



# RAPPORT ANNUEL 2021

genève   
Croix-Rouge genevoise

ASSOCIATION CANTONALE DE LA CROIX-ROUGE SUISSE

**1. HUMANITÉ** NÉ DU SOUCI DE PORTER SECOURS SANS DISCRIMINATION AUX BLESSÉS DES CHAMPS DE BATAILLE, LE MOUVEMENT INTERNATIONAL DE LA CROIX-ROUGE ET DU CROISSANT-ROUGE, SOUS SON ASPECT INTERNATIONAL ET NATIONAL, S'EFFORCE DE PRÉVENIR ET D'ALLÉGER EN TOUTES CIRCONSTANCES LES SOUFFRANCES DES HOMMES. IL TEND À PROTÉGER LA VIE ET LA SANTÉ AINSI QU'À FAIRE RESPECTER LA PERSONNE HUMAINE.

IL FAVORISE LA COMPRÉHENSION MUTUELLE, L'AMITIÉ, LA COOPÉRATION ET UNE PAIX DURABLE ENTRE TOUS LES PEUPLES.

**2. IMPARTIALITÉ** IL NE FAIT AUCUNE DISTINCTION DE NATIONALITÉ, D'ORIGINE, DE RELIGION, DE CONDITION SOCIALE ET D'APPARTENANCE POLITIQUE. IL S'APPLIQUE SEULEMENT À SECOURIR LES INDIVIDUS À LA MESURE DE LEUR SOUFFRANCE ET À SUBVENIR PAR PRIORITÉ AUX DÉTRESSES LES PLUS URGENTES.

**3. NEUTRALITÉ** AFIN DE GARDER LA CONFIANCE DE TOUS, LE MOUVEMENT S'ABSTIENT DE PRENDRE PART AUX HOSTILITÉS

IMPAR  
TIALITÉ

INDÉPEN  
DANCE

HUMANITÉ

LES 7 PRINCIPES FONDAMENTAUX  
DE LA CROIX-ROUGE

VOLONTARIAT NEUTRALITÉ

UNITÉ

UNIVER  
SALITÉ

ET, EN TOUT TEMPS, AUX CONTROVERSES D'ORDRE POLITIQUE, RELIGIEUX ET IDÉOLOGIQUE.

**4. INDÉPENDANCE** LE MOUVEMENT EST INDÉPENDANT. AUXILIAIRES DES POUVOIRS PUBLICS DANS LEURS ACTIVITÉS HUMANITAIRES ET SOUMISES AUX LOIS QUI RÉGISSENT LEUR PAYS RESPECTIF, LES SOCIÉTÉS NATIONALES DOIVENT POURTANT CONSERVER UNE AUTONOMIE QUI LEUR PERMETTE D'AGIR TOUJOURS SELON LES PRINCIPES DU MOUVEMENT.

**5. VOLONTARIAT** IL EST UN MOUVEMENT DE SECOURS VOLONTAIRE ET DÉSINTÉRESSÉ.

**6. UNITÉ** IL NE PEUT Y AVOIR QU'UNE SEULE SOCIÉTÉ DE LA CROIX-ROUGE OU DU CROISSANT-ROUGE DANS UN MÊME PAYS. ELLE DOIT ÊTRE OUVERTE À TOUS ET ÉTENDRE SON ACTION HUMANITAIRE AU TERRITOIRE ENTIER.

**7. UNIVERSALITÉ** LE MOUVEMENT INTERNATIONAL DE LA CROIX-ROUGE ET DU CROISSANT-ROUGE, AU SEIN DUQUEL TOUTES LES SOCIÉTÉS ONT DES DROITS ÉGAUX ET LE DEVOIR DE S'ENTRAIDER, EST UNIVERSEL.

## S O M M A I R E

### ACTIVITÉS

Nouveau dispositif d'urgence 3

### MESSAGE

Message du Président et de la Directrice générale 4-5

### ACTIVITÉS

Enfants 6-7  
Jeunes 8  
Formations 9  
Personnes âgées 10  
Personnes migrantes 11  
Personnes vulnérables 12-13  
Bénévolat et recherche de fonds 14-15

### PAGES CENTRALES

Les 8 années de présidence de Matteo Pedrazzini 16-17

### ASSOCIATION

Organigramme et organisation 19  
Comité, Direction, Responsables 20-21  
Hommage au Dr J.-P. Carrel 22

FINANCES ET COMPTABILITÉ 23-25

PROCÈS-VERBAL DE L'ASSEMBLÉE GÉNÉRALE 26-27

ÉVÈNEMENTS 28-29

REMERCIEMENTS 30-31

CONTACTS UTILES 32

”

*La Croix-Rouge présuppose le respect de la vie, du bonheur, le refus de la violence et de la haine, la non-discrimination. Sa philosophie est optimiste puisqu'elle ne désespère pas de l'individu.*

“

Jean Pictet, 1979



**Nous sommes fiers de soutenir la Croix-Rouge genevoise** dans sa mission d'aide aux plus vulnérables à Genève, tout au long de l'année comme en période de crise.

**Merci aux collaborateurs-trices et bénévoles de la Croix-Rouge genevoise** pour leur formidable engagement.



## Nouveau dispositif d'urgence et d'aide aux personnes précarisées

### Livraisons de courses aux plus vulnérables et autres soutiens au quotidien

Afin de protéger la population fragile de la pandémie, la Croix-Rouge genevoise a instauré dès mars 2020 un premier plan d'urgence en faveur des personnes âgées ou vulnérables. Son objectif était de les aider à faire leurs courses et de leur rendre divers services au quotidien (paiement des factures, promenade du chien...).

Le plan d'urgence a été ajusté en fonction de l'évolution des besoins de la fin de la deuxième vague de contaminations à la fin mars 2021. La Croix-Rouge genevoise a ainsi continué à offrir son aide pour les commissions, outre la visite ou des appels de bénévoles pour rompre l'isolement.

Toutes les communes ont été informées de ce dispositif de soutien accessible à l'ensemble des habitants et habitantes du canton de Genève.

Une ligne téléphonique dédiée a également été mise en service.



Un bénévole livre des courses à une personne âgée isolée

Les demandes ont principalement émané des personnes âgées déjà vulnérables avant la pandémie de covid-19, sans soutien familial à proximité ou victimes de la fracture numérique, ainsi que des malades du virus et des personnes placées en quarantaine.

### Statistiques principales:

- 481 heures de bénévolat
- 385 courses effectuées par des bénévoles



6 545 personnes en difficulté se sont présentées à la Croix-Rouge genevoise pour s'inscrire à la vaccination covid-19

### Aide à l'inscription à la vaccination pour les personnes en situation de précarité

La suite du plan a débouché sur une aide à l'inscription à la vaccination. La campagne de vaccination contre le covid-19 s'est déroulée dans des structures spécifiques du canton de Genève, sous mandat de la Direction générale de la santé. Dans ce contexte, de nombreux centres de vaccination, dont les Hôpitaux universitaires de Genève (HUG), ont ouvert leurs portes fin janvier 2021.

Dès le démarrage de la campagne, la question de l'accès au vaccin s'est posée. Avec les critères de l'Office fédéral de la santé publique (OFSP), certaines personnes éligibles présentaient des barrières à la vaccination, d'ordres physique, linguistique, culturel ou socio-économique. En outre, des personnes étaient sans assurance maladie et risquaient d'être oubliées, alors qu'elles étaient déjà peu visibles. L'inscription à la vaccination représentait également une difficulté pour les personnes de langue étrangère, avec peu de compétences numériques (la ligne téléphonique pour l'inscription étant régulièrement saturée) ou sans téléphone portable.

En avril 2021, une directive de l'OFSP a demandé aux cantons d'étendre l'accès au vaccin contre le covid-19 aux populations migrantes précaires. Grâce à son symbole mondialement reconnu, la Croix-Rouge genevoise jouit d'un capital confiance qui lui donne accès à des populations difficilement atteignables. Il relevait ainsi d'une évidence que la Croix-Rouge genevoise mette en place ce dispositif d'aide à l'inscription à la vaccination.

La Croix-Rouge genevoise, en collaboration avec les HUG, a ainsi mis en place, dès le 10 mai 2021, une aide administrative à l'inscription à la vaccination afin de permettre un accès à toute personne. Ce dispositif s'est principalement adressé aux personnes sans assurance maladie, généralement en situation de précarité, qui ne pouvaient s'inscrire avec les canaux habituels. **Lancée très rapidement, cette prestation de soutien a été une première en Suisse comme l'ont souligné les médias.**

” En bénéficiant du programme de soutien à l'accès à la vaccination de la Croix-Rouge genevoise, j'ai pu constater l'humanité et le professionnalisme avec lesquels les bénéficiaires sont traités. Je suis très reconnaissant du soutien que j'ai reçu. ”

Un bénéficiaire de l'aide à la vaccination



Une bénévole soutient un bénéficiaire pour l'inscrire à la vaccination covid-19

Les bénéficiaires ont eu la possibilité de s'inscrire à la vaccination dans les bureaux de la Croix-Rouge genevoise, en présentiel et sans rendez-vous, avec une prise en charge en plusieurs langues lorsque cela était nécessaire.

À partir du mois de décembre, les personnes de plus de 65 ans ayant déjà reçu les deux premières doses de vaccin via l'inscription à la Croix-Rouge genevoise ont pu recevoir le booster.

Ainsi, entre le 10 mai et le 31 décembre 2021, 6 545 personnes ont bénéficié d'une inscription à la vaccination contre le covid-19. Le projet a pu être réalisé notamment grâce à la mobilisation et la large implication de 55 bénévoles. ■

” Bravo pour ces excellents résultats et merci pour la mise en œuvre de ce programme d'accès simple et visiblement très efficace! ”

Une médecin du Service du médecin cantonal



# Message du Président et de la Directrice générale



## Face à la complexification, une Croix-Rouge accessible, des actions claires et profondément humaines

Chères et chers Membres, Bénévoles, Collaborateurs-trices,  
Donateurs-trices et Partenaires,

**✚ Jamais le monde n’a été aussi complexe.**

Les situations de rupture sont de plus en plus fréquentes. L’économie et les marchés sont incertains. Le virtuel est souvent incompris. Ces démesures donnent le tournis. Enfants, jeunes, adultes, personnes âgées : toutes les catégories de la population en subissent les conséquences.

La crise a renforcé les vulnérabilités. Nous en brossons ici quelques exemples et leurs évolutions. Nous relevons comment la Croix-Rouge genevoise y réagit, **grâce à votre soutien et à l’engagement de 1 203 bénévoles et de 358 collaborateurs et collaboratrices.**

Face à la complexification du monde, les adaptations de la Croix-Rouge genevoise passent par des actions claires qui font concrètement la différence pour les personnes en situation de vulnérabilité.

### Le passage décisif de l’enfance...

**✚ Des apprentissages essentiels se font durant l’enfance.**

Ils sont à la hauteur des nombreux besoins durant cette phase fondamentale de la vie : soins, attention, loisirs épanouissants, enseignement scolaire, vie sociale, etc.

Cette année, la **Croix-Rouge Jeunesse a fêté ses 100 ans !** Et ses 434 jeunes bénévoles ont poursuivi l’organisation d’activités, notamment pour des enfants issus de milieux en difficulté.

Le **Centre d’intégration culturelle** s’est joint au projet soutenu par l’Office fédéral de la culture Amahoro. Celui-ci promeut la découverte de la diversité linguistique et culturelle auprès des enfants à travers des lectures et animations.

Afin que les plus de 4 300 enfants et adolescents du canton qui seraient autrement les oubliés des fêtes puissent aussi bénéficier du rêve de cette période, 2 500 paniers de Noël ont été distribués à 8 552 personnes en situation de grande précarité dans le canton de Genève, soit **2,5 fois plus qu’avant la crise covid.**

### ... le tournant délicat de la jeunesse...

**✚ Durant la crise, les jeunes ont connu une importante baisse de moral.**

Face à ce constat, la Croix-Rouge genevoise a sollicité davantage de donateurs et donatrices afin que **le programme Inserres puisse accueillir plus de jeunes en 2021**, notamment adressés par la psychiatrie du jeune adulte des HUG (34 en 2021 contre 20 en 2020).

Pour leurs activités en 2022, les jeunes pourront passer de la terre à l’assiette. **Un restaurant bistronomique d’insertion, « Le Tourbillon », ouvrira ses portes à Plan-les-Ouates**, au 21B route de la Galaise. Situé à l’attique, l’établissement bénéficiera d’une belle terrasse avec vue sur Genève et disposera d’une salle privatisable.

L’année 2022 sera également marquée par **l’ouverture d’une nouvelle boutique Vêt’Shop... à l’avenue Henri-Dunant**, proche du rond-point de Plainpalais, à Genève !

### ... trouver sa place en tant qu’adulte...

**✚ Plus d’une personne sur dix a vu ses revenus diminuer en raison de la crise.**

Quand on a des difficultés à joindre les deux bouts, malgré son travail, tout problème prend vite des proportions importantes et le désespoir guette...

C’est ainsi que les soins dentaires constituent le premier domaine de renoncement aux soins. La Croix-Rouge genevoise a donc **continué de développer sa Permanence de soins dentaires** lancée en novembre 2020. Les patientes et patients reçu-e-s ne sont généralement pas habitué-e-s à demander de l’aide et renoncent aux soins depuis plusieurs années.

Un témoignage parmi d’autres :  
*« Ça a changé ma vie, je n’osais plus parler ou sourire. Pouvoir m’exprimer sans aucune gêne est le mieux qui me soit arrivé ces derniers temps. Un grand merci. »*

Pour beaucoup, la difficulté est de trouver un emploi dans ce monde en évolution. Le Centre des activités d’insertion par la formation et l’emploi (CAIFE) de la Croix-Rouge genevoise lance le **nouveau programme RedOffice** en 2022 en faveur des personnes au chômage. Ce programme vise le développement de compétences professionnelles et la reprise d’un emploi.

### ... le défi de la parentalité...

**✚ Épuisement, maladie d’un parent ou d’un enfant, familles monoparentales : les familles sont mises à rude épreuve.**

Le **Chaperon Rouge, service de garde d’enfants à domicile** sous forme d’interventions rapides et de courte durée, est là pour aider les familles. En 2021, **les demandes d’interventions ont encore augmenté et ont atteint un nombre historique.** 32 522 heures de garde ont été organisées, contre 24 699 en 2020 (+31 % en une année et 2,5 fois plus que dix ans auparavant). Pour la première fois, le service n’a pas été en mesure de répondre à toutes les demandes et a dû recruter de nouvelles gardes et les former en urgence.

### ... quand le corps s’affaiblit...

**✚ Le vieillissement de la population va de pair avec une augmentation de personnes en perte d’autonomie et la fatigue de leurs proches.**

Le 15 mars 2021, une **nouvelle prestation a été lancée : Présence Croix-Rouge.** Les Auxiliaires de vie formé-e-s et encadré-e-s se rendent au domicile de personnes en perte d’autonomie qui en ont besoin. Ils et elles les assistent dans les actes de la vie quotidienne. Cela permet également d’offrir un répit à leurs proches aidant-e-s.

En 2021, la Croix-Rouge genevoise a poursuivi le **développement du service Visites aux personnes âgées.** 184 personnes ont reçu des visites de bénévoles formé-e-s et encadré-e-s, contre 136 l’année précédente.

### Des rêves partagés

En 2021, la Croix-Rouge genevoise a déménagé plusieurs de ses activités à « l’Espace Tourbillon » à Plan-les-Ouates, avec neuf autres associations et fondations ; son siège demeure à la route des Acacias.

**Tourbillon est un programme ambitieux** qui mutualise déjà des coûts structurels tels que les locaux, la téléphonie ou encore l’informatique. Et à présent, les organisations de Tourbillon sont d’ores et déjà portées vers des accomplissements communs qui paraissent inatteignables seuls. Car Tourbillon doit permettre de réaliser un rêve partagé qui compte plus que le quotidien.

Ainsi voit le jour un projet qui nous préserve de la bureaucratisation, des conflits d’intérêt stériles et de l’excès de contrôle inefficace.

**✚ Ce rêve : en toutes circonstances, penser avant tout à l’humain que nous servons, ensemble.**

Dans ce même esprit de partage et d’efficacité, notons le début de  **rapprochements avec l’Association genevoise des sections de samaritains (AGSS).** Ceux-ci seront davantage étudiés et approfondis en 2022. Comme la Croix-Rouge genevoise, l’AGSS fait partie du mouvement de la Croix-Rouge. Ses activités sont entre autres d’organiser des formations – notamment de premiers secours, de sauveteur et de réanimation –, d’assurer des services sanitaires, d’appuyer les services de secours cantonaux par un groupe d’intervention en cas de catastrophe, de fournir un appui aux sections de samaritains du canton de Genève en cas de besoin.

### Complémentaire et au service du système de soins

**✚ L’action de la Croix-Rouge genevoise est complémentaire aux solutions existantes dans le canton. Elle répond aux besoins qui sont insuffisamment ou non couverts.**

Par exemple, la **Permanence d’accueil social** a aidé les personnes vulnérables et sans assurance maladie à s’inscrire à la **vaccination covid** : 6 545 personnes ont été inscrites en 2021. Une offre indispensable et pionnière en Suisse.

**✚ La Croix-Rouge genevoise est également au service du système de soins quand sa résilience est mise à rude épreuve.**

Ainsi, en 2021, étant donné la virulence de la cinquième vague de covid, le Chaperon Rouge a **à nouveau priorisé ses interventions rapides de garde d’enfants** à domicile pour le personnel indispensable aux soins des HUG et de l’IMAD. Cela leur a permis d’assurer leur mission essentielle en cette période de surcharge du système de soins.

