

Mieux entourés



RAPPORT D'ACTIVITES 2021

Croix-Rouge fribourgeoise
Freiburgisches Rotes Kreuz
Association cantonale de la Croix-Rouge suisse



NOS ACTIVITÉS EN BREF

ADMINISTRATION GENERALE

- Direction générale
- Ressources humaines
- Finances et comptabilité
- Gestion des membres

AIDE AUX FAMILLES

- Garde d'enfants à domicile (Chaperon Rouge)
- Aide aux proches
- Repas accompagné
- Permanence téléphonique et conseils
- Service de baby-sitting

FORMATION

- Auxiliaire de santé CRS
- Animation et accompagnement auprès des personnes âgées
- Accompagnateur en psychiatrie de l'âge avancé
- Garde d'enfants à domicile
- Soins palliatifs PASSAGE
- Economie domestique et prise en charge
- Principes de déplacement sécuritaire du bénéficiaire de soins PDSB
- Formation des civilistes (Lac-Noir)
- Formations continues
- Gestion Qualité EduQua

PROMOTION DE LA SANTE ET PREVENTION

- Alimentation et mouvement manger-bouger, Carambole, Couleur Jardin
- Puériculture et conseils aux parents
- Cours de baby-sitting
- Fourchette verte
- Cours à la population et aux associations
- Conférences publiques

ACTIVITES SOCIALES

- Bénévolat (transports et visites)
- Location de lits de soins
- Systèmes d'alarme
- Fonds Mimosa
- Croix-Rouge Jeunesse
- Directives anticipées

TEXTILES

- Boutiques Zig-Zag / LIKIDO
- Collecte
- Centre de tri
- Encadrement de personnes en programmes d'emplois temporaires

MIGRATION ET INTEGRATION

- Aide sociale d'urgence
- Ateliers Cours de langues
- Vie en Suisse
- Activités d'intégration des migrants
- Centre de formation
- Jardin des Capucins
- Aide et conseil en vue du retour
- Formation à la diversité
- Information et coordination cantonale des cours de langue



Croix-Rouge fribourgeoise

Rue G.-Techtermann 2
1701 Fribourg
026 347 39 40

www.croix-rouge-fr.ch
info@croix-rouge-fr.ch
CCP 17-231-5

Généralités	Organes de direction	2
	Message du Président.....	3
	Chiffres-clé 2021	5
	Organigramme	6
Rapports	Rapport du Directeur	7
	Service Santé	9
	Service Aides aux familles	25
	Service Activités sociales	39
	Service Migration Intégration.....	49
	Service Textiles.....	61
Administration	Ressources humaines	65
	Rapport de l'Organe de révision	69
	Bilan au 31.12. 2021	71
	Compte d'exploitation.....	72

Couverture: RMG Design

Rédaction: CRF / Mise en page: RMG Design

Grâce à nos annonceurs et à notre partenaire, Média f, la publication de ce rapport revient à CHF 0.59 par exemplaire.

Organes de direction

Comité	Albert Bachmann · <i>président</i> Bruno Fasel · <i>vice-président</i> Hugo Bruggmann · <i>membre</i> Peter Eggenberger · <i>membre</i> Pascal Florio · <i>membre</i> Daniel Gilliéron · <i>membre (jusqu'en novembre)</i> Raymonde Mortara · <i>membre (dès décembre)</i> Barbara Wyssbrod · <i>membre</i>
Direction	Charles Dewarrat · <i>directeur</i> David Seydoux · <i>sous-directeur</i>
Organe de révision	Fiduciaire Wassmer SA, Fribourg
Commissions	
Finances	Albert Bachmann · <i>président</i> Bruno Fasel · Hugo Bruggmann · Charles Dewarrat
Image/Communication	Etienne Rumo* · <i>président</i> Barbara Wyssbrod · Joël Meyer* · David Seydoux Benjamin Wantz (<i>jusqu'en juin</i>), · Sophie Gorgé (<i>dès juillet</i>) Charles Dewarrat
Santé/Social	Peter Eggenberger · <i>président</i> Pascale Zbinden · Valérie Ugolini, (une place vacante) Charles Dewarrat
Comité de caisse LPP	Hugo Bruggmann · <i>président</i> Barbara Wyssbrod · Pascal Florio Jean-Michel Gros (<i>jusqu'en juin</i>) · Dominique Chassot (<i>dès juillet</i>) Sonia Jungo · Marlise Sauzet
Textiles	Bruno Fasel · <i>président</i> Alexandre Marangoni* · Pascal Florio · David Seydoux Jean-Michel Gros (<i>jusqu'en juin</i>) · Benjamin Wantz (<i>dès juillet</i>) Charles Dewarrat

* personnes externes à l'Institution

Message du Président

Madame, Monsieur,
Chers Membres,

Les émotions suscitées en 2021 sur le front sanitaire sont derrière nous et quel soulagement !

Les espoirs d'un retour à la normale s'étant envolés au fil des phases de la pandémie, la Croix-Rouge fribourgeoise s'est pliée aux mesures imposées et a adapté ses activités en conséquence. Le télétravail a également été réintroduit avec l'avantage cette fois-ci d'une mise en place rapide au vu d'une première expérience en début de pandémie.

A l'automne 2020, le comité de direction a identifié pour la stratégie 2025 les trois piliers que sont la population fribourgeoise, les personnes vulnérables et les familles. Parallèlement, les stratégies sous-jacentes relatives aux prestations puis aux ressources ont été déterminées. Parmi celles-ci figure le très grand défi de la digitalisation qui est en plein développement. Un premier module, celui des finances, est opérationnel depuis le 1^{er} janvier 2022.

Dans un autre registre, la Croix-Rouge fribourgeoise a clôturé l'année 2021 avec un bon résultat, conforme en tous points au budget. Tout comme en 2020, l'incroyable engouement constaté l'année passée de la part des membres et des donateurs ne s'est pas tari. Nous en sommes aussi très reconnaissants.

Pour conclure, je tiens à remercier les membres sortants du gouvernement pour leur soutien sans faille et en particulier Madame Anne-Claude Demierre, Conseillère d'Etat en charge de la santé et des affaires sociales (DSAS), qui nous a régulièrement octroyé des mandats via ses services.

De chaleureux remerciements sont également adressés à l'ensemble de notre personnel, à nouveau fortement mis à contribution, pour sa disponibilité et son engagement sans relâche ainsi qu'aux membres de la direction et au comité : sans eux, tous les efforts consentis par chacune et chacun n'auraient certainement pas eu le même impact.



Albert Bachmann
Président

Albert Bachmann
Président

Communication et
collaboration unifiées



**Votre entreprise a-t-elle
les bons outils ?**



telecomservices.ch

0848 741 741



STRITT & FORLIN SA

**installations sanitaires
ferblanterie - couverture**

Rte de l'industrie 12 - 1754 Rosé
Tél.: 026 470 04 70 - Fax: 026 470 04 72
info@strittetforlin.ch - www.strittetforlin.ch

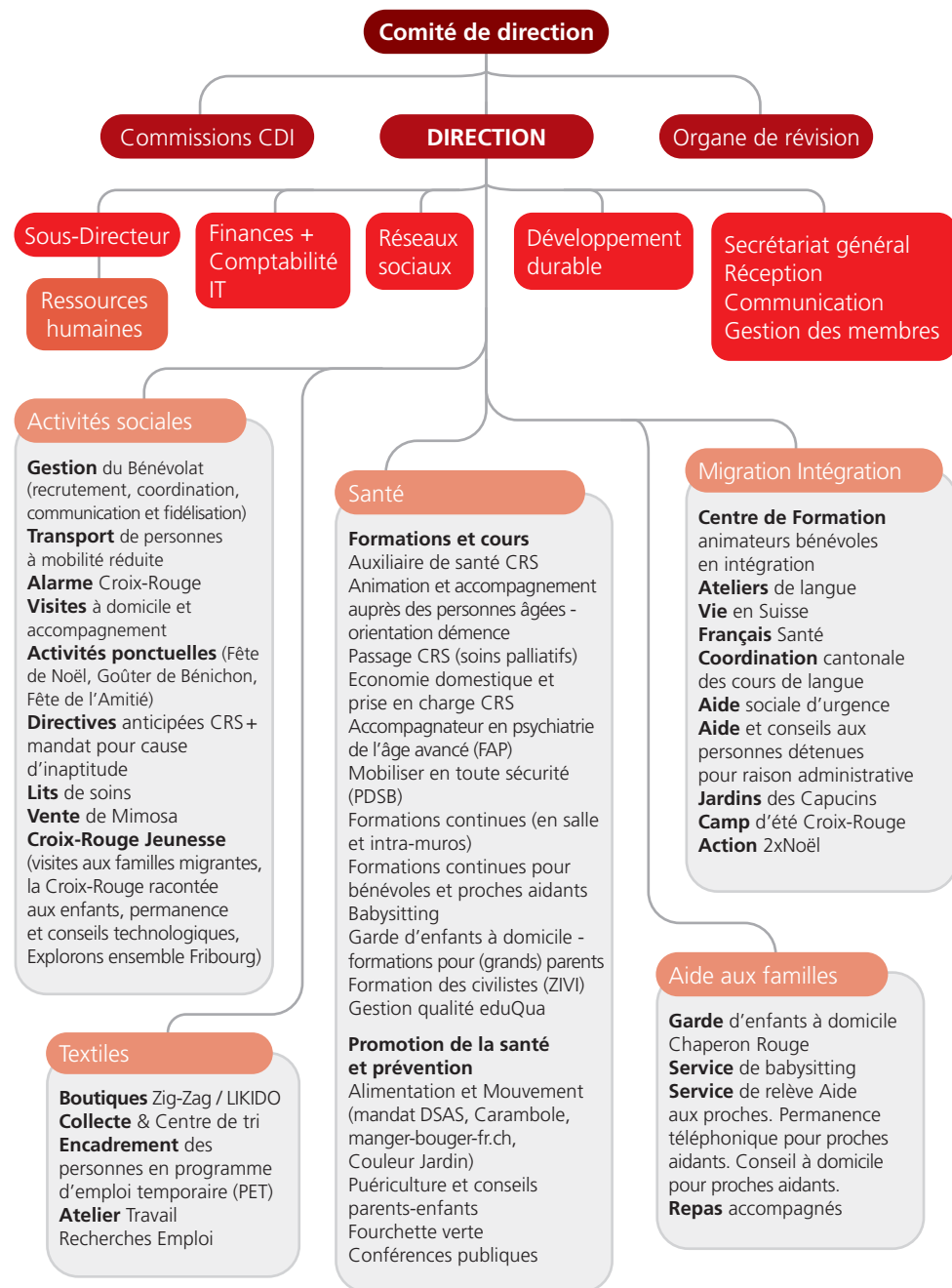
Chiffres-clé 2021

- 151** collaboratrices et collaborateurs professionnels, représentant 78.55 emplois à plein temps
- 423** bénévoles réguliers
- 20'028** membres passifs
- 11** millions de francs au bilan du 31.12.2021
- 9.8** millions de francs au compte d'exploitation
- 4,7** millions de francs en capital de l'organisation

Quelques statistiques

439'432	kilomètres parcourus par les chauffeurs bénévoles	+22.5 %
9'868	missions de transports organisées	+23 %
19'191	heures de visites en faveur des personnes âgées	+21 %
9'582	heures de garde d'enfants malades ou d'enfants de parents malades	+25.2 %
9'319	heures de relève pour les proches aidants	+6.6 %
8'859	raccordements mensuels du système d'alarme	+1.8 %
1'378	adultes et enfants au bénéfice d'une aide d'urgence	-7.1 %
661	personnes migrantes bénéficiaires d'ateliers de langues	-3 %
4'929	interventions en puériculture et conseils aux parents	-1.1 %
15	certificats d'Animateur auprès des personnes âgées	-25 %
159	certificats d'Auxiliaire de santé CRS	+42 %
495	attestations de Baby-sitter Croix-Rouge	+26.9 %
10	certificats Economie domestique et prise en charge	+25 %
1'604	tonnes d'habits collectées	-11.4 %

en % évolution par rapport à l'année précédente



Aux 20'000 membres

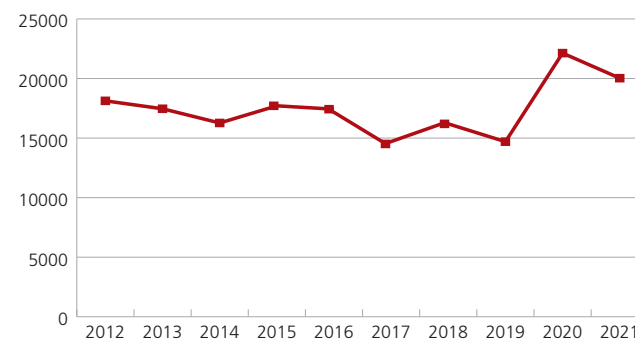
Merci!

