

CARITAS Jura



LA DURABILITÉ
N'EST PAS UN LUXE

Rapport annuel 2022

SOMMAIRE

La présidente s'exprime	page 3
Composition du comité	page 4
Le point de vue du directeur	page 5
Département Insertion	page 7
Département Consultation et Soutien	page 9
Département Action communautaire	page 11
Département Administration et Finances	page 13
Service marketing	page 14
Remerciements	page 15
Le bilan et les comptes	page 15
Le personnel	page 18
Adresses	page 19

Economie circulaire, kesako ?

Selon le site de l'administration fédérale, elle se caractérise par une utilisation des matières premières efficace et sur une durée aussi longue que possible. Cette réutilisation permanente des matières premières bénéficie aussi bien à l'environnement qu'à l'économie suisse.

L'économie circulaire repose sur trois domaines : gestion des déchets ; offre des acteurs économiques ; demande et comportement des consommateurs. Le tout basé sur 7 piliers dont le recyclage, la consommation responsable, l'allongement de la durée d'usage ou encore l'éco-conception. Tous ces aspects imprègnent désormais l'action de Caritas Jura au quotidien.

Dans ce rapport, vous trouverez quelques exemples concrets de notre engagement tel qu'il est à ce jour. Mais ce n'est pas fini, il reste tant à faire ! La participation active de notre institution dans les groupes qui développent l'économie circulaire est une belle opportunité qui nous pousse à persévérer. Notre mission reste bien sûr avant tout de lutter contre la précarité, mais les dérèglements climatiques risquent bien d'accentuer la pauvreté. Prendre soin de la planète, c'est prendre soin de ses habitants.

Impressum

Editeur : Caritas Jura
Rédacteur responsable : Jean-Noël Maillard
Rédactrice : Françoise Schaffter



ANNE SEYDOUX-CHRISTE, PRÉSIDENTE

AU REVOIR ET MERCI !

La lutte contre la pauvreté et l'exclusion sont les missions premières de Caritas Jura. Il s'agit bien entendu d'assurer à chacune et chacun la couverture de ses besoins essentiels, en prenant en compte la globalité des dimensions de l'être humain : physique, psychique, relationnelle et spirituelle.

Il s'agit aussi de permettre aux personnes qui rencontrent des difficultés importantes dans leur vie personnelle, sociale et/ou professionnelle, de conserver leur dignité et de retrouver confiance en elles-mêmes, dans leur entourage et leur environnement, afin de reprendre espoir pour parvenir à se projeter dans un avenir meilleur pour elles-mêmes et leurs proches.

Quand on a grandi dans un cadre familial protégé et privilégié, on ne se rend pas toujours suffisamment compte combien les aléas de l'existence peuvent nous entraîner, plus ou moins rapidement, vers un point de basculement difficile à gérer et à surmonter.

Depuis plusieurs années, les crises se succèdent et s'accumulent à un rythme élevé, n'épargnant pas notre pays, bousculant nos repères et nos certitudes, ainsi que la cohésion de nos sociétés. Les plus fragiles parmi nous voient leur situation se péjorer davantage et peinent à entrevoir une issue positive à leurs problèmes.

Dans ce contexte, Caritas Jura a un rôle essentiel à préserver et à développer, celui d'une institution où l'on peut trouver, en dehors de tout jugement de valeur, une écoute, de l'empathie, des conseils, des espaces conviviaux, des ateliers de réinsertion, en somme un lieu qui permet de se ressourcer et d'avancer dans la vie.

Depuis sa création par le père Portmann et son premier président, Etienne Beuret, Caritas Jura a toujours été au service d'autrui, pionnière et visionnaire, agissant bien avant l'heure dans un esprit de développement durable.

Comme nombre de Jurassiennes et de Jurasien(ne)s, avant d'accepter la présidence du comité de Caritas Jura, je connaissais l'institution de réputation, mais j'étais loin d'imaginer toutes les prestations qu'elle offrait déjà à la population de notre région.

La lecture du présent rapport d'activité donne un bon aperçu de tout ce qui est réalisé actuellement au sein de notre institution.

Si tout cela est possible, c'est d'abord grâce aux membres de la direction de Caritas Jura, ainsi qu'à ses collaboratrices et collaborateurs, épaulé(e)s par de nombreux bénévoles : très compétent(e)s et engagé(e)s, jamais à court d'idées et de projets intéressants, ils/elles ont toujours su se remettre en question dans les moments plus difficiles,

évoluer, s'adapter et repartir de plus belle sur des fondements revisités et renforcés, sans jamais baisser les bras. Qu'ils/elles soient ici remercié-e-s de tout cœur pour tout ce qu'ils font pour autrui et pour tout ce qu'ils/elles m'ont apporté au cours de ces années de collaboration.

J'ai également eu la chance et le plaisir d'exercer ma fonction au sein d'un comité très présent, composé de personnalités de grande qualité, soucieuses de contribuer au développement et à la pérennité de Caritas Jura, ainsi que d'assurer le bien-être des collaboratrices et collaborateurs de notre institution. D'eux d'entre elles, Sr Anne-Marie Rebetez et Vincent Wermeille, vont également quitter leur fonction suite à la prochaine assemblée générale. Je leur exprime, ainsi qu'à l'ensemble des membres du comité, ma plus profonde gratitude.

Mes remerciements vont également à toutes celles et ceux qui, sur la durée ou de façon plus ponctuelle, soutiennent de manière essentielle notre institution et lui permettent d'accomplir ses missions : l'Association des Amis de Caritas Jura, les généreux donatrices et donateurs, nos partenaires institutionnels, ainsi que les autorités cantonales, communales et ecclésiastiques.

COMPOSITION DU COMITÉ AU 31 DÉCEMBRE 2022

Présidente

Mme Anne Seydoux-Christe

Vice-présidente

Mme Anne-Françoise Gallardo

Aumônier

Vacant au 31.12.2022.