### Dernières nouvelles

Nous ne pourrions terminer sans évoquer l’afflux important de personnes réfugiées en raison du conflit en Ukraine. Au moment où le présent édito est écrit, le 13 avril 2022, la Croix-Rouge genevoise ouvre un Centre d’accueil de jour (Cadj) pour leur apporter écoute, réconfort et orientation. Le Cadj est créé en partenariat avec l’Hospice général quand la Ville de Genève met gracieusement à disposition la salle Chandieu.

Des dons privés ont au surplus permis de proposer l’interprétariat communautaire gratuitement aux associations reconnues d’utilité publique. Elles pourront ainsi temporairement faire face à la hausse attendue des besoins.

Le Centre d’intégration culturelle se procure des livres en ukrainien et en russe et s’attèle à donner plus de cours de français.

Le programme Seniors d’ici et d’ailleurs se renforce pour soutenir l’intégration des personnes réfugiées plus âgées.

D’autres actions sont au stade de la réflexion, notamment dans le domaine des premiers secours psychologiques.

### Merci !

Durabilité de l’environnement, intangibilité du numérique, risques élevés en lien avec la protection des données... **La Croix-Rouge genevoise s’adapte continuellement à ces problématiques.** Et quoi qu’il arrive, elle restera toujours accessible et accueillante.

Dans un monde qui se complexifie et qui exclut de plus en plus de personnes qui ne demandent qu’à avoir une vie sereine et aimante, sa présence profondément humaine s’avère d’autant plus indispensable.

**✚ Aujourd’hui et demain, votre soutien est plus que jamais essentiel. Sans l’action d’associations comme la Croix-Rouge genevoise, le canton de Genève serait moins serein.**

Chères et chers Membres, Bénévoles, Collaborateurs-trices, Donateurs-trices et Partenaires, nous vous saluons très chaleureusement.

  
Matteo Pedrazzini  
Président

  
Stéphanie Lambert  
Directrice générale



# Soulager les familles et veiller au bien-être des enfants

*Gardes d'urgences, service de baby-sitters certifié-e-s, soutien scolaire ou encore animations pédagogiques... Divers programmes de la Croix-Rouge genevoise apportent du soutien aux familles tout en favorisant le bien-être et l'épanouissement des enfants.*



### Chaperon Rouge – Gardes d'enfants professionnelles en urgence et à domicile

Le service de garde répond en urgence en cas de maladie d'un enfant de 0 à 12 ans. Laisser un enfant sans surveillance à domicile comporte des risques et peut engendrer des conséquences dramatiques. Aussi, le Chaperon Rouge participe à les réduire substantiellement.

Le service intervient également pour garder des enfants dont les parents sont malades, lorsque le mode de garde fait défaut, ainsi que lors de multiples situations compliquées de la vie d'une famille. **En 2021, 32 522 heures de garde ont été réalisées, un nombre encore jamais atteint. Le record précédent datait de 2019, avec 27 075 heures.**

### Chaperon Rouge – Bons de respiration

Les interventions dans le cadre des Bons de respiration ont été créées en 2002 grâce à une subvention du fonds cantonal de prévention de la violence et de la maltraitance. Elles permettent à des parents surmenés, fatigués ou fragiles de prendre un moment de ressourcement et ainsi prévenir les cas de maltraitance et de négligence de l'enfant. **Les heures réalisées dans le cadre des Bons de respiration ont augmenté de 24% pour s'élever à 1 787 heures.**

### Récit

Après son opération, une maman s'est retrouvée dans le coma durant plusieurs jours. Par la suite, pendant qu'elle se rendait aux séances de rééducation, le Chaperon Rouge est intervenu pour garder ses deux enfants de 2 et 4 ans.

### Chaperon Rouge – Visites professionnelles aux enfants hospitalisés

Une équipe de sept gardes d'enfants professionnelles intervient auprès des jeunes patients et patientes des Hôpitaux universitaires genevois (HUG). Les gardes fournissent une présence attentive et sécurisante. Les interventions ont lieu sur demande des assistantes sociales des HUG, en accord ou sur demande de l'équipe médicale et des parents.

**En 2021, 580 heures de présence auprès des enfants hospitalisés ont été réalisées, soit -27% par rapport à l'année précédente; cette diminution s'explique par la crise sanitaire et les mesures importantes prises en milieu hospitalier.**

### Chaperon Rouge – Partenariats Entreprises

De plus en plus d'entreprises et d'institutions choisissent de conclure un partenariat avec le Chaperon Rouge de la Croix-Rouge genevoise. Leurs employé-e-s ont ainsi à disposition et en cas d'urgence, une solution de garde d'enfants rapide et fiable, quand leur enfant est malade ou quand le mode de garde fait défaut.

**En 2021, le chiffre record de 3 963 heures a été enregistré dans le cadre des Partenariats Entreprises.**

” Nous avons beaucoup aimé le professionnalisme, la bonne volonté et la gentillesse de toutes les gardes qui sont venues chez nous. Elles nous ont permis de continuer à travailler avec sérénité. Mille mercis, encore une fois. ”

Une famille bénéficiaire du Chaperon Rouge

### Chaperon Rouge – Baby-sitting

Le service propose aux membres de la Croix-Rouge genevoise une liste de 51 baby-sitters pour sortir l'esprit tranquille, le soir ou le week-end. Le service forme et sélectionne des baby-sitters âgé-e-s au minimum de 16 ans.

Une convention de collaboration a été signée avec la Fondation du Grand Théâtre de Genève et le Théâtre de la Comédie de Genève afin de proposer à leurs spectateurs un ou une baby-sitter du Chaperon Rouge. **En 2021, 120 listes de baby-sitters ont été envoyées, soit 64% de plus qu'en 2020.**

### Statistiques Chaperon Rouge (hors baby-sitting)

- 32 522 heures de garde d'enfants (dont 580 à l'hôpital);
- 5 221 interventions effectuées;
- 1 315 enfants gardés au moins une fois dans l'année;
- 76% des enfants gardés ont moins de 4 ans.

### Croix-Rouge Jeunesse (CRJ)

Le but de la CRJ est double: venir en aide à des personnes vulnérables vivant dans le canton de Genève, principalement des enfants et des personnes âgées, et former les jeunes à la citoyenneté et aux valeurs humanitaires.

La CRJ travaille principalement avec des bénévoles de 16 à 30 ans en leur permettant de se rendre utiles auprès de personnes vulnérables à Genève. Encadrés par des collaborateurs-trices également jeunes, ils participent à toutes les étapes des actions qu'ils mènent dans les domaines humanitaires, socio-éducatifs et interculturels.



Les membres du Comité de la Croix-Rouge Jeunesse

### CRJ – Visites bénévoles aux enfants hospitalisés

Un groupe de bénévoles se rend tout au long de l'année auprès des enfants malades des HUG. Il leur apporte un moment d'évasion et de rire. Ces visites ont lieu trois fois par semaine, tous les samedis et dimanches, de 9 h 30 à 12 h 30, ainsi que les vendredis, de 14 h 30 à 17 h. **En 2021, 22 bénévoles ont passé des moments de jeu, de rires et de partage avec les enfants hospitalisés.**

### Croix-Rouge Jeunesse – Sensibilisation des enfants aux valeurs humanitaires

L'animation *Tutti Fratelli* présente aux élèves de 7P et 8P le Mouvement international de la Croix-Rouge et du Croissant-Rouge, les valeurs humanitaires et les règles du droit des conflits armés. Les élèves sont également invités à réfléchir aux problématiques sociales genevoises et aux gestes simples à mettre en place dans leur quotidien pour soutenir les personnes vulnérables.

En 2021, l'atelier a été dispensé **46 fois** dans **18 écoles primaires** du canton.



Séance de formation à la Croix-Rouge Jeunesse

L'objectif du *Raid Cross* et du *Mini «Explorons le Droit humanitaire» (Mini-EDH)* est de révéler la réalité des conflits armés et la démarche humanitaire. *La sensibilisation à la Diversité* a pour but de sensibiliser au racisme, plus largement à la discrimination, le public ou les bénévoles d'institutions variées afin de susciter la réflexion et la discussion sur ces thèmes.

Le 5 juillet 2021, la *Caravane de l'exil* de la Croix-Rouge française a fait un arrêt à la place du Molard, à Genève, pour échanger avec les passantes et les passants sur la thématique des migrations. Cet espace de dialogue avait pour but de sensibiliser le public, petit-e-s et grand-e-s, grâce à des jeux ludiques et des discussions adaptées à tous les âges.

**En 2021, le pôle sensibilisation de la Croix-Rouge Jeunesse a représenté 123 heures de bénévolat pour 1 032 jeunes touchés, soit 88 heures et 533 bénévoles de plus qu'en 2020.**

### CRJ – Soutien scolaire pour les enfants souffrant de troubles de l'apprentissage «DYS»

Les troubles de l'apprentissage constituent souvent une souffrance pour les enfants et leurs familles et, malheureusement, Genève manque encore de structures d'accompagnement adaptées à leurs besoins. En 2014, suite à ce constat, la CRJ a monté un projet pilote d'aide aux devoirs à domicile pour les enfants souffrant de troubles dits «DYS» (dyslexie, dyspraxie, dyscalculie, etc.).

Afin de former au mieux les bénévoles répétiteurs ou répétitrices et d'apporter un soutien adapté, la CRJ organise chaque année deux formations dispensées par des professionnelles bénévoles.

Malgré le contexte, les sessions de printemps et d'automne ont pu avoir lieu en 2021. Elles ont permis de suivre **27 enfants** et de former 28 bénévoles, dont un grand nombre d'étudiant-e-s en psychologie qui se destinent à un Master en logopédie.

### CRJ – Loisirs pour enfants issus de familles défavorisées



Des enfants et des bénévoles des mercredis après-midi de la Croix-Rouge Jeunesse

De nombreuses familles du canton de Genève n'ont pas la possibilité d'offrir à leurs enfants des vacances et des moments de loisir. Tout enfant devrait avoir l'occasion de faire des sorties, de rencontrer d'autres jeunes de son âge et de participer à des activités ludiques en dehors du cadre scolaire. Partant de ce principe, la CRJ propose deux activités de loisirs encadrées par des bénévoles.

Tout au long de l'année scolaire, la CRJ accueille des enfants les mercredis après-midi, de 13 h 30 à 17 h 30. Diverses activités de loisir sont organisées.

**En 2021, 24 enfants ont pu profiter de ces Mercredis après-midis de loisirs.**

Les enfants sont ainsi allés pour la première fois à un spectacle de la nouvelle Comédie et à la Ferme de Compesières où ils ont pu repartir avec du maïs cueilli par leurs soins.

Les Journées loisirs sont également organisées pour ce même public, chaque jour pendant les vacances scolaires, à Pâques, en été et en octobre.

Pendant les Journées loisirs des vacances d'été, les enfants ont profité de nombreuses activités en plein air dans différents parcs, à Genève Plage, à la Ferme de la Gavotte ou encore au Port miniature des Eaux-Vives.

**En 2021, 99 enfants ont eu l'occasion de passer des moments inoubliables lors de Journées loisirs, encadrés par 39 moniteurs et monitrices formé-e-s.**

## 100 ans de la Croix-Rouge Jeunesse

En 2020, la Croix-Rouge Jeunesse a fêté son centenaire. Avec la pandémie, la célébration a dû être repoussée d'une année et s'est finalement tenue le 5 novembre 2021 au Bâtiment des Forces Motrices à Genève.



35 bénévoles ont aidé à vendre les tickets de la grande tombola et à assurer le bon déroulement de la soirée. Une fresque réalisée par les enfants des Journées loisirs d'automne et les bénévoles était exposée. Elle représentait les différentes activités de la CRJ.

**548**  
enfants et adolescents  
aidés en 2021  
soit  
**+49%**  
par rapport à 2020  
**+30%**  
par rapport à 2019

### Croix-Rouge Jeunesse – Soutien scolaire en centre de requérant-e-s d'asile

Au sein des centres d'hébergement collectifs pour requérants d'asile (CHC), les enfants rencontrent fréquemment des difficultés scolaires. La CRJ leur propose des séances d'aide aux devoirs grâce à des bénévoles formés.

Au total, la CRJ a organisé douze séances d'aide aux devoirs par semaine dans neuf centres d'hébergement collectifs différents: Anières, Seymaz, Étoile, Tattes, Praille, Camping du Bois-de-Bay, Lancy, Rigot et Presinge.

**Cette année, un total de 1 565,5 heures bénévoles de soutien scolaire ont été effectuées. ■**



# Orienter les jeunes pour les soutenir dans leur insertion sociale et professionnelle

*Par le biais de différents programmes et avec le soutien de professionnel-le-s et de bénévoles, la Croix-Rouge genevoise oriente et accompagne les jeunes dans le choix d'une formation épanouissante.*

## Inserres

Inserres est une mesure d'insertion socioprofessionnelle qui vise à accompagner, mobiliser et préparer des personnes de tout âge et sans distinction aucune à la concrétisation d'un projet de vie réaliste et réalisable. Ce dispositif, modulable en fonction des besoins de chacune et de chacun, crée un environnement proche de la réalité de la vie professionnelle. Les bénéficiaires évoluent dans un domaine agricole au pied du Salève à Troinex et prennent part à toutes les tâches inhérentes à la vie de la ferme: maraîchage, transformation, soin aux animaux ou encore mécanique.

2021 a été une année particulière pour Inserres. La mesure a dû s'interrompre pendant deux mois en raison de la crise sanitaire et a subi les aléas météorologiques. Le travail, la plupart du temps en plein air, a cependant rapidement repris sa production, labélisée Bio Suisse et GRTA depuis 2016. Le rythme s'est même révélé très soutenu sur la totalité de l'année. Le taux de participation élevé a conduit à l'ouverture d'un poste de Maîtresse socioprofessionnelle pour renforcer l'équipe. De nouveaux partenariats ont été conclus, par exemple avec l'Hospice général, les HUG ou encore la banque Pictet. La zoothérapie a continué son développement au sein du programme avec notamment une séance hebdomadaire pour cinq jeunes avec une équitérapeute. **En 2021, 34 participant-e-s ont bénéficié du programme Inserres avec une moyenne de 199 jours par jeune.**



> Retrouvez le reportage sur Inserres paru en page 22 du Troimag du mois de décembre sur [www.troinex.ch/troimag/decembre-2021/](http://www.troinex.ch/troimag/decembre-2021/)

## Semestre de motivation (Semo)

Le Semo est une mesure de transition à plein temps, qui prépare les jeunes de 15 à 25 ans à l'entrée en formation qualifiante. Les ateliers proposés les sensibilisent à certains domaines professionnels, les orientent et les amènent à travailler sur le développement de leurs compétences.

À la demande de l'Office cantonal de l'emploi (OCE), le Semo a procédé à une restructuration. Au 1<sup>er</sup> septembre 2021, le programme a démarré avec un nouveau mode de fonctionnement centré sur les activités de coaching et de perfectionnement scolaire. Différents modèles d'accompagnement



Des jeunes lors d'un atelier d'insertion professionnelle du Semestre de motivation

ont été testés pour optimiser la prise en charge des jeunes selon les nouvelles conditions fixées. **En 2021, le Semo a accueilli 138 participant-e-s dont 61 ont été éligibles au programme. Le taux d'insertion en formation s'est élevé à 39,34 %.**

## ProPulse

ProPulse est un dispositif principalement destiné à des jeunes âgés de 15 à 18 ans, souvent en rupture ou rencontrant un risque élevé de désocialisation. Ils sont principalement adressés par le Tribunal des mineurs, le Service de la protection des mineurs ou

„ Je n'aurais jamais cru que, grâce au Semo, je retrouverais un domaine professionnel qui me plairait. En 6 mois seulement, j'ai plus appris sur moi-même, mes compétences, mes attentes et mon potentiel qu'en 16 ans de scolarité. Les encadrant-e-s ont été d'une aide incroyable. Surtout, ne changez pas ! Merci ! „

Témoignage d'une bénéficiaire, issu du questionnaire de satisfaction 2021 de l'OCE

l'Unité d'assistance personnelle. L'objectif est de s'insérer socialement et professionnellement par le biais d'un soutien personnalisé.

ProPulse a développé ses activités adaptées aux besoins des participant-e-s et conformes au mandat du Département de l'Instruction publique. Elles s'articulent autour de cinq thématiques principales: la santé, le social, le digital, l'art et le développement durable. Un accompagnement sur les projets professionnels et une remise à niveau scolaire font également partie intégrante du programme. **En 2021, ProPulse a accueilli 32 jeunes dont 13 sont encore présents début 2022. Parmi les 19 restants, pour l'instant 10 ont été acceptés en stage ou poursuivent une formation.**

## Engagement à la Croix-Rouge Jeunesse (CRJ)

Afin d'offrir aux bénévoles les plus investis la possibilité de s'impliquer plus profondément dans l'action de la Croix-Rouge genevoise, la CRJ a créé en 2011 un comité de responsables d'activités bénévoles. En 2021, 21 bénévoles y ont siégé lors de 9 séances pour échanger sur leurs activités respectives ainsi que pour discuter de l'organisation des 100 ans de la CRJ. La CRJ leur propose en outre des formations gratuites, qui accroissent leurs compétences, les outillent et pérennisent leur engagement. **En 2021, la CRJ a dispensé à 141 participant-e-s, en 7 sessions, la formation de base sur la Croix-Rouge. 11 ont suivi la formation pour devenir formateurs ou formatrices.**

## Programme d'intégration pour les requérant-e-s d'asile mineur-e-s non accompagné-e-s (RMNA)

La CRJ a établi des binômes entre RMNA et jeunes bénévoles pour faciliter leur intégration et éviter leur isolement. Ainsi, les RMNA ont la possibilité de rencontrer des jeunes de leur âge, d'élargir leur cercle social et de découvrir différents lieux de Genève. Ce programme leur donne en plus l'occasion de pratiquer le français de manière informelle. **Au 31 décembre 2021, 9 binômes étaient en place et 4 binômes étaient en cours de création. ■**



Le certificat IN-QUALIS garantit la qualité des prestations d'insertion

# La formation, pour se développer professionnellement et s'intégrer socialement

*Le manque de formation est un facteur de précarité important. Les formations de base dispensées par la Croix-Rouge genevoise visent à améliorer l'employabilité et la socialisation de personnes en situation de vulnérabilité. L'association priorise son offre de formation dans les domaines qui participent à l'amélioration de la santé et du soutien au quotidien. Elle peut également proposer d'autres cours si ceux-ci comblent des besoins non couverts. C'est le cas en particulier des cours de français.*

## Le Centre de formation

Le Centre de formation prépare des adultes au certificat d'Auxiliaire de santé Croix-Rouge ou les forme aux compétences nécessaires pour garder des enfants à domicile. L'offre est avant tout destinée à des personnes peu qualifiées ou en réinsertion professionnelle. Le Centre dispense également des cours de baby-sitting.