Chers Membres,

Au 31 décembre 2021, vous êtes 20'000 inscrits dans le registre des membres de la Croix-Rouge fribourgeoise.

Le pic de 22'000 membres a même été franchi en 2020 lors de la dernière campagne de recrutement de membres dans les districts francophones.

Voici l'évolution des membres de ces dix dernières années:



Charles Dewarrat
Directeur

La fait que notre Institution soit soutenue par autant de personnes et de familles nous motive énormément. En effet, les **membres passifs**, comme nous vous appelons habituellement, ne soutenez pas uniquement l'Institution par votre cotisation-don annuelle mais tenez une place essentielle dans les débats de l'Assemblée générale à laquelle vous êtes invités.

L'histoire nous le rappelle. Au soir du 1^{er} juin 1909, au café du Faucon à Fribourg, le médecin Edouard de Buman invite les vingt-cinq Fribourgeois-es présents à créer une section de la Croix-Rouge à Fribourg. C'est donc bien cette première Assemblée qui, démocratiquement, accepte l'acte fondateur sur lequel repose notre Association.

Cent treize ans plus tard, c'est toujours cette même Assemblée qui reçoit et approuve le Rapport annuel d'activité ainsi que les comptes du dernier exercice.

Les « passifs », en fait, soutiennent l'action des **« membres actifs »** qui s'engagent à titre bénévole ou professionnel. Si ces derniers forment les muscles de l'Institution, vous les membres passifs en êtes la colonne vertébrale.

La diversité des membres, comme le montre le tableau ci-dessous, ajoute, de notre point de vue, une valeur supplémentaire à notre Association.

- Effectif des membres au 31.12.2021 **20'028**
- Nombre de femmes / hommes **71.4 % femmes / 24.2 % hommes**
/ 4.4 % familles
- Moyenne des cotisations payées **CHF 53.–**
- Cotisation la plus petite / la plus grande **CHF 2.50 / CHF 1'200.–**
- Nombre de francophones **15'389**
- Nombre de germanophones **4'639**

Chers Membres passifs, nous sommes fiers de vous présenter le travail effectué durant l'année 2021 avec votre soutien, un travail résumé ici dans ce **112^e Rapport d'activité**.

Je vous souhaite une agréable lecture et vous remercie pour votre confiance.

Charles Dewarrrat

Charles Dewarrrat
Directeur

Section fribourgeoise de la Croix-Rouge. — Sous l'impulsion d'une généreuse initiative, il vient de se fonder à Fribourg, une section de la Croix-Rouge qui va devenir une ramification de cette grande institution humanitaire et patriotique qu'est la Croix-Rouge internationale, née sur notre sol helvétique.

La première Assemblée générale et constitutive de la section aura lieu au Faucon (1^{er} étage) mardi 1^{er} juin, à 8 1/4 h. du soir. Toute la population de Fribourg, hommes et femmes, y est instantanément conviée. Cette noble cause pourrait-elle la laisser indifférente ? Il ne faut, pour s'y associer, qu'un cœur généreux et le sacrifice annuel de la modeste somme de 1 fr.



J. Meyer / RMG

Cours et formations

Mandat CIVI¹

Notre Institution participe à la formation des civilistes au Centre CIVI du Lac Noir afin de les préparer à leur future affectation dans le domaine social.

Comme en 2020, une grande partie des cours ont été donnés en ligne. Le Service civil a pris les précautions nécessaires pour éviter la propagation du virus auprès des jeunes résidant sur le campus.

La pandémie a aussi relevé l'importance de ces personnes qui, après leur formation, sont aptes à aider dans les EMS et les hôpitaux.

1'356 participants (1'306 en 2020) ont participé à **84 semaines de 35 heures de formation** (79 semaines de cours en 2020). Le changement s'est fait au niveau des cours pour l'accompagnement des personnes âgées où le nombre de cours est passé de 24 à 28 semaines.



Pascale Zbinden
Resp. service Santé

Thématique	Nombre de cours	Nombre de participants	Heures de cours
Communication	45	806	1'575
Soins	11	110	385
Accompagnement	28	440	980
Total	84	1'356	2'940

¹ Mandat de l'Office fédéral du service civil CIVI en collaboration avec la Croix-Rouge bernoise



Les relations dans un groupe de travail ne sont pas comparables en temps normal ou en temps de pandémie (échanges par visio conférence)

Auxiliaire de santé CRS

En 2021, **159 personnes** ont reçu le certificat d'Auxiliaire de santé CRS après avoir suivi la formation théorique et suivi un stage de 3 semaines dans un EMS. La demande a été telle que nous avons organisé une formation supplémentaire en français représentant, sur l'année, **8 volées en français et 4 en allemand**¹.

Conformément aux mesures sanitaires, nous avons enseigné la théorie en ligne et proposé les cours pratiques en présentiel en diminuant le nombre de participants dans les groupes et en adaptant les salles de cours pour respecter les distances.

Nos apprenants reçoivent tous un certificat d'Auxiliaire de santé CRS et une attestation *Principe de Déplacement Sécuritaire du Bénéficiaire (PDSB)* au terme de leur formation et cela sans augmentation du prix.

Depuis 2020, nous avons introduit la kinesthésique également dans la formation en allemand Pflegehelfer/-in SRK. Le but de cette approche est identique au PDSB : favoriser l'autonomie du résident en ménageant la santé du soignant. Les apprenants en allemand reçoivent aussi deux certificats à la fin de leur formation.

Selon un sondage effectué par notre Service, 73 % des auxiliaires de santé formées disposent d'un emploi dans un EMS.

¹ Les cours et formations en allemand sont donnés au Centre de formation à Guin

Statistiques

- **159 certificats AS CRS délivrés**
116 personnes francophones
43 personnes germanophones
- **217 attestations PDSB délivrées**
168 dans le cadre de la formation AS CRS

Nous avons élargi l'apprentissage avec des « coachings technologiques » afin de garantir aux apprenants des connaissances suffisantes pour le suivi des cours en ligne. 163 personnes ont pris part aux groupes d'apprentissage et 42 aux cours de coaching technologique, soit au total **205 personnes**.

Formations continues

En raison de la pandémie, la plupart des institutions n'ont pas été en mesure de suivre nos formations continues. Pour cette raison, seules des formations intra-muros sur les thématiques suivantes ont été données :

- Comprendre les comportements liés à la démence
- La beauté n'a pas d'âge
- Massage des pieds et des mains
- Mobiliser un enfant hypotonique des membres inférieurs

Bénévole de la CRF

Ces formations ont connu un grand succès par rapport aux autres années où nous avons dû les annuler à maintes reprises. Les 8 formations continues proposées ont attiré **49 personnes**.

Animation et accompagnement auprès de personnes âgées

La formation *Animation et Accompagnement auprès des personnes âgées – orientation démence* prépare les apprenants à leur travail, soit en EMS, soit dans des foyers de jour, des Centres d'accueil temporaires ou des Centres d'animation pour retraités.

En 250 heures de théorie et d'ateliers pratiques, des intervenants experts interviennent sur les thématiques comme la Formation Accompagnateur en psychiatrie de l'âge avancé (FAP), la validation, les stimulations basales, mais aussi différentes formations pour acquérir des techniques pratiques sur la créativité.

En 2021, nous avons lancé, en plus de la formation annuelle sur 1 jour de cours par semaine, **une formation accélérée** sur 2 jours de cours par semaine. Afin que les participants qui habitent dans toute la Romandie puissent participer, nous avons opté pour une formule hybride: un jour en ligne et un jour en présentiel.



Dans ces deux volées, nous avons reçu **38 personnes** qui termineront leur formation en 2022. Au total, **15 personnes** ont reçu un certificat en animation en 2021 (volée 2020/2021).

Accompagnement en psychiatrie de l'âge avancé (FAP)

61 personnes ont suivi la formation Accompagnateur en psychiatrie de l'âge avancée (FAP) dans les 5 formations que nous avons proposées soit en salle, soit en intra-muros dans les institutions.

La formation FAP aborde, en 36 heures de cours, les thématiques telles que les troubles du comportement, la pathologie et la communication avec des personnes atteintes de démence.

Pour valider la formation, une **évaluation de compétence** peut être faite ce que **29 personnes** ont demandé dont plusieurs demandes que nous avons dû repousser en 2020 à cause du COVID.

Durant les cours inter-entreprises (CIE) de l'OrTra Santé Social Fribourg, la Croix-Rouge fribourgeoise forme également depuis de nombreuses années des apprentis ASSC (Assistant/e en soins et santé communautaire) et ASE (Assistant/e socio-éducatif) sur diverses thématiques en lien avec les troubles démentiels. Ce mandat a été poursuivi en 2021.



La formation FAP donne des clés aux auxiliaires de santé pour agir face aux comportements de personnes atteintes de démence

PASSAGE – soins palliatifs

Comment maintenir la qualité de vie pour les personnes gravement malades et ou en fin de vie ? Telle est la question centrale dans notre formation **Passage de 48 heures**.

Nous avons proposé 3 formations en 2021 (dont deux qui avaient débuté en 2020) pour un total de **30 apprenants**.

Economie domestique

Les thématiques de l'alimentation, du nettoyage, de l'hygiène, de la lessive mais aussi de la communication et de la collaboration en équipe sont au centre de cette formation qui dure 48 heures. Elle est reconnue par l'Association suisse des organisations d'aide et de soins à domicile (ASSASD), la formation *Economie domestique et prise en charge CRS* prépare les apprenants à travailler au domicile des patients.

En 2021, **10 personnes** ont participé à cette formation.



La formation GED est requise pour toute personne qui souhaite intégrer le pool des gardes d'enfants du Service Chaperon Rouge

Garde d'enfants à domicile

10 personnes ont été préparées pour s'occuper d'enfants à domicile. Développement, hygiène, alimentation, maladies infantiles, telles sont les thématiques qui sont abordées en 35 heures pour bien préparer les futures collaboratrices du Service Chaperon Rouge, mais également toute personne qui souhaite travailler en tant que « nanny ».

Babysitting CRS

Le premier job de beaucoup de jeunes est celui de babysitter. Pour rassurer les parents et bien préparer les jeunes, la Croix-Rouge propose, depuis de nombreuses années, le cours de babysitting CRS qui répond aux standards de la Croix-Rouge suisse.

A Fribourg, Guin, Bulle, Estavayer ou Romont, nous formons les jeunes en 10 heures à devenir des babysitters responsables.

En raison du Covid, 15 Cycles d'orientation ont annulé leur demande de cours durant les semaines thématiques, mais 2 les ont maintenus.

Nous avons formé au total **495 jeunes** durant 35 cours durant toute l'année.

	2020		2021	
	Cours	Apprenants	Cours	Apprenants
En français	24	330	29	423
En allemand	6	60	6	72
Total	30	290	35	495

Un babysitter peut être un grand soulagement pour les parents de jumeaux



Les cours de babysitting CRS se donnent depuis une année avec une application gratuite et le e learning durant les cours. Cette nouvelle formule plaît énormément aux jeunes qui adorent le côté ludique et sympathique du nouveau visuel.

Chaque babysitter formé chez nous peut s'inscrire sur notre liste de babysitters qui est accessible à nos membres qui souhaitent trouver un/e babysitter de confiance. Les babysitters CRS bénéficient également de formations continues pour se perfectionner.

Puériculture en Broye, Gruyère et Sarine-Campagne

Nous illustrons l'activité de la puériculture avec les mots de cette maman :

« Merci pour tout ce que vous faites pour nous, jeunes parents, parfois un peu perdus dans une masse d'infos qui divergent : famille, pédiatre, internet. Pour mes deux enfants, le service de puériculture a été un formidable soutien. J'essaie de le recommander à toutes les jeunes mamans autour de moi, mais certaines semblent penser que c'est un « aveu de faiblesse ». C'est peut-être là-dessus qu'il faudrait travailler même si je ne comprends pas du tout ce raisonnement. Merci encore ! »

Nous offrons des consultations dans **23 communes** des districts de la Broye, de la Gruyère et de Sarine-Campagne. Une permanence téléphonique a lieu du lundi au vendredi de 8h30 à 11h30 et de 16h à 18h afin de répondre aux demandes des parents.

En 2021, nous avons eu une légère hausse du nombre des familles et des enfants. Par contre, le nombre de consultations est resté le même.