M. Michel Monnerat dès le 01.02.2023

Secrétaire

Mme Claudia Tarchini

Membres

M. Serge Laville

M. Antoine Leroy

M. Julien Loichat, représentant de la RCJU

M. Mathieu Loviat

Sœur Anne-Marie Rebetez

M. Vincent Wermeille

Représentant de l'équipe de direction
avec voix consultative: M. Jean-Noël Maillard



JEAN-NOËL MAILLARD, DIRECTEUR

LES DIVERSES SOURCES DE NOTRE ENGAGEMENT EN FAVEUR D'UNE ÉCOLOGIE RESPONSABLE

« *Notre maison brûle et nous regardons ailleurs* ». Cette phrase de Jacques Chirac date du 2 septembre 2002 ! Depuis, nous n'avons pas encore pris toutes les mesures adéquates pour éteindre l'incendie.

Si Caritas Jura est sensible aux questions du développement durable depuis toujours, nous ne voulons pas nous contenter d'être le colibri qui fait juste sa part. En effet, nous avons décidé d'en faire désormais un axe fort de notre stratégie. Si la thématique est d'une actualité brûlante, il n'est pas vain de prendre un peu de recul afin de s'intéresser aux raisons profondes qui ont amené Caritas Jura à décider de faire de la transition climatique un thème prioritaire, alors que sa raison d'être réside dans la lutte contre la pauvreté.

Statuts et Charte

Nous plaçons la dignité humaine et le respect de la création au cœur de notre action. Dans les principes d'action énumérés dans notre Charte, il est mentionné que Caritas Jura développe des activités en lien avec la récupération et la gestion des déchets recyclables. On peut en déduire que le souci de la préservation de notre environnement fait pratiquement partie de l'ADN de Caritas Jura.

Cette volonté s'est tout de suite exprimée dans des réalisations concrètes dès les premiers

pas de Caritas Jura. Peu après la création de l'institution par le père Charles Portmann en 1970 à Delémont, un ancien garage, appelé vestiaire a servi pour déposer des vêtements usagés destinés surtout aux bénéficiaires du service social. Il était ouvert quelques heures le mercredi après-midi et une seule bénévole s'en occupait. Une grande recherche de bénévoles a été effectuée dans tout le Jura et d'autres magasins ont pu être ouverts à Porrentruy, Saignelégier et Bienne. Alors que ces magasins proposaient essentiellement des vêtements, c'est dans le recyclage des meubles et d'appareils divers que des activités ont pu être proposées dans le cadre des premiers programmes d'occupation pour chômeurs. Par la suite, Caritas Jura n'a cessé de développer des services et prestations visant à réduire le gaspillage.

Volonté de montrer l'exemple

Gandhi disait que « *montrer l'exemple n'est pas la meilleure façon de convaincre, c'est la seule !* ».

Avec l'ouverture de COMM9, nous avons voulu ancrer le commerce de « seconde main » dans le quotidien des Jurassiennes et Jursiens. Ainsi, nous avons doublé la surface de vente et les horaires d'ouverture par rapport au magasin de Montcroix.

Nous avons aussi engagé des transformations importantes pour qu'il n'y ait plus de chauffage au mazout dans nos immeubles. Nous souhaitons que nos toits soient à l'avenir équipés de panneaux solaires partout où cela fera sens. Par ailleurs, nous envisageons le renouvellement progressif de notre parc automobile en optant pour l'électrique. Le projet de réaménagement des jardins de Montcroix en un « espace vert » au coeur de Delémont va également dans ce sens. Mais la raison d'être de Caritas Jura est surtout la lutte contre la pauvreté et l'exclusion. Dès lors, nous devons et voulons être particulièrement attentifs à ce que les personnes en situation de pauvreté ne paient pas le prix fort de la crise climatique qui s'impose à nous.

La justice climatique

Nous devons donc nous engager avec détermination pour que cette situation n'induisse pas une double inégalité :

Premièrement, les personnes pauvres ne disposent pas des mêmes ressources que le citoyen ordinaire, alors qu'elles sont davantage impactées par les conséquences du changement climatique. Elles doivent donc bénéficier d'adaptation de leurs ressources. Deuxièmement, le changement climatique les affecte dans toute sa dureté, alors qu'il a été causé en premier lieu par les personnes disposant de plus de moyens. Les personnes pauvres subissent davantage les conséquences du changement climatique qu'elles n'ont contribué à son dérèglement. Cela déroge de manière inadmissible à la règle du pollueur-payeur ! Offrir des perspectives aux personnes modestes en leur proposant des activités nécessaires au bien-être de toutes et tous est désormais indispensable. Avoir été pionniers dans ce domaine nous oblige et nous légitime à l'être encore davantage demain...

Remerciements et encouragements

Pour relever ces défis passés ou à venir, il faut la confiance et l'engagement de nombreuses personnes. L'occasion d'adresser mes vifs et sincères remerciements à celles et ceux qui nous permettent d'œuvrer quotidiennement à notre mission : collaboratrices, collaborateurs et bénévoles, membres du comité, donatrices, donateurs, autorités administratives et politiques. Parmi celles-ci, je souhaiterais mettre en évidence l'engagement exemplaire, aussi discret qu'efficace, aussi humble que judicieux, aussi constant que précieux de notre Présidente Anne Seydoux-Christe. En effet, pendant douze ans, elle a assumé et assuré la plus haute fonction de notre Association avec un sens très aigu de sa responsabilité et de celle du comité. C'est avec intelligence, persévérance et perspicacité qu'elle a présidé aux destinées de notre institution, sans éluder les dossiers épineux qui étaient sur la table. Au contraire, elle a toujours fait face et osé faire des propositions courageuses pour ne pas enliser Caritas Jura dans les ornières ou les sables mouvants. Pour le directeur et les membres du comité, ce fût un privilège de bénéficier de ses très nombreuses compétences, de ses multiples expériences et de son amabilité. Un tout grand MERCI, Anne !

Mais ce merci s'adresse aussi à celles et ceux qui ont eu le courage et l'humilité de s'ouvrir à nous de leurs difficultés et fragilités et de nous laisser les soulager un brin. Nous leur devons notre raison d'être.