Les formations sont données dans les salles du Centre, qui sont équipées de matériel moderne. Elles sont également dispensées sur mandats, dans des établissements médico-sociaux (EMS) ou en entreprise. Divers partenariats avec les acteurs sociaux et institutionnels sont prévus dans ce cadre, par exemple avec l'Hospice général.

L'année 2021 a été placée sous le signe du changement pour le Centre de formation. Fin juillet, le Centre a déménagé à l'Espace Tourbillon, à Plan-les-Ouates. Le matériel a été renouvelé: nouveaux mannequins, lits et équipements divers. Une transition en douceur a été initiée vers des formations flexibles (hybrides, en présentiel et à distance). Enfin, un nouveau logiciel de gestion de formation a été installé et sera complètement intégré en 2022.

Les directives fédérales prises contre la propagation de la pandémie en 2021 ont été difficilement compatibles avec le contexte des apprenant-e-s, les absences ont donc été plus nombreuses. Un impact négatif est aussi visible sur le nombre d'inscriptions (733 inscriptions en 2021, contre 864 en 2019). Certaines formations ont été annulées, d'autres ont été reportées à 2022.

**Toutefois, comme la durée horaire de certains cours a augmenté, le nombre d'heures de formations données a, au final, progressé avec 31 814 heures, soit 25% de plus qu'en 2020 et 12% de plus qu'en 2019. Au total, 733 personnes ont suivi ces formations.**

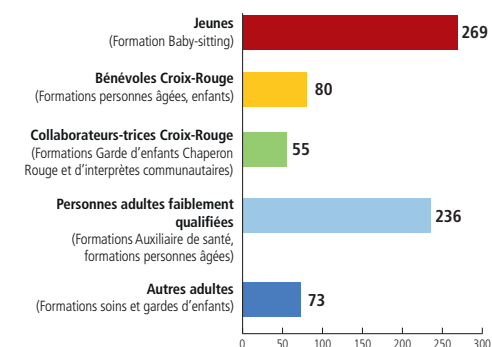
## Formation d'auxiliaire de santé Croix-Rouge

Cette formation fait acquérir les connaissances de base et les compétences indispensables pour travailler avec le personnel infirmier dans les EMS ou en milieu hospitalier. Les personnes formées gagnent en autonomie, ce qui leur permet d'exécuter des tâches relevant des soins de base.

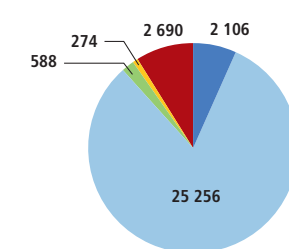
Il s'agit essentiellement de l'aide à la toilette, à l'habillement, à la mobilisation, à l'hydratation et à l'alimentation. La formation est proposée par les 24 associations cantonales de la Croix-Rouge en Suisse.

**Un total de 195 personnes ont suivi l'une des 14 formations d'Auxiliaires de santé Croix-Rouge, nombre en hausse en comparaison des 160 personnes inscrites en 2020 (174 en 2019 avant la crise covid-19).**

## Diversité des apprenant-e-s du Centre de formation en 2021



## Nombre d'heures de formation dispensées en 2021 par le Centre de formation par type d'apprenant-e-s



## Formations pour l'encadrement des seniors

Visant à développer les compétences dans la prise en charge des personnes âgées, cette formation a été mise en place pour les bénévoles, les collaborateurs et collaboratrices de la Croix-Rouge genevoise ainsi que toute personne concernée.

**En 2021, 41 participant-e-s ont suivi ces formations, contre 39 en 2020 et 205 en 2019.**

La chute du nombre de personnes inscrites en 2020 est surtout liée à la crise sanitaire qui a réduit les activités de visites aux personnes âgées.

## Formation de garde d'enfants à domicile

Cette formation permet de développer des connaissances et des compétences relationnelles requises pour l'encadrement d'un enfant. Les personnes obtenant l'attestation de réussite peuvent postuler auprès du service du Chaperon Rouge afin d'intégrer l'équipe des gardes d'enfants professionnelles de la Croix-Rouge genevoise.

**En 2021, 43 participant-e-s ont suivi l'une des quatre séances de formation de gardes d'enfants.**

## Formation de baby-sitting

**En 2021, 269 adolescent-e-s ont participé à l'une des 20 sessions de la formation de baby-sitting. Cela représente une augmentation de 37% par rapport à l'année précédente.** Plusieurs thèmes y sont abordés: les attentes et les responsabilités des parents et des baby-sitters, les principales étapes du développement de l'enfant de 3 mois à 6 ans, l'alimentation, les connaissances nécessaires aux soins essentiels de l'enfant, la prévention des risques, l'identification des sources d'accidents et l'attitude à adopter en cas de difficulté, la fièvre et les symptômes des maladies courantes ou encore l'importance du jeu.

Fin 2021, une salle supplémentaire a été aménagée en escape game. « La chambre de Jules » proposera une activité ludique de recherche des dangers pour former de manière ludique à la prévention des accidents.

## Formation des interprètes communautaires

Le Service d'interprétariat communautaire met à la disposition de professionnel-le-s un réseau d'interprètes formé-e-s au dialogue interculturel dans les domaines de la santé, du social et de l'éducation.

**La fréquentation de la formation de base des interprètes communautaires est en hausse ces dernières années, puisqu'elle a été suivie en 2021 par 18 interprètes, contre 15 en 2020 et 8 en 2019. ■**



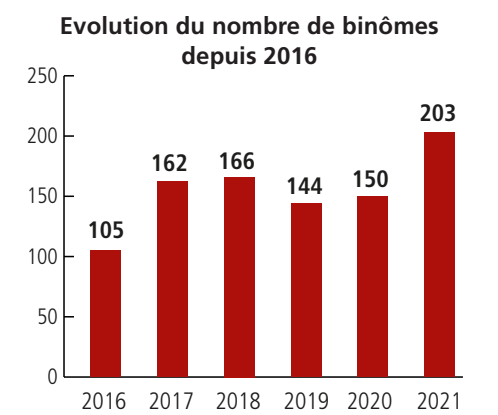
# Apaiser les personnes âgées qui souffrent d'isolement

La crise sanitaire a révélé combien les seniors pouvaient se retrouver rapidement isolés et fragilisés physiquement et mentalement. La Croix-Rouge genevoise s'est montrée réactive et innovante pour maintenir ou réactiver des liens sociaux avec les aîné-e-s.

**Visites aux personnes âgées (VPA)**  
Le Service VPA propose la visite de bénévoles à domicile pour tenir compagnie aux seniors et rompre leur isolement, sous la forme de binômes constitués pour une durée de six mois minimum. La Croix-Rouge genevoise forme et sensibilise les bénévoles aux différentes problématiques liées à l'âge (santé, isolement, etc.). Une relation de confiance se construit et les échanges favorisent le développement des capacités cognitives et physiques des personnes âgées leur permettant ainsi un maintien à domicile prolongé et plus serein. Les restrictions, plus légères qu'en 2020, ont permis une reprise des prestations dans leur ensemble. La plupart des bénéficiaires et des bénévoles se sont fait vacciner, presque tous nos binômes ont pu se rencontrer dans le strict respect des mesures sanitaires. Lorsque les visites n'étaient pas possibles, le lien social a perduré à travers des appels téléphoniques. **En 2021, 203 binômes (11 312 heures de bénévolat) se sont régulièrement retrouvés à travers le canton, contre 150 en 2020 et 144 en 2019.**



Rencontre d'un binôme dans le cadre du programme Visites aux personnes âgées



Atelier d'apprentissage des technologies numériques pour les personnes âgées en difficulté

**Seniors d'ici et d'ailleurs (SIA)**  
Destiné à aider toute personne dès 55 ans en situation d'isolement ou de précarité financière, le programme SIA cible les personnes âgées qui cherchent à s'intégrer socialement et en particulier celles qui ont vécu l'exil. Il vise à préserver leur santé, à favoriser leur autonomie, ainsi qu'à offrir un espace propice au développement de contacts interpersonnels.

Pour la deuxième année consécutive, la situation sanitaire et les normes en vigueur ont conduit à l'annulation momentanée de certaines prestations. Durant les périodes de semi-confinement, l'accent a été placé sur le soutien moral.

*” Ma mère est dépressive. Elle a commencé à s'ouvrir en fréquentant le cours de français. Puis le covid-19 est arrivé et de nouveau elle était moins bien. Maintenant elle est ravie de revenir à SIA et de voir des gens. Elle vous est très reconnaissante. Le travail que vous faites, c'est énorme ! ”*

Fille de L.Z, bénéficiaire du programme SIA

Par la suite, le principal défi a été de concevoir un programme compatible avec les prescriptions imposées, selon deux priorités : la réduction de la fracture numérique et la nécessité de reprendre une activité sportive.

C'est ainsi que six ateliers d'apprentissage des technologies numériques ont été mis sur pied. De plus, différents ateliers de prévention des chutes et de promotion active du mouvement ont ouvert pour prévenir la perte de mobilité chez les seniors. **Le nombre de bénéficiaires est resté stable (120 contre 121 en 2020, dont 20 nouveaux). 44 bénévoles ont participé au programme, pour un total de 799 heures.**

**Partenariats avec les communes genevoises**  
Le partenariat conclu avec la Ville de Genève pour les années 2020-2022 répond aux obligations que la loi impose aux communes, notamment en matière d'actions envers leurs seniors. Dans ce cadre, la Croix-Rouge genevoise a dépassé son objectif de 100 binômes par an avec **117 binômes actifs en Ville de Genève, au cours de l'année 2021.**

**Liens intergénérationnels – Moi, personne âgée**  
« Moi, personne âgée » est un programme de la Croix-Rouge Jeunesse qui a pour but d'améliorer le bien-être des personnes âgées en luttant contre leur isolement social. Pour ce faire, le projet cherche à atteindre deux objectifs : sensibiliser les jeunes aux effets du vieillissement et proposer des rencontres intergénérationnelles. Trois activités poursuivent cet objectif : des visites hebdomadaires en établissements médico-sociaux (EMS), une participation à la journée internationale de la personne âgée le 1<sup>er</sup> octobre et une sensibilisation à travers un parcours adapté durant lequel les bénévoles sont mis en situation grâce à du matériel de physiothérapie et peuvent mieux comprendre les difficultés physiques rencontrées par les seniors.

Depuis sa création en 2011, cette année a été la seule sans visites organisées au sein des quatre EMS partenaires. Afin de protéger la santé de leurs résidents, les EMS ont interdit l'accès à tout-e intervenant-e extérieur-e et plusieurs activités ont été annulées. ■

# L'essentielle aide à l'insertion des personnes migrantes

L'année 2021 aura été une année difficile pour un grand nombre de personnes, en particulier pour les familles migrantes non francophones en situation de vulnérabilité. Les services de la Croix-Rouge genevoise visent à prévenir tout risque de marginalisation.

**Centre d'intégration culturelle (CIC)**  
Le CIC est un lieu de proximité et d'échange au cœur de la Ville de Genève où chacun et chacune sont les bienvenus. Une attention particulière est portée aux familles allophones, c'est-à-dire non francophones, en situation de vulnérabilité. Vecteur d'intégration culturelle pour les nouveaux arrivants, le Centre permet également aux personnes en exil de retrouver leur culture d'origine et ainsi un peu d'apaisement.

L'année 2021 a été marquée par plusieurs changements. La situation sanitaire a amené le Centre à effectuer de nombreux aménagements afin de pouvoir continuer ses activités. Malgré la pandémie, les besoins subsistent : le nombre de personnes profitant de ces prestations est resté stable. Les différentes permanences n'ont pas désemploi tout au long de l'année. **1 450 documents de tout type ont été rédigés par des écrivains publics bénévoles. Le nombre d'enfants inscrits à l'aide aux devoirs a augmenté de 2020 à 2021, passant de 45 à 52.**

*” Merci de m'avoir aidé à comprendre cette lettre. Je sais que si je reçois quelque chose en français que je ne comprends pas, je peux toujours compter sur votre aide et j'en suis rassuré. ”*

Personne migrante ayant reçu une lettre administrative complexe

La bibliothèque, avec **516 nouveaux membres actifs** inscrits en 2021, a assuré un total de **8 754 prêts de livres** dans une des 298 langues représentées, **2 117 livres** concernant la « **bibliothèque** » destinée aux enfants de 0 à 4 ans.

Grâce à la collaboration avec l'association de soutien de la bibliothèque interculturelle « Livres du monde », le CIC a organisé quatre événements littéraires tout au long de 2021. De plus, les animations pour le jeune public ont été maintenues et ont permis la découverte de techniques de nar-



Contes pour les familles au sein de la bibliothèque interculturelle

ration originales, notamment le *kamishibai*, une technique traditionnelle japonaise.

Dans le courant de l'année 2021, le CIC s'est joint officiellement au projet Amahoro, organisé par diverses bibliothèques interculturelles de Suisse romande et du Tessin et financé par l'Office fédéral de la culture. Le but du projet est de promouvoir les accueils de groupes d'enfants et de classes dans les bibliothèques interculturelles afin de leur faire découvrir les diversités linguistiques et culturelles présentes.

**Service d'interprétariat communautaire et de médiation interculturelle (SIC)**  
Le SIC de la Croix-Rouge genevoise met des interprètes communautaires à disposition de professionnelles et professionnels travaillant dans le domaine de la santé, du social et de l'éducation. L'objectif est de faciliter la communication entre des personnes migrantes allophones et les services auxquels ils font appel dans leur vie quotidienne.

À cela s'ajoute, depuis janvier 2020, une prestation de médiation interculturelle sous la forme d'accompagnement familial et scolaire en collaboration avec le Bureau de l'Intégration des Etrangers (BIE), la Fondation Officielle de la Jeunesse (FOJ) et le Service enseignement et évaluation (SEE) pour les écoles primaires du canton. Dans ce contexte, **le nombre d'interventions a fortement augmenté en 2021 pour atteindre 44 045 heures d'interprétariat et de médiation interculturelle.**

**Service d'aide au retour (SAR)**  
Le SAR est le bureau cantonal de conseil en vue du retour mandaté par le Secrétariat d'État aux migrations et par les autorités genevoises. Il propose différents programmes d'aide au retour. Les per-

sonnes concernées relèvent du domaine de l'asile, sont victimes de la traite des êtres humains ou de la prostitution ou vivent sur le territoire genevois sans statut légal.

La mission du SAR consiste à orienter, conseiller et accompagner dans l'élaboration de perspectives des personnes migrantes qui n'ont pas d'alternatives pour rester en Suisse sur le long terme ou qui souhaitent rentrer dans leur pays d'origine ou de résidence légale de manière autonome. Le but est de s'assurer que le départ de Suisse et l'arrivée dans le pays de destination se déroulent dans la dignité et dans les meilleures conditions possibles.

*” Œuvrer en tant qu'interprète communautaire pour la Croix-Rouge genevoise, c'est faire la découverte au quotidien de la force solidaire diversifiée qui se déploie à Genève (...). Ces trois dernières années, j'ai le sentiment d'avoir participé à rendre des vies plus heureuses et d'avoir vécu un véritable apprentissage humain. ”*

Nicolai Tchetchelachvili – interprète communautaire pour la langue géorgienne

La forte demande et l'état de précarité socio-économique et de fragilité psychologique dans lequel se trouve une majorité des personnes sollicitant le SAR, ont conduit le service à définir des critères pour les traiter. Sont prioritaires les dossiers qui présentent des éléments objectifs de vulnérabilité tout en honorant en parallèle les mandats confiés par les autorités fédérales, cantonales et municipales. **Pour l'année écoulée, le SAR a comptabilisé un total de 2 368 heures pour 1 127 entretiens réalisés sur l'ensemble des dossiers. En tout, 117 personnes ont été accompagnées pour un retour dans leur pays.** ■



# Une aide d'urgence pour les plus vulnérables

*Le profond impact économique de la pandémie a révélé la fragilité et la vulnérabilité d'une partie de la population. Aussi, en 2021, la Croix-Rouge genevoise a vu significativement augmenter le nombre de ses bénéficiaires en situation de grande précarité.*

**Le service des activités socio-sanitaires de la Croix-Rouge genevoise regroupe les Permanence d'accueil social (PAS) et celle de soins dentaires (PSD). Il a pour objectif d'apporter une aide directe aux personnes en situation de vulnérabilité du canton qui viennent spontanément demander un soutien.**

**Permanence d'accueil social**

Les besoins des populations vulnérables sont restés très importants à la fin de l'année 2020 et le contexte socio-économique ne présageait pas d'amélioration soudaine. Le Grand Conseil a donc adopté dans l'urgence la Loi 12723 pour octroyer une aide financière exceptionnelle aux personnes ayant subi une perte de revenus en raison des mesures sanitaires et qui ne pouvaient pas bénéficier de prestations d'assurances sociales ou d'aide sociale. La PAS a ainsi continué à distribuer des aides financières d'urgence selon les critères établis par les autorités publiques et a conservé son équipe au complet jusqu'à fin juillet 2021.

