changement majeur en 2021. Christian Bonvin a passé le flambeau de responsable à Isabelle Pfammatter: la transition se fait en douceur et la qualité du suivi est garantie. Il faut aussi signaler qu'Isabelle a suivi l'entier de la formation de base afin de mieux percevoir les défis et enjeux du 143 et connaître les besoins des répondants !

## 2 Revue des fonctions de la CT: la fonction majeure est celle de l'écoute des besoins des répondants et le souci de fournir des réponses adaptées et diversifiées :

- L'adaptation aux exigences sanitaires et les différentes difficultés émotionnelles et relationnelles induites ont été un souci constant! le numérique de mieux en mieux maîtrisé y a fortement contribué.
- La CT offre un accompagnement de la formation de base et de sa sélection : la diversité d'origine professionnelle de ses membres, leur ouverture et leur capacité de colla-

boration sont des facteurs sûrs de richesse.

- L'évolution des mesures de formation continue (FC) est aussi prioritaire :
  - Citons d'abord l'accent mis sur l'intégration des mesures, ainsi sur le thème « Faire face au risque de suicide », nous avons vu la fréquentation de formation de l'UNIL-CCPP en préparation de prochaine séance sur le même thème.
  - Soulignons aussi le mouvement vers plus de formes supervision avec fréquentation des séances du Réseau d'entraide Valais et mise en place pour le début 2022 d'une mesure interne de supervision-concertation.
- La CT tient à souligner le dynamisme de notre directrice Saëlle Bornet: citons entre autres exemples :
  - Le développement réjouissant de la réponse par tchat sur lequel la CT va plus se pencher.
  - La mise sur pied d'un groupe de travail avec Patricia Lorenz sur le thème prioritaire et récurrent des appelants réguliers.

## Rapport de la Commission technique et des mesures de formation pour l'année 2021

**3. Evolution des conditions sanitaires : elles semblent réjouissantes (prudence...) et augurent de nouvelles rencontres ; les membres de la CT sont prêts à rapidement mettre en place de nouvelles rencontres alliant compétences, recherche d'amélioration, convivialité et participation.**

Il y a deux ans, les répondants avaient exprimé le besoin de plus de proximité avec les membres de la CT, les retours réguliers montrent que nous sommes sur la bonne voie.

Avec notre gratitude pour tous vos engagements, votre qualité d'écoute et les sourires malgré les difficultés de rencontre et les ennuis et lourdeurs de certains quotidiens.

*Christian Bonvin  
Isabelle Pfammatter*



*Isabelle Pfammatter,  
nouvelle présidente de la  
Commission technique*

# Rapport de formation pour l'année 2021

**Pour la deuxième année consécutive, l'incertitude a été le maître mot de 2021. Tant la formation de base que la formation continue ont dû subir quelques adaptations au gré des renforcements et assouplissements des mesures sanitaires. Voici les éléments à retenir :**

- Sélection: le processus de sélection reste une phase délicate du processus pour les deux parties. La MT veut à la fois garantir la qualité des personnes candidates et leur laisser une période de maturation adéquate, et, parallèlement, la concurrence, osons le mot, entre les multiples institutions du domaine de l'entraide et du bénévolat s'accroît. La sélection 2021 a donc été longue et a exigé un nombre important d'entretiens qui nous ont permis d'arriver à un nombre de départ élevé.
- En ce qui concerne la formation de base, la volée 2021 a accueilli 11 participants. Nous avons profité de l'assouplissement des mesures sanitaires pour réaliser l'entièreté de la formation en présentiel et avec toute la flexibilité qui s'impose. Au final, 8 répondants-stagiaires ont terminé la formation de base et signé leur contrat à la fin de l'année 2021 pour débiter leurs premières permanences.
- En ce qui concerne la formation continue, les Groupes de Partage d'Expériences (GPE) se sont poursuivis pendant le premier semestre « comme on a pu »... L'été a vu un renouvelle-

ment quasi complet des animateurs; ainsi sept répondantes et un répondant ont relevé le défi de la coanimation après des séances collectives de formation, ce qui a permis à l'automne de faire démarrer quatre nouveaux groupes. Les compétences cumulées de l'ensemble des répondants du premier cycle et de celui qui est amorcé est une garantie importante pour la qualité de la réponse et des relations entre répondants.

