

Dons en Suisse en 2025

Statistiques de la Zewo sur les recettes des OBNL
et enquête sur les enjeux actuels du secteur

Edition octobre 2026



Votre don en
bonnes mains.

Mentions légales et contact

Fondation Zewo, Pfingstweidstrasse 10, 8005 Zurich, info@zewo.ch, zewo.ch, +41 44 366 99 55

©Fondation Zewo, zewo.ch

Tous droits réservés. L'utilisation des textes et des images est autorisée à condition d'en mentionner la source. La fondation Zewo décline toute responsabilité en cas d'informations erronées



Votre don en
bonnes mains.

Table des matières

Les dons restent à un niveau élevé	1
Volume et répartition des dons.....	2
Les ménages privés constituent la principale source de dons.....	2
Hausse des dons surtout dans les grandes organisations	4
Raisons des fortes variations des recettes totales.....	5
Structure et dynamique des recettes pour l'aide en Suisse et à l'étranger	8
Recettes de dons selon la région linguistique.....	13
Dons numériques et moyens de paiement	16
Montant des dons selon les moyens de paiement classiques et numériques	17
Comparaison des moyens de paiement numériques	19
Montant des dons selon le moyen de paiement numérique	21
Hausse du nombre de transactions	25
Les recettes totales des organisations Zewo augmentent de 6 %	26
Les dons sont la principale source de financement la plus fréquente	27
Focus : dons numériques, LSV+ et cryptomonnaies.....	29
Coûts de transaction élevés pour les moyens de paiement numériques.....	29
Défis liés au remplacement de LSV+/BDD	32
Les cryptomonnaies jouent encore un rôle marginal dans les organisations d'entraide.....	33

Auteurs

Textes et graphiques : Martina Ziegerer, Yves Wegmann et Jan Hauser, Fondation Zewo

Suivi scientifique et évaluation statistique : Christina Schlegel et Prof. Dr Markus Gmür, Verbandsmanagement Institut (VMI), Université de Fribourg/CH

Illustration : Fondation Zewo

Méthodologie statistique des dons et extrapolation

Depuis 2010, l'extrapolation du volume total du marché se base sur les données effectives de la statistique Zewo, complétées par les données manquantes issues des comptes annuels révisés des 50 organisations présumées les plus importantes collectant des dons (avec ou sans certification Zewo).

Les modifications du volume du marché global ou de certaines composantes sont estimées sur la base d'une étude de panel avec des données comparatives des années précédentes. En l'absence de données fiables sur les petites organisations d'entraide sans certification Zewo, la part de marché en dessous du groupe des 50 plus grandes organisations d'entraide, qui représentent probablement ensemble plus de 60% de toutes les recettes de dons, est estimée en supposant que la part des organisations certifiées n'a pas changé de manière significative depuis 2015. Elle est maintenue constante pour les organisations d'entraide situées en dessous du top 50, et l'on suppose ainsi également que le taux de croissance des dons du côté des organisations Zewo de petite et moyenne taille est en moyenne aussi élevé que du côté des organisations d'entraide non certifiées de la même taille.

Ces hypothèses comportent certainement le risque d'une sous-estimation systématique du volume réel du marché, mais elles permettent, avec les analyses de panel, de bien refléter les évolutions du marché au fil des ans.

Les chiffres comparatifs des années précédentes diffèrent en partie des valeurs indiquées dans le rapport de l'année dernière. Cela s'explique par le fait que les estimations de l'époque ont été remplacées entre-temps par la base de données complète.

Participants

Nous tenons à remercier tout particulièrement Marco Zaugg et Daniel Barco de RaiseNow pour avoir fourni des données agrégées et anonymes sur les dons numériques. Les données sont basées sur les transactions effectuées via le fournisseur de services de paiement RaiseNow.

Traduction

Cette étude a été traduite de l'allemand en français.

Les dons restent à un niveau élevé

Le volume des dons en Suisse a atteint environ 2,3 milliards de francs en 2025. Il dépasse ainsi deux milliards de francs pour la sixième année consécutive. Dans le même temps, les contributions publiques aux organisations d'entraide certifiées Zewo évoluent différemment : elles augmentent pour les organisations actives en Suisse et diminuent pour celles actives à l'international. C'est ce que révèle la statistique annuelle des dons de la Fondation Zewo, réalisée en collaboration avec l'Université de Fribourg.

Sept francs de dons sur dix proviennent des ménages privés

Les organisations certifiées Zewo ont reçu au total 1,554 milliard de francs de dons, soit 52 millions de plus qu'en 2024. Avec leurs dons et leurs legs, les ménages privés constituent la principale source de dons des organisations d'entraide certifiées : ils sont à l'origine d'environ sept francs sur dix. La hausse s'explique notamment par l'augmentation des dons provenant des ménages privés. Les dons des entreprises ont également progressé, tandis que les contributions des fondations et d'autres institutions ont légèrement diminué. Une part importante de la hausse s'explique aussi par des changements dans le cercle des organisations certifiées. Les évolutions sont contrastées : les organisations Zewo qui collectent le plus de dons ont plus souvent enregistré une hausse que celles qui en collectent moins.