Parallèlement, un Fonds COVID-Loterie Romande (LoRo) a été créé au sein du Collectif d'associations pour l'action sociale (CAPAS) en décembre 2020. Son but était également de soutenir les personnes affectées par les répercussions socio-économiques de la pandémie.

Enfin, grâce à une demande de subvention exceptionnelle auprès du Fonds genevois de répartition des bénéfices de la LoRo et accueillie favorablement, la PAS a pu maintenir ses effectifs avec six collaborateurs et collaboratrices jusqu'à fin 2021.

Les différentes aides de la LoRo ont été gérées et utilisées par la Croix-Rouge genevoise et plusieurs autres associations genevoises qui se sont coordonnées pendant toute l'année 2021 afin de tenir une ligne d'action commune, claire et logique.

Ces aides financières ont permis de répondre aux besoins de la population genevoise, notamment d'apporter une aide alimentaire et un soutien pour payer loyers, factures médicales, primes d'assurances ou autres dépenses jugées essentielles.

**Au total, la PAS a enregistré en 2020 plus de 6 899 entretiens auprès de 3 383 bénéficiaires uniques.**

Outre des aides financières apportées dans le contexte de pandémie de 2021, la PAS a continué de distribuer ses aides matérielles directes alimentaires et vestiaires: 1 254 bons pour des vêtements dans les deux magasins Vêt'Shop de la Croix-Rouge genevoise, 1 218 attestations pour des paniers alimentaires à la Fondation Colis du Cœur contenant des denrées et des produits d'hygiène de première nécessité, 579 bons valables dans les épiceries Caritas et 450 bons Migros.

**Soins dentaires et Permanence de soins dentaires (PSD)**



La PSD a ouvert en novembre 2020. Elle est destinée aux personnes majeures, non éligibles à des prestations sociales, qui travaillent, mais qui n'ont malgré tout pas les moyens suffisants pour financer leurs frais dentaires. Grâce à l'engagement de plusieurs dentistes bénévoles, deux assistantes dentaires, une hygiéniste, un médecin-dentiste référent et un collaborateur administratif, la PSD peut pro-

poser des soins de base à prix abordables. **En 2021, 333 patients ont bénéficié de 2 020 soins prodigués par l'hygiéniste et les dentistes bénévoles.**

En outre, des séances de sensibilisation à l'hygiène bucco-dentaire, annulées en 2020 à cause de la pandémie, ont pu reprendre petit à petit en 2021 dans les lieux d'accueil pour les personnes précaires vivant à Genève. **Ainsi, les 6 séances de sensibilisation à l'hygiène bucco-dentaire ont rassemblé 78 adultes et 22 enfants.** Elles ont été données par une des collaboratrices sociales, accompagnées de l'hygiéniste dentaire de la PSD.

Lors de l'inauguration de la PSD en 2021, Monsieur Mauro Poggia, Conseiller d'État chargé du département de la sécurité, de la population et de la santé (DSPS), Vice-président du Conseil d'État, a salué la mise en place de ce service: «*Les expériences tirées par les praticiennes et praticiens volontaires qui opèrent dans ce centre contribuent à alimenter les bases d'un concept de médecine bucco-dentaire sociale*».

*„ Je tiens à vous exprimer toute ma gratitude pour votre soutien. En effet, bien que travaillant depuis 12 ans dans le domaine médico-social, mes revenus depuis mon divorce ne me permettaient plus d'avoir accès aux soins dentaires de base, ce qui a affecté de manière significative ma santé. Le service que vous offrez est vraiment indispensable à la population genevoise dans le contexte socio-économique que nous traversons. Encore merci pour vos actions sociales bénéfiques. „*

Une bénéficiaire de la PSD

Plusieurs fois par an, la Croix-Rouge genevoise organise des activités ponctuelles, entièrement assurées par des bénévoles. Ces activités apportent une aide de proximité à des personnes vulnérables de Genève, à travers des moyens financiers ou matériels.

**Mimosa du Bonheur**

Chaque dernier week-end du mois de janvier, l'Association suisse du Mimosa du Bonheur organise une vente en Suisse romande. Le but est d'offrir des loisirs à des enfants et adolescents de familles défavorisées dans la région. Du fait de la crise sanitaire, la Croix-Rouge genevoise, le Centre Protestant de Vacances et Caritas-Jeunesse n'ont pas pu vendre des fleurs sur des stands communs. En revanche, la Croix-Rouge genevoise a maintenu l'initiative au sein d'entreprises et de communes genevoises. **Au total, 419 enfants ont bénéficié de ce fonds et ont ainsi profité d'activités de loisirs.**

**Opération 2 X Noël**

À l'initiative de la Croix-Rouge suisse et en partenariat avec la Poste Suisse et la Coop, la Croix-Rouge genevoise soutient chaque année l'action 2 X Noël. L'opération consiste à collecter des denrées auprès de la population pendant les fêtes de fin d'année. En 2021, la Croix-Rouge genevoise a reçu et a redistribué **huit tonnes de marchandises** qui ont été gracieusement offertes à **sept associations** et à **trois de ses services internes**: le Centre d'intégration culturelle (CIC), la Permanence d'accueil social (PAS) et Seniors d'ici et d'ailleurs (SIA).

**Paniers de Noël**

Chaque décembre, la Croix-Rouge genevoise organise la distribution des Paniers de Noël. L'édition 2021 s'est avérée une nouvelle fois tristement exceptionnelle, le niveau élevé de personnes en situation de grande précarité s'étant maintenu.

**Ainsi, 2 500 paniers garnis ont été remis à des familles, des couples ou des personnes seules hautement vulnérables**, autant qu'en 2020. Parmi les 8 552 bénéficiaires, la moitié était mineure (51%). Cette action n'aurait pas été possible sans la mobilisation de **242 bénévoles** qui ont œuvré pendant un total de **1 007,5 heures**.

**Vêtements de seconde main – Espace de Valorisation Textile**



Vitrine Vêt'Shop, créée par Mélanie Vincensini



2 500 Paniers de Noël ont été offerts à des personnes en situation de vulnérabilité, soit 2,5 fois plus qu'avant la crise covid-19



La vocation du service reste inchangée, à savoir fournir à titre gracieux des vêtements de seconde main aux bénéficiaires de la PAS et les revendre à prix modique dans ses boutiques pour générer des fonds pour l'institution.

Ce service fonctionne grâce aux généreux dons des Genevois et des Genevoises ainsi que d'entreprises présentes dans le canton.

En 2021, l'activité a continué d'être frappée par la pandémie contraignant les Vêt'Shop à fermer leurs portes 24 jours consécutifs en début d'année (contre 67 en 2019). Malgré tout, son activité a presque rattrapé son niveau d'avant la crise sanitaire (pour 1 017 000 CHF de vente de vêtements de seconde main contre 1 043 000 CHF en 2019).

Sophie Pichon, responsable du service, a participé à l'émission *On en parle sur le sujet* « Comment faire de la seconde main son premier choix-24-09-2021. » vendredi, 24.09.2021.



> Retrouvez son intervention sur: <https://www.rts.ch/la-1ere/programmes/on-en-parle/12481707-comment-faire-de-la-seconde-main-son-premier-choix-24-09-2021.html?mediaShare=1>

L'Espace de Valorisation Textile a été sollicité pour mener à bien une opération de valorisation de jouets collectés par Migros en décembre lors de

*„ Je tenais à vous remercier, vous êtes tous formidables ! Aujourd'hui, je pensais recevoir un cadeau pour mon fils, mais c'est avec une grande émotion que j'ai vu que vous avez pensé à moi aussi. Alors merci pour ce magnifique sac rempli de belles choses. Si vous pouvez passer le mot à vos bénévoles, car ils méritent d'être remerciés. „*

Une bénéficiaire des Paniers de Noël



# Bénévoles, membres et donateurs-trices, les soutiens indispensables à nos actions

*La Croix-Rouge genevoise peut compter sur le fidèle soutien de ses bénévoles, membres, donatrices et donateurs ainsi que ses partenaires pour participer au développement de ses programmes d'aide aux populations les plus vulnérables du canton. Leur remarquable engagement, en temps ou par leur précieux soutien financier, offre aux bénéficiaires, écoute, empathie, réconfort et aide de première nécessité.*



## Bénévolat

Le service Bénévolat est transversal à l'association. Il répond aux besoins des autres services, tant en compétences que sur le plan des ressources humaines, toujours dans l'intérêt des bénéficiaires. Du reste, de nombreuses activités de la Croix-Rouge genevoise existent et se développent grâce à l'implication de bénévoles.

**En 2021, 1 203 bénévoles actifs ou actives – dont 950 bénévoles inscrits dans la base de données de la Croix-Rouge genevoise – ont effectué au moins une heure de bénévolat.** 65% des bénévoles actifs ou active-s en 2021 sont inscrit-e-s comme volontaires depuis plus d'un an. Ces chiffres traduisent l'attractivité pérenne de la Croix-Rouge genevoise et sa capacité à engager de nombreux et nombreuses bénévoles. Ils montrent également que l'association parvient à fidéliser ses volontaires à travers ses différentes activités bénévoles et l'ensemble des processus mis en place pour valoriser leur travail.

**Le nombre d'heures de bénévolat a atteint un total de 42 477,50 heures en 2021, soit 17,47% de plus que l'année précédente.** Cette hausse s'explique essentiellement par le retour petit à petit « à la normale » de l'ensemble des services faisant régulièrement appel à des bénévoles.

La forte solidarité et la mobilisation des bénévoles se sont à nouveau révélées à travers l'aide à l'accès à la vaccination (38 bénévoles, 1 531 heures de bénévolat) et l'engagement pour la permanence d'information et d'aide dans le cadre de la Loi sur l'indemnisation pour perte de revenus liée aux mesures de lutte contre le coronavirus (29 bénévoles, 1 918 heures de bénévolat).

La Croix-Rouge Jeunesse (CRJ) se charge de motiver, de recruter et d'encadrer les bénévoles jeunesse de 16 à 30 ans qui sont actifs au sein des activités de la CRJ.

Le service Bénévolat a quant à lui organisé dix séances d'information à l'attention des personnes de plus de 30 ans désireuses de soutenir la Croix-Rouge genevoise. Ces séances ont pour finalité le recrutement de nouvelles et nouveaux bénévoles en leur faisant découvrir l'ensemble des activités possibles. **Environ 350 personnes ont assisté aux séances d'information.** Chaque année, la Croix-Rouge genevoise met également en place des formations pour développer les aptitudes de ces renforts et leur garantir un soutien de qualité. En 2021, **499 bénévoles ont été formés (+29,25%) pour 1 722,25 heures de formation (+33%).** Ces augmentations s'expliquent essentiellement par la reprise des activités de formation avec les allègements des restrictions liées à la crise sanitaire.

## Les Partenariats Entreprises

### • Le volontariat d'entreprise

Chaque année, de nombreuses collaboratrices et collaborateurs d'entreprises implantées à Genève viennent ponctuellement prêter main-forte aux équipes professionnelles et aux bénévoles de la Croix-Rouge genevoise dans l'accomplissement de sa mission sociale et humanitaire. Si la pandémie de coronavirus a obligé l'association à adapter ses programmes, les entreprises ont été au rendez-vous en 2021. Elles ont ainsi fait preuve d'une solidarité remarquable, au vu des contraintes extérieures et des impératifs sanitaires.

La Croix-Rouge genevoise a notamment pu compter sur le soutien de volontaires d'entreprises dans le cadre des Journées et des après-midis Loisirs, organisées en faveur d'enfants issus de milieux socio-économiques défavorisés, de journées à Inserres, de sessions de coaching au Semestre de motivation (Semo), de traduction de livres jeunesse, ainsi que pour son action annuelle des Paniers de Noël.

### • Les partenariats Chaperon Rouge

Forte d'une longue expérience dans la garde d'enfants, la Croix-Rouge genevoise offre la possibilité aux organismes publics et privés du canton de faire bénéficier leur personnel d'un service de garde d'enfants d'urgence. Ce système simple permet, d'une part, aux parents de pallier



Une tirelire de la Croix-Rouge genevoise à l'Aéroport international de Genève-Cointrin

en toute confiance un manque momentané de solution de garde et, d'autre part, aux employeurs de diminuer l'absentéisme au travail.

L'année 2021 se démarque par le nombre le plus important jamais enregistré d'heures de garde d'enfants effectuées dans le cadre de partenariats avec des entreprises et des institutions publiques et parapubliques.

### • Les partenaires des Paniers de Noël

Chaque année, la Croix-Rouge genevoise distribue en décembre des paniers garnis aux familles les plus démunies du canton de Genève. L'objectif est de s'assurer que ces personnes en situation de grande précarité ne soient pas laissées pour compte en cette période particulière, tout en leur apportant du réconfort et de la joie avec une attention qui « sort de l'ordinaire ». En effet, en plus de denrées alimentaires de base, les Paniers de Noël contiennent des produits festifs (gourmandises, produits cosmétiques de beauté ou de soin, bons cadeaux, etc.) ainsi que des cadeaux neufs pour les enfants, permettant ainsi aux bénéficiaires de fêter dignement la fin de l'année comme tout un chacun.

À nouveau, l'édition 2021 s'est inscrite dans le difficile contexte de la pandémie. D'un point de vue socio-économique, cela s'est traduit à Genève par une forte augmentation du nombre de personnes en situation de précarité depuis 2020. De très nombreux foyers ont vu leurs revenus diminuer de manière importante, les obligeant à recourir à l'aide sociale ou aux associations pour subvenir à leurs besoins de base (en particulier pour la nourriture, le logement et l'accès aux soins).

La lutte contre le covid-19 a eu comme conséquence, pour la seconde année consécutive, une

nette augmentation des potentiels bénéficiaires des Paniers de Noël. **Ainsi, la Croix-Rouge genevoise a préparé et distribué 2 500 paniers à autant de familles bénéficiaires. Au total, l'action a touché 8 552 bénéficiaires directs, dont 4 356 enfants et adolescents (51% des bénéficiaires).**

En 2021, La Croix-Rouge genevoise a, à nouveau, pu compter sur le soutien inestimable de l'entreprise **Procter & Gamble**, qui, en plus d'un soutien financier déterminant, a offert un nombre considérable de ses produits pour garnir les paniers et rassemblé plus d'une centaine de bénévoles pour mener l'opération à son terme. Ceux-ci ont travaillé main dans la main avec les bénévoles et les employé-e-s de la Croix-Rouge genevoise à la préparation et à la distribution des Paniers de Noël. La Croix-Rouge genevoise a également pu compter sur la collaboration de la part de la Fondation des Colis du Cœur qui met à disposition ses locaux tout au long de l'opération.

**Enfin, la Croix-Rouge genevoise a vu l'engagement record de plus de 80 partenaires supplémentaires** (entreprises, fondations, organisations internationales, écoles et associations) qui se sont mobilisés pour organiser des collectes de cadeaux neufs pour les enfants, pour faire don de produits ou encore pour soutenir financièrement cette action.

La Croix-Rouge genevoise a aussi bénéficié de la générosité de la star de l'équipe de football nationale suisse et du Borussia Mönchengladbach **Denis Zakaria**. Ce Genevois resté proche de son canton et de ses habitant-e-s a en effet décidé de s'investir personnellement en tant qu'ambassadeur des Paniers de Noël.



> Découvrez l'appel à la solidarité de Denis Zakaria  
<https://www.youtube.com/watch?v=eWABISby5cs>

## • Les dons en nature

En 2021 comme les années précédentes, de très nombreuses entreprises ont fait don de vêtements, de jouets, de livres, de matériel scolaire et autres produits, distribués directement aux bénéficiaires de la Croix-Rouge genevoise tout au long de l'année, en particulier, lors de l'action des Paniers de Noël. **Près de 100 entreprises ont participé à cet élan de solidarité**, permettant ainsi à la Croix-Rouge genevoise de répondre plus efficacement encore aux besoins de son public cible.

## Les soutiens financiers

### • Les dons aux programmes

La Croix-Rouge genevoise est reconnaissante au plus haut point pour les nombreux dons financiers reçus des autorités, de fondations, d'entreprises, de clubs services et de particuliers en 2021. En effet, sans ces soutiens – directement affectés à des programmes destinés à soutenir les personnes vulnérables résidant dans le canton de Genève –, il lui aurait été extrêmement difficile de poursuivre sa mission. Au même titre que 2020, l'année 2021 a été l'année de tous les superlatifs, avec, d'une part, un nombre très important de bénéficiaires et de leurs besoins en raison des retombées socio-économiques de la pandémie et, d'autre part, une solidarité tout aussi extraordinaire de la part de donateurs et donatrices soucieuses de soutenir l'action sociale de la Croix-Rouge genevoise.

**Ainsi, en 2021, l'association a remarqué la générosité de près de 90 institutions, ainsi que celle des nombreuses donatrices et nombreux donateurs individuel-le-s.**

### • Les partenariats sur mesure

La Croix-Rouge genevoise est reconnaissante envers **Lagardère Travel Retail Suisse**, qui gère les boutiques de l'aéroport, pour la poursuite de son partenariat de micro-dons en faveur des enfants issus de milieux défavorisés en 2021 ; cela malgré les importantes difficultés auxquelles l'entreprise a dû faire face dans le contexte de la pandémie.