- À l'automne 2021, il a également été possible d'offrir aux bénévoles une matinée de formation sur le thème des violences conjugales, formation offerte par l'Office cantonal de l'égalité et de la Famille. Cette formation a été fortement appréciée par les bénévoles.
- L'année 2021 a permis de préparer la mise en place de supervisions. Il s'agit d'améliorer encore l'accompagnement et de valoriser les répondants en leur proposant une rencontre d'échange et de discussion sur leur pratique. La volonté de resserrer les liens est aussi au centre de la démarche; le début de l'année 2022 va voir les premières rencontres.
- Enfin, l'équipe de formation a vu l'arrivée de Martine Cleusix, psychologue, qui rejoint la Main Tendue Valais en tant que formatrice.

## Rapport de formation pour l'année 2021

La formation tant de base que continue et l'accompagnement des répondants demeurent des axes stratégiques de la MT valaisanne ; cette année 2021 et ses

constants soucis sanitaires n'ont fait que souligner son importance centrale.

*Martine Cleusix et Christian Bonvin*



*Martine Cleusix*  
*Formatrice*

*« J'ai intégré l'équipe de formation en mai 2021. Grâce au soutien bienveillant, amical et expert du responsable de formation Christian Bonvin et de la directrice Saëlle Bornet, j'ai participé à la formation de base de la volée 2021. Je dois avouer qu'il n'est pas toujours aisé de passer après Christian, avec l'expertise et la verve qu'on lui connaît, ainsi que le nombre d'années dans la « maison ». Mais je me suis engagée dans ce nouveau challenge et soyez en certains que je donnerai le meilleur pour continuer à offrir une formation de qualité et d'écoute, en tablant sur ce qui a déjà été fait jusqu'à présent et en développant/faisant évoluer certains autres aspects. Mais cela reste une musique d'avenir. Le seul regret pour l'année écoulée : le manque de contacts avec les répondants et les acteurs de la Main Tendue Valais. Mais je suis certaine que 2022 nous permettra d'y remédier en toute convivialité. »*



## Communication et sponsoring

**En termes de communication, l'année 2021 a débuté par la mise sur pied de la troisième journée valaisanne de l'écoute, en partenariat avec Rhône FM. Le 14 mars tombant un dimanche, nous avons décalé la majorité des interviews sur le samedi 13 mars, afin de garantir une audience maximale. En 2021, notre comité s'est enrichi d'une responsable du sponsoring en la personne de Patricia Lorenz. Nous avons pu travailler main dans la main à la recherche de nouveaux donateurs.**

L'an dernier, nous avons mené une campagne de communication afin d'inciter les personnes qui en ont besoin à composer le numéro 143. Notre message a été diffusé via le Nouvelliste, Canal 9, Rhône FM et Radio Chablais. Par ailleurs, notre président Bernard Métrailler a été sollicité à plusieurs reprises par différents médias. Nous avons également continué à alimenter notre page Facebook, même si celle-ci doit faire l'objet d'une attention accrue, ce qui sera chose faite dès 2022 grâce au soutien bénévole d'une spécialiste, Alexia Philippoz.

N'oublions pas que ces campagnes de communication ont également pour but de valoriser l'immense travail que les répondantes et les répondants réalisent au quotidien. Elles visent encore à inciter de nouvelles personnes à s'engager comme bénévoles pour notre association.