Département Insertion

L'ouverture de COMM9 est sans conteste le moment clé de l'année ! Le nouvel espace de vente a ouvert ses portes le 17 août après une longue attente, prolongée en raison du covid. Si l'accouchement a été long, le bébé se porte bien et fait la joie de ses parents ! Ce magasin rêvé et mûri est un magnifique outil de travail pour les employés, les bénévoles et le personnel qui y travaillent.

Au Département Insertion (DIN), trouver l'équilibre entre insertion et production est un défi permanent. Car si l'insertion est la priorité no 1, elle doit s'inscrire dans une démarche d'efficacité afin de rester en lien avec le premier marché du travail. L'ouverture d'un magasin 36 heures par semaine représente donc un enjeu d'importance avec peu de personnel fixe. Il faut aussi composer avec un stock en permanente évolution et des arrivages qui fluctuent. Le tout avec une clientèle en nette augmentation. Le démarrage a été fulgurant et le chiffre d'affaires des premiers mois est prometteur.

Caritas et durabilité : COMM 9

Donner une deuxième vie aux objets, lutter contre le gaspillage : des objectifs prioritaires de Caritas Jura depuis des années. Avec l'ouverture de COMM 9, c'est une nouvelle étape qui est franchie en faisant du seconde main un lieu tendance, attractif, accessible et chaleureux. Un magasin « pour de vrai ».

De la récupération à domicile en passant par la valorisation pour arriver à son nouveau propriétaire, l'objet, le meuble ou le vêtement n'ira pas augmenter la masse des déchets, mais trouvera une nouvelle utilisation : c'est le principe même du développement durable

Depuis l'élargissement des horaires d'ouverture et une plus grande mise en valeur du matériel, la clientèle a augmenté et s'est considérablement rajeunie. Les donateurs sont également en augmentation, de nombreux nouveaux clients ne savaient tout simplement pas que l'on pouvait donner à peu près tout, à condition que ce soit en BON ETAT.

Tenir le rythme et achalander une telle surface a nécessité de revoir les priorités des activités du DIN. Un grand travail de réflexion et de recentrage a abouti aux décisions suivantes:

- Concentration sur : la récupération, le tri et la valorisation. La filière de la chaîne du don doit être soignée. Les ateliers maintenus doivent apporter un plus en termes de réinsertion pour les participants.

- Abandon immédiat: la vaisselle réutilisable, le relookage de meubles, l'artisanat et la sous-traitance industrielle.
- Abandon programmé : le cannage, le montage de cantines, la mise sous pli pour certaines communes, la fabrication de fagots, la pose d'affiches et les mandats d'intendance pour la ville de Moutier. Les clients ont été avertis fin 2022.

L'ouverture de COMM9 a sans aucun doute été le point le plus marquant, mais les mois de chantier ont également eu un fort impact sur tout le Département et sur l'institution.

A noter que le DIN est désormais sous la responsabilité de Denis Cuttat qui a remplacé Joël Bindit.

Quelques chiffres

- 280 personnes, envoyées par nos partenaires (AJAM, service de l'action sociale, service de l'emploi, AI, service social de la ville de Moutier) ont transité par les ateliers
- 21 stages organisés pour les 17 personnes en mesure d'insertion avec coaching individualisé et 8 retours sur le 1^{er} marché de l'emploi. Tous ces succès ont pu se réaliser grâce à l'accueil favorable des entreprises jurassiennes.
- 1700 appels au service de récupération /1880 personnes accueillies au guichet
- 476 récupérations
- Plus de 11'000 kilos de linge lavé
- 330 vélos vendus / 138 vélos réparés

Les autres points forts

Qui dit nouveau magasin dit fermeture de celui de Montcroix. Lors d'une journée mémorable, ce dernier a été entièrement vidé par le personnel de Caritas Jura. Le site est désormais dédié au développement des jardins et de la transition écologique. L'affectation du bâtiment reste à déterminer.

En partenariat avec l'AJAM (l'association jurassienne d'accueil des migrants), de nouvelles mesures ont été développées :

AJAMEP : Une mesure de huit semaines à 60%, proposée aux migrants arrivés dans le Jura il y a environ 12 mois. C'est une mesure d'évaluation du potentiel professionnel.

AJAMAP : une mesure entre 6 mois et une année, destinée à des personnes issues de la migration qui cherchent à s'insérer professionnellement. Son but est de développer des compétences socioprofessionnelles. Les principaux critères sont : l'employabilité, la socialisation, la communication et l'adaptabilité. Découvrir les codes du travail en Suisse et l'apprentissage des termes de français techniques en immersion.

Programme Start : c'est un programme d'intégration, portant sur l'acquisition de compétences en français et en connaissance du marché du travail. Le but de ce programme est avant tout une première socialisation en vue de construire un projet professionnel. Durée entre deux semaines et 6 mois.

Suite à l'arrivée de réfugiés ukrainiens, une formation en intendance a été mise sur pied avec le soutien financier de la Chaîne du Bonheur. Une dizaine de sessions ont déjà eu lieu.

Avec l'Office de l'Assurance Invalidité, le catalogue de prestations a été revu et finalisé. Suite à la campagne auprès des bénéficiaires, les médecins et autres intervenants en lien ont été sensibilisés à la possibilité de trouver une occupation pour rentier AI. Toutes les places sont actuellement occupées.

Au printemps 2022, Pro Infirmis s'est approché de Caritas Jura suite à la cessation de la prestation InsertH. Cette dernière consistait à orienter, évaluer et à accompagner des personnes au bénéfice d'une rente AI complète vers le 1^{er} marché de l'emploi. Même si cet accompagnement s'adresse à des publics qui ne transitent pas par nos ateliers, l'équipe coaching du DIN s'est engagée à offrir un soutien entre la personne engagée et l'entreprise et ceci afin d'éviter qu'elles ne se retrouvent sans solution. L'accompagnement porte sur 12 situations et est toujours d'actualité en 2023.

Pour les personnes en service civil, 4 places sont disponibles à l'année. En 2022, cela a représenté 10 personnes dont 6 en affectation prioritaire. Elles ont travaillé environ 850 jours dans les ateliers. Enfin, six personnes ont suivi ou suivent une formation dans le cadre des ateliers.