En 2021 s'est poursuivi également le partenariat avec l'Aéroport international de Genève, en dépit d'une baisse très importante de la fréquentation. Trois tirelires offertes par les banques Reyl & Cie SA et Bordier & Cie, banquiers privés, y sont installées.

Enfin, la Croix-Rouge genevoise a prolongé son partenariat avec Personal Health Care, une division de Procter & Gamble. Celui-ci allie actions de volontariat d'entreprise et soutiens financiers en faveur de la Permanence d'accueil social (PAS) et du Centre d'intégration culturelle (CIC) de la Croix-Rouge genevoise. ■



# Huit années intenses de présidence Rétrospective

*Matteo Pedrazzini, en fonction depuis le 1<sup>er</sup> juillet 2014 et ce encore jusqu'au 29 juin 2022.*  
*Depuis le début de sa présidence, il met sa vision, son énergie et sa force de conviction au service d'une mission humaine qui nous dépasse toutes et tous. Voici quelques exemples des idées réalisées durant son mandat.*



**2015**  
Création du «Prix Art Humanité»

L'année 2015 voit la création du «**Prix Art Humanité**», un concours artistique imaginé par Matteo Pedrazzini, placé sous l'égide de la Croix-Rouge genevoise et de la HEAD-Genève, en collaboration avec le CICR. Cette distinction récompense une œuvre artistique qui éclaire le lien entre art et humanité. Décernée chaque année par un jury composé de personnalités du monde de l'art et de l'humanitaire, elle est remise lors d'une soirée à laquelle participent plusieurs centaines d'invité-e-s. Le prix s'est fortement développé depuis sa création: il a déjà été répliqué au Sénégal et d'autres pays sont au programme des prochaines éditions. Une exposition au Musée international de la Croix-Rouge et du Croissant-Rouge, à Genève, lui a été consacrée et il fera bientôt l'objet d'un ouvrage publié par le Musée.

Fidèle au devoir de solidarité à l'égard des populations fragiles, la Croix-Rouge genevoise inaugure en mai 2016 un **Centre de jour**, lieu d'accueil pour les personnes migrantes hébergées dans les abris de la protection civile. Il vise à améliorer leurs conditions de vie, à favoriser leur dignité et à leur permettre une meilleure intégration dans le canton de Genève, à travers des cours de français, des activités culturelles et sportives. Le projet a duré deux années, le temps qu'une solution



**2016**  
Inauguration du Centre de Jour  
*Matteo Pedrazzini, Président de la Croix-Rouge genevoise; Esther Adler, Maire de la Ville de Genève; Elhadj As Sy, Secrétaire général de la Fédération internationale des Sociétés nationales de la Croix-Rouge et du Croissant-Rouge (FICR); Mauro Poggia, Conseiller d'Etat, chargé du département de l'emploi, des affaires sociales et de la santé*

d'hébergement plus satisfaisante et pérenne soit trouvée et mise en place.

En 2018, un **hébergement pour les personnes malades et sans abri** est organisé en grande urgence. La solution est mise sur pied en un mois seulement, en collaboration avec la Ville de Genève. Il s'agit alors de répondre aux besoins des personnes sans-abri qui, en raison de leur état de santé, ne peuvent être renvoyées à la rue, le dispositif d'hébergement hivernal étant fermé. À cet hébergement s'ajoute un suivi santé et un soutien social qui leur permet de se réintégrer et de trouver un logement. Le projet pilote, qui dure sept mois, fait l'objet d'un rapport d'analyse et assure sa reconduction par la Ville de Genève les années suivantes.

Au-delà de l'importance de son action auprès des plus vulnérables, la Croix-Rouge genevoise est également consciente de son histoire, hautement symbolique, qui lui confère une responsabilité particulière pour la promotion des valeurs humanitaires. Ainsi, sous l'impulsion de son président, elle coordonne la **première édition de la Journée mondiale de la Croix-Rouge et du Croissant-Rouge** à Genève, le 8 mai 2019.



**2018**  
Inauguration de l'Abri estival  
*Stéphanie Lambert, Directrice générale de la Croix-Rouge genevoise; Esther Adler, Conseillère administrative de la Ville de Genève, en charge de la cohésion sociale et de la solidarité; Matteo Pedrazzini, Président de la Croix-Rouge genevoise*

Cette journée, en collaboration avec les dix entités membres ou liées au Mouvement Croix-Rouge et présentes à Genève, commémore la naissance d'Henry Dunant. Une grande tente, installée dans le parc des Bastions, fait découvrir le Mouvement à toute la population genevoise, à travers diverses animations informatives et ludiques.

Marquées par la crise covid, les années 2020 et 2021 démontrent à nouveau la réactivité de la Croix-Rouge genevoise qui, avec le soutien important de son président, organise un **plan d'urgence et d'aide aux personnes confinées et isolées**, pour des besoins de tout ordre: contacts téléphoniques réguliers, organisation des courses alimentaires et de médicaments facilitée grâce à des partenariats avec plusieurs enseignes de commerces genevois, aide aux paiements à travers des accords avec les diverses banques, promenade du chien, etc.

S'ensuit l'organisation d'**aides financières pour les personnes durement touchées par la crise économique** pour un montant distribué total de plus de 10 millions de francs. Ainsi que l'**aide à l'inscription à la vaccination** pour plus de 7 000 personnes en situation de vulnérabilité.



**2019**  
Première édition de la Journée mondiale de la Croix-Rouge et du Croissant-Rouge à Genève  
*Matteo Pedrazzini, Président de la Croix-Rouge genevoise; Yves Daccord, Directeur général du Comité international de la Croix-Rouge (CICR); Stéphanie Lambert, Directrice générale de la Croix-Rouge genevoise; Elhadj As Sy, Secrétaire général de la Fédération internationale des Sociétés nationales de la Croix-Rouge et du Croissant-Rouge (FICR)*



**2021**  
Ouverture de la première permanence dentaire en faveur des travailleurs-euses pauvres  
*Docteur Jean-Pierre Carrel, initiateur et chef de projet bénévole; Stéphanie Lambert, Directrice générale de la Croix-Rouge genevoise; Mauro Poggia, Vice-Président du Conseil d'Etat et Conseiller d'Etat chargé du département de la sécurité, de la population et de la santé; Matteo Pedrazzini, Président de la Croix-Rouge genevoise*

Ces années sont également les témoins de plusieurs avancées: à l'automne 2020, c'est l'**ouverture de la première permanence dentaire** en faveur des travailleurs et travailleuses qui renoncent aux soins faute de moyens financiers; en mars 2021, le lancement de **Présence Croix-Rouge** permet aux personnes en perte d'autonomie d'être aidées à domicile pour les actes de la vie quotidienne par des auxiliaires de vie formé-e-s et encadré-e-s. Par là même, elle offre un répit aux proches aidant-e-s. En octobre 2021, les **100 ans de la Croix-Rouge Jeunesse** sont célébrés lors d'une soirée festive au Bâtiment des Forces motrices.

Quant à l'organisation interne: une **nouvelle politique ressources humaines**, actuelle et en cohérence avec les sept Principes fondamentaux de



**2021**  
Célébration des 100 ans de la Croix-Rouge Jeunesse: défilé de mode par Maëva Weissen, lauréate du Prix Art Humanité 2019



**2022**  
Inauguration du projet collaboratif innovant Tourbillon

la Croix-Rouge, entre en vigueur dès le 1<sup>er</sup> janvier 2021. Elle libère ainsi les énergies d'employé-e-s fortement engagé-e-s qui étaient limités par un carcan régulateur inadapté aux ambitions de la Croix-Rouge genevoise.

**Dernière année de présidence de Matteo Pedrazzini, l'année 2022 s'annonce toute aussi riche que les précédentes:**

- **inauguration de l'Espace Tourbillon**, prévue en mai, suite au déménagement de cinq services de l'association dans cet espace novateur;
- **ouverture d'un restaurant bistrannique d'insertion, Le Tourbillon**, à l'automne;
- **ouverture d'une nouvelle boutique Vêt'Shop** à l'avenue Henri-Dunant;

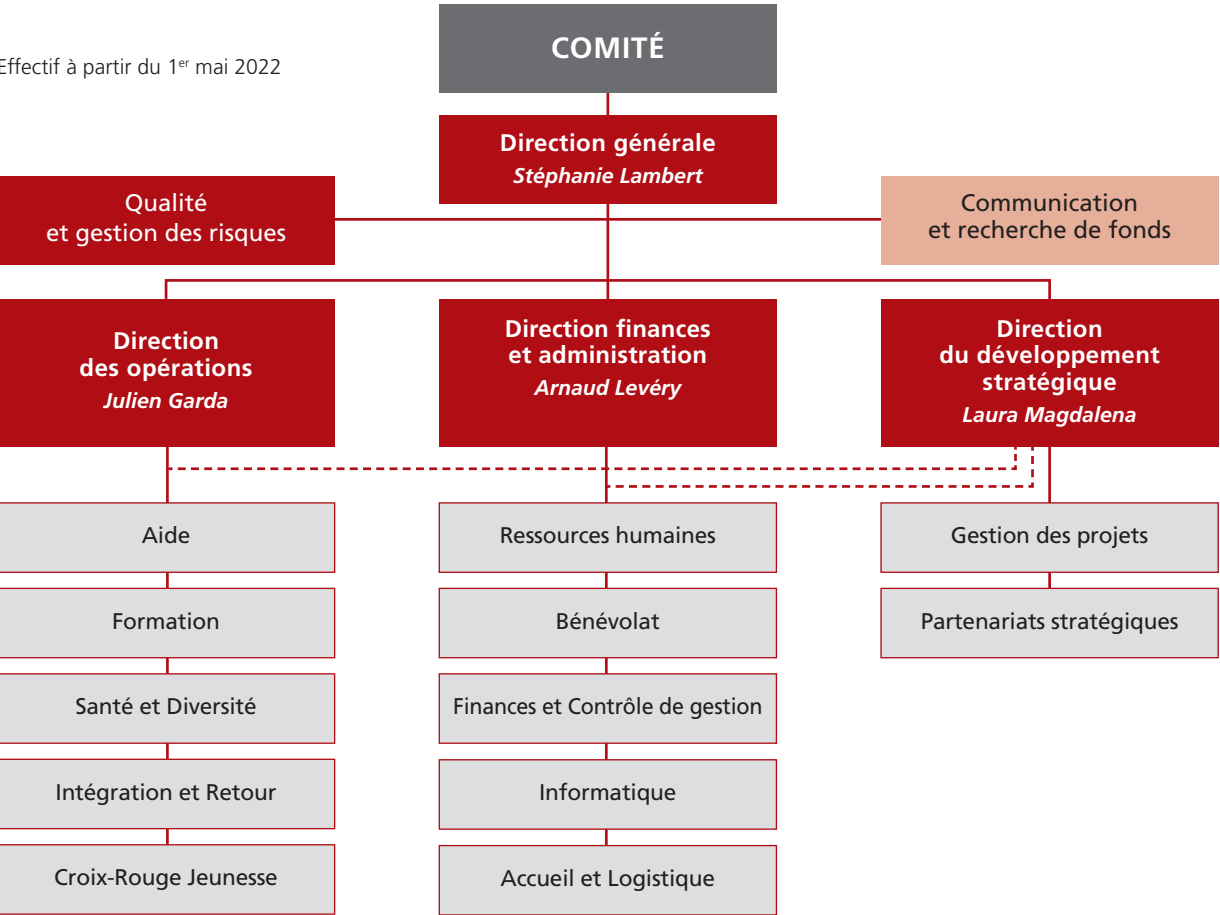
- **projet de rapprochement et création de synergies avec l'Association genevoise des sections de samaritains;**
- **ouverture du Centre Alice** (un ancien hôtel reconverti en centre d'hébergement et d'encadrement) à l'automne, pour y accueillir de jeunes adultes en rupture;
- **ouverture en urgence d'un Centre d'accueil de jour** en avril pour répondre à l'afflux très important de réfugié-e-s en raison de la guerre en Ukraine.

Au nom des dizaines de milliers de personnes qui bénéficient de l'élan humanitaire d'un président hors norme, nous lui adressons toute notre reconnaissance et notre plus profonde gratitude. ■





## Organigramme de la Croix-Rouge genevoise



### Le Comité de la Croix-Rouge genevoise

Président	M <sup>e</sup> Matteo PEDRAZZINI
Vice-présidence	M. François BESENÇON M <sup>e</sup> Myriam NICOLAZZI
Trésorière	M <sup>me</sup> Nathalie BRENDER
Membres	M <sup>me</sup> Anne-Florence DAMI M <sup>me</sup> Marie DA ROXA M <sup>me</sup> Natacha DA SILVA MONTENEGRO Dr Yves JACKSON M <sup>e</sup> Virginie MORO
Direction	M <sup>me</sup> Stéphanie LAMBERT

### Mission et principes fondamentaux

La Croix-Rouge genevoise est une association cantonale de la Croix-Rouge suisse, membre du Mouvement international de la Croix-Rouge et du Croissant-Rouge.

Sa mission est d’apporter une aide de proximité aux personnes en difficulté vivant à Genève. Son action auprès de toute personne vulnérable, notamment des enfants, des jeunes, des familles et des personnes âgées, vise avant tout à promouvoir la santé et à préserver leur dignité.

Elle base son action sur sept Principes fondamentaux, communs à tout le Mouvement :  
HUMANITÉ – IMPARTIALITÉ – NEUTRALITÉ – INDÉPENDANCE – VOLONTARIAT – UNITÉ – UNIVERSALITÉ

### Le personnel de la Croix-Rouge genevoise

Au 31 décembre 2021, l’effectif total du personnel était de 358 personnes (293 femmes et 65 hommes) correspondant à 149,5 postes à plein-temps.

**Personnel à l’heure :**  
239 personnes équivalant à 44,8 postes à plein-temps.

**Personnel fixe :**  
119 personnes, soit 104,65 postes à plein-temps.  
Le personnel fixe comprend 47 personnes en emploi de solidarité, correspondant à 44,55 postes à plein-temps.

### La Croix-Rouge genevoise en chiffres en 2021

4 757	membres
1 203	bénévoles actifs
42 478	heures de bénévolat
14 165	heures d’activité de la Croix-Rouge Jeunesse
32 522	heures de garde d’enfants en urgence à domicile
44 045	heures d’interprétariat communautaire
11 312	heures de visite aux personnes âgées
26 764	livres en prêt au Centre d’intégration culturelle
6 899	entretiens réalisés par la Permanence d’accueil social (PAS)
18 765	personnes accueillies à la réception de la Croix-Rouge genevoise dont 50% pour la PAS
52 788	appels reçus à la réception de la Croix-Rouge genevoise dont 34% pour la PAS



Comité



Matteo Pedrazzini  
Président



François Besençon  
Vice-Président



Myriam Nicolazzi  
Vice-Présidente, Présidente de la  
Commission Gouvernance



Nathalie Brender  
Trésorière, Présidente de la  
Commission Finances



Anne-Florence Dami  
Membre du Comité



Marie Da Roxa  
Membre du Comité



Natacha Da Silva Montenegro  
Membre du Comité



Yves Jackson  
Membre du Comité



Virginie Moro  
Membre du Comité

Direction



Stéphanie Lambert  
Directrice générale



Julien Garda  
Directeur des opérations



Arnaud Levéry  
Directeur finances et administration



Laura Magdalena  
Directrice du développement  
stratégique



Valérie Rousseau  
Responsable du secrétariat de  
direction

Responsables



Marie Aumeunier  
Responsable Centre de formation



Sabrina Bassols  
Responsable Croix-Rouge Jeunesse



Laura Béguin  
Responsable Permanence  
d'accueil social



Nora Bernardi  
Responsable Centre d'intégration  
culturelle



Kilian Biondo  
Responsable Inserres



Emilie Buehlmann  
Responsable Communication et  
Recherche de fonds Grand public



Justine Chauvin  
Responsable Recherche de fonds  
Grands donateurs et autorités  
publiques



Laurence Corpataux  
Responsable Qualité



Rodens Ekmekciu  
Responsable Services généraux



Adrien Ferrin  
Chargé de projets



Elena Fieni  
Responsable Service d'aide  
au retour



André Guillet  
Responsable Ressources  
Humaines



Jacques Keller  
Responsable Centre des Activités  
d'Intégration par la Formation et  
l'Emploi



Vanessa Klein  
Adjointe Finances



Soraya Koité  
Chargée de projets



Benjamin Lachat  
Chargé de Recherche de fonds  
Grands donateurs



Sylvie Lamorgese  
Responsable Chaperon Rouge et  
Présence Croix-Rouge



Sylvie Mansiet  
Responsable Visites aux personnes  
âgées



Anne Moratti  
Responsable Service d'interprétariat  
communautaire et de médiation  
interculturelle



David Muller  
Responsable Bénévolat  
et Activités ponctuelles



Sophie Pichon  
Responsable Service activités  
textiles



Nicole Renaud Zurbriggen  
Responsable Seniors d'ici et  
d'ailleurs



# Hommage au Docteur Jean-Pierre Carrel, décédé le 16 avril 2022

*C'est avec grande tristesse que nous vous informons de la disparition le 16 avril dernier de notre très regretté Docteur Jean-Pierre Carrel, grand Ami de la Croix-Rouge genevoise.*