### Sponsoring

Communiquer, former, se rencontrer maintenant que c'est à nouveau pos-

sible... cela nécessite des moyens. En 2021, le Tél 143 a eu la grande chance d'accueillir au sein de son comité Patricia Lorenz, qui a accepté de prendre en main cet important dicastère. Grâce à son engagement, nous avons d'ores et déjà bénéficié du soutien, parfois substantiel, de plusieurs nouveaux donateurs. En fin d'année, un appel a été lancé à toutes les communes valaisannes, qui a également porté ses fruits. Gageons que ce secteur prépondérant pour notre association va encore largement se développer ces prochains mois.

*Danièle Bovier  
Membre du comité en charge  
de la communication*



*«La recherche de fonds, de donateurs, de sponsors est un réel défi. Etant convaincue du besoin et de la pertinence de mon rôle, je vais tout mettre en œuvre pour répondre aux attentes de la direction et du comité. De plus quel bonheur de pouvoir aider à aider! »*

*Patricia Lorenz  
Membre du comité en charge  
du sponsoring*

## Données statistiques - chiffres 2021

Sexe	Nombre
masculin	2786
féminin	10752
non-binaire	2
non déterminé	35
<b>Total entretiens</b>	<b>13575</b>

Âge	Nombre
jusqu'à 18 ans	16
19-40 ans	709
41-65 ans	6054
plus de 65 ans	6112
non déterminé	684

autres contacts : silencieux, reportés, erreurs...	873
<b>Total</b>	<b>14'448</b>

## Données statistiques - chiffres 2021

Contenu de l'entretien	Nombre
Gestion du quotidien	4721
Souffrance psychique	5649
Inquiétude infection / Coronavirus	438
Souffrance physique	2164
Solitude	6179
Famille, éducation	538
Problèmes relationels	917
Problèmes relationels de couple	336
Travail /Formation	93
Problèmes sociaux	522
Violence psychique, physique	95
Sexualité	82
Spiritualité/sens de la vie	236
Dépendance	358
Risque de suicide et suicide	103
Perte, deuil, mort	30
Divers et non renseigné	1829
Education médias/Swisscom	0
Education enfants/Elternotruf*	0
<b>Total</b>	<b>24'290</b>

## Bilans comparés

	31.12.21	31.12.20
Liquidités	fr. 189'743.85	fr. 150'072.25
Comptes de régularisation actifs	fr. 33'110.15	fr. 31'621.70
<b>Actif circulant</b>	<b>fr. 222'854.00</b>	<b>fr. 181'693.95</b>
Immobilisations mobilier et informatique	fr. 1.00	fr. 1.00
<b>Actif immobilisé</b>	<b>fr. 1.00</b>	<b>fr. 1.00</b>
<b>ACTIF</b>	<b>fr. 222'855.00</b>	<b>fr. 181'694.95</b>

Dettes à court terme	fr. 22'647.70	fr. 4'731.05
Comptes de régularisation passif	fr. 19'550.00	fr. 17'350.00
<b>Engagements à court terme</b>	<b>fr. 42'197.70</b>	<b>fr. 22'081.05</b>
Capital lié	fr. 49'000.00	fr. 49'000.00
Capital libre	fr. 131'657.30	fr. 110'613.90
<b>Capital de l'organisation</b>	<b>fr. 180'657.30</b>	<b>fr. 159'613.90</b>
<b>PASSIF</b>	<b>fr. 222'855.00</b>	<b>fr. 181'694.95</b>