• Nombre de familles ayant fait appel au Service	1'108	+3 %
• Nombre d'enfants en consultations	1'308	+4 %
• Total du nombre de consultations	4'929	-1 %

Par rapport à 2020 où 2390 consultations téléphoniques avaient été enregistrées en raison de la pandémie, la situation s'est normalisée en 2021 avec l'augmentation à nouveau des consultations en présentiel et la diminution des questions à la permanence.

Statistiques

• 2'122 consultations avec rendez-vous	+18 %
• 1'842 appels à la permanence téléphonique	-23 %
• 676 visites à domicile	+16 %
• 102 consultations par mail	+8 %
• 148 participants aux Ateliers-échange	+49 %
• 19 consultations sans rendez-vous	-24 %



Nos infirmières-puéricultrices, une équipe compétente et soudée !
Devant, de gauche à droite : Sandra Friedli (Gruyère), Claudia Wittwer (Broye).
Debout derrière : Céline Kolly (Sarine), Sandra Clément (Broye), Sylvie Lejeune (Sarine), Christine Jaquet (Gruyère), Barbara Dizerens (Gruyère)



Carambole
Alimentation et mouvement
pour les enfants de 0 à 12 ans

Prévention et promotion de la santé



Le projet Carambole fait partie du programme cantonal « Je mange bien, je bouge bien ».

En 2021, une nouvelle activité intitulée « Les 4 saisons d'un arbre », a été proposée.

Le programme Carambole a été également élargi avec la thématique de la **santé mentale**. La santé mentale est un état de bien-être qui permet à une personne de puiser dans ses capacités pour faire face aux aléas de la vie courante et de se sentir bien dans la société. Nous souhaitons ainsi renforcer les enfants dans le domaine de l'alimentation afin qu'ils appréhendent mieux leur corps et reconnaissent quand ils ont faim ou quand ils sont rassasiés. Nous aidons les enfants à être attentifs et renforçons leur confiance en eux. De nombreux ateliers ont été créés autour de cette thématique.

En 2021, 26 activités dans 8 crèches et 7 accueils extra-scolaires ont été réalisées. **277 enfants, 96 collaborateurs et 110 parents** y ont pris part. 6 établissements se sont vu décerner l'attestation Carambole.

De plus, **14 activités**, telles que des formations continues pour des associations de mères de jours, des stands d'informations ont été mises sur pied. **111 enfants et 261 professionnels** y ont participé.

Le programme Carambole propose diverses activités sur la thématique de l'alimentation et du mouvement. Elles sont destinées aux enfants et à leurs parents ainsi qu'aux professionnels



RMG Design

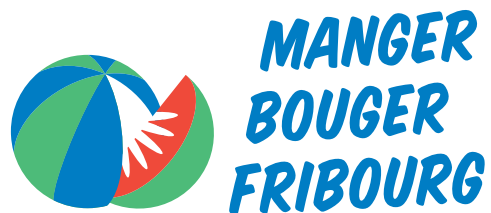
Couleur Jardin Jardiner ensemble, c'est la santé !



Une à plusieurs fois par semaine, divers publics jardinent selon leurs possibilités, se rencontrent, partagent un goûter et sont formés sur les aspects de la diététique et du respect de l'environnement

Couleur jardin est un projet de jardins où se rencontrent, chaque semaine, un public constitué d'habitants de la commune, d'enfants des écoles et des crèches, de centres d'animation, de résidents de différentes structures telles que des foyers pour personnes en situation de handicap et d'EMS.

La mission de Couleur Jardin consiste aussi à rechercher chaque année de nouveaux lieux dans de nouvelles communes pour y développer le projet. En 2021, nous avons rencontré et présenté le projet à la commune de Marly et à celle de Belfaux, deux communes qui réfléchissent à mettre en place Couleur Jardin prochainement.



Plateforme pour enfants
et seniors

manger-bouger-fr.ch

Le but de ce site (mandat de la DSAS) est d'être un lieu de références centralisé où toute personne ayant des questions (parents, familles, professionnels) sur les thèmes de l'alimentation et du mouvement des 0 – 12 ans et des seniors peut s'adresser pour obtenir une réponse directe ou pour être réorienté dans le réseau fribourgeois. Comme le projet est cantonal, il est bilingue.

Cette année, l'équipe du site a, comme à l'accoutumée, participé à 8 ateliers-échanges avec les puéricultrices qui ont réuni **37 parents, 41 enfants et 18 professionnels**, et a organisé 2 ateliers Youpi Z'nüni en collaboration avec l'association de l'Education familiale (**16 parents, 17 enfants et 2 professionnels** y ont participé). 4 newsletters ont été publiées sur des thèmes variés.



Le Jardin des Capucins à Bulle.

En 2021, un concept de mise en réseau relie tous les jardins communautaires



*Que faire si mon enfant refuse des aliments?
L'atelier-échanges avec les puéricultrices sur le thème des refus alimentaires donne quelques réponses*

Le service Santé a aussi pris en charge **17 formations** (assistantes parentales, bénévoles d'aide aux proches, gardes de Chaperon Rouge, intervenants en milieu d'accueil extra-familial, école primaire) qui a permis de sensibiliser **280 professionnels et 92 enfants** aux thématiques de l'alimentation et du mouvement.

En matière de visibilité, un concours dans le CRF-Info¹ de l'année a été organisé et le site a reçu la visite de **67'940 visites en 2021** (contre 68'585 visites au total en 2020) soit 186 visites quotidiennes en moyenne en 2021 (contre 187 en 2020). En décembre, l'équipe s'est transformée en Saint-Nicolas en adressant à toutes les structures d'accueil extra-familiales (**305 adresses**) un courrier avec en cadeau le livre du conte Charlotte l'aventurière colorée et le flyer du site internet.

L'équipe a également produit et imprimé une brochure d'information sur l'alimentation des seniors « **Senior-e-s en santé** ».

Pour plus d'informations, n'hésitez pas à visiter le site www.manger-bouger-fr.ch

¹ Le CRF-Info est le journal des membres de la CRF qui paraît une fois par an



Avec un concours ludique, nous avons sensibilisé 58 bénévoles à l'importance du mouvement lors de la sortie des bénévoles

Alimentation et mouvement senior

Pour former nos propres bénévoles Croix-Rouge, nous avons proposé **8 formations à 49 personnes** avec les thématiques suivantes: La santé dans l'assiette, Mobiliser une personne âgée ou handicapée, En forme avec les huiles essentielles, La beauté n'a pas d'âge, Comprendre les comportements liés à la démence, Bouger le corps et la tête, À l'écoute des malentendants, Activités stimulant la mémoire.

Conférences publiques

Deux conférences publiques ont été organisées

- le 09.09.2021 à Bulle, salle de l'Hôtel de Ville
- le 11.11.2021 à Estavayer-le-Lac, salle paroissiale La Grange

sur le thème de l'alimentation des seniors, avec pour titre « Manger plus pour bien vieillir » (au total 190 participants).

Fourchette verte • Équilibré et gourmand !

L'équipe de Fourchette verte Fribourg était relativement stable en 2021, hormis en décembre. En effet, suite à une heureuse naissance, Mme Armelle Grossrieder a fait part de son souhait de stopper son activité de diététicienne et Mme Nadège Müller l'a remplacée. Au sein du comité, Mme Francine Vernaud, représentante de la FRC Fribourg a été remplacée par Mme Joëlle Richard. Le comité s'est réuni à 4 reprises en 2021.



En 2021, le nombre total d'établissements labellisés a augmenté d'une unité sur le canton de Fribourg, passant de 54 à **55 adresses**. Pourtant, les mouvements sont restés nombreux, avec 9 nouveaux labels décernés (dont 6 juniors, 2 tout-petits et 1 Ama Terra Tout petits) et 7 labels retirés (3 suspensions et 4 abandons). 4 demandes sont en cours pour une labellisation en 2022.

Les 55 établissements labellisés FV proposent **4'296 places assises et 3'983 repas** FV quotidiens et se répartissent comme suit: 8 adultes (dont 1 affiliation, 1 self-service et 6 restaurants de collectivités), 6 seniors, 19 juniors, 17 tout-petits, 5 Ama terra tout-petits.

Autres projets

Senior@home

Ce projet vise à labelliser des fournisseurs de repas équilibrés livrés à domicile et adaptés aux 65 ans et plus. La mise en place est très difficile sur le terrain, notamment en lien avec la complexité des critères (surtout le végétarien selon le retour des établissements). Le fournisseur labellisé en 2020 a renoncé au label en 2021 et aucun nouveau label n'a pu être attribué, malgré les 5 contacts pris et les démarches débutées mais non abouties. Une séance de réflexion a été menée à Fribourg pour trouver des pistes d'interventions pour 2022, notamment via les livraisons de repas à domicile des soins à domicile et entrer en contact avec les livreurs de repas, personnes qui sont directement en lien avec les bénéficiaires de la prestation.

Ama terra

L'équipe cantonale poursuit son projet et a pu accompagner 1 crèche vers le label FV Ama terra tout petits en 2021. Nous poursuivons les efforts vers l'alimentation durable, notamment avec la collaboration à la mise en place de la charte Cuisinons notre Région et Terroir Fribourg (labellisation possible et formation des cuisiniers).

eduQua – la qualité dans nos formations



La Croix-Rouge fribourgeoise est certifiée eduQua depuis 2004. Ce label garantit la qualité des formations continues. La certification se fait tous les trois ans, mais un audit de suivi se fait annuellement.

Créatif par Nature

Association
St-Camille
Ateliers

Infographie

Graphisme. Mise en page. Illustration. Identité visuelle.

Création de sites internet

Design et développement de sites Wordpress. Newsletter.

Numérisation

Super 8. VHS. Diapositives. Vinyls. Cassettes audio.

Impression numérique

Cartes de visite. Flyers. Affiches. Rapports annuels. Brochures.

Travaux administratifs

Comptabilité. Mailing. Publipostage. Gestion de fichiers d'adresses.

Ateliers Bureau Multimédia

Route des Préalpes 18 026 408 86 29
1752 Villars-sur-Glâne bmp@st-camille.ch
www.bmp-services.ch

LOCATION

OTTET

CARROSSERIE

Rte de Formangueries 1
1782 BELFAUX
026 475 17 79
www.ottetsa.ch

Mini-bus - Utilitaires - Frigos

Robert Mauron SA

sanitaire

solaire

ferblanterie

couverture

entretien

robert-mauron.ch

Service Aide aux familles

Chaperon Rouge

Le Chaperon Rouge est un service de garde d'enfants qui intervient en urgence au domicile des parents quand ceux-ci ont un problème de garde imprévu et qu'ils n'ont personne à qui confier leurs enfants. Une garde d'enfant formée et rémunérée par la Croix-Rouge fribourgeoise se rend au domicile des parents afin de prendre l'enfant en charge en toute sécurité.



Valérie Ugolini
Resp. service Aide aux familles

Statistiques 2021

2020	2021	
7'654	9'582	Heures totales
2'410	3'676	dont pour des enfants malades
5'244	5'906	dont pour des problèmes de garde
425	488	Familles soutenues
824	903	Enfants gardés
1'272	1'525	Missions par année
24.5	29.5	Missions par semaine
2'958	3'152	Heures pour contrats entreprises / assurances
43'221	54'558	Kilomètres parcourus



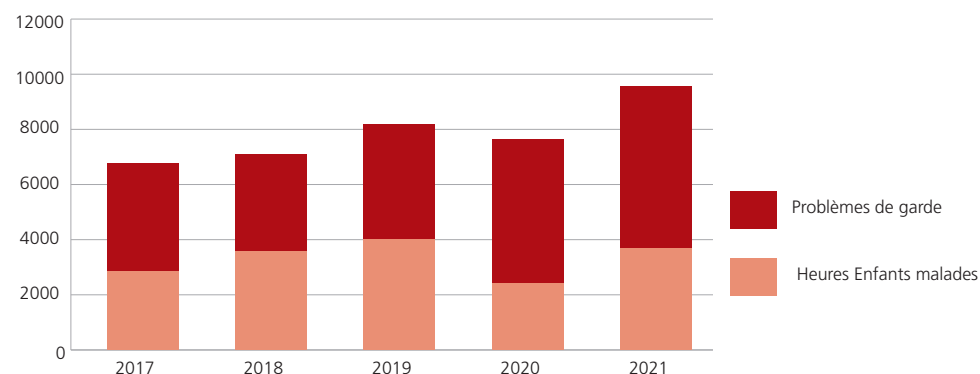
488 familles ont appelé et fait confiance au Chaperon Rouge en 2021

Activités du Service

L'année 2021 fut à nouveau très particulière pour le Chaperon Rouge. Globalement, le nombre d'heures a augmenté de **25 %** par rapport à 2020 et de 16.8 % par rapport à 2019. Ceci représente une augmentation très élevée pour notre Service avec un taux d'heures jamais atteint.