*Doté d'innombrables qualités humaines, reconnues par toutes et tous – nous pensons entre autres à son enthousiasme et à son humanité envers les personnes en situation de précarité –, il était, véritablement, un grand professionnel, charismatique et particulièrement impliqué.*

*Directeur médical et responsable de l'unité sociale à la Clinique universitaire de médecine dentaire à Genève (CUMD), le Docteur Carrel est à l'origine du concept de médecine dentaire de qualité et à moindre prix pour les travailleuses et travailleurs pauvres.*

*Grâce à son impulsion, la première permanence dentaire d'une Croix-Rouge de Suisse a ouvert en automne 2020, à Genève. Depuis, des centaines de personnes ont déjà vu et des milliers à venir verront leurs souffrances se réduire.*

*Il restera dans nos cœurs et dans nos mémoires comme un exemple et comme l'une des figures de proue de la Croix-Rouge. Avec son esprit visionnaire et réaliste, il a prouvé qu'il était possible d'imaginer et de concrétiser des actions qui changent le monde en y amenant plus d'humanité.*

*Pour ce qu'il a accompli en matière de médecine sociale en faveur des bénéficiaires de la Croix-Rouge genevoise, autant que pour la voie qu'il a tracée en matière d'accessibilité aux soins dentaires, nous le remercions infiniment et nous lui serons, à jamais, profondément reconnaissants.*

*Au nom de la Croix-Rouge genevoise, nous présentons nos plus sincères condoléances à toute sa famille.*

Matteo Pedrazzini,  
Président de la Croix-Rouge genevoise



Ouverture de la première permanence dentaire en faveur des travailleurs-euses pauvres  
Docteur Jean-Pierre Carrel, initiateur et chef de projet bénévole; Stéphanie Lambert, Directrice générale de la Croix-Rouge genevoise; Mauro Poggia, Vice-Président du Conseil d'Etat et Conseiller d'Etat chargé du département de la sécurité, de la population et de la santé; Matteo Pedrazzini, Président de la Croix-Rouge genevoise



À l'intérieur de la permanence de soins dentaires  
David Wehrli, coordinateur de la permanence; Docteur Christian Wehrli, médecin-dentiste de la permanence; Mauro Poggia; Docteur Jean-Pierre Carrel

## Bilan au 31 décembre 2021

	2020 CHF	2021 CHF
<b>ACTIF</b>		
Liquidités	7 216 176	6 638 443
Créances	1 961 236	3 357 229
Actifs de régularisation	1 524 161	771 800
<b>Actifs circulants</b>	<b>10 701 573</b>	<b>10 767 471</b>
Immobilisations corporelles	688 689	1 612 135
Immobilisations financières	113 638	137 486
<b>Actifs immobilisés</b>	<b>802 327</b>	<b>1 749 621</b>
<b>TOTAL ACTIF</b>	<b>11 503 900</b>	<b>12 517 093</b>
<b>PASSIF</b>		
Dettes à court terme (achats et prestations de services)	212 411	174 347
Autres dettes à court terme	299 305	352 240
Passifs de régularisation	2 088 910	1 926 271
<b>Total dettes à court terme</b>	<b>2 600 626</b>	<b>2 452 858</b>
Dettes à long terme	2 106 868	2 075 963
<b>Dettes à long terme</b>	<b>2 106 868</b>	<b>2 075 963</b>
<b>Fonds affectés</b>	<b>3 811 149</b>	<b>5 119 946</b>
Capital lié	3 231 990	2 868 326
Résultat reporté au 1 <sup>er</sup> janvier	94 305	116 929
Résultat de l'exercice	-341 039	-116 930
<b>Capital de l'organisation</b>	<b>2 985 256</b>	<b>2 868 325</b>
<b>TOTAL PASSIF</b>	<b>11 503 899</b>	<b>12 517 092</b>

Les comptes annuels et le rapport de l'organe de révision sont consultables sur notre site Internet [www.croix-rouge-ge.ch](http://www.croix-rouge-ge.ch), rubrique Association.



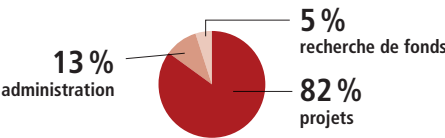
■ Compte d'exploitation 2021

	Comptes 2020 CHF	Budget 2021 CHF	Comptes 2021 CHF
<b>PRODUITS</b>			
Revenus des activités	6 065 922	7 220 371	7 692 787
Dons, legs, cotisations, recherche de fonds, publicité <i>(dont aides financières COVID-19 versées)</i>	7 366 637 3 513 725	1 996 146	4 801 496
Convention cantonale Emplois de Solidarité	2 719 785	2 357 295	2 053 479
Contrats de prestations et contributions du canton <i>(dont aides financières COVID-19 versées)</i>	3 865 172	4 159 530	11 535 532 7 229 089
Contrats de prestations et contributions de la confédération	368 043	352 160	353 680
Contributions communales	442 290	288 050	228 829
Autres contributions	1 394 152	469 700	569 204
<b>Produits d'exploitation</b>	<b>22 222 002</b>	<b>16 843 252</b>	<b>27 235 007</b>
<b>CHARGES</b>			
<b>Charges directes de projet</b>	<b>18 324 333</b>	<b>15 632 598</b>	<b>22 702 334</b>
Charges de personnel	12 148 980	11 886 926	12 640 824
Charges des activités <i>(dont remboursement aides financières COVID-19 versées)</i>	4 546 969 3 513 725	1 917 244	8 342 291 7 229 089
Frais de locaux	523 759	756 004	758 841
Frais informatiques	295 637	253 000	215 927
Amortissements	184 428	338 100	253 894
Autres charges de fonctionnement	624 560	481 325	490 557
<b>Charges d'administration</b>	<b>2 154 511</b>	<b>2 476 780</b>	<b>2 354 419</b>
Charges de personnel	1 703 151	1 873 574	1 815 612
Frais de locaux	88 622	148 650	144 362
Frais informatiques	41 375	46 800	49 722
Amortissements	25 466	60 800	19 675
Autres charges de fonctionnement	295 897	346 956	325 048
<b>Charges de recherche de fonds</b>	<b>1 000 905</b>	<b>718 514</b>	<b>915 906</b>
Charges de personnel	529 768	594 453	605 475
Frais de locaux	10 016	13 200	8 259
Frais informatiques	14 920	33 100	12 004
Amortissements	10 192	6 500	8 577
Autres charges de fonctionnement	30 456	71 261	19 341
<b>Charges d'exploitation</b>	<b>21 479 749</b>	<b>18 827 892</b>	<b>25 972 687</b>
<b>Résultat d'exploitation</b>	<b>742 252</b>	<b>-1 940 640</b>	<b>1 262 350</b>

■ Compte d'exploitation 2021

	Comptes 2020 CHF	Budget 2021 CHF	Comptes 2021 CHF
<b>Résultat financier</b>	<b>-14 401</b>	<b>-15 000</b>	<b>-34 931</b>
Produits financiers	0	0	0
Charges financières	-14 401	-15 000	-34 931
<b>Résultat exceptionnel</b>	<b>-29 357</b>	<b>0</b>	<b>17 043</b>
Produits exceptionnels	0	0	17 043
Charges exceptionnelles	-29 357	0	0
<b>Résultat hors exploitation</b>	<b>-255 432</b>	<b>25 000</b>	<b>-52 594</b>
Produits exceptionnels	0	25 000	0
Charges exceptionnelles	-255 432	0	-52 594
<b>Résultat financier, exceptionnel et hors exploitation</b>	<b>-299 190</b>	<b>10 000</b>	<b>-70 482</b>
<b>Résultat avant variation des fonds affectés</b>	<b>443 062</b>	<b>-1 930 640</b>	<b>1 191 867</b>
Utilisation des fonds	789 177	1 175 452	2 015 783
Attribution aux fonds	-1 613 999	92 800	-3 324 579
<b>Variation des fonds affectés</b>	<b>-824 822</b>	<b>1 268 252</b>	<b>-1 308 798</b>
<b>Résultat avant variation du capital lié</b>	<b>-381 760</b>	<b>-662 388</b>	<b>-116 930</b>
Utilisation du capital lié	184 582	304 000	40 020
Attribution au capital lié	-143 861	0	-40'020
<b>Variation du capital lié</b>	<b>40 721</b>	<b>304 000</b>	<b>0</b>
<b>Résultat de l'exercice</b>	<b>-341 039</b>	<b>-358 388</b>	<b>-116 930</b>

En 2021, les charges de la Croix-Rouge genevoise se répartissent ainsi:

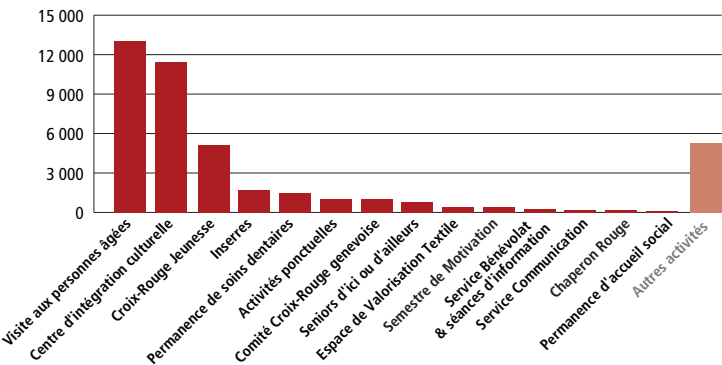


Valorisation financière des heures de bénévolat réalisées en 2021

(non comprise dans le compte de pertes et profits)

Nombre de bénévoles actifs 1 203  
Nombre d'heures de bénévolat 42 478  
Valeur financière estimée en fr. 1 359 280  
Le total d'heures de bénévolat en 2021 correspond au travail effectif de près de 20 personnes à plein-temps.

Nombre d'heures de bénévolat par service en 2021





# 107<sup>e</sup> Assemblée générale ordinaire



Stéphanie Lambert, Directrice générale de la Croix-Rouge genevoise; Matteo Pedrazzini, Président de la Croix-Rouge genevoise



## Procès-verbal de l'Assemblée générale ordinaire de la Croix-Rouge genevoise, association cantonale de la Croix-Rouge suisse, tenue le lundi 28 juin 2021 à 18 h à l'Espace Tourbillon à Plan-les-Ouates.



Procès-verbal complet à ce lien : <https://www.croix-rouge-ge.ch/>

### 1. Ouverture de l'Assemblée générale ordinaire par M<sup>e</sup> Matteo Pedrazzini, Président

Le Président déclare ouverte la 107<sup>e</sup> Assemblée générale ordinaire de la Croix-Rouge genevoise (CRG). Il souhaite une très cordiale bienvenue à toutes les personnes présentes ainsi qu'à toutes celles qui suivront la séance à distance.

Conformément aux statuts de l'association, cette Assemblée générale ordinaire a été formellement convoquée par un avis paru dans la Feuille d'avis officielle (FAO) du 20 mai 2021, qui a également été joint au rapport annuel 2020 et envoyé à toutes et tous les membres.

Le Président rappelle que l'Assemblée générale prend une forme partiellement virtuelle puisqu'elle est filmée et diffusée sur YouTube. Un système de vote en ligne est mis en place pour les membres.

Le Président remercie chaleureusement tous les membres de la Croix-Rouge genevoise, tous les invité-e-s et toutes les personnes qui manifestent leur sympathie et leur soutien à l'égard de la Croix-Rouge genevoise.

Le Président passe la parole à Madame la Conseillère administrative Christina Kitsos, en charge du département de la cohésion sociale et de la solidarité à la Ville de Genève.

Son discours porte sur le thème « Croix-Rouge genevoise et Département de la cohésion sociale et de la solidarité (DCSS): un partenariat pour plus de justice sociale ».

Le Président informe que la séance se tient au sein de l'Espace Tourbillon, l'aboutissement d'un projet ambitieux de rapprochement de plusieurs associations et de fondations genevoises qui partagent toutes la volonté de contribuer à une société solidaire, responsable et innovante, pour les générations actuelles et futures.

Le Président informe d'une modification au point 9 de l'ordre du jour: « Election de nouveaux membres du Comité ».

### 2. Approbation du procès-verbal de l'Assemblée générale ordinaire du 17 juin 2020

Le procès-verbal de l'Assemblée générale ordinaire du 17 juin 2020 est approuvé à l'unanimité avec les remerciements à ses auteures.

### 3. Rapport d'activité 2020 de la Croix-Rouge genevoise

Le Président débute en soulignant que 2020 est l'année de tous les superlatifs et de tous les chiffres historiquement inégalés, puis passe la parole à la Directrice générale pour la revue du rapport annuel.

#### Stéphanie Lambert, Directrice générale

Chères et chers Membres, Donateurs et Donatrices, Partenaires de la Croix-Rouge genevoise, Mesdames et Messieurs,

Je partage ici avec vous une sélection du rapport des activités 2020. Comme chaque année, l'exhaustivité ne sera pas possible en raison du nombre important de projets et de prestations.

13 mars 2020. Le coronavirus a déjà fait environ 5 000 morts dans le monde (on en est, le 28 juin 2021, à près de 4 millions) et plus de 140 000 cas ont été dénombrés (pour environ 180 millions, aujourd'hui).

Le Conseil fédéral prend la décision de complètement fermer les écoles et les crèches il y a 15 mois et 15 jours. Le week-end suivant son annonce, les 14 et 15 mars 2020, le service Chaperon Rouge se réorganise pour répondre en priorité aux besoins du personnel indispensable aux soins.

En une semaine à peine, des équipes de coordination sont redéployées, un plan d'assistance pour les personnes à risque est conçu et mis sur pied. Près de 6 000 000 francs de dons exceptionnels rendent le plan d'aide d'urgence possible.

Agir avec professionnalisme implique de maintenir les projets-clés malgré la crise. Ainsi, la Croix-Rouge genevoise a ouvert à l'automne la première permanence dentaire à moindre prix du canton, destinée aux travailleurs et travailleuses pauvres. À terme, le projet permettra de poser les bases d'une médecine dentaire sociale de qualité. Ce projet a pu voir le jour grâce au soutien bénévole du Dr Jean-Pierre Carrel, directeur médical et responsable de l'unité d'action sociale à la Clinique universitaire de médecine dentaire (CUMD). Nous lui en sommes infiniment reconnaissants.

Parallèlement, la Croix-Rouge genevoise revoit entièrement sa politique de ressources humaines. Des avancées concrètes sont mises en place en lien avec la qualité de vie des collaboratrices et des collaborateurs.

La Croix-Rouge genevoise est une association indépendante et autonome. Sa mission est en effet d'agir de manière réactive pour combler les manques du système social dans le soutien aux personnes vulnérables.

Pour être efficace, le réseau associatif doit être coordonné. Aussi, 022 Familles (ex-Pro Juventute Genève) développe l'activité de garde d'enfants à domicile, que la Croix-Rouge genevoise a arrêtée.

En 2020, plus que jamais, le mot d'ordre a été la solidarité envers les plus vulnérables.

La Permanence d'accueil social (PAS) apporte une aide directe aux personnes en situation de vulnérabilité qui viennent spontanément lui demander un soutien.

En 2020, trois fois plus d'entretiens ont été menés. L'aide financière déployée dans le canton de Genève, principalement grâce aux dons reçus par la Chaîne du Bonheur, s'élève à 3 500 000 francs. C'est dans ce contexte compliqué et grâce à la générosité des donatrices et donateurs privés que la Croix-Rouge genevoise a engagé en urgence 14 collaborateurs et collaboratrices supplémentaires.

2021 marque le début du nouveau contrat de prestations pour le Chaperon Rouge. Le contrat est passé d'une subvention d'environ 400 000 francs par année à environ 1 100 000 francs.

Cette hausse significative permet de répondre à une demande en forte augmentation et d'intervenir également pour toute demande de présence auprès d'enfants hospitalisés. Quand ils et elles sont trop laissés à eux-mêmes, le syndrome d'hospitalisme est l'une des conséquences graves qui peut les affecter.

Un projet d'accompagnement à l'intégration scolaire a été mis en place en collaboration avec le Bureau de l'intégration des étrangers (BIE). Son but est d'accompagner dans leur insertion scolaire des enfants en âge de l'école primaire issus de l'immigration et allophones (c'est-à-dire non francophones).

Depuis 2019, les Vêt'Shop et l'Espace de valorisation ont été rassemblés dans un même service, le Service Activités Textiles. Les mesures sanitaires mises en place par les autorités fédérales ont directement touché cette activité, réduisant son chiffre d'affaires de 23%.

Avec le coronavirus, la fin d'année 2020 restera dans les annales. La Croix-Rouge genevoise a distribué en décembre pas moins de 2 500 paniers de Noël, bénéficiant à plus de 9 300 personnes en situation de grande précarité.

L'action « Paniers de Noël » est le résultat d'un très bel élan de solidarité local. La Croix-Rouge genevoise a pu compter sur le soutien primordial de plusieurs entreprises et celui de Procter & Gamble en particulier. L'association peut également compter sur la collaboration de la Fondation des Colis du Cœur, le soutien de la Ville de Genève et de la Ville de Carouge ainsi que sur l'engagement de près de 60 partenaires supplémentaires.

L'année 2020 a été des plus intenses pour le service Bénévolat. Notre association a établi et déployé un plan d'urgence. Vingt collaboratrices et collaborateurs y ont été affecté-e-s, rapidement rejoint-e-s par plus de 379 bénévoles. Les bénévoles engagé-e-s ont accompli un total de 3 301 heures, 3 654 prestations fournies à 487 bénéficiaires.

Des procédures et formations ont été mises en place pour garantir le professionnalisme des bénévoles et des bénéficiaires, mais aussi pour protéger leur santé.