Département Consultation et Soutien

SECTEUR « SOCIAL ET DETTES »

De plus en plus de personnes sollicitent le secteur, avec des problématiques plus complexes.

Dans le détail, ce sont les consultations et la prévention dans les écoles qui voient leurs chiffres augmenter.

Les projets de désendettement sont plus rares, cela témoigne d'une précarisation. A relever toutefois l'obtention de trois prêts octroyés par le Secours d'hiver pour CHF 86'000.-.

Une convention de collaboration a été signée avec l'APEA (autorité de protection de l'enfant et de l'adulte) en 2020 pour le suivi de curatelles d'accompagnement. Nous avons actuellement 9 mandats.

Globalement, les aides financières ont atteint près de CHF 90'000.- pour 83 familles. Merci à ceux qui soutiennent nos bénéficiaires : le Secours d'hiver, la Croix-Rouge, les Fondations Barbour et Aengi et la paroisse de Moutier. Des bons de CHF 50.- ont été offerts à Noël pour un montant total de CHF 4'750.-

Caritas et durabilité : Les Jardins de Montcroix

Aux Jardins de Montcroix, la transition écologique est en route. C'est désormais cet aspect qui est privilégié et cela se concrétise à travers la préservation des équilibres naturels de la faune et de la flore.

L'équipe fabrique notamment des préparations à base de plantes cueillies et cultivées sur site pour dynamiser les cultures. Des haies et des arbres fruitiers sont replantés, propices à l'installation d'insectes et de divers animaux. Les travaux manuels sont privilégiés et aucun herbicide ni pesticide chimique ne sont utilisés.

Les collaborations se poursuivent avec Table Couvre-Toi, l'Association de la promotion de la lecture et la Croix-Rouge pour l'action 2 x Noël.

Statistique de l'endettement

En 2022, l'endettement moyen des personnes qui font appel à nous est de plus de CHF 47'000.-. La plus grande part est constituée d'impôts et de primes de caisse-maladie impayés. Les causes les plus fréquentes sont les séparations, puis le chômage. Les deux tiers des personnes sont endettés depuis plus de 2 ans. Pour la majorité, la capacité de remboursement est faible, elle est nulle pour 19% qui doivent apprendre à vivre avec leurs dettes. Seuls 24% pourraient rembourser la tota-

lité de leurs dus sur plusieurs mois ou années. 60% ont des poursuites en cours, ce qui rend la stabilisation budgétaire plus ardue, en raison des impôts non compris dans le minimum d'existence. Les créanciers étant privilégiés, le montant pour les impôts part en saisie et de nouvelles dettes d'impôt sont inévitables.

Pour la prévention, 437 jeunes (264 en 2021) en ont bénéficié. Il s'agit de 180 écoliers répartis sur 5 classes et 257 jeunes en formation, répartis sur 11 classes. Pour la première fois, une intervention a eu lieu à la fondation St-Germain. A noter que 15 adultes ont participé à nos actions de prévention.

SECTEUR « COUPLES ET FAMILLES »

Les statistiques globales sont plutôt stables par rapport à 2021, mais d'une manière générale, la fréquentation est en baisse depuis plusieurs années (en 2022, 122 personnes en consultation). On constate par contre une augmentation dans les groupes de paroles et la conférence annuelle.

La permanence téléphonique a des appels minimes. Dans ce contexte, plusieurs tentatives sont menées : des bilans qui ont suscité l'intérêt de 13 couples, une prestation pour partenaires séparés qui souhaitent établir une meilleure communication et une prestation « consolidation des changements » pour ceux qui veulent revenir en consultation de manière espacée, mais régulière.

Bien que le nombre de personnes soit en diminution, les entretiens sont en augmentation, plus de 350 par année. On peut formuler l'hypothèse que les suivis sont plus approfondis et prennent plus de consultations.

Cinq groupes de parole se sont déroulés durant l'année, en partenariat avec le CSP (Centre social protestant) : 2 pour personnes séparées ou divorcées, 2 pour couples, 1 pour enfants de personnes séparées ou divorcées.

Formation, représentation et communication

L'équipe entière est composée de 7 personnes pour 4,6 EPT. Elles ont suivi différentes formations et ont assumées plusieurs représentations : à la Commission permanente de lutte contre le surendettement et à Dettes Conseil Suisse. Caritas Jura a également répondu à la consultation fédérale sur la modification de la Loi sur les poursuites et faillites (LP) et à la consultation de la révision de la Loi sur la prostitution.

La conférence de Tihamer Werz « Pistes pour traverser les épreuves de la vie » a attiré environ 75 personnes. La journée, une formation pour professionnels et bénévoles a réuni 21 personnes.

Dans le cadre de la journée hors cadre au Lycée Cantonal, 15 jeunes ont participé à l'atelier « Conflits en famille » et ont présenté une scénette créée par leurs soins.

Pour développer la communication et la visibilité, un profil de chacun des professionnels du secteur « couples et familles » a été élaboré sur les réseaux sociaux.

Conclusions et perspectives d'avenir

Nous plaçons un grand espoir dans le projet de la LP qui pourrait introduire une procédure d'annulation de dettes. Nous espérons aussi qu'un plan de détection et d'intervention précoce pourra se mettre en place sur le modèle neuchâtelois

Concernant la prévention dans les classes de 11ème Harmos, notre vœu serait de placer notre énergie dans la prévention des apprentis et étudiants du secondaire II.



Département Action Communautaire

La vie est toujours intense au DAC ! Les nouveaux projets s'y succèdent et l'Action Communautaire déploie ses ailes de multiples manières. Lieu de bénévolat par excellence, le DAC est en première ligne pour vérifier l'intérêt croissant de futurs bénévoles.

Accompagnements & Deuils

Un temps fort cette année : le lancement de la nouvelle prestation du secteur à savoir les « Chiens de thérapie ». Les 6 bénévoles et leurs fidèles compagnons ont suivi une formation déclinée sur 10 jours. Elles rendent visite à des personnes dans les EMS, les hôpitaux, les centres de rééducation par exemple. Les établissements partenaires ont été approchés dès le mois d'octobre et très rapidement l'intérêt s'est manifesté pour ces visites canines. 9 établissements ont fait appel à la prestation en 2 mois et 21 visites, individuelle ou en groupe, ont pu être effectuées, représentant une vingtaine d'heures de bénévolat. Les retours recueillis révèlent d'émouvants témoignages.