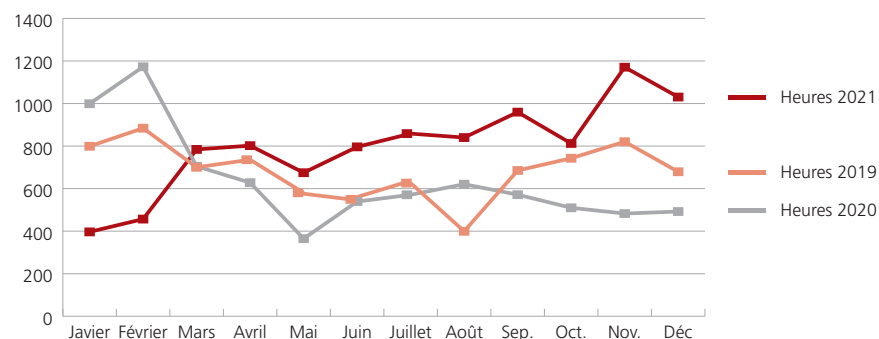
En partie à cause de la pandémie, les heures ont triplé entre janvier et novembre 2021 et le nombre de missions est passé de 18 à 46 par semaine.

Evolution des heures 2017-2021



Malgré ou à cause du COVID, le nombre d'heures s'est envolé en 2021 avec plus de 25 % d'augmentation par rapport à 2020

Heures Chaperon Rouge 2019-2021



La fluctuation des demandes entre janvier et décembre 2021 a inévitablement provoqué du stress et des soucis à toute l'équipe



*Pas de télétravail possible pour les gardes du Chaperon Rouge.
Calme en début d'année, le Service a connu une fin d'année très stressante*

Le personnel

Le Service est composé de 3 personnes fixes (total 1.6 EPT) et d'une vingtaine de gardes engagées à l'heure et à la demande.

En 2021, l'équipe du Chaperon Rouge a vécu une période particulière. En début d'année, le manque de travail et donc de revenus a provoqué une inquiétude de certaines collaboratrices et le départ d'autres. Il a donc fallu d'urgence former et engager du personnel pour répondre à une demande croissante et imprévisible.

Durant l'année, **27 gardes d'enfants** ont travaillé pour le Service. En cours d'année, il y a eu 7 départs (retraite, emploi fixe) et 8 nouveaux engagements.

Les collaboratrices du Chaperon Rouge sont toujours restées disponibles et présentes pour les familles même au plus fort de la pandémie. Elles ont continué à garder les enfants, parfois dans des conditions difficiles et avec beaucoup d'insécurité, en raison des risques qu'elles encouraient.

Le Chaperon Rouge a refusé d'intervenir dans des familles où il y avait un cas de COVID. Mais il était souvent difficile de déterminer si un rhume était un rhume ou un symptôme de la pandémie.



Une sortie bien méritée pour l'équipe Chaperon Rouge entre deux vagues de coronavirus

Types de demandes

62 % des heures ont concerné des parents en difficulté, malades ou avec un problème de garde: maman hospitalisée, père seul, mère en stage, enfants présentant des troubles du spectre de l'autisme (TDA), épuisement des parents de jumeaux, mère accidentée, mère avec des horaires de travail compliqués, rendez-vous médicaux, séance chez le juge, etc.

La plupart des demandes proviennent des parents, mais parfois aussi du Service de l'enfance et de la jeunesse (SEJ), des services sociaux, d'ORS SA et de Caritas.

Une des situations de plus en plus fréquentes concerne les mamans seules et qui ont un emploi précaire avec des horaires très compliqués (dans les soins, les nettoyages ou la vente) et qui ne trouvent absolument aucune solution pour garder leurs enfants. Le Chaperon Rouge essaie de les aider mais ne peut pas le faire à long terme.

Le nombre d'heures pour les entreprises a proportionnellement baissé par rapport à 2020, probablement en raison du télétravail, mais aussi du fait que les parents préféreraient garder eux-mêmes leur enfant malade.

Activités de loisirs pour les familles

Nous avons poursuivi l'action déjà mise en place en 2020 et offert un moment de loisir à des familles particulièrement vulnérables. Avec l'aide de la Chaîne du Bonheur et de différents partenaires, nous avons distribué des bons de cinéma et des billets d'entrée dans un lieu d'attraction à **85 familles** et 225 bénéficiaires.

Coûts et financements

Les tarifs du Chaperon Rouge varient en fonction du revenu des parents et se situent entre CHF 2.-/h et CHF 25.-/h. Ils ne couvrent évidemment pas les coûts du Service qui s'élèvent à CHF 56.40/h en 2021.



L'Atelier de Lanternes de la St-Nicolas du Collège St Michel est animé par le Chaperon Rouge

Heures selon le revenu ou le payeur



16 % des ménages faisant appel au Chaperon Rouge ont un revenu brut inférieur à CHF 3000.-

Sur l'année, les parents (clients) ont payé en moyenne CHF 16.– par heure. Pour chaque heure effectuée, la Croix-Rouge fribourgeoise doit donc trouver un financement de CHF 40.– par heure.

Les contrats avec les entreprises, le soutien de l'Etat, de la Loterie romande et les donateurs permettent de couvrir une partie des frais. Malheureusement, cette année encore, le Chaperon Rouge boucle avec un **déficit de CHF 43'000.–** que la CRF doit combler avec ses autres activités.

Contrats avec les entreprises

Plusieurs entreprises du Canton offrent à leur personnel la possibilité d'utiliser le Chaperon Rouge quand leur enfant est malade ou qu'il fait face à un problème de garde. Dans ces cas, leur employeur finance un certain nombre d'heures selon un partenariat établi avec le Chaperon Rouge.

En 2021, l'association INFRI¹ a signé un contrat de collaboration avec le Chaperon Rouge: cette association regroupe une cinquantaine d'institutions intervenant dans le domaine du handicap et emploie plusieurs milliers de personnes.



Contrairement à l'idée reçue, le Chaperon Rouge intervient deux fois plus pour des problèmes de garde que pour des situations d'enfant malade

Entreprises partenaires en 2021 :

Banque Cantonale de Fribourg BCF
Banque Raiffeisen
Bio-Rad/Diamed
Clinique La Source
Croix-Rouge suisse
Etat de Fribourg
Ecole polytechnique fédérale Lausanne (EPFL)
Foyers de la Ville de Bulle
Fribourg Tourisme
Groupe E
Groupe Saint-Paul
INFRI
Liebherr
Nestlé
Nespresso
OCN
Richemont International
SICPA
Skyguide
TPF
Tribunal fédéral
Ville de Fribourg
UCB Farchim

¹ Association fribourgeoise des institutions spécialisées

Aide aux proches

Ce Service a pour but de soulager les proches aidants qui s'occupent au quotidien de leur parent ou proche âgé ou malade, en les remplaçant et en les conseillant.

Statistiques 2021

	2020	2021	
			Service de relève
•	8'743	9'319	heures totales
•	60	68	clients
•	2'741	2'885	missions durant l'année
•	52.7	55.5	missions par semaine
•	71'241	75'077	kilomètres parcourus
•	0.8 EPT	0.8 EPT	collaboratrices fixes (3 personnes)
•	20	23	auxiliaires de santé à l'heure
•	1'268	836	« Bons de répit »
•	75.50	65	heures « 3h gratuites »
			Repas accompagnés
•	1171	1666	repas
•	3515	4999	heures



Les proches aidants, appelés aussi aidants familiaux, jouent un rôle important dans la prise en charge à domicile des personnes âgées. Pour leur permettre d'aider sans s'épuiser, des solutions de répit existent !

Relayer un proche aidant

Sur demande, des auxiliaires de santé CRS interviennent à domicile pour remplacer un proche qui aide une personne âgée ou malade pendant quelques heures et de manière occasionnelle ou régulière. Le proche peut ainsi prendre un moment de répit ou s'absenter en toute sécurité.

Les auxiliaires accompagnent la personne, aident pour l'hygiène et l'habillement, effectuent des soins de bien-être, font les courses et préparent un repas, utilisent les moyens auxiliaires, contrôlent la prise de médicament, accompagnent chez le médecin, stimulent la personne âgée par des activités et des exercices. Une intervention dure en principe 3 heures et permet souvent, si elle est combinée avec les visites des Soins à domicile, d'assurer une présence durant toute la journée.

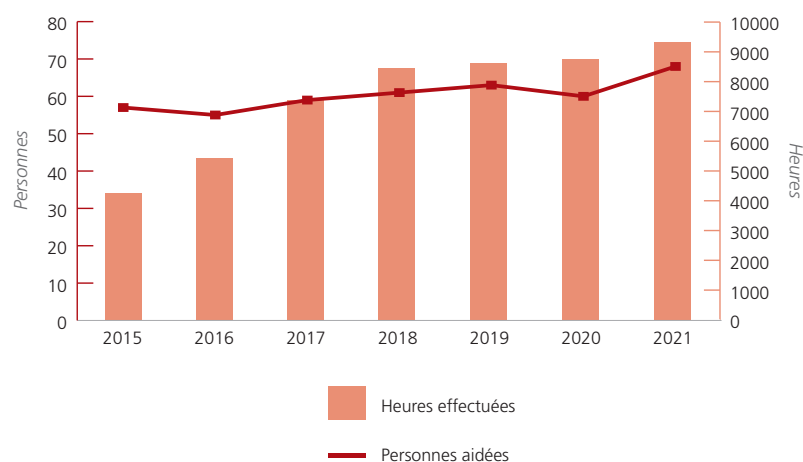
En 2021, les heures d'intervention du Service ont augmenté de **6.6 %** et le nombre de clients de **13.3 %** par rapport à 2020 et ceci malgré la crise COVID et la crainte de contamination.

Les personnes soutenues souffrent de diverses maladies, telles que Alzheimer, Démence, Parkinson, AVC, sclérose en plaque, cancer, schizophrénie, dépression chronique ou sont en fin de vie. Souvent, le Service est appelé à la suite d'une hospitalisation quand il faut augmenter l'aide autour de la famille. À noter que ce service intervient aussi pour des personnes qui ne sont pas en âge AVS.



Bien manger et en bonne compagnie, un plaisir qui reste la meilleure des préventions contre la dénutrition de la personne âgée

Evolution du nombre d'heures et de clients



En six ans, le nombre d'heures effectuées en faveur des proches aidants a augmenté de 120 %

Conseil domicile et permanence téléphonique

En 2021, notre permanence téléphonique a répondu à plus de 100 personnes. Il s'agissait parfois de proches qui avaient besoin de renseignements, d'aide ou de soutien ou de personnes qui souhaitaient explicitement avoir recours à une de nos prestations. La durée d'un premier appel peut varier de 5 à 30 minutes selon les cas.

Pour pouvoir répondre aux différentes demandes, le Service a passé environ 300 heures au téléphone et effectué ou reçu plus de 1200 appels avec des personnes âgées et/ou malades, des proches, des acteurs du réseau médico-social ou même les collaboratrices.

Le Repas accompagné

Le Repas accompagné est un moment de partage entre une personne âgée et/ou malade et une auxiliaire de santé CRS. Celle-ci, formée et engagée par la Croix-Rouge fribourgeoise, aide et soutient la personne à domicile dans les différentes activités liées au repas : courses, choix du menu, préparation du repas, prise alimentaire, repas, etc.

En 2021, le nombre de repas a augmenté de **42 %** par rapport à 2020 et représente plus de 53.6 % des heures effectuées pour le Service. La demande est en pleine croissance.

Coûts et tarifs

Le prix de revient du service Aide aux proches est d'environ CHF 60.–/h. Les tarifs pour les clients se situent entre CHF 25.– et 42.–/h.

La première mission de 3 heures est gratuite et permet ainsi de connaître le Service. Pour les situations particulièrement difficiles, le Service offre des Bons de répit à CHF 15.–/h.

En moyenne, les clients ont payé CHF 29.10 par heure en 2021. Le manque à gagner a pu être couvert en partie grâce au soutien de l'Etat de Fribourg, de la Loterie romande et de donateurs. Malheureusement, le Service clôt l'année avec un **déficit de près de CHF 53'000.–**.

Personnel et qualité de la prestation

Chaque année, les 21 auxiliaires de santé CRS du Service participent à 4 colloques, bénéficient d'une supervision et suivent des formations. En 2021, elles ont suivi un « Atelier de cuisine » spécial Senior. Les autres formations ont dû être annulées en raison du COVID.

Action « Bon de 3 heures gratuites »

Le Service a lancé, une nouvelle fois, son action **3h gratuites pour tous les proches aidants** et envoyé des Bons à plus de 800 adresses dans le Canton.