En soutien à la Fondation Partage, 234 bénévoles Croix-Rouge ont confectionné et distribué des cabas alimentaires. Cette aide représente 2 276 heures de bénévolat. En 2020, 1 335 bénévoles ont réalisé un total de 36 159 heures de soutien aux personnes vulnérables. Si le nombre de bénévoles actifs a augmenté de 20%, de nombreuses activités fonctionnant avec des bénévoles réguliers ont dû être annulées.

Chers Membres, Donatrices, Donateurs et Partenaires de la Croix-Rouge genevoise, Mesdames et Messieurs, je vous remercie de votre attention et tiens tout particulièrement à vous témoigner de ma très chaleureuse gratitude pour votre engagement envers notre belle association et envers les valeurs du mouvement Croix-Rouge.

### 4. Aperçu des nouveautés de l'année en cours, par M<sup>e</sup> Matteo Pedrazzini, Président

Les dons de la Chaîne du Bonheur ont été entièrement utilisés à fin décembre 2020. Le Grand conseil du Canton de Genève a voté une loi d'aide d'urgence (la Loi 12 836), ainsi que la clause d'urgence en décembre 2020.

La Croix-Rouge genevoise a distribué près de 8 millions de francs de janvier à fin mai 2021, soit 60% des aides dans le canton.

Les 12 millions de francs prévus par la loi seront entièrement dépensés vers la mi-juillet 2021.

Toute personne qui rencontre des difficultés peut obtenir une aide pour l'inscription à la vaccination. [...]

Présence Croix-Rouge, un service de soutien pour les proches aidants et les adultes dépendants d'assistance, a été lancé en mars 2021, grâce au soutien de deux fondations.

L'accompagnement est flexible, il peut intervenir en urgence, toujours à domicile, 7 jours sur 7, de jour comme de nuit. La Croix-Rouge genevoise soutient ainsi les personnes dont l'autonomie est limitée ou qui ressentent le besoin d'une présence rassurante, tout en soulageant les proches aidants. [...]

Une arcade Vêt'Shop ouvrira en juillet à Plainpalais, en Ville de Genève, pour la vente de vêtements au kilo.

Le Service d'aide au retour a été créé en 1986. Afin de réduire l'attente actuelle pour ces aides urgentes, une demande a été introduite auprès de la Loterie Romande.

Le Comité et la Direction ont démarré des travaux d'établissement de la stratégie 2030. Une enquête a été menée dans ce cadre et apparaît comme une mine d'informations utiles aux réflexions en cours.

### 5. Rapport du trésorier et présentation des comptes

Le Président présente les comptes de la Croix-Rouge genevoise pour l'année 2020.

### 6. Rapport de l'organe de révision - BfB Bourquin frères & Béran – Société fiduciaire

Le Président laisse la parole à M<sup>me</sup> Jessica Sautier, experte réviseur au sein de la fiduciaire BfB Bourquin frères &

Béran – Société fiduciaire pour le rapport de l'organe de révision sur les comptes 2020.

### 7. Approbation des comptes et décharge au Comité

> Les comptes de l'exercice 2020 sont approuvés à l'unanimité.

> L'Assemblée générale donne décharge au Comité.

### 8. Renouvellement du mandat de l'organe de révision

> L'Assemblée générale vote à l'unanimité le renouvellement du mandat de la société BfB Bourquin frères & Béran – Société fiduciaire pour le prochain exercice.

### 9. Réélection des membres du Comité au terme de leur mandat renouvelable

> M<sup>me</sup> Anne-Florence Dami et M. Yves Jackson sont réélus par acclamation.

### 10. Élection d'une nouvelle membre du Comité

Le Président annonce que M<sup>me</sup> Nathalie Brender se propose en qualité de nouvelle membre du Comité de l'association.

> M<sup>me</sup> Nathalie Brender est élue par acclamation.

### 11. Élection du nouveau membre proposé par la Croix-Rouge Jeunesse

Le Président présente M<sup>me</sup> Natacha Da Silva Montenegro et soumet cette élection au vote de l'Assemblée générale.

> M<sup>me</sup> Natacha Da Silva Montenegro est élue par acclamation.

### 12. Propositions individuelles

Aucune proposition individuelle n'est parvenue au secrétariat de la Croix-Rouge genevoise.

### 13. Divers

Le Président annonce le départ de M. Desir Mporamazina, membre représentant de la Croix-Rouge Jeunesse ainsi que de M. Antonio Vegezzi, Trésorier du Comité et leur adresse ses remerciements.

Le Président passe la parole à M<sup>me</sup> la Vice-Présidente du Siège de la Croix-Rouge suisse M<sup>me</sup> Barbara Schmid-Federer qui adresse ses salutations au nom de l'association faitière.

Le Président remercie toutes les personnes présentes, ainsi que toutes celles qui, en raison du format particulier de cette Assemblée générale, ont suivi la séance à distance et clôture la 107<sup>e</sup> Assemblée générale ordinaire de la Croix-Rouge genevoise. ■



# Les évènements de la Croix-Rouge genevoise, des vecteurs des valeurs humanitaires

Promotion des valeurs humanitaires

Jusqu'en septembre 2021, le service Activités ponctuelles a, à nouveau, bénéficié du support d'une personne supplémentaire au titre d'Assistante en Promotion, vecteurs des valeurs humanitaires. Ce recrutement a permis de faire connaître plus largement la mission de la Croix-Rouge genevoise auprès des Genevoises et des Genevois.

Les évènements

• **Troisième édition de la Journée mondiale de la Croix-Rouge et du Croissant-Rouge à Genève (JMCR)**  
Organisée chaque année le 8 mai, jour de la naissance d'Henry Dunant, la JMCR est l'occasion d'attirer l'attention de la population sur l'action du Mouvement ainsi que sur ses 7 Principes fondamentaux tels que l'humanité, l'impartialité ou le volontariat.

En 2021, en raison des restrictions sanitaires, le Comité international de la Croix-Rouge, la Fédération internationale des Sociétés de la Croix-Rouge et du Croissant-Rouge, la Croix-Rouge suisse, la Croix-Rouge genevoise ainsi que le Musée international de la Croix-Rouge et du Croissant-Rouge ont décidé de célébrer cette journée par le pavoisement de nombreux édifices à Genève du 7 au 10 mai 2021. C'est ainsi que des drapeaux Croix-Rouge ont été hissés sur le pont du Mont-Blanc et sur les véhicules des TPG ainsi que sur divers bâtiments publics et hôtels. Le jet d'eau s'est en outre paré de rouge à la tombée de la nuit.

Dans le même esprit de commémoration, l'association Les Salons du Général Dufour a organisé une visioconférence sur son site [www.salons-dufour.ch](http://www.salons-dufour.ch) le samedi 8 mai, intitulée «L'internement de l'armée des Bourbaki, premier haut fait de la Croix-Rouge suisse», donnée par Philippe Bender, historien et ancien membre de la Croix-Rouge suisse.


Par ailleurs, en collaboration avec la société A18 SARL, fondée par deux alumni de la HEAD – Genève, un hommage a été rendu aux pères du Mouvement de la Croix-Rouge par le drapage de la statue du Général Guillaume Henri Dufour et des bustes d'Henry Dunant et de Gustave Moynier. Une plaque épigraphique a également été installée devant les maisons du Dr Louis Appia et de Théodore Maunoir.

Enfin, le samedi 8 mai, les membres du Comité de la Journée mondiale de la Croix-Rouge et du Croissant-Rouge, accompagné-e-s des directeurs et directrices ou présidents et présidentes des différents acteurs du Mouvement, ont parcouru le sentier humanitaire (<https://humanitariantrail.ch/fr/>).

• **Brunch du 1<sup>er</sup> août**  
Un brunch à la Ferme de la Croix-Rouge genevoise a eu lieu le dimanche 1<sup>er</sup> août 2021. Une cinquantaine de personnes ont ainsi dégusté des produits locaux, visité l'exploitation et reçu des informations directement de la part des jeunes bénéficiaires du programme d'insertion professionnelle Inserres.

• **Exposition «Divers Égales Unis»**  
À l'automne 2021, la Croix-Rouge genevoise a présenté une partie de ses archives photographiques au côté d'œuvres du Palais des Nations dans le cadre de l'exposition «Divers Égales Unis», au Musée Rath, grâce à un partenariat avec l'Organisation des Nations unies. Cet évènement inédit a ainsi célébré les valeurs de la Genève internationale, dont le Mouvement Croix-Rouge constitue un élément important et celles du multilatéralisme. Il a de plus mis en lumière le rôle de femmes remarquables à Genève, à commencer par la première présidente de la Croix-Rouge genevoise, Alice Favre.

La Croix-Rouge genevoise tient à remercier chaleureusement les partenaires de cette exposition : Madame Tatiana Valovaya, Directrice générale de l'Office des Nations Unies à Genève, la Ville de Genève, la Lian Foundation, ainsi que Madame Victoria Dzodziev, curatrice de l'exposition «Divers Égales Unis».

 > Discours de Stéphanie Lambert, Directrice générale de la Croix-Rouge genevoise <https://www.youtube.com/watch?v=QAS3xHKZR8M>


• **Bal de la Croix-Rouge**  
En 2021, après une année blanche en 2020 en raison de la pandémie de coronavirus, le Bal de la Croix-Rouge à Genève s'est tenu le 2 octobre au domaine du Grand Malagny, à Genthod. Cet évènement glamour et caritatif, co-organisé par la Croix-Rouge suisse et la Croix-Rouge genevoise, a permis de lever près de 800 000 francs en faveur de familles en difficulté à Genève et en Afrique.

• **Prix Art Humanité**  
Le 7 octobre 2021 a eu lieu la 7<sup>e</sup> édition du Prix Art Humanité, au campus de la HEAD – Genève. Cette cérémonie a réuni environ 200 invité-e-s. Créé en 2015 par la Croix-Rouge genevoise, le Comité international de la Croix-Rouge (CICR) et la Haute école d'art et de design de Genève (HEAD – Genève), le prix récompense un projet artistique magnifiant l'engagement humanitaire.

Le Prix de l'édition 2021 a été décerné à Emma Brodin pour sa collection d'accessoires inclusive «Empowered». Afin que chacun et chacune puisse

se réapproprier son corps, ses créations mettent «volontairement en valeur la poitrine, encore trop souvent victime d'idées préconçues et de persécutions», le corps féminin étant souvent considéré comme propriété publique.

La cérémonie a été diffusée en streaming, sur YouTube, de telle sorte que le Prix du Public a été choisi par des personnes sur place et à distance. Il a été attribué à Filza Parmar pour son travail «kitA/Re-Interpreting the local». Avec son projet de création d'un jardin d'enfants, Filza Parmar aborde le sujet du «design éthique», qui tisse le lien entre tradition et modernité. Cette approche s'inscrit dans l'évolution de l'architecture, à travers l'utilisation de nouvelles technologies, tout en préservant l'intégrité des ressources locales.

 > Revivez la cérémonie et découvrez les photos de la soirée sur [www.prixarthumanite.com](http://www.prixarthumanite.com)

• **Les 100 ans de la Croix-Rouge Jeunesse**  
En 2020, la Croix-Rouge Jeunesse a fêté son centenaire. La célébration, repoussée d'une année par la pandémie, s'est tenue le 5 novembre 2021 au Bâtiment des Forces motrices. Une grande tombola a été organisée. Au total, 48 bénévoles ont vendu les tickets et assuré le bon déroulement de la soirée qui fut un franc succès. Rythmée par des prestations de la Haute école de musique (HEMU), elle a été marquée par le défilé de mode de Maëva Weissen, lauréate du Prix Art Humanité 2019. Cet anniversaire fut aussi l'occasion de présenter une rétrospective photographique de la Croix-Rouge Jeunesse.

La Croix-Rouge genevoise adresse toute sa reconnaissance aux partenaires de cet évènement : HSBC Private Bank (Suisse) S.A., l'Hôtel de la Paix Ritz-Carlton, la HEMU et le Fonds de répartition de la Loterie Romande.

• **Plaque Alice Favre**  
La plaque épigraphique à la mémoire d'Alice Favre (1851-1929) a été inaugurée le 16 novembre 2021. Première présidente de la Croix-Rouge genevoise, elle a été l'initiatrice des soins à domicile à Genève, la fondatrice et présidente de la Société des dames et même une «influenceuse», à en juger par le rôle de l'association sur le plan international. La pose d'une telle plaque commémorative sur l'ancienne orangerie de Montchoisy dans le parc La Grange (désormais «La Crémérie») fait suite à une demande écrite de la Croix-Rouge genevoise à l'occasion des 130 ans de la Société des dames en 2018. ■



Célébration des 100 ans de la Croix-Rouge Jeunesse au BFM



7<sup>e</sup> édition du Prix Art Humanité, au campus de la HEAD – Genève



Le Jet d'eau de Genève illuminé en rouge à l'occasion de la JMCR, le 8 mai 2021



Exposition «Divers Égales Unis», au Musée Rath



3<sup>e</sup> édition de la Journée mondiale de la Croix-Rouge et du Croissant-Rouge à Genève



Inauguration de la plaque épigraphique à la mémoire d'Alice Favre  
Frédéric Perler, Maire de la Ville de Genève; Matteo Pedrazzini, Président de la Croix-Rouge genevoise



# Remerciements

*La Croix-Rouge genevoise remercie très chaleureusement ses partenaires, donateurs, donatrices, membres et bénévoles, qui lui accordent leur généreux soutien, sans lesquels elle ne pourrait assurer ses activités.*

## Contrats de prestations / Partenaires fédéraux

- Département fédéral de l'intérieur
  - Office fédéral des assurances sociales
  - Office fédéral de la culture - projet amahoro
- Département fédéral de justice et police
  - Secrétariat d'État aux migrations
- Organisation internationale pour les migrations Berne
  - Tribunal des mineurs

## Contrats de prestations / Partenaires cantonaux

- Chancellerie d'Etat
- Département des finances et des ressources humaines
- Département du territoire
- Département de la sécurité, de la population et de la santé
  - Direction générale de la santé
  - Office cantonal de la détention
  - Office cantonal de la population et des migrations
    - Service protection asile et retour
- Département de l'économie et de l'emploi
  - Office cantonal de l'emploi
    - Office régional de placement
    - Services des mesures pour l'emploi
    - Service des emplois de solidarité
    - Caisse cantonale genevoise de chômage
- Département de la cohésion sociale
  - Office de l'action, de l'insertion et de l'intégration sociales
    - Direction générale de l'Office
    - Office cantonal des assurances sociales (dont Office de l'assurance invalidité)
    - Bureau de l'intégration des étrangers
- Département de l'instruction publique, de la formation et de la jeunesse
  - Enseignement secondaire II
    - Centre de formation pré-professionnelle
    - École supérieure d'hygiénistes dentaires
  - Hautes écoles spécialisées
    - HEAD - Genève, Haute école d'art et de design
    - HEG - Haute école de gestion de Genève
    - HEM - Haute école de musique de Genève
    - HETS - Haute école de travail social
  - Université de Genève
    - Faculté de psychologie et des sciences de l'éducation
  - Office de l'enfance et de la jeunesse
    - Service de protection des mineur-e-s
  - Office pour l'orientation, la formation professionnelle et continue
- Commission Fonds Jeunesse (Canton de Genève)
  - Cap Formations
  - Évascol
  - Tremplin-Jeunes
- Hôpitaux universitaires de Genève
  - Hôpital des enfants
- Hospice général
- Institution genevoise de maintien à domicile
- Pouvoir judiciaire

## Les villes/communes suivantes ont soutenu notre engagement :

- Anières, Avusy, Carouge, Chancy, Chêne-Bourg, Chêne-Bougeries, Choulex, Collonge-Bellerive, Grand-Saconnex, Jussy, Lancy, Meinier, Meyrin, Plan-les-Ouates, Pregny-Chambésy, Presinge, Puplinge, Thônex, Troinex, Vandoeuvres, Vernier, Versoix, Veyrier

## Contrats de prestations / Partenaires cantonaux

- Chancellerie d'Etat
- Département des finances et des ressources humaines
- Département du territoire
- Département de la sécurité, de la population et de la santé
  - Direction générale de la santé
  - Office cantonal de la détention
  - Office cantonal de la population et des migrations
    - Service protection asile et retour
- Département de l'économie et de l'emploi
  - Office cantonal de l'emploi
    - Office régional de placement
    - Services des mesures pour l'emploi
    - Service des emplois de solidarité
    - Caisse cantonale genevoise de chômage
- Département de la cohésion sociale
  - Office de l'action, de l'insertion et de l'intégration sociales
    - Direction générale de l'Office
    - Office cantonal des assurances sociales (dont Office de l'assurance invalidité)
    - Bureau de l'intégration des étrangers
- Département de l'instruction publique, de la formation et de la jeunesse
  - Enseignement secondaire II
    - Centre de formation pré-professionnelle
    - École supérieure d'hygiénistes dentaires
  - Hautes écoles spécialisées
    - HEAD - Genève, Haute école d'art et de design
    - HEG - Haute école de gestion de Genève
    - HEM - Haute école de musique de Genève
    - HETS - Haute école de travail social
  - Université de Genève
    - Faculté de psychologie et des sciences de l'éducation
  - Office de l'enfance et de la jeunesse
    - Service de protection des mineur-e-s
  - Office pour l'orientation, la formation professionnelle et continue
- Commission Fonds Jeunesse (Canton de Genève)
  - Cap Formations
  - Évascol
  - Tremplin-Jeunes
- Hôpitaux universitaires de Genève
  - Hôpital des enfants
- Hospice général
- Institution genevoise de maintien à domicile
- Pouvoir judiciaire