DAC et durabilité : les Cafés réparations

Le mouvement du développement durable s'inscrit à Larc à travers ses Cafés réparation, en collaboration avec la FRC. En 2022, les 4 Cafés réparation qui ont pu s'organiser ont permis à une centaine d'objets de reprendre un nouveau souffle ou d'en vérifier la possibilité. 10 fidèles bénévoles ont consacré quelques 120 heures de leur temps libre à cette prestation afin de lutter ainsi contre le gaspillage.

La collaboration fructueuse avec Cinémajoie à Porrentruy et le Cinématographe à Tramelan a permis la projection du film « De son Vivant », première expérience du genre. Près de 250 personnes se sont déplacées.

L'année a été également jalonnée, entre autres, par l'augmentation significative des entretiens individuels de deuil (14 personnes concernées), de la fin de la formation d'accompagnement pour 20 personnes, d'un Cheminement de deuil, de la prolongation de « Allô, y'a quelqu'un pour écouter? » et des visites par les bénévoles d'accompagnement représentant 970 heures de bénévolat.

LARC (lieu d'accueil et de rencontre de Caritas)

Grâce au 1er prix remporté l'an passé pour le Projet Horizon, l'équipe de Larc a pu le réaliser concrètement. Objectifs : créer du lien social, favoriser les rencontres interculturelles et inter-générationnelles et valoriser les petits commerces de la ville de Delémont.

Deux brunchs solidaires, en partenariat avec la ville, ont remporté un franc succès : produits du terroir de qualité, décoration minutieuse, accueil chaleureux dans une ambiance familiale. Quelques 90 personnes ont répondu présentes, en famille pour la plupart, afin de savourer les produits proposés et découvrir Larc de plus près. Dans ce cadre, nous avons aussi vécu une lecture publique en collaboration avec la librairie Page d'encre, des ateliers créatifs ainsi qu'un atelier culinaire en collaboration avec le café Molière

Et une année à nouveau jalonnée de Cafés littéraires, de visites d'expositions, d'ateliers de couture, de Petite lanterne, d'ateliers de danse, de collaborations avec le Théâtre du Jura, de repas partagés, de Girls party pour ne citer que ces exemples. Et une fin d'année avec le Noël de Larc où le Père Noël a ravi tous les participants.

Les Cafés numériques

Pour lutter contre la précarité numérique, la chargée de projet a développé ces Cafés en animant des ateliers ainsi que des permanences individuelles. En assurant parallèlement la promotion de cette toute nouvelle prestation auprès de nos partenaires concernés, environ 70 personnes différentes en ont bénéficié durant l'année. Le constat est clairement posé que la fracture numérique est une réalité dans le canton et qu'il existe un risque évident d'exclusion sociale et professionnelle pour les personnes touchées.

Afin d'offrir les mêmes prestations qu'à Delémont, des permanences individuelles se sont ouvertes à Porrentruy et à Saignelégier également.

Proches Aidants

Cinq Cafés des proches aidants sur 6 ont pu se vivre réunissant 30 personnes durant l'année. Un représentant du Service de l'Action Sociale travaillant sur ce thème, entre autres,

a participé concrètement à un de ces Cafés, afin de venir à la rencontre de Proches aidants et de mieux cerner leurs réalités. Des partages forts sur des thèmes comme la culpabilité, la fatigue, l'injustice ont pu se vivre dans un climat de respect et d'empathie.

RESO de Châtillon

Les 24 bénévoles sont restés solidaires cette année encore et ont mobilisé de leur temps pour fêter quelques anniversaires, naissances, animations des après-midis « Jeux de cartes », visite de Noël dans les EMS, visites aux malades, entre autres. Il a été décidé que ce groupe, qui s'autogère depuis bien longtemps, ne fera officiellement plus partie de Caritas Jura, non pas par mésentente quelconque mais bien plus pour asseoir son identité propre. MERCI au RESO de Châtillon pour ces années de belle collaboration et une excellente continuation !