Plusieurs partenaires ont aussi été contactés directement.

Contact

aide.aux.proches@croix-rouge-fr.ch

Tél. 026 347 39 79

du lundi au vendredi de 7h30 à 11h30

Le but est d'offrir aux proches un moment de répit et aussi de faire connaissance avec le Service sans aucun engagement.

Il n'est pas toujours facile pour un proche de demander de l'aide même si cette aide pourrait justement « l'aider à mieux aider ».



Partager et échanger autour des thèmes qui préoccupent les proches. La Croix-Rouge fribourgeoise participe activement aux activités de la Journée intercantonale des Proches aidants

Merci aux entreprises !

En 2021, le service Aide aux familles a obtenu un soutien des entreprises et institutions suivantes :

- Etat de Fribourg, DSAS, Service enfance et de la Jeunesse
- Etat de Fribourg, DSAS, Service de la prévoyance sociale et Service de la santé publique
- Etat de Fribourg, DSAS, Programme Alimentation et Mouvement
- Etat de Fribourg, DSAS, Programme santé psychique
- Promotion Santé Suisse
- La Loterie Romande
- La Chaîne du Bonheur
- Le Collège St Michel
- La Paroisse de St-Pierre
- Fondation Arcanum
- Fonds Incofinas



L'Institution a tenu son Assemblée générale 2021 dans sa halle de Rosé devant une centaine de participants en respectant les mesures de protection tout en retransmettant la séance en direct sur Youtube pour les membres qui souhaitaient rester à domicile



La conférence publique du 9 septembre 2021 à Bulle a réuni un nombreux public sur le thème « Manger plus pour mieux vieillir »



Avec l'allègement des mesures sanitaires, en juin 2021, le personnel de la CRF a aussi fêté un retour à la normalité en organisant une soirée grillades



La conférencière, Mme Anne-Catherine Barras-Moret avec à gauche, Mme Pascale Zbinden, responsable du service Santé et Mme Murielle Equey, diététicienne

nous avons tout pour
mettre en lumière
 votre message



media f

Fribourg | Bulle | Payerne | Montreux

Service Activités sociales

Retour à une presque normalité

Après une année 2020 marquée par des mesures sanitaires difficiles, l'année 2021 peut être qualifiée d'un presque retour à la normale.

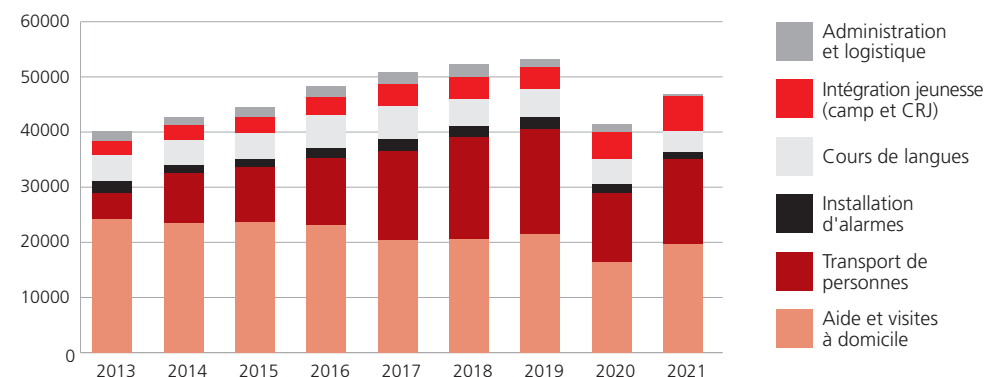
Hormis la vente de mimosa, prévue en janvier, lors de la 4^e vague, toutes nos activités ont été proposées. Certaines ont même fortement progressé, comme les missions de transports (+23 %) et les visites à domicile (+21 %).

Le Goûter de Bénichon a rencontré un succès tel que nous avons été contraints de refuser plusieurs dizaines de personnes. Ce succès s'explique sans doute par un effet de rattrapage, mais surtout par ce besoin vital de renouer des contacts sociaux. De vivre normalement et sans entraves, tout simplement !



David Seydoux
 Resp. service Activités sociales

Heures bénévoles : évolution par type d'activités



Le total des heures bénévoles effectuées en 2021 n'a pas encore rattrapé le niveau d'avant la pandémie. Ceci s'explique par certaines activités, comme la vente de mimosa, qui n'ont pu avoir lieu

Transports de personnes à mobilité réduite

En 2021, les missions de transports ont fortement augmenté, traduisant un probable rattrapage des rendez-vous médicaux annulés durant l'année COVID 2020.

439'432 km (+22.5 %) parcourus et **19'735 transports** (+23 %) effectués par **73 chauffeurs** bénévoles en faveur de **1'101 usagers** (+ 10.76 %).



Le 17 février, la TSR a réalisé un reportage sur le service des transports pour l'émission Ensemble. Une belle carte de visite pour ce service indispensable à de nombreux aînés de notre Canton

Visites à domicile

19'191 heures de visites auprès de personnes vivant seules à domicile ont été effectuées en 2021 (+21 %) dans le Canton.

En tout, 138 bénévoles ont rendu visite à **209 personnes âgées**.

Service Alarme

8'859 mois de raccordements (+1.78 %).

Malgré les conditions sanitaires peu propices aux interventions à domicile auprès des personnes âgées, nos bénévoles installateurs ont poursuivi leur mission en respectant scrupuleusement les règles sanitaires.

En 2021, le service Alarme a progressé de 1,8 % passant de 8'704 mois de location en 2020 à **8'859** en 2021. Le Service est en constante évolution depuis sa création.

Avec l'Alarme Croix-Rouge, les personnes âgées et les personnes avec handicap restent indépendantes et autonomes plus longtemps.

L'Institution propose deux types d'appareils :

- **CASA**
L'appareil stationnaire qui permet de rester en sécurité chez soi. Il coûte CHF 49.– par mois.
- **NEMO**
L'appareil qui permet de rester en sécurité à la maison et en déplacement, puisqu'il est géolocalisable. L'appareil mobile NEMO coûte CHF 59.– par mois.



La CRF propose un service d'alarme le meilleur marché du Canton avec un raccordement direct à une centrale.



MAISON FONDÉE EN 1911

CHAUFFAGES CENTRAUX TOUS SYSTÈMES
VENTILATION - CLIMATISATION - SANITAIRE
RÉVISION DE CITERNES À MAZOUT ET ESSENCE
BRÛLEURS À MAZOUT ET À GAZ

1709 FRIBOURG, RTE DES DAILLETES 5
TÉL. 026 424 71 25
FAX 026 424 31 81



J.-Cl. Chambettaz
Carrelages et chapes SA

Depuis 1981 à votre service!

Nat.: 079 225 23 88
Tél.: 026 436 51 84
jc.chambettaz@bluewin.ch
1723 Marly 1

✚ Maîtrise fédérale



SCHNETZLER

L'ART DU MÉTAL DEPUIS 1926

RTE ANDRÉ-PILLER 25
CH-1762 GIVISIEZ
T +41 26 460 76 50

WWW.SCHNETZLER-SA.CH



ProConseils SA
services et assurances

www.pconseils.ch



Ensemble,

Travaillons votre succès

Entreprendre est une source de motivation précieuse. Pour la préserver, il faut éviter les pertes de temps administratives

Nous établissons des solutions sur mesure afin de répondre aux besoins de couverture des risques de votre entreprise et sommes à vos côtés lors de la survenance de sinistres.

Autres activités sociales

- Au plus fort de la 4^e vague, en raison de la situation sanitaire, nous avons renoncé à organiser la **Vente du Mimosa**. En lieu et place, nous avons fait un appel aux dons online et auprès d'entreprises qui nous a permis de collecter un montant de CHF 8'290.-
- Le 5^e Goûter de **Bénichon des Aînés**, organisé à Bulle début octobre, a rencontré un immense succès. A tel point que nous avons dû refuser pas moins d'une trentaine de personnes, faute de places suffisantes. **175 personnes** ont eu la joie de goûter au plaisir des cuchaules, cuquettes, croquets, pains d'anis et autres gourmandises de Bénichon, dans une chaleureuse ambiance assurée par Jojo-music, un musicien professionnel.



En cinq éditions, malgré l'obligation du Pass Covid, le Goûter de Bénichon des Aînés a connu sa plus forte fréquentation avec 175 personnes



Les règles sanitaires ont été scrupuleusement respectées.
Même le très vénérable St-Nicolas a dû s'y plier ! 🤧

- La Croix-Rouge fribourgeoise a célébré le 15 décembre 2021 la **Fête de Noël des Aînés** dans la salle paroissiale du Christ-Roi. Entre les petits mets et le thé de Noël, l'après-midi fut ponctuée de musique avec l'apparition du Saint Nicolas, ce qui a enchanté les **114 participants**. Cette fête a été rendue possible grâce aux nombreux bénévoles qui ont organisé la manifestation, préparé la salle, cuisiné, accueilli et servi les participants.
- La 3^e fête de l'Amitié à Estavayer-le-Lac a réuni **12 personnes** dans la salle paroissiale de l'Eglise réformée.



Croix-Rouge Jeunesse

En 2021, la Croix Rouge Jeunesse (CRJ) a pu compter sur l'engagement de **154 bénévoles**, dont 84 ont débuté leur engagement dans l'année.

Visites aux familles migrantes

Cette année, **83 familles** migrantes d'origines diverses ont reçu les visites régulières de bénévoles. Ces derniers ont aidé les enfants à faire leurs devoirs, ont soutenu les parents dans des démarches administratives et ont proposé des activités à toute la famille comme des promenades, des jeux ou des bricolages.

Rencontres mères-enfants migrants

De mai à décembre 2021, une nouvelle activité a été proposée par la CRJ. Il s'agit d'une collaboration avec le Bureau de coordination école - parents migrants (BCEPM) de Villars-sur-Glâne. Une soirée par mois, les bénévoles ont proposé des activités à une dizaine d'enfants. Pendant ce temps, les mamans participaient à un groupe de paroles thématique animé par la coordinatrice du BCEPM.

Durant les vacances d'été, les bénévoles ont proposé également deux après-midis de loisirs aux familles migrantes. Au total, **43 enfants** y ont participé ainsi que **12 bénévoles**.



Permanence technologique

30 bénévoles ont été actifs aux permanences technologiques pour les seniors, tous les mardis, à Bulle et à Fribourg. Ainsi, les personnes âgées ont pu, durant une heure, apprendre à mieux utiliser leur smartphone, tablette et ordinateur. Durant toute l'année, il y a eu 50 séances organisées à Fribourg et 50 à Bulle pour un total de **100 séances**.

43 seniors en ont bénéficié.



Coaching technologique

En collaboration avec le service Santé de la CRF, les bénévoles de la Croix Rouge Jeunesse ont participé à des coachings technologiques pour les futurs participants des formations en ligne « Animation » et « Auxiliaires de santé ». **6 coaching** ont été organisés : 4 séances en été et 2 séances en décembre. Au total, **99 personnes** ont bénéficié de cette aide dont **7 bénévoles**.

Croix Rouge racontée aux enfants

La « Croix-Rouge racontée aux enfants » a pour objectif de sensibiliser les élèves des classes de 8H aux valeurs humanitaires et au travail de la Croix-Rouge sur le terrain, que ce soit à l'échelle locale, nationale ou internationale.



Cette année, les présentations se sont déroulées du 9 juin au 7 juillet. Les **15 bénévoles** se sont rendus dans **20 classes** différentes du Canton. En tout, plus de **360 enfants** ont participé à l'animation.

Depuis sa création, en 2009, la CRJ a sensibilisé **4'471 enfants**.

Festival Juvenalia

Le 4 septembre 2021, la Croix Rouge Jeunesse était présente sur la Place Georges-Python au Festival Juvenalia organisé par Frisbee, le réseau des activités de jeunesse.

Trois bénévoles de la CRJ se sont chargés d'organiser l'activité du stand. Il s'agissait de différents postes sur la thématique des emblèmes du Mouvement International de la Croix Rouge et du Croissant Rouge. Le jour même, **6 bénévoles** étaient présents et ont guidé les enfants dans le parcours.



Formation

En octobre, **18 bénévoles** ont participé à la formation « Asile et Migration » donnée en collaboration avec l'association Hiwot.

Cette formation a lieu chaque année dans le cadre du projet DESTA créé avec Hiwot et soutenu par la Ville et le Canton de Fribourg. Les bénévoles ont pu acquérir des connaissances sur les différents permis de séjour, l'arrivée des migrants en Suisse ainsi que sur l'histoire, la situation et les coutumes de l'Erythrée. A la suite de cette formation, les bénévoles ont partagé un repas érythréen.