## Compte d'exploitation

	2021	2020
Contribution de la Loterie Romande	15'000.00	15'000.00
Entreprises	6'566.66	4'309.70
Personnes physiques	6100.00	467.55
Communes	23'000.00	16'000.00
Fondations, associations	27'167.00	35'166.70
Autres dons	-	8'282.85
<b>Donations reçues</b>	<b>77'833.66</b>	<b>79'226.80</b>
Etat du Valais	120'000.00	116'000.00
<b>Contributions du secteur public</b>	<b>120'000.00</b>	<b>116'000.00</b>
Service de piquet	40'000.00	40'000.00
<b>Produits de prestations fournies</b>	<b>40'000.00</b>	<b>40'000.00</b>
<b>Produits d'exploitation avant prestations des bénévoles</b>	<b>237'833.66</b>	<b>235'226.80</b>
Prestations des bénévoles	523'500.00	519'500.00
<b>Produits d'exploitation y compris prestations des bénévoles</b>	<b>761'333.66</b>	<b>754'726.80</b>
Cotisation à l'association centrale	-7'848.00	-7'456.00
Cotisations diverses	-100.00	-100.00
<b>Contributions et donations déboursées</b>	<b>-7'948.00</b>	<b>-7'556.00</b>
Salaires et charges sociales	-119'530.35	-107'199.50
Cours, formations bénévoles	-3'974.50	-2'120.00
Frais et dépenses des bénévoles	-23'921.10	-17'285.50
<b>Charges du personnel</b>	<b>-147'425.95</b>	<b>-126'605.00</b>
Frais d'administration	-8'459.46	-7'183.80
Loyer et charges des locaux	-31'301.10	-30'548.05
Collecte de fonds / Publicité	-13'406.95	-22'792.74
Charges informatiques	-3'692.05	-3'283.65
Dépenses des organes	-4'447.60	-5'629.10
<b>Autres charges</b>	<b>-61'307.16</b>	<b>-69'437.34</b>
<b>Charges d'exploitation avant prestations des bénévoles</b>	<b>-216'681.11</b>	<b>-203'598.34</b>
Charges de valorisations des heures des bénévoles	-523'500.00	-519'500.00
<b>Charges d'exploitation y compris prestations des bénévoles</b>	<b>-740'181.11</b>	<b>-723'098.34</b>
<b>Résultat d'exploitation</b>	<b>21'152.55</b>	<b>31'628.46</b>
Résultat financier	-109.15	-154.20
<b>Résultat annuel (avant allocations au capital de l'organisation)</b>	<b>21'043.40</b>	<b>31'474.26</b>
Utilisations/Allocations		
Capital libre	-21'043.40	-31'474.26
	-	-

## Tableau sur la variation du capital

2021	Etat 1.1.	Allocations	Utilisations	Total variation	Etat 31.12.
<b>Capital de l'organisation</b>					
<i>Capital lié</i>	49'000.00	-	-	-	49'000.00
Rés. site Internet et formation de base	14'000.00	-	-	-	14'000.00
Réserve pour formation continue	35'000.00	-	-	-	35'000.00
<i>Capital libre</i>	110'613.90	21'043.40	-	21'043.40	131'657.30
<b>Total capital de l'organisation</b>	<b>159'613.90</b>	<b>21'043.40</b>	<b>-</b>	<b>21'043.40</b>	<b>180'657.30</b>

## Annexe aux comptes annuels 2021

### 1 Principes généraux de présentation des comptes

La présentation des comptes intervient conformément aux Recommandations relatives à la présentation des comptes (Swiss GAAP RPC) ainsi qu'au Règlement ZEW0. Elle obéit en outre au Code des obligations suisse et aux dispositions des statuts. Les comptes annuels restituent une image fidèle de la situation de la fortune, des finances et du rendement de l'association valaisanne de La Main Tendue.

### 2 Principes de comptabilisation et d'évaluation

Sauf mention contraire figurant aux divers postes de bilan énoncés ci-dessous, ceux-ci sont évalués à la valeur du marché à la date de clôture de l'exercice. Les comptes annuels sont établis en francs suisses. Il n'y a pas de position en devises étrangères à la date de clôture de l'exercice.

### 3 Comptes de régularisation actifs

Ils comprennent les actifs résultant de la délimitation matérielle et temporelle des divers postes de charges et de produits. L'évaluation s'effectue à la valeur nominale.

### 4 Immobilisations corporelles

Elles comprennent le mobilier et les machines ainsi que l'équipement informatique dont l'association valaisanne de La Main Tendue a besoin pour fournir ses prestations et assurer son administration.

## Annexe aux comptes annuels 2021

### 5 Dettes résultant de livraisons et de prestations

Ce montant se compose des dernières factures de l'exercice en cours.