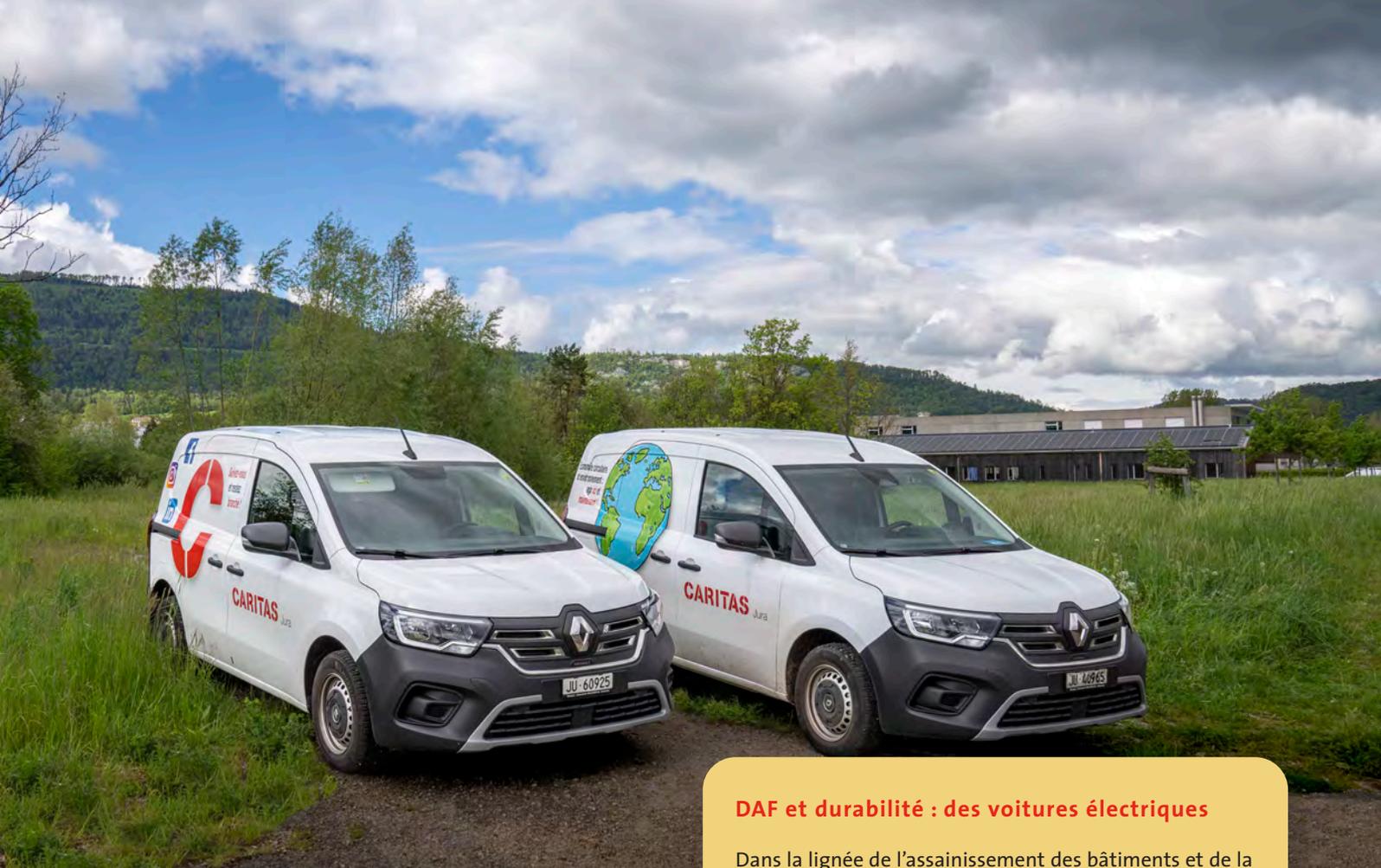
Bénévolat

Durant l'année, il est à relever que plus de 40 nouvelles personnes se sont annoncées comme candidates au bénévolat dans notre institution. L'ouverture de l'espace de vente COMM9 et la médiatisation qui l'a accompagnée expliquent en partie ce chiffre élevé.

Le début de la guerre en Ukraine a également favorisé des candidatures spontanées pour offrir du bénévolat en tant qu'interprètes, avant que les structures officielles se mettent en place. La fin de la pandémie a réveillé chez certaines personnes, des envies et des besoins de se mettre à nouveau en lien.

Pour les unes, celles qui avaient préféré se mettre en retrait un moment et ne plus exercer leur bénévolat, ce fut le souhait de reprendre leurs activités, de retrouver les autres bénévoles, d'être à nouveau en lien avec les clients ou les personnes en établissements médicalisés.

Pour d'autres, ce fut la curiosité bienveillante d'exercer du bénévolat, de mettre de son temps au service d'autrui, de partager, d'échanger, de vivre une nouvelle expérience humaine en ces temps si bouleversants et incertains.



Département Administration et Finances

Année de changement pour le DAF qui a mis en place son nouveau logiciel de gestion et qui a débuté le rapatriement de la comptabilité. Mais ceci n'est qu'un point parmi d'autres des nouveautés du Département. Un Département discret qui règle « l'intendance opérationnelle » de l'institution.

Les comptes 2022 clôturent sur un résultat légèrement déficitaire, mais tout de même meilleur que prévu dans le budget. Diverses raisons expliquent cette bonne surprise et les perceptions dans les fonds ont été peu importantes.

La numérisation a encore augmenté d'un cran avec la digitalisation de toutes les factures, un gain en temps et en place. Une intensification est encore prévue ces prochains mois. Du côté des bâtiments, trois appartements ont été rénovés à Saignelégier, le changement des fenêtres a été finalisé à la rue du Temple à Delémont et la terrasse a été complètement refaite à LARC.

DAF et durabilité : des voitures électriques

Dans la lignée de l'assainissement des bâtiments et de la suppression du mazout sur les différents sites, l'achat de deux véhicules électriques a été décidé. Il s'agit de deux Kangoo basés en zone industrielle, à la rue St-Henri, où des bornes électriques ont été installées. Il est sérieusement envisagé de passer au stade suivant avec des véhicules utilitaires électriques, plus grands. Cela nécessitera de nouvelles bornes et à terme sans doute la pose de panneaux solaires.

Durabilité encore : Caritas Jura est équipé depuis de nombreuses années de deux vélos électriques qui permettent au personnel de se déplacer facilement et écologiquement d'un site à l'autre.

Par ailleurs, une participation de 12,5% est offerte sur le prix du Job'abo, l'abonnement Vagabond soutenu par les entreprises.

La commission Santé et Sécurité a pris son bâton de pèlerin pour faire le tour des lieux identifiés comme dangereux sur les différents sites. C'est une des raisons qui a poussé à la rénovation rapide de la terrasse de LARC, car l'endroit était peu sécurisé. Idem avec la pose d'une barrière devant l'entrée. Les chaises des bureaux de la rue du Temple ont été changées, elles sont désormais plus ergonomiques.

La participation à Midi actif est toujours encouragée à travers le paiement de la finance d'inscription.

Quant à la commission du personnel, elle a accepté la reprise de la grille salariale du canton. Depuis quelques années, elles étaient en effet en décalage et ceci nécessitait chaque année de laborieux calculs.

Chèque Emploi

Sans cesse en expansion, le système Chèque Emploi a atteint, en 2022, la masse salariale de CHF 3'614'000.-. Une augmentation de près de 11%. Ce montant atteste de 1243 relations de travail pour 672 employés et 1126 employeurs. Chèque Emploi couvre le Jura, le Jura bernois et les résidents francophones du canton de Berne. Au niveau du genre d'emplois concernés, les travaux ménagers restent hyper dominants.

Service marketing

C'était le moment attendu depuis longtemps : l'ouverture du nouveau magasin de deuxième main. Pour le service marketing, une étape très importante !