## Croix-Rouge

- Croix-Rouge suisse
  - Centre de compétences jeunesse
  - Département Santé et intégration
  - Fonds bénévolat
- Fondation humanitaire CRS
- Comité international de la Croix-Rouge
- Fédération internationale des Sociétés de la Croix-Rouge et du Croissant-Rouge
- Musée international de la Croix-Rouge et du Croissant-Rouge
- Croix-Rouge bernoise
- Croix-Rouge fribourgeoise
- Croix-Rouge Jeunesse fribourgeoise
- Croix-Rouge jurassienne
- Croix-Rouge neuchâteloise
- Croix-Rouge Jeunesse neuchâteloise
- Croix-Rouge valaisanne
- Croix-Rouge vaudoise
- Croix-Rouge zurichoise

**Et par ordre alphabétique, associations, fondations, entreprises et personnes physiques qui soutiennent nos activités :**

## A

- Accueil et première intervention
- Agenda intégration Suisse
- Alaya
- Aligro Genève
- Antenne sociale du Petit-Saconnex
- Arcaloft Menuiserie Agencement
- Armée du Salut
- ASMEBI
- Aspasia
- Association 1 H / M2
- Association Accroche
- Association Cours Interentreprises de l'Union des Fabricants d'horlogerie de Genève, Vaud et Valais
- Association de soutien « Livres du monde »
- Association des élèves de Claparède
- Association des habitants du Petit-Saconnex-Genêts
- Association des parents d'élèves du Petit-Saconnex
- Association Elisa
- Association Entrelac
- Association genevoise des Educatrices et

- Educateurs de l'Enfance
- Association genevoises des sections de Samaritains
- Association genevoise pour la défense des contribuables
- Association Interbiblio Suisse
- Association Jeanne d'Arc
- Association pour le Bateau Genève
- Association pour le Bien des Aveugles
- Association pour les malentendants
- Association Reset
- Association Suisse de football
- Association Suisse du Mimosa du Bonheur
- Atelier Vert
- Atout Bois Menuiserie
- AXA Assurance

## B

- Bains de Cressy
- Banque Cantonale de Genève
- Berney Associés
- Bibliothèques interculturelles de Suisse romande et du Tessin
- Bioparc Genève
- BNP Paribas
- Bordier & Cie
- Bory & Cie Agence Immobilière

## C

- 100%2-Roues, CPC2R
- C&A
- CA Indosuez (Switzerland)
- Cap loisirs
- Caran d'Ache
- Cargill International
- Caritas Genève
- Caritas Jeunesse
- Carrefours addictionS
- Cartier
- Caterpillar
- Centre commercial Balxert
- Centre Commercial La Praille
- Centre d'accueil et de formation pour femmes, Camarada
- Centre de Consultation LAVI Genève
- Centre de Contact Suisses-Immigrés Genève
- Centre Espoir
- Centre genevois du Volontariat
- Centre Protestant de Vacances
- Centre social protestant
- Centres d'hébergements: Rigot, Lancy, Praille, Seymaz, Bois-de-Bay, Presinge, Zazzes, Anières, Etoile
- Chaussures Aeschbach
- Cité des métiers
- Clarins
- Claudie Pierlot
- CNP Assurances
- Collectif d'associations pour l'action sociale
- Collège de Sécheron
- Collège du Léman
- Collonge Café Restaurant
- Comptoir des cotonniers
- Conservatoire et jardin botaniques de la Ville de Genève
- Coop
- Coopérative des Soins infirmiers
- Coopérative Migros
- Coteca Inspection
- Coty Beauty Swiss

- Courir pour aider
- Course de l'Escalade
- Crèche Le Sabotier
- Crèche Pop e poppa les Etournelles
- Crédit agricole Next banque Suisse
- Credit Suisse

## D

- D10 Art Space
- Dallais
- Datasem SCEA
- Delta Tango, Club de danse
- DHL (Suisse)
- DJ Clinique Prestige Beauté
- Docteur Jean-Pierre Carrel
- Dorier
- Du Pareil au Même
- Du Pont de Nemours

## E

- École « La Découverte »
- École de Bois-Gourmand
- École de Chandieu
- École des Allières
- École des Conches
- École des Racettes
- École du Petit Senn
- École du Seujet
- École hôtelière de Lausanne
- École Luchepelet
- École Mosaïc
- École Steiner
- École Supérieure Sociale Intercantonale de Lausanne
- Edmond de Rothschild (Banque Privée)
- EMS Eynard-Fatio
- EMS Foyer Béthel
- EMS Foyer Saint-Paul
- EMS La Châtelaine
- EMS La Coccinelle
- EMS La Méridienne
- EMS La Providenza
- EMS La Terrassière
- EMS Le Nouveau Prieuré
- EMS Les Franchises
- EMS les Marronniers
- EMS Les Mouilles
- EMS Les Pins
- EMS Maison de Retraite du Petit-Saconnex
- EMS Résidence Amitié
- EMS Résidence Beauregard
- EMS Résidence Butini
- EMS Résidence de Bon-Séjour
- EMS Résidence de Drize
- EMS Résidence de la Champagne
- EMS Résidence de la Rive
- EMS Résidence de Saconnay
- EMS Résidence du Mandement
- EMS Résidence Fort-Barreau
- EMS Résidence Jura
- EMS Résidence La Plaine
- EMS Résidence La Vendée
- EMS Résidence Les Arénieres
- EMS Résidence Les Bruyères
- EMS Résidence Les Charmettes
- EMS Résidence Les Châtaigniers
- EMS Résidence Les Lauriers
- EMS Résidence Les Pervenches
- EMS Résidence Les Tilleuls
- EMS Résidence Notre-Dame
- EMS Résidence Petite Boissière -

- Charmilles - Liotard
- EMS Résidence Pierre de la Fée
- EMS Résidence Plantamour
- EMS Résidence Vessy
- EMS Saint-Loup
- EMS Stella
- EMS Val Fleuri
- EMS Villa Mona
- Entraide protestante suisse
- Épicerie Caritas Plainpalais et Genève Servette
- Épicerie Chez Mamie
- Épicerie de Troinex
- Épicerie L'Arcade
- Épicerie Le Bocal Local
- Épicerie Le NID
- Épicerie My Epicerie
- Épicerie Nature en Vrac
- Épicerie Senza
- Eric Dunant atelier d'architectes
- Eric Iseli Agence Immobilière
- Espace Solidaire Pâquis
- Étude Wicht Bonnefous Michel
- Eureka Corporation Geneva
- EVE La Cigogne
- EVE L'Île aux trésors
- EVE Tour-de-Pinchat

- Fondation Zozo
- Fonds genevois de répartition de la Loterie Romande
- Fonds Santé Lindenhof
- Foyer Acacias II
- Foyer Clair-Bois Gradelle
- Foyer Handicap

## G

- Garderie Jardin d'enfants Gaspard et Trotinette
- Garderie Jardin d'enfants Pitchoun
- Garderie Les Nains du Salève
- GD Fleurs
- Genève Aéroport
- Genève Bénévolat
- Genève-Plage
- Genèveveroule
- Genève-Servette Hockey Club
- Gymnastique Seniors Genève

## H

- Helsana
- Hillsong Genève
- Hilton Geneva Hotel and Conference Centre
- Hirslanden Clinique des Grangettes
- Hirslanden Clinique La Colline
- Hotel Management International
- HSBC Private Banking
- Hyposwiss Banque privée Genève

## I

- Institut Catholique La Salésienne
- Interface Entreprises
- International Aids Society
- Ipsos

## J

- Jardin d'enfants et garderie « Le Cheval à bascule »
- Jetcraft Global (UK) Limited
- John Taylor
- JP Morgan
- JTC Trustees (Suisse)

## K

- Kiwanis Genève-Lac et Genève-Métropole
- Kurer Mode

## L

- L'Oasis Foyer de jour
- L'Oréal Suisse
- La Bourse aux vêtements
- La Bourse du Luxe
- La fédération faîtière nationale de la formation continue en Suisse
- La Ferme du Monniati
- La Fonderie
- La Genevoise d'entretien
- La maison de Tara
- La Pastorale de la santé
- La Ronde des Petits
- La Roseraie (centre d'accueil pour personnes migrantes)
- La Vacherie du Carre
- Lagardère Retail Travel
- Lausanne Palace
- Le CARE
- Le Carré
- Le Rameau d'Or
- Les Fringantes
- Les Régisseurs Associés
- Lian Foundation
- Lombard Odier - Banque privée suisse
- Losinger Marazzi

- Louboutin
- Louis Vuitton
- L'Usine Sport Club

## M

- m3 GROUPE
- Madame et Monsieur Eric et Christiane Dunant
- Madame Maud Hugel
- Madame Tatiana Valovaya
- Madame Victoria Dzodziev
- Maison de Quartier de Plainpalais
- Maison de Quartier des Acacias
- Maison de Vessy
- Maje
- Mandarin Oriental
- Manor
- MCI Group
- Mesdames Régina et Myriam Delay
- Monsieur Denis Zakaria
- Morgan de toi
- Moser Vernet & Cie
- Moulinart

## N

- Nature & Découvertes
- New Access
- Nouveau Kermont

## O

- Ochsner Shoes La Praille
- Ohnet
- ONG Conseil (Suisse)
- Organisation des Nations Unies
- Organisation internationale pour les migrations, Genève
- Organisation mondiale du commerce

## P

- Papirec
- Patek Philippe
- Pathé Balxert
- Payot Librairie
- Personal Health Care, une division de P&G
- Page Executive
- Pharmacie de Montbrillant
- Philips
- Pictet
- Plateforme des associations d'ainés de Genève
- PMA Avocats
- Police de proximité
- Port-Miniature
- Première Ligne Genève
- Pressing de Budé
- PRO entreprise sociale privée
- Pro Senectute
- Procter & Gamble

## Q

- QoQa Services SA

## R

- Ralph Lauren
- Regus Hive
- Rencontres lyriques de Genève
- Résidence Clairbois-Pinchat
- Résidence du Petit-Saconnex
- Résidence La Gottaz
- Résidence La Poterie
- Résidence Le Léman
- Reyl & Cie
- Richemont International
- Rien Ne Va Plus
- Ritz-Carlton Hôtel de la Paix

- Rolex
- Rolf Hugli
- Rotary Club Genève Lac
- Rotary Club Genève Palais Wilson
- Radiot Télévision Suisse

## S

- Sanofi-Aventis
- Schellenberg Wittmer
- Schilliger
- Semestres de motivation romands
- Simone Pérèle Suisse
- Société générale de Surveillance
- SonarSource
- STOP SUICIDE
- Sweetcom

## T

- Terre des Hommes Suisse
- The John & Tinina Foundation
- The Woodward Geneva
- Théâtre de la Comédie de Genève
- To do Today (Suisse)
- Traditech
- Transports publics genevois

## U

- UBS
- UCA eaux-vives
- UCA Servette
- Union Bancaire Privée
- Unité d'assistance personnel
- Université Ouvrière de Genève
- Urban Washers

## V

- Velours fleury
- Vestiaire Social Caritas – CSP
- Veyrat et Sarsin

## W

- We play forward
- Wella International Operations Switzerland

## Y

- Yoga 7

## Z

- Zimmer Surgical

## IMPRESSUM

**Éditeur**  
Croix-Rouge genevoise  
Route des Acacias 9 – 1211 Genève 4  
Tél. 022 304 04 04  
info@croix-rouge-ge.ch  
www.croix-rouge-ge.ch

**Coordination et rédaction**  
Stéphanie Lambert, Emilie Buehlmann,  
Mina Grechenlieva-Do, Patricia Ducret,  
Anetha Duret, Deborah Paquete

**Corrections**  
Benjamin Philippe - Tamis Rédaction

**Photos**  
CRS, Julien Gremaud, Eric Rossier, Eddy Mottaz,  
Shutterstock, Tatyana Tomsickova, Sergey Zaruba,  
Dmytro Zinkev, Ian Allenden, Pornpimon  
Narmsena, Stylephotographs, 123RF.

**Impression**  
Jordi SA

**Tirage total**  
6 500 exemplaires

Afin d'améliorer la lisibilité des textes, le langage épïcène n'a pas été appliqué de manière automatique dans le rapport annuel.





Enfants et jeunes

- Gardes d'enfants (0 à 12 ans)  
**Chaperon Rouge**  
Tél. 022 304 04 82  
crj@croix-rouge-ge.ch
- Aide aux devoirs dans les Centres d'hébergement collectifs
- Visites aux enfants de l'hôpital des enfants
- Ateliers de sensibilisation (droit international humanitaire, Mouvement international de la Croix-Rouge et du Croissant-Rouge, Diversité culturelle).
- Soutien scolaire pour enfants souffrant de troubles DYS
- Loisirs pour enfants de familles en difficultés socio-économiques  
**Croix-Rouge Jeunesse**  
Tél. 022 304 04 25  
crj@croix-rouge-ge.ch
- Programmes d'insertion pour jeunes et jeunes adultes en difficulté  
**ProPulse** (jeunes de 15 à 18 ans)  
Tél. 022 308 16 60  
propulse@croix-rouge-ge.ch  
**Inserres / La ferme de la Croix-Rouge genevoise** (dès 15 ans)  
Tél. 022 784 42 59  
inserres@croix-rouge-ge.ch  
**ForMe, anciennement « Semo »** (jeunes de 18 à 25 ans)  
Tél. 022 308 16 60  
forme@croix-rouge-ge.ch



Personnes âgées

- Visites à domicile et en EMS
- Activités d'intégration
- Partenariats avec des communes
- Liens intergénérationnels  
Tél. 022 304 04 67  
seniors@croix-rouge-ge.ch

Personnes en perte d'autonomie

- Présence Croix-Rouge  
Nouveau service d'interventions à domicile pour les personnes en perte d'autonomie afin de soulager leurs proches aidants.  
Tél. 022 304 04 55  
presence@croix-rouge-ge.ch



Personnes migrantes

- Bibliothèque interculturelle en 298 langues
- Cours de français
- Écrivains publics  
Tél. 022 320 59 55  
cic@croix-rouge-ge.ch
- Interprètes communautaires, accompagnement familial et scolaire  
Tél. 022 304 04 93  
sic@croix-rouge-ge.ch
- Aide au retour et projets de réintégration  
Tél. 022 304 04 70  
aideretour@croix-rouge-ge.ch
- Activités d'intégration pour seniors  
Tél. 022 304 04 67  
seniors@croix-rouge-ge.ch
- Centre d'accueil de jour, rue Chandieu  
Tél. 022 304 04 04  
info@croix-rouge-ge.ch
- Binômes d'intégration entre requérants d'asile mineurs non accompagnés et jeunes bénévoles de la Croix-Rouge Jeunesse  
Tél. 022 304 04 25  
crj@croix-rouge-ge.ch

Aide d'urgence et réconfort

- Permanence d'accueil social; bons alimentaires et vestimentaires  
Tél. 022 304 04 10  
permanence@croix-rouge-ge.ch
- Permanence de soins dentaires  
Tél. 022 304 04 61  
psd@croix-rouge-ge.ch
- Paniers de Noël  
Tél. 022 304 04 04  
info@croix-rouge-ge.ch



Formations

- Auxiliaires de santé Croix-Rouge
- Formations Petite Enfance
- Mandats internes et externes  
Liste complète des formations sur:  
www.croix-rouge-ge.ch/formations  
Tél. 022 304 04 04  
formation@croix-rouge-ge.ch



Bénévolat

- Bénévolat ponctuel ou régulier  
Tél. 022 304 04 07  
benevolat@croix-rouge-ge.ch
- Engagement à la Croix-Rouge Jeunesse  
Tél. 022 304 04 25  
crj@croix-rouge-ge.ch
- Volontariat d'entreprise  
Tél. 022 304 04 24  
partenariat@croix-rouge-ge.ch



Soutien à l'association

- Faire un don  
www.dons-croix-rouge-ge.ch
- Devenir membre  
www.croix-rouge-ge-membre.ch
- Partenariats Entreprises et sponsoring d'évènements  
Tél. 022 304 04 24  
partenariat@croix-rouge-ge.ch
- Don de vêtements  
**Espace de Valorisation Textile**  
Tél. 022 349 89 87  
centredetri@croix-rouge-ge.ch
- Don de livres  
**Centre d'intégration culturelle**  
Tél. 022 320 59 55  
cic@croix-rouge-ge.ch



Commerces

- Vêt'Shop Leschot  
Rue Leschot 2  
1205 Genève  
Tél. 022 321 83 84  
vetshop@croix-rouge-ge.ch
- Vêt'Shop Henri-Dunant (seconde main au kilo)  
Avenue Henri-Dunant 2  
1205 Genève  
Tél. 022 736 34 45  
vetshop@croix-rouge-ge.ch
- Vêt'Shop Lissignol (seconde main marques et vintage)  
Rue Lissignol 1-3  
1201 Genève  
Tél. 022 738 74 40  
vetshop@croix-rouge-ge.ch
- Marché bio et livraison de paniers bio  
Route de Bossey 74  
1256 Troinex  
Tél. 022 784 42 59  
inserres@croix-rouge-ge.ch  
(inscriptions sur liste d'attente)



La Croix-Rouge genevoise bénéficie du label Zewo, garantie que les dons sont utilisés de manière consciencieuse, efficace et conforme aux buts souhaités par les donateurs.

# LE BONHEUR D'UNE NAISSANCE

CLINIQUE DES GRANGETTES  
CHEMIN DES GRANGETTES 7  
1224 CHÊNE-BOUGERIES  
T +41 22 305 01 11

WWW.HIRSLANDEN.CH/GRANGETTES

HIRSLANDEN  
A MEDICLINIC INTERNATIONAL COMPANY