Une banque pour tous.
Eine Bank für alle.

www.bcf.ch
www.fkb.ch



Banque Cantonale de Fribourg
Freiburger Kantonalbank

simplement ouvert - einfach offener

Service Migration Intégration

L'équipe du service Migration Intégration compte
12 collaborateurs :

- 1 responsable de service
- 1 responsable andragogique
- 3 formatrices en langue
- 3 conseillères andragogiques pour le suivi et l'encadrement des bénévoles
- 1 collaborateur social
- 1 collaboratrice administrative
- 1 stagiaire HES
- 1 animatrice/jardinière



Sonia Jungo
Resp. service
Migration Intégration

Le Service emploie des collaborateurs aux compétences multiples, leur champ d'activités se situant dans les domaines du social, de l'andragogie des langues, de l'animation et de l'humanitaire.

Malgré un contexte sanitaire toujours difficile en 2021 et des incertitudes liées au maintien de nos activités, nous avons maintenu les alternatives développées en 2020 pour atteindre nos objectifs et poursuivre nos activités.

Statistiques 2021

- **40 jours de formations** réalisés représentant 163 heures
- **15 jours de formation** initiale et approfondie en français et **10 jours** en allemand
- **15 formations continues**, dont 13 en français et 2 en allemand
- **252 animateurs** et **21 externes** ont participé aux formations
- **40 attestations délivrées** pour la participation à ces formations
- En 2021, **33 visites** d'ateliers réalisées par les conseillères andragogiques.



Centre de formation
Migration Intégration

En 2021, notre Centre de formation a pu maintenir un encadrement de qualité pour les formateurs/animateurs bénévoles actifs au sein de l’Institution ainsi que pour des bénévoles ou collaborateurs externes à l’Institution.

Le Service, mené par une équipe motivée propose des formations pleines de créativité et rencontre un franc succès



Exil et traumatisme (nouveau)

En 2021, les formatrices du Service ont bénéficié elles-mêmes d’une formation en tant que « multiplicatrice » organisée par la Croix-Rouge suisse. L’objectif est que nous puissions nous-même proposer des formations à Fribourg et en Romandie. Deux formations ont eu lieu dans le courant de l’année pour une vingtaine de personnes. Ces formations visent à sensibiliser les professionnels et les bénévoles actifs auprès des personnes migrantes ayant subi des traumatismes.



Le nombre de personnes victimes de traumatisme est souvent sous-estimé. Notre Service propose une formation de sensibilisation et les premiers gestes à adopter

Ateliers de langue

Les ateliers de langues se déroulent sur deux semestres. Les participants peuvent s’inscrire en août/septembre et en décembre/janvier.

Chaque type d’atelier comporte des objectifs spécifiques d’apprentissage. Les compétences demandées aux formateurs/animateurs bénévoles sont différentes en fonction de l’atelier choisi.

Ce modèle permet aux bénévoles de choisir une activité en fonction de leurs intérêts et du temps qu’ils souhaitent mettre à disposition. Pour les participants, le choix et le nombre d’ateliers par semaine sont également définis en fonction de leurs disponibilités et de leurs intérêts.

En 2021, **142 ateliers** en français et en allemand ont été organisés.

Français		Allemand	
• Online	6	• Online	1
• Au quotidien 1	24	• Im Alltag 1	7
• Au quotidien 2	29	• Im Alltag 2	6
• Au quotidien 3	17	• Im Alltag 3	2
• Plus fort en français	13	• Erste Schritte	0
• Premier Pas	5	• Deutsch für die Freiheit	1
• Atelier récréatif	27	• Deutsch nach Themen	0
• Atelier thématique	4		



Que l’on apprenne une langue en petit comité ou dans un grand groupe, l’important est d’apprendre dans une ambiance chaleureuse

Les nouvelles mesures annonçant l'obligation du pass sanitaire pour les participants à nos ateliers de langue ont perturbé le bon déroulement du programme. Cette période a été rude pour nos animateurs de ne plus pouvoir accepter les participants non-vaccinés. Certains ne se sentaient pas à l'aise pour contrôler le pass sanitaire de leurs participants. Certains ont préféré renoncer à l'activité. Des participants non-vaccinés n'ont plus donné signe de vie du jour au lendemain.

Le port du masque nous a permis d'assurer les ateliers en présentiel. Cependant, cela empêche d'assurer un atelier de qualité surtout pour notre public-cible.

Organiser des ateliers en ligne et en présentiel

Afin que tous les participants à nos ateliers puissent, dans la mesure du possible, trouver un atelier, nous avons offert des ateliers en présentiel et en ligne. Grâce aux formations d'enseignement que nous proposons à nos animateurs, ces derniers ont développé des compétences dans le domaine de la technologie de l'information et de la communication (TIC), ce qui a permis d'assurer des ateliers en ligne.

Ateliers d'allemand

Nous avons constaté une baisse des ateliers d'allemand et rencontré davantage de difficultés à trouver des animateurs pour enseigner. Nous ne connaissons pas, pour l'instant, les raisons de cette baisse d'engagement.

Répartition des participants aux ateliers de langue

District	1 ^{er} semestre	2 ^e semestre	Total annuel
Online	31	4	35
Sarine	127	156	283
Gruyère	64	91	155
Broye	27	41	68
Veveyse	12	24	36
Lac	16	25	41
Glâne	7	19	26
Singine	13	4	17
Total	297	364	661

Statistiques 2021

- **661 participants** issus de la migration ont participé aux ateliers
- **209 personnes**, soit 31 % des participants, ont reçu une attestation de participation. Cette faible proportion est liée aux difficultés sanitaires à suivre un atelier avec régularité
- **8 localités** fribourgeoises proposent des ateliers: Fribourg, Bulle, Estavayer-le-Lac, Domdidier, Châtel-St-Denis, Morat, Romont, Tavel
- **87 personnes** ont passé un test individuel pour le renouvellement de leur permis de séjour.

Public cible

Les participants aux ateliers de langues sont **des personnes migrantes adultes** (dès 18 ans) ayant difficilement accès à des cours standards, souvent, faute de ressources ou parce qu'il n'existe pas de structures ou l'apprentissage de la langue est lié à l'intégration. Nous avons également, dans nos ateliers, des personnes moins scolarisées, présentant parfois des difficultés d'apprentissage ou d'intégration.

Tests de langue (nouveau)

Depuis l'entrée en vigueur de la nouvelle loi sur l'intégration laquelle exige des niveaux de langue attestés pour bénéficier ou renouveler un permis de séjour, notre Service développe des tests de langues pour les participants qui en ont besoin. En 2021, nous avons assisté à une explosion des demandes, soit pour le renouvellement du permis de séjour, soit pour la naturalisation. Au total, **87 tests** ont été réalisés en français et en allemand.



Avec l'augmentation des tests pour le renouvellement des permis de séjour, nos compétences dans l'évaluation des langues se sont renforcées



Utiliser un ordinateur, télécharger une application ou encore faire une recherche sur internet n'est pas à la portée de tous. Nous luttons contre cette nouvelle forme d'exclusion en développant des ateliers TIC

Atelier TIC – Technologie de l'information et de la communication (nouveau)

En 2021, nous avons réalisé deux ateliers-pilote dans le domaine de la technologie de l'information et de la communication (TIC). Ce domaine fait partie des compétences de base que chaque individu doit pouvoir acquérir. La pandémie a accéléré l'utilisation des outils technologiques, mais accentue davantage l'exclusion sociale de ceux qui ont peu ou pas de connaissances de ces nouveaux moyens.

L'équipe des formateurs / animateurs bénévoles

En 2021, **104 animateurs et animatrices** bénévoles se sont engagés pour donner des ateliers de langues. 4 animateurs se sont engagés en tant que remplaçant.

93 entretiens de recrutement ont été réalisés. **38 nouveaux animateurs** se sont engagés pour un atelier de langue. Ils proviennent d'horizons professionnels variés avec des compétences qui leur sont propres.

Des formateurs ayant besoin de faire valider une expérience professionnelle pour obtenir un diplôme dans le domaine de la formation des adultes font également leurs expériences pratiques auprès de notre Institution. Un mandat spécifique a été établi pour les formateurs/animateurs bénévoles qui souhaitent ou suivent la formation FSEA.



Le travail des animateurs bénévoles en intégration demande de la rigueur et du professionnalisme. Un grand merci pour leur engagement à toutes et tous. Ici, Mme Christine Hey

Ateliers Vie en Suisse

L'atelier Vie en Suisse a pour objectif de promouvoir l'intégration des personnes migrantes dans le canton de Fribourg. Il permet aux participants d'avoir accès à des informations essentielles pour vivre dans notre société. Les thématiques abordées sont :

- Géographie
- Histoire
- Politique
- Us et coutumes
- Système juridique
- Droit des étrangers
- Vie pratique
- Logement
- Gestion budgétaire
- Système éducatif
- Travail
- Impôts et taxes
- Sécurité sociale
- Questions de santé
- Culture en Suisse et à Fribourg

L'atelier Vie en Suisse a été organisé à Fribourg, Bulle, Romont, et à Châtel-St-Denis. En 2021, **36 participants** ont pris part à cet atelier et vont recevoir une attestation.

Ateliers de langue orientés sur la pratique professionnelle

Nous avons organisé **des ateliers de français** orientés sur la pratique professionnelle. Ces ateliers sont une mesure spécifique mise en place par la Croix-Rouge fribourgeoise à la demande du Service public de l'emploi.

Les ateliers répondent aux besoins de personnes en recherche d'emploi dans les domaines professionnels de la vente, du service, de la cuisine, du nettoyage et du bâtiment dont le niveau de français se situe entre A1 et A2. En 2021, **34 personnes** ont participé à ces ateliers.

Français-Santé

En 2021, nous avons pu relancer l'atelier Français Santé dans le courant de l'automne. 8 personnes souhaitant travailler ou travaillant déjà dans les soins ont pu bénéficier de cet atelier pour renforcer leurs compétences langagières.

Connaître les termes professionnels courants avant d'entamer une formation d'Auxiliaire de santé est indispensable, c'est le but de l'Atelier Français-Santé



Coordination cantonale cours de langues migrant-e-s (COLAMIF)

La COLAMIF regroupe les partenaires actifs dans l'enseignement des langues d'accueil auprès des personnes migrantes. **19 partenaires** ont participé à la plate-forme d'échanges en 2021 :

- Association des Portugais de Fribourg
- Association « les amis de l'Afrique » AMAF
- Association Lire et Ecrire
- Bibliothèque interculturelle Livreachange
- Caritas Suisse
- DELIF - Deutsch lernen in Fribourg
- Commune de Marly
- Croix-Rouge fribourgeoise
- Ecole-Club Migros
- Gemeinde Düringen
- Ecole professionnelle artisanale et industrielle EPAI
- Gemeinde Schmiten
- Gemeinde Wünnewil-Flamatt
- Association Passerelles
- Espacefemmes-frauenraum
- OSEO
- ORS Service AG
- Ouvertür
- Université populaire

La COLAMIF est un réseau important qui favorise les échanges entre tous les partenaires proposant des cours de langue. La CRF en assume la coordination



Personnes en détention dans le cadre des mesures de contrainte

En 2021, **20 personnes**, mises en détention dans le cadre des mesures de contraintes (LMC) en vue d'un renvoi dans leur pays d'origine ou en fin de détention pénale, ont bénéficié du soutien et des conseils de la Croix-Rouge fribourgeoise.

Ce soutien consiste principalement à résoudre des questions d'organisation pour le retour des personnes, leurs perspectives et leur réinsertion professionnelle ou encore certaines démarches administratives. La Croix-Rouge offre une écoute aux détenus.

En 2021, les visites sont restées faibles en raison des mesures sanitaires très strictes et par le fait qu'il y a eu moins de mises en détention.

Permanence sociale

Le rôle de la permanence sociale est d'accueillir des personnes en situation de vulnérabilité qui ont besoin d'une écoute, d'être orientées vers une structure adaptée à leur situation ou encore qui ont besoin d'un « coup de pouce » pour faire face à des situations complexes.