Moins de contributions publiques pour les organisations actives à l'international

Dans les organisations Zewo actives exclusivement en Suisse, les contributions publiques ont augmenté de 9,5 % par rapport à l'année précédente. Elles ont en revanche reculé de 3,8 % dans les organisations actives à l'international. Pour ces dernières, la comparaison des mêmes organisations d'une année à l'autre fait également apparaître une légère baisse des dons. La hausse des dons affichée dans les chiffres globaux de ce groupe s'explique par de nouvelles certifications. Les organisations d'entraide actives à l'international ont donc été sous pression tant du côté des contributions publiques que de celui des dons.

Les moyens de paiement numériques sont répandus, leurs coûts suscitent des critiques

93 % des organisations Zewo interrogées proposent des moyens de paiement numériques, y compris des bulletins QR en ligne. Les données de RaiseNow montrent le rôle central de Twint. Une grande majorité des organisations considère que le coût total des moyens de paiement numériques est trop élevé. Beaucoup estiment également qu'il existe peu d'alternatives attrayantes aux prestataires actuels. Il faut des solutions peu coûteuses qui simplifient le traitement des paiements tout en garantissant l'accès aux données des donatrices et donateurs. Les cryptomonnaies jouent encore un rôle marginal : seules trois organisations Zewo en reçoivent et aucune ne les utilise pour des virements ou des placements financiers.

Les organisations d'entraide ont besoin de solutions de remplacement adaptées pour LSV+

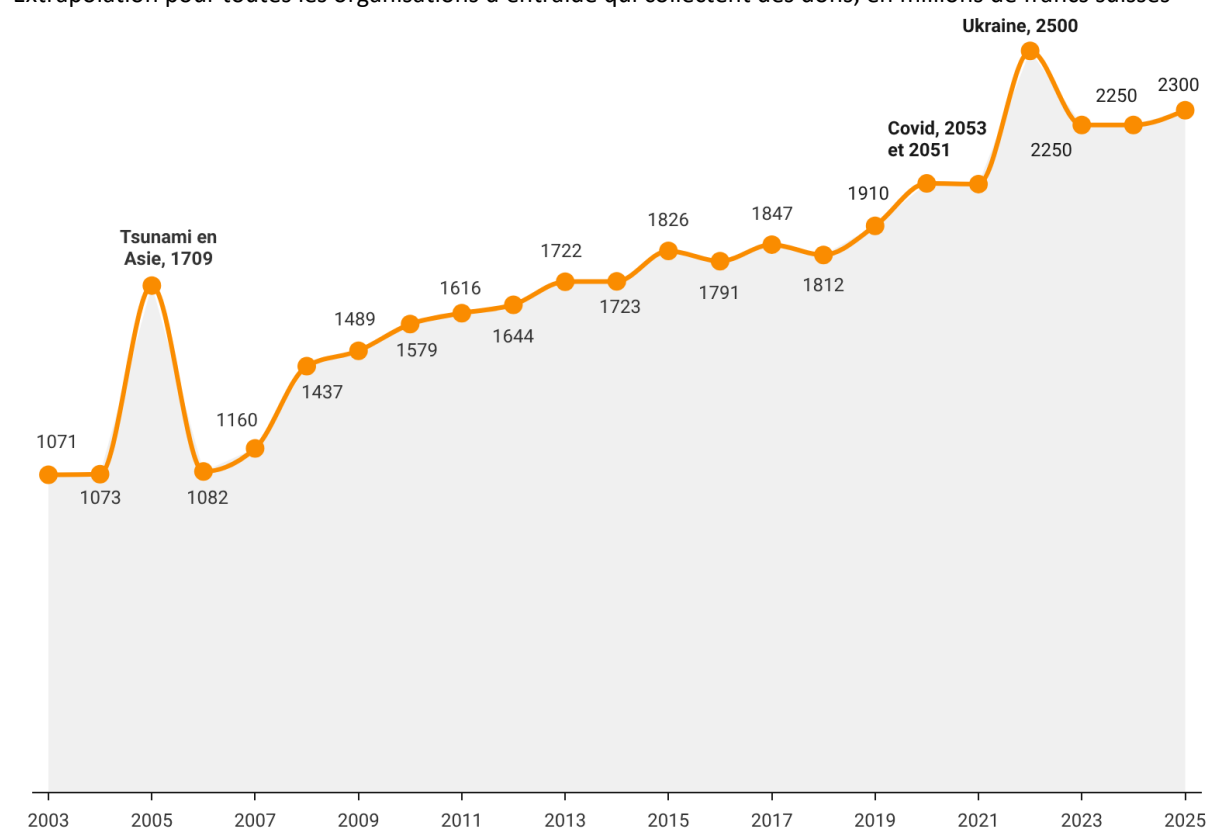
La suppression du système de recouvrement direct LSV+ au plus tard le 30 septembre 2028 représente un défi supplémentaire pour les organisations d'entraide concernées. Beaucoup n'ont pas encore mis en œuvre de solution de remplacement et attendent des offres adaptées et largement disponibles. Pour les organisations d'entraide, il est essentiel de pouvoir continuer à recevoir, autant que possible sans interruption, les dons récurrents ainsi que les cotisations des bienfaitrices et bienfaiteurs et des membres. L'enquête met en évidence le besoin de solutions pratiques permettant de préserver le plus grand nombre possible de relations existantes.