### 6 Comptes de régularisation passifs

Ils comprennent les passifs résultant de la délimitation matérielle et temporelle des divers postes de charges et produits. L'évaluation s'effectue à la valeur nominale.

### 7 Capital lié

Il désigne les moyens à la disposition de l'organisation qui seront utilisés par la suite par l'organisation pour un but clairement défini et limitant l'utilisation.

### 8 Capital libre

Il désigne les fonds qui peuvent être à la libre disposition de l'organisation ou mis à sa disposition pour tous les buts de l'organisation une fois que tous les engagements devant être poursuivis sont remplis.

### 9 Principes de calcul des charges administratives ainsi que des charges de collectes de fonds

La méthode appliquée est celle prévue par la méthodologie ZEWO.

	2021		2020
Charges de projets et de prestations	fr. 551 395.60	74,49%	fr. 538 905.50 74,53%
Charges d'obtention de financements	fr. 13 406.95	1,81%	fr. 22 792.74 3,15%
Charges administratives	fr. 175 378.56	23,69%	fr. 161 400.10 22,32%
	<b>fr. 740 181.11</b>		<b>fr. 723 098.34</b>

### 10 Principes relatifs au tableau de variation du capital

Le tableau de variation du capital rend compte de l'évolution de chacun des fonds à affectation limitée et de chacune des composantes du capital de l'organisation disponible.

### 11 Indemnisation et frais des membres des organes dirigeants

	2021	2020
Secrétariat	fr. 750.00	fr. 450.00
Frais du président	fr. 600.00	fr. 600.00
Frais du comité	fr. 897.60	fr. 381.50
Total	fr. 2'247.60	fr. 1'431.50

La Direction est composée d'une personne, c'est pourquoi, pour des raisons de confidentialité, nous ne communiquons pas ce montant.

### 12 Rémunération des bénévoles

Les répondants exercent leur fonction à titre bénévole. Seuls les frais de déplacements sont défrayés. Leur formation est à la charge de La Main Tendue.

Ce sont annuellement 10'470 heures de bénévolat qui sont offertes à l'institution.

Des salaires fictifs de CHF 50.-/h sont mentionnés en charges et en dons pour les heures offertes bénévolement.

### Rapport de performance

Le rapport annuel 2021 tient lieu de rapport de performance.

Administrateur :  
Fournier Julien

Fondées de pouvoirs :  
Moix Nathalie  
Saillen Viviane  
Stelitano Laurence

Membre d'EXPERTsuisse

Rapport de l'organe de révision  
sur le contrôle restreint  
à l'assemblée générale de  
Association valaisanne de la  
Main Tendue, Sion

En notre qualité d'organe de révision, nous avons contrôlé les comptes annuels (bilan, compte d'exploitation, tableau de variation du capital et annexe) de l'**Association valaisanne de la Main Tendue** pour l'exercice arrêté au 31 décembre 2021. Conformément à Swiss GAAP RPC 21, les informations contenues dans le rapport de performance ne sont soumises à aucune obligation de vérification par l'organe de révision.

La responsabilité de l'établissement des comptes annuels conformément aux Swiss GAAP RPC, aux exigences légales et aux statuts incombe au comité alors que notre mission consiste à contrôler ces comptes. Nous attestons que nous remplissons les exigences légales d'agrément et d'indépendance.

Notre contrôle a été effectué selon la Norme suisse relative au contrôle restreint. Cette norme requiert de planifier et de réaliser le contrôle de manière telle que des anomalies significatives dans les comptes annuels puissent être constatées. Un contrôle restreint englobe principalement des audits, des opérations de contrôle analytiques ainsi que des vérifications détaillées appropriées des documents disponibles dans l'entreprise contrôlée. En revanche, des vérifications des flux d'exploitation et du système de contrôle interne ainsi que des audits et d'autres opérations de contrôle destinées à détecter des fraudes ou d'autres violations de la loi ne font pas partie de ce contrôle.