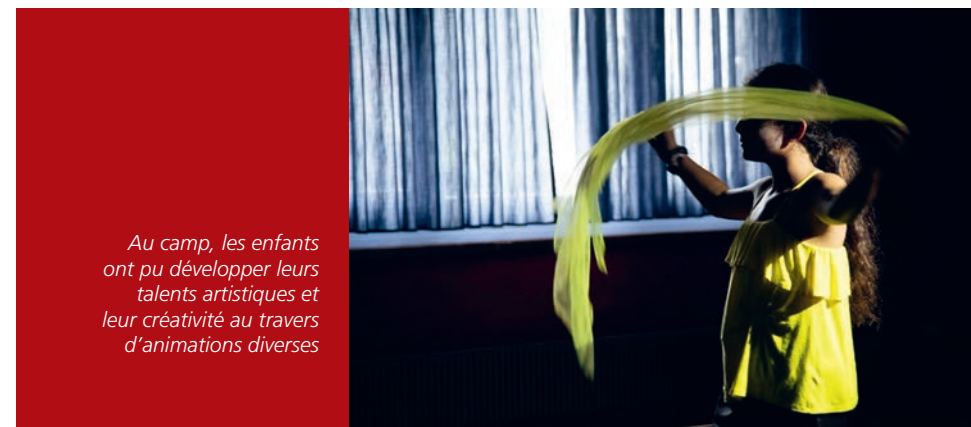
En 2021, la permanence sociale a poursuivi son rythme de 2020 à Fribourg et à Bulle. La pandémie, l'augmentation du coût de la vie ou encore un changement d'une situation de vie bouleversent le quotidien de certaines familles ou de personnes seules. Des individus qui se précarisent et qui n'arrivent plus à sortir la tête de l'eau.



La Croix-Rouge fribourgeoise apporte quotidiennement assistance aux personnes en difficultés. Ce soutien se manifeste par de l'écoute et de l'aide matérielle, constituée par des dons de vêtements, d'alimentation ou de nuitées

Statistiques 2021

- **694 adultes** et **684 enfants** ou adolescents ont bénéficié d'aides alimentaires, vestimentaires, financières ou encore d'aides du Fonds Mimosa.
- **481 bénéficiaires** ont été reçus en entretien pour des conseils, une écoute ou un accompagnement.



Au camp, les enfants ont pu développer leurs talents artistiques et leur créativité au travers d'animations diverses

Camp d'été

Nous avons pu accueillir, durant toute une semaine du 11 au 18 juillet 2021, **49 enfants** de 16 nationalités différentes, âgés de 7 à 12 ans. Nous avons retrouvé un chalet que nous avons déjà occupé, il y a quelques années, à Wangs dans le canton de Saint-Gall.

16 adultes bénévoles (dont 4 en cuisine) ont constitué l'équipe des moniteurs conduite par Zoé Perritaz et Matthieu Corpataux. Étant formée majoritairement de personnes jeunes et expérimentées, l'équipe a su préparer des activités adaptées aux enfants, stimulantes, et respectueuses des mesures sanitaires en vigueur durant les six mois qui ont précédé le camp (à raison d'une séance de deux heures par mois environ). Même si plusieurs réunions ont dû se faire sur Zoom, la cohésion particulièrement extraordinaire de l'équipe aura été un des points forts de cette année.



Environ 1'000m² de la surface à disposition est utilisée pour le jardin potager

Jardin participatif à Bulle

Le jardin des Capucins à Bulle a connu un vrai succès en 2021. Nous avons démarré la saison le 23 février avec la préparation des semis et l'avons terminée le 2 novembre avec une soupe aux légumes.

Les jours de jardinage ont eu lieu le mardi après-midi et le mercredi matin.

Nous avons accueilli, durant l'année, une **cinquantaine de personnes** qui ont toutes été actives au jardin de juin à octobre (retraités, personnes migrantes et autres citoyens bullois).

Nos partenaires et bénéficiaires: les écoles, l'accueil extra-scolaire, le Centranim, la Clinique de jour, la Crèche les Zoubilous, la Crèche la Girafe, l'Institut de Glion, le home.

Nous avons aussi organisé plusieurs ateliers en dehors des activités de jardinage, à savoir

- **2 ateliers** de vannerie avec Rachel d'AOXY
- **1 atelier** de la graine à la plante pour le Centranim
- **1 atelier** de psychomotricité
- **Cuisine au Jardin:** fabrication des beignets de consoude et 1 soupe à la courge assistée de plusieurs participantes
- **1 Atelier** de crème médicinale (calendula)
- **1 concert** pour la clôture, le «Quatuor des Gueux» est venu chanter au Jardin.

Service Textiles

Changement du responsable de service

Sur le plan administratif, le Service a été marqué par le départ à la retraite de Jean-Michel Gros, responsable depuis 2004.

Durant 17 ans, M. Jean-Michel Gros a eu à coeur de développer l'activité Textiles. Preuves en sont, les 18 ouvertures, fermetures et déménagements de boutiques que le Directeur n'a pas manqué de relever lors de son départ.

C'est donc un service dynamique, professionnel et bien rôdé qu'il a transmis à son successeur, Benjamin Wantz.



Benjamin Wantz
Resp. service Textiles

Votre nouveau serviteur a rejoint la Croix-Rouge fri-bourgeoise en 2016 déjà, d'abord pour mener des projets administratifs, puis pour gérer le marketing de l'Institution et coacher les participants à l'Atelier recherches d'emploi.



En juin 2021, Jean-Michel Gros, responsable du service Textiles de 2004 à 2021, a passé la main pour une retraite bien méritée. Ici, ses collègues de travail lors de la verrée de départ



*Depuis l'automne 2021,
60 robes de mariée sont
proposées au Likido à des
prix très avantageux*

Agrandissement du Likido

Rappelons que le magasin Likido a déménagé en 2020 de Marly au Centre commercial d'Agy à Granges-Paccot.

La surface du magasin a pu être agrandie. Nous pouvons ainsi proposer davantage d'articles comme, par exemple, des habits neufs de déstockage ou encore des robes de mariée et des costumes à des prix accessibles à tous les budgets.

Re-fermeture des Boutiques

Après l'année 2020 totalement chamboulée par la crise sanitaire et le confinement de la population, 2021 laissait espérer un retour à la normale. Mais, à la mi-février, les Boutiques ont dû à nouveau fermer durant six semaines. Ce nouveau coup dur n'a toutefois pas démoralisé le personnel de vente qui a réussi, le reste de l'année, à combler les pertes engendrées par cette fermeture.

La magie de Noël dans nos vitrines

Une collaboration fructueuse avec la direction de Migros Neuchâtel-Fribourg, nous a permis de recevoir une grande quantité de jouets que nous avons offerts aux enfants durant les fêtes, par le biais notamment de nos Boutiques Zig-Zag.

La magie de Noël était bien présente dans les yeux de chaque enfant lorsqu'il pouvait choisir lui-même un jouet proposé sur nos étalages.



*La vitrine de Noël à la Boutique Zig-Zag de Fribourg en décembre 2021.
Rien que des jouets à donner*

Ressources humaines

Collecte

La collecte des habits a repris de manière presque normale en 2021, avec, au final, une légère baisse des dons d'habits. Elle s'explique par le fait que la population a trié et donné beaucoup de vêtements durant le premier confinement. En effet, rappelons que 2020 fut une année record avec 1800 tonnes d'habits collectés. Il faut maintenant attendre que les garde-robes se remplissent à nouveau, que les habits soient portés, avant d'être généreusement donnés.

Nous avons également repris l'organisation de nos visites guidées du Centre de tri. Une association broyeur s'est déplacée durant le mois d'août, profitant d'un creux de la vague pandémique. Nous avons eu beaucoup de plaisir à recevoir à nouveau des visiteurs et à leur présenter notre démarche à la fois écologique, économique, sociale et locale.

Le nombre de communes partenaires est resté stable, même si le nombre absolu a légèrement régressé en raison des fusions de communes.

Le nombre de clients a augmenté par rapport à 2020, signe que les clients sont revenus dans nos Boutiques et que celles-ci répondent aux besoins de la population.

Statistiques 2021

• Nombre de communes partenaires	79	-1,2 %
• Tonnes d'habits collectés	1'604	-11 %
• Personnes bénéficiant d'habits bon marché	101'517	+17 %
• Personnes ayant effectué un programme d'emploi	234	+11 %
• Personnes ayant perçu des bons d'achat d'habits	208	-13 %
• Tonnes de déchets triés	55	-9.8 %



Parfois, les sacs d'habits contiennent des objets, pour le moins, hétéroclites

Au 31.12.2021, l'Institution comptait **151 collaborateurs** salariés équivalant à 78.55 postes à plein temps, dont 9 apprenti(e)s et une stagiaire.

Mouvements durant l'année :

- Départs : 20 personnes
- Arrivées : 26 personnes

Par ailleurs, **701 bénévoles** ont été actifs au sein de l'Institution, dont 423 réguliers ainsi que **234 personnes** travaillant dans le cadre d'un programme d'emploi temporaire (PET), en collaboration avec le Service public de l'emploi.

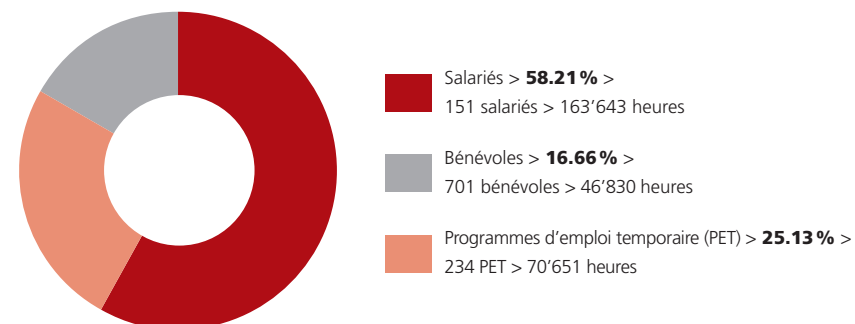
Le nombre d'heures bénévoles a augmenté de 13 % par rapport à 2020 pour s'établir à **46'830 heures**.

Sur l'ensemble, **1'086 personnes** ont ainsi œuvré pour l'Institution.



David Seydoux
Resp. Ressources humaines

Répartition des heures par type d'engagement

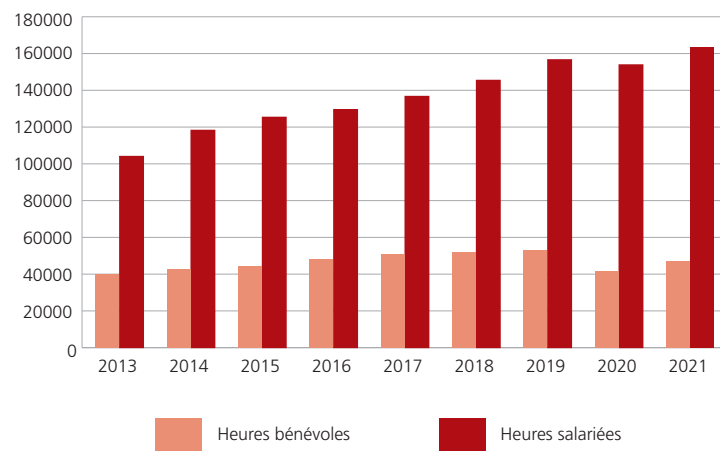


Globalement, 281'124 heures de travail ont été effectuées en 2021, soit l'équivalent de 135 postes de travail à plein temps

Employés par service et par taux d'activité

Service	Hommes	Femmes	100 %	≥50 %	<50 %
Aide aux familles	0	41	0	10	31
Activités sociales	1	6	2	3	2
Service Santé	2	38	1	14	25
Migration Intégration	1	11	3	3	6
Textiles	10	25	17	16	3
Administration	8	16	7	6	3
Total	22	129	30	52	69

Evolution des heures bénévoles vs heures salariées



8 employés jubilaires

Neuhaus Claudine **35 ans**
 Jordan Martine **30 ans**
 Chenaux Diana **20 ans**
 Sauzet Marlise **20 ans**

Gros Jean-Michel **15 ans**
 Friedli Sandra **15 ans**
 Jungo Sonia **15 ans**
 Ramuz Louisa **15 ans**



Pour recruter ses bénévoles, la Croix-Rouge fribourgeoise organise plusieurs soirées d'informations et participe aussi au speeddating du bénévolat (photo), organisé par l'association Réseau Bénévolat

Naissances

Deux collaborateurs ont connu le bonheur d'une naissance :
 Dewarrat Charles et Grossrieder Armelle.

Apprenti-e-s

13 apprenti-e-s ont débuté, poursuivi ou terminé leur formation professionnelle.

Employé-e-s de commerce

- Léa Barbey *fin d'apprentissage*
- Akim Hadorn *fin d'apprentissage*
- Atlet Krasniqi *3^e année*
- Aliye Can *2^e année*
- Alexandar Petrov *2^e année*
- Gloire Guillod *1^{re} année*

Gestionnaires du commerce de détail

- Daniel Baechler *fin d'apprentissage*
- Aylin Kıpçuoğlu *3^e année*
- Solange Ravaz *3^e année*
- Anne Jutzet *2^e année*
- Jamal Aman *1^{re} année*
- Sabrina Chabloz *1^{re} année*

Départs à la retraite

Dénervaud Marie-Josèphe
 Gasser Marie-Thérèse (*retraite anticipée*)
 Gilliéron Daniel (*qui a sollicité une prolongation de travail*).