Pour le service, COMM9 représente la visibilité que l'on souhaite donner à notre institution, moderne et accessible à tous, mais aussi aux axes stratégiques de lutte anti-gaspillage, de sensibilisation à la surconsommation ou encore de l'importance de la valorisation des dons.

Si l'inauguration et la journée d'ouverture ont été de réels succès, c'est également vrai pour l'action de parrainage auprès des entreprises. Faire du lien avec les entreprises voisines, les sensibiliser à l'importance de la seconde main pour la planète mais aussi pour leur personnel, notre action et nos vidéos de promotion ont fait mouche. MERCI à celles et ceux qui nous ont soutenus dans cette aventure !

Des partenariats ont été menés avec des acteurs économiques de la région, tels que Joliat Cycles et Mac Jura en vue de privilégier les circuits courts. Cette modernisation du lieu a aussi été une opportunité pour rendre le système de caisse plus efficace et mettre sur pied des événements ponctuels, comme la vente spéciale de Noël.

La période de l'Avent a aussi été marquée par le retour de l'action « 1 million d'étoiles ». L'événement s'est déroulé à Delémont dans le cadre du marché de Noël et dans plusieurs villages.

La Carte Culture est toujours en développement. 4500 personnes en bénéficient actuellement et les prestataires sont aussi en augmentation. L'intérêt pour la carte est donc de plus en plus significatif.

Caritas Jura a conforté sa position sur Facebook avec plus de 3100 membres de la communauté et sur Instagram avec plus de 880 personnes qui nous suivent. Sur LinkedIn, nous avons désormais 940 abonnés.

Chapitre financier, votre générosité nous motive. Les dons sont essentiels à notre fonctionnement et chaque année, la confiance témoignée nous incite à nous surpasser. En 2022, les chiffres reviennent à leur niveau d'avant covid, c'est-à-dire, un peu moins élevés qu'en 2020 et 2021, mais toujours aussi motivants. MERCI, MERCI, MERCI.

Les frais liés à la recherche de fonds s'élèvent à 4,8% (4,6% en 2021) et pour les charges administratives à 8,3% (7,6%). Cela signifie que près de 87% sont intégralement utilisés pour les aides, projets et prestations.

REMERCIEMENTS

Caritas Jura remercie chaleureusement toutes les instances et partenaires qui lui ont permis de poursuivre ses activités durant l'année :

- La République et Canton du Jura
- La Collectivité ecclésiastique cantonale catholique romaine de la République et Canton du Jura
- L'Eglise nationale catholique romaine du canton de Berne
- Les paroisses et communes de la partie francophone du diocèse de Bâle
- Caritas Suisse
- L'Association des Amis de Caritas Jura
- La Loterie Romande
- L'Oeuvre jurassienne de secours
- Les nombreux donateurs privés
- Les fonds privés sollicités dans le cadre des demandes individuelles
- Celles et ceux que nous rencontrons dans le cadre de nos différentes activités et qui nous apprennent à apprécier l'être humain dans sa diversité, sa complexité et sa richesse.

PENSÉE

Qu'il s'agisse d'usagers, d'accueillis, d'employés, de bénévoles ou de proches de ceux-ci, nous ne pouvons conclure ce rapport sans avoir une pensée émue pour celles et ceux qui ont quitté ce monde durant l'année écoulée.

BILAN ET COMPTES SIMPLIFIÉS AU 31 DÉCEMBRE 2022

Eclairage sur les comptes 2022

Normes Swiss GAAP RPC 21 et label ZEW0

Pour les œuvres d'entraide, la question de la transparence comptable est devenue indispensable. Dès lors que l'on organise des collectes de dons, il est de notre devoir de fournir aux donateurs des garanties quant à l'affectation de leurs dons. Par ailleurs, ils ont également le droit de savoir quelle part sera absorbée par des coûts administratifs et quelle part sera effectivement versée en faveur de la situation ou du projet qu'ils souhaitent soutenir. Nous rappelons avec plaisir que pour les dons ciblés et attribués à un projet spécifique (comme les appels journaux par exemple), le 100% du montant est affecté au cas particulier. Si le montant reçu dépasse celui qui était demandé, l'argent est versé à une situation similaire. Nous pouvons également informer que les frais de collecte représentent 4,8 % de nos frais généraux et que les frais administratifs en représentent le 8,3 %.

Les institutions qui désirent offrir cette garantie peuvent le faire en se conformant aux exigences édictées par la Fondation Zewo. Cette fondation est spécialisée dans l'attribution d'un label pour les organisations d'utilité publique collectant des dons. L'autorisation d'utiliser le label Zewo est soumise à des contrôles stricts et réguliers. Parmi les obligations liées à l'obtention du label, figure désormais la nécessité de présenter les comptes en conformité aux normes comptables Swiss GAAP RPC, notamment 21. Ces normes imposent une présentation des comptes extrêmement précise et détaillée et donnent une image fidèle du patrimoine, de la situation financière et des résultats. Ils sont complétés par des tableaux de flux de trésorerie, de variations des provisions, de variation des équipements et des mouvements de fonds. Pour notre organisation, la présentation des comptes 2021 selon Swiss GAAP RPC représente un document de 12 pages que vous pouvez demander à notre secrétariat ou consulter sur notre site internet.

Le rapport de l'organe de révision, Mazars SA, est également publié sur notre site internet et se réfère expressément à cette présentation complète des comptes 2022.

Nous profitons du présent rapport pour adresser nos très vifs remerciements à notre service comptable externe (AIGC), pour sa contribution exemplaire à la réussite de ce défi.