Volume et répartition des dons

Le montant total des dons s'est élevé à 2,3 milliards de francs en 2025, soit une légère hausse par rapport à l'année précédente. Le volume des dons dépasse ainsi deux milliards de francs pour la sixième année consécutive et reste supérieur aux niveaux atteints durant les années de la pandémie de Covid-19, en 2020 et 2021. Si l'on considère comme exceptionnelle l'année record 2022, avec 2,5 milliards de francs en raison des dons en faveur de l'Ukraine, une légère tendance à la hausse se dessine ces dernières années. Dans l'ensemble, le volume de base des dons a plus que doublé en valeur nominale depuis 2003.

Graphique 1 | Volume des dons en Suisse de 2003 à 2025

Extrapolation pour toutes les organisations d'entraide qui collectent des dons, en millions de francs suisses



Graphique : © Fondation Zewo, source : Zewo Statistique des dons 2025

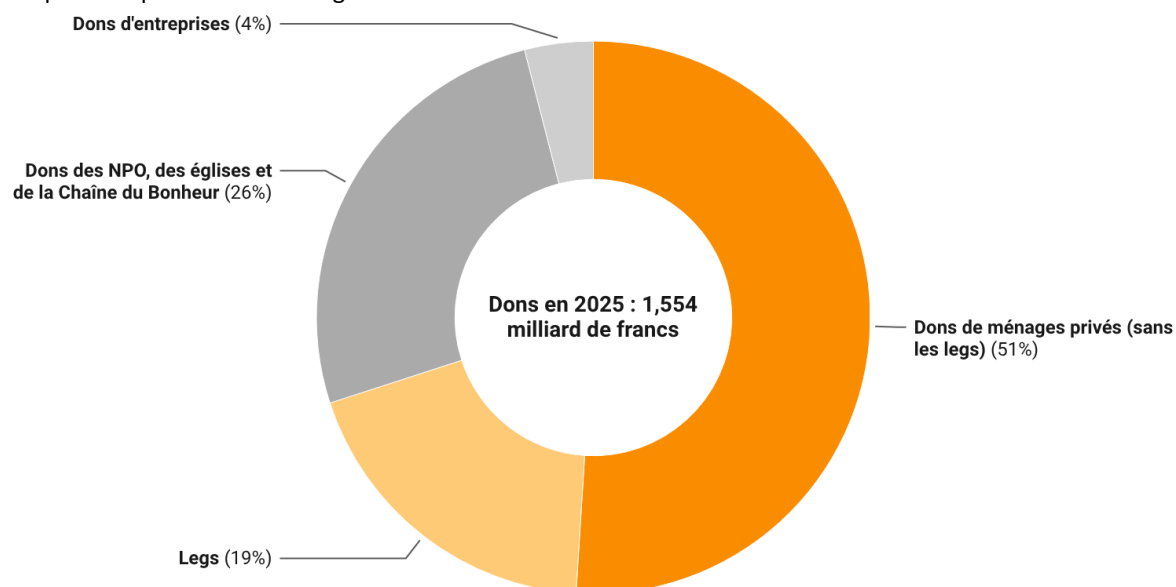
Les ménages privés constituent la principale source de dons

Sur les 2,3 milliards de francs donnés au total en 2025, 1,554 milliard de francs a été versé à des organisations portant le label de qualité Zewo. Cela représente environ 52 millions de francs de plus que l'année précédente (1,502 milliard de francs). Sept francs sur dix proviennent de dons ou de legs de ménages privés. Les trois francs restants sur dix proviennent de fondations donatrices, d'Églises, d'autres institutions privées ou d'entreprises.

Une partie de la hausse des dons affichée, soit 52 millions de francs, s'explique par des changements dans le cercle des organisations certifiées. Si l'on compare les mêmes 509 organisations, toutes certifiées Zewo en 2025, la hausse s'élève à 43 millions de francs.

Graphique 2 | Dons aux organisations d'entraide par origine

Extrapolation pour toutes les organisations certifiées Zewo