Décès

Boder-Jutzi Thérèse (*décédée quelques jours après sa retraite*).

Bénévoles jubilaires

		Années
Marie-Rose Mollard	Visites + divers	40
Frédéric Lutzelschwab	Chauffeur + divers	20
Georges Yanni	Cours de langue + divers	15
Marie-Louise Chassot	Chauffeur + divers	15
Moritz Tinguely	Chauffeur	10
Jean-Pierre Jacquat	Chauffeur	10
Mayna Surdez	Visites + divers	10
Sylvie Tripod-Helle	Visites	10
André Grandjean	Chauffeur	10
Josiane Chevallier	Visites + divers	10
Mara Rubia Paiva Silva	Visites + divers	10
Silvia Triet	Visites + divers	5
Denise Richoz	Visites + divers	5
Julie Bruehlhart	CRJ	5
Marianne Menoud	Visites + divers	5
Denise Bolliger	Visites + divers	5
Teblets Tewelde	Visites	5
Luis Manuel Almeida Ribeiro	Chauffeur + divers	5
Marharya Pittet	Visites + divers	5
Carmen Blanc	Chauffeur	5
Onuma Raha Maubon	Visites + divers	5
Kuno Meuwly	Chauffeur	5
Ludvine Jordan	Visites + divers	5
Khatuna Beselia	Divers	5
Marie-Josée Morand	Chauffeur + divers	5
Hélène Liotard	Visites	5
Nicole List	Divers	5
Jean-Paul Berset	Système d'Alarme	5
Viviane Fischer	Cours de langue	5
Myriam Repond-Sapin	Cours de langue	5
Ana Moreira Borges	Divers	5
Neda Aghabozorgtar	CRJ	5
Bruno Kull	Chauffeur	5
Gisèle Bürgy	Chauffeur + divers	5
Albert Eggertsweiler	Chauffeur	5
Pascal Perriard	Divers	5
Jan Keiko	Visites	5
Sandra Nansoz	Cours de langue + divers	5
Anne-Lise Kachlef	Chauffeur	5
Chloé Beaud	CRJ	5
Alexandre Mérillat	CRJ	5
Sarah Mérillat	CRJ	5
Irina Vicidomini	Visites + divers	5
Béatrice Guillaume	Visites	5



FIDUCIAIRE WASSMER S.A.

Rapport de l'organe de révision sur le contrôle restreint à l'assemblée générale ordinaire des membres de L'ASSOCIATION FRIBOURGEOISE DE LA CROIX-ROUGE SUISSE, Fribourg

En notre qualité d'organe de révision, nous avons contrôlé les comptes annuels (bilan, compte d'exploitation, tableau de flux de trésorerie, tableau de variation du capital et annexe aux comptes) de l'Association fribourgeoise de la Croix-Rouge suisse pour l'exercice 2021 arrêté au 31 décembre 2021. Conformément à la Swiss GAAP RPC 21, les informations contenues dans le rapport de performance ne sont soumises à aucune obligation de vérification par l'organe de révision.

La responsabilité de l'établissement des comptes annuels conformément à la Swiss GAAP RPC 21 et aux exigences légales incombe au Comité de direction alors que notre mission consiste à contrôler ces comptes. Nous attestons que nous remplissons les exigences légales d'agrément et d'indépendance.

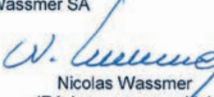
Notre contrôle a été effectué selon la Norme suisse relative au contrôle restreint. Cette norme requiert de planifier et de réaliser le contrôle de manière telle que des anomalies significatives dans les comptes annuels puissent être constatées. Un contrôle restreint englobe principalement des audits, des opérations de contrôle analytiques ainsi que des vérifications détaillées appropriées des documents disponibles dans l'entité contrôlée. En revanche, des vérifications des flux d'exploitation et du système de contrôle interne ainsi que des audits et d'autres opérations de contrôle destinées à détecter des fraudes ne font pas partie de ce contrôle.

Lors de notre contrôle, nous n'avons pas rencontré d'éléments nous permettant de conclure que les comptes annuels ne donnent pas une image fidèle du patrimoine, de la situation financière et des résultats, conformément aux Swiss GAAP RPC 21 et ne sont pas conformes à la loi et aux statuts.

Fribourg, le 25 mars 2022

Fiduciaire Wassmer SA


Raphaël Piller


Nicolas Wassmer
(Réviseur responsable)

Annexe : comptes annuels 2021

REVISEUR AGREE PAR L'AUTORITE FEDERALE DE SURVEILLANCE EN MATIERE DE REVISION - NO DE REGISTRE 503892

 MEMBRE DE LA CHAMBRE FIDUCIAIRE

RUE ST-PIERRE 6B CH-1700 FRIBOURG TÉLÉPHONE 026 347 29 29

E-MAIL: office@wassmer-fiduciaire.ch



Un message important ? Association St-Camille Ateliers

Nous créons pour vous divers supports originaux tels que des bâches, roll-ups, affiches, stickers et décors vinyliques.

Grandes variétés de tailles standards et projets sur mesure.

Ateliers Bureautique Multimédia

Route des Préalpes 18
1752 Villars-sur-Glâne

026 408 86 29
bmp@st-camille.ch
www.bmp-services.ch

SUR PRÉSENTATION DE CE BON, 10% JUSQU'AU 31.08.2022

FIDUCOM
Fiduciaire – Treuhand

- Fiduciaire et Conseil d'entreprise
- Révision des comptes
- Conseil informatique
- Conseil fiscal et juridique
- Partage et succession

ANDREAS BERGER - HERBERT SCHALLER - ALEXANDRE SOTTAZ - GREGORY SAVARY

NOUS SOMMES VOTRE PARTENAIRE DE CONFIANCE, EFFICACE ET DISCRET

1723 Marly 2 - CP 126 - Rte de Fribourg 15 - T : 026 347 13 80 - F : 026 347 13 81 - fiducom.ch

Dallybureau
MOBILIER DE BUREAU ET HABITAT

www.dally.ch

Bulle – 026 912 16 70
EXPO - Vuadens

Bilan au 31 décembre 2021

Actif

	2021	2020
CHF	CHF	CHF
Actif circulant		
Liquidités	2 094 409	1 968 454
Créances résultant de livraisons et de prestations	363 851	375 983
Autres créances à court terme	528 007	442 849
Stocks de marchandises	518 170	600 456
Comptes de régularisation actifs	261 978	316 156
	3 766 415	3 703 898
Actif immobilisé		
Immobilisations corporelles	334 924	465 746
Mobilier et installations	26 717	36 902
Véhicules	6 908 742	7 057 903
Immeubles	7 270 383	7 560 551
	11 036 798	11 264 249
Total de l'Actif		

Les comptes sont établis selon les recommandations de Swiss Gaap RPC 21.
L'Annexe aux comptes est disponible sur le site internet, rubrique Membres, et au siège de l'institution.

Croix-Rouge fribourgeoise Freiburgisches Rotes Kreuz Association cantonale de la Croix-Rouge suisse

Passif

	2021	2020
CHF	CHF	CHF
Engagements à court terme		
Dettes résultant de livraisons et de prestations	226 017	188 983
Comptes de régularisation passifs	734 726	881 495
Autres dettes à court terme	165 404	219 654
	1 126 147	1 290 132
Engagements à long terme		
Dettes financières à long terme	4 932 500	5 047 500
Provisions à long terme	95 731	145 771
	5 028 231	5 193 271
Capital des fonds	205 192	238 970
Capital de l'organisation		
Capital libre	3 122 052	3 031 443
Capital lié	1 555 176	1 510 433
	4 677 228	4 541 876
Total du Passif	11 036 798	11 264 249

Fribourg, le 25.03.2022

Albert Bachmann
Président

Charles Dewarret
Directeur

	2021	2020
	CHF	CHF
Charges pour dons et campagnes de recherche de fonds	427 415	363 874
Achats de marchandises	812 523	415 057
Contributions et aide matérielle	481 281	495 313
Charges de personnel	6 626 132	6 294 307
Autres charges d'exploitation		
Loyers pour locaux d'exploitation	349 487	380 780
Entretien, réparations	39 814	38 301
Charges de véhicules et de transport	47 346	57 331
Assurances choses	15 227	15 241
Charges d'administration	186 761	238 349
Informatique	84 936	53 239
Communication et relations publiques	130 664	189 260
Résultat immeubles d'exploitation	172 830	201 900
Amortissements	387 703	441 539
Total des charges d'exploitation	9 762 099	9 182 491
Résultat d'exploitation	-21 472	-99 274
Résultat financier	-26 796	-19 328
Résultat exceptionnel	127 532	516 660
Résultat immeubles hors exploitation	22 310	54 996
Résultat avant variation du capital des fonds	101 574	453 054
Variation du capital des fonds	33 778	-23 283
Résultat annuel (avant allocations au capital de l'organisation)	135 352	429 771
Allocations/utilisations		
Capital lié	-44 743	-270 766
Capital libre	-90 609	-159 005

Les comptes sont établis selon les recommandations de Swiss Gasp RPC 21.
L'Annexe aux comptes est disponible sur le site internet, rubrique Membres, et au siège de l'institution.

	2021	2020
	CHF	CHF
Dons	202 109	130 447
Cotisations annuelles	916 997	1 078 350
Legs et héritages	0	27 000
Ventes de marchandises	3 101 465	2 600 316
Produits de prestations	2 565 844	2 428 784
Contributions des pouvoirs publics		
Confédération (LAVS, art. 101 bis)	577 010	621 388
Canton (mandats de prestations)	1 431 279	1 324 495
Communes	491 349	478 242
Fondation humanitaire CRS	211 574	202 195
Loterie Romande	233 000	192 000
Total des produits d'exploitation	9 730 627	9 083 217

Fribourg, le 25.03.2022

Albert Bachmann
Président

Charles Dewarret
Directeur

LA CROIX-ROUGE SUISSE

La Croix-Rouge suisse (CRS), fondée en 1866, est l'œuvre d'entraide nationale la plus ancienne et la plus importante du pays. Elle réunit 24 Associations cantonales Croix-Rouge, quatre organisations de sauvetage (Alliance suisse des samaritains ASS; Société suisse des troupes sanitaires SSTS; Société suisse de sauvetage SSS; Société suisse pour chiens de recherche et de sauvetage REDOG) et deux institutions spécialisées (Transfusion CRS suisse; Fondation humanitaire CRS).

La CRS mobilise 500'000 membres, 5'000 collaborateurs professionnels, et 52'300 bénévoles.

Protéger la vie, la santé et la dignité des personnes, s'engager pour un monde plus humain, en Suisse et à l'étranger, telle est la mission générale de la CRS. Pour atteindre ces objectifs, elle agit dans quatre domaines principaux : la santé, l'intégration, le sauvetage et la coopération internationale. Elle déploie ses compétences dans les secteurs du bénévolat, de la jeunesse et de la formation.

Dans son action et son organisation, la CRS obéit aux sept Principes fondamentaux du Mouvement international de la Croix-Rouge et du Croissant-Rouge : Humanité, Impartialité, Neutralité, Indépendance, Volontariat, Unité, Universalité.

La Croix-Rouge fribourgeoise est une association cantonale créée en 1909.

Indépendante et autonome, elle est membre de la CRS avec tous les droits et obligations qui en découlent.

Croix-Rouge fribourgeoise

Rue G.-Techtermann 2
1701 Fribourg

Tél. 026 347 39 40
info@croix-rouge-fr.ch
www.croix-rouge-fr.ch



DONS, LEGS ET DONATIONS

Voulez-vous soutenir notre action et contribuer au développement d'une activité qui vous tient à cœur ?

Précisez l'affectation de votre don :

- Soutien à la petite enfance
- Aide aux familles et enfants
- Aide aux aînés
- Toute personne dans le besoin

IBAN : CH61 0900 0000 1700 0231 5



**DONS
EN LIGNE**



MEMBRE OU BÉNÉVOLE

Partagez-vous les valeurs du Mouvement Croix-Rouge ?

Souhaitez-vous soutenir notre travail ou vous engager dans une action de solidarité ?

Alors, devenez membre ou bénévole de la Croix-Rouge fribourgeoise !

Nous vous renseignons volontiers :

- Par téléphone au 026 347 39 40
- Par courriel à info@croix-rouge-fr.ch
- Par internet à www.croix-rouge-fr.ch

Croix-Rouge fribourgeoise
Freiburgisches Rotes Kreuz
Association cantonale de la Croix-Rouge suisse