BILAN (EN CHF)**2022****2021**

Liquidités et placements à court terme	3 212 661	4 041 160
Créances résultant de livraisons et de prestations	228 208	237 532
Autres créances à court terme	27 146	28 619
Comptes de régularisation actifs	513 117	117 817
Actif circulant	3 981 132	4 425 129
Immobilisations corporelles	6 207 857	5 025 844
Immobilisations financières	279 308	315 050
Actif immobilisé	6 487 165	5 340 894
TOTAL DE L'ACTIF	10 468 296	9 766 023
Dettes financières à court terme	163 500	191 000
Dettes résultant de livraisons et de prestations	147 567	120 096
Autres dettes à court terme	697 844	581 234
Compte de régularisation passifs	195 087	139 226
Engagement à court terme	1 203 998	1 031 556
Dettes financières à long terme	5 891 500	5 455 000
Engagement à long terme	5 891 500	5 455 000
Fonds affectés	501 100	401 572
Capital lié	2 324 290	2 297 066
Capital libre	547 407	580 829
Capital de l'organisation	2 871 698	2 877 895
TOTAL DU PASSIF	10 468 296	9 766 023

COMPTE D'EXPLOITATION (EN CHF)**2022****2021**

Donations reçues		
Donations affectées	414 297	236 042
Donations non affectées	448 266	1 453 017
Autres contributions	733 803	494 006
Rétributions et mesures du secteur public	3 311 557	3 620 570
Produits des livraisons et prestations	1 431 518	1 229 455
Recettes diverses	24 229	16 259
Total Recettes	6 363 670	7 049 350
Prestations participants	-428 225	-477 334
Prestations sociales directes et appels de fonds	-338 733	-241 916
Marchandises matériel et outillage	-109 059	-140 315
Total prestations directes et mission sociale	-876 017	-859 564
Charges de personnel	-3 796 940	-3 495 358
Charges d'exploitation	-1 202 469	-1 034 020
Amortissements	-255 411	-256 817
Total des charges d'exploitation	-5 254 820	-4 786 196
RÉSULTAT D'EXPLOITATION	232 833	1 403 590
Résultat financier	-129 405	-44 313
Résultat exceptionnel	-10 096	0
RÉSULTAT AVANT VARIATION DU CAPITAL DES FONDS	93 332	1 359 277
Variations des fonds affectés	-99 528	30 602
RÉSULTAT AVANT VARIATION DES FONDS LIBRES	-6 196	1 389 879
Variation du capital lié	-27 224	-1 339 530
RÉSULTAT DE L'EXERCICE	-33 421	50 349

INFORMATIONS GÉNÉRALES

Personnel au 31 décembre 2022

Direction

Jean-Noël Maillard *

Secrétariat

Claudia Tarchini

Responsable de projets

Philippe Wattenhofer

Département Administration et Finances (DAF)

Valère Steulet, responsable *

Cindy Cortat

Jocelyne Farine

Eliza Genc

Mélissa Girard

Marine Le Danois

Maëla Wolff

Service informatique

Laurent Meli, responsable

Mehdy Davary

Département Consultation et Soutien (DCS)

Estelle Kamber, responsable *

Secteur social et dettes

Léa Carnazzi

Catia Coral

Maïka Renaud

Secteur couples et familles

Adriano Angiolini

Carine Donzé

Secrétariat

Maëla Wolff

Département Action Communautaire (DAC)

Magali Gast, responsable *

LARC

Caroline Amstutz

Elise Unternaehrer

Accompagnements et deuils

Claire Cerna

Cafés numériques

Katja Birrer

Secrétariat

Maëla Wolff

Département Insertion (DIN)

Denis Cuttat, responsable * (depuis le 1.1.2023)

Moniteurs

Joane Béguelin

Frédéric Carella

Sybille Chaignat

Olivier Charpié

Léa Choffat

Sarah Ciocca

Mikael Costa

Magali Erismann

Raphaël Favre

Jean-Marc Fleury

Virginie Gogniat

Yvan Jobin

Steve Keller

Alain Kummer

Michaël Millerot

Séverine Rais

Carmen Pazos-Canosa

Nataliia Tytiuk

Marc Wattenhofer

Claude-Alain Zaugg

Accompagnants insertion

Pascal Ackermann

Didier Carnazzi

Raphaël Ory

Coachs

Mihranda Gentile

Carole Guillod

Secrétariat

Claudia Azzinnari

Maeva Glück

Amélie Hunt

Service marketing

Sarah Gigandet, responsable *

Daniel Beuret

Diane Derivaz Oppliger

Liliana Dos Santos

Camille Guillod

Françoise Schaffter

Claudia Tarchini

* membres de l'Equipe de direction

Adresses

Direction

Rue du Temple 19, 2800 Delémont
Tél. 032 421 35 60, fax 032 421 35 65
E-mail : caritas.jura@caritas-jura.ch
www.caritas-jura.ch

Département Administration et Finances

Rue du Temple 19, 2800 Delémont
Tél. 032 421 35 60, fax 032 421 35 65
E-mail : caritas.jura@caritas-jura.ch

Département Consultation et Soutien

Rue du Temple 19, 2800 Delémont
Tél. 032 421 35 80, fax 032 421 35 65
E-mail : dcs@caritas-jura.ch

Département Action Communautaire

Passage des Ponts 2, 2800 Delémont
Tél. 032 423 55 37
E-mail : dac@caritas-jura.ch

Département Insertion

Secrétariat
Rue St-Henri 5, 2800 Delémont
Tél. 032 421 35 70, fax 032 421 35 65
E-mail : insertion@caritas-jura.ch

Site La Communance
Rue St-Henri 5, 2800 Delémont

Service de récupération
Tél. 032 423 65 11

COMM 9

Bienne - Rue Basse 47
Delémont - Rue St-Henri 7
Porrentruy - Grand-Rue 18
Saignelégier - Hôpital 13

LARC

Passage des Ponts 2, 2800 Delémont
Tél. 032 423 55 40
E-mail : larc@caritas-jura.ch

Groupes d'accompagnement des personnes en fin de vie

Ajoie : 032 475 59 36 ou 079 420 97 66 ou 032 466 68 64
ou 079 485 47 52
Vallée de Delémont : 032 422 78 00 ou 079 342 66 52
Moutier : 032 493 26 73
Franches-Montagnes : 032 961 13 50 ou 032 951 15 80
St-Imier : 032 944 18 02

Caritas Jura
Rue du Temple 19, case postale, 2800 Delémont 1
Téléphone: 032 421 35 60, fax: 032 421 35 65
Courriel: caritas.jura@caritas-jura.ch
www.caritas-jura.ch