Lors de notre contrôle, nous n'avons pas rencontré d'élément nous permettant de conclure que les comptes annuels ne donnent pas une image fidèle du patrimoine, de la situation financière et des résultats, conformément au Swiss GAAP RPC, et ne sont pas conformes à la loi et aux statuts.

Sion, le 4 mars 2022

**DAFICO Fiduciaire SA**



**Julien Fournier**  
Expert-réviseur agréé  
Expert-comptable diplômé



**Viviane Saillen**  
Experte-réviseur agréée  
Experte-comptable diplômée  
(Réviseur responsable)

Annexe : comptes annuels



## Aidez-nous à aider

**Assurer une écoute 24h/24h chaque jour de l'année engendre des coûts.**

La Main Tendue valaisanne vit essentiellement grâce à la générosité des collectivités locales.

Aidez-nous à aider.

Pour couvrir l'ensemble de nos frais, nous avons aussi besoin de l'aide de généreux donateurs privés.

**Votre contribution :  
CCP 19-10836-2  
sera reçue avec reconnaissance.**

## Un MERCI particulier pour cette année 2021

- Etat du Valais
- Loterie romande
- Office cantonal de l'Egalité et de la famille
- Réseau entraide Valais
- Dîme de l'alcool
- Fondation du Groupe Mutuel
- Fondation Meg & Charlotte Renard
- Fondation Göhner
- Rhône FM
- Bourgeoisie de Sion

De nombreuses communes ont également répondu à notre appel, nous les en remercions de tout cœur. Il s'agit de :

- Bagnes
- Evolène
- Grône
- Massongex
- Monthey
- Mont-Noble
- Nendaz
- Noble Contrée
- Saint-Léonard
- Saxon
- Sembrancher
- Sierre
- Sion
- Val de Bagnes
- Vernayaz
- Vétroz
- Vex

BOURGEOISIE  
DE SION

Groupe Mutuel  
Assurances  
VERSICHERUNGEN  
ASSICURAZIONI

Rhône FM

LOTERIE  
ROMANDE

CANTON DU VALAIS  
KANTON VALAIS

# La Main Tendue valaisanne

## Comité

L'assemblée générale 2021 a pris congé de la secrétaire du comité, Blanche Léger, qui occupait cette fonction depuis 1992. Olivier Dériaz lui a succédé à ce poste. De plus, un dicastère « sponsoring » a été créé et pourvu.

Bernard Métrailler, *président*

Dominique Juilland, *vice-président*

Olivier Dériaz, *secrétaire*

Isabelle Biollaz, *caissière*

Patricia Lorenz, *sponsoring*

Danièle Bovier-Fauchère, *communication et organisation événementielle*

Laurence Rochel-Rippa, *membre*

Saëlle Bornet, *membre avec voix consultative*



Olivier Dériaz

## Commission technique

Isabelle Pfammatter, *Sergent, Unité communication et prévention, police cantonale, présidente*

Christian Bonvin, *psychologue, responsable de la formation*

Régis Loretan, *avocat-notaire*

René Nyffeler, *pasteur*

Aloys Voide, *frère capucin*

Thomas Urben, *directeur d'Addiction Valais*

Raphaël Voide, *psychiatre, médecin chef du service de Psychiatrie-Psychothérapie Ambulatoire, CCPP*

Saëlle Bornet, *directrice de poste, membre avec voix consultative*



Tél  143

## **Impressum**

Conception graphique :  
Graphem - Imprimerie Fiorina

Impression :  
Imprimerie Fiorina, Sion

A hand is shown from the palm side, holding a logo. The logo consists of a red heart above a black lightning bolt, with the text 'Tél 143' below it. The entire scene is framed by a thick, red, hand-drawn scribble that loops around the hand. The background is black.

Tél 143

La Main Tendue (Valais)  
Case postale 2214 - 1950 Sion 2  
CCP 19-10836-2  
E-mail: [sion@143.ch](mailto:sion@143.ch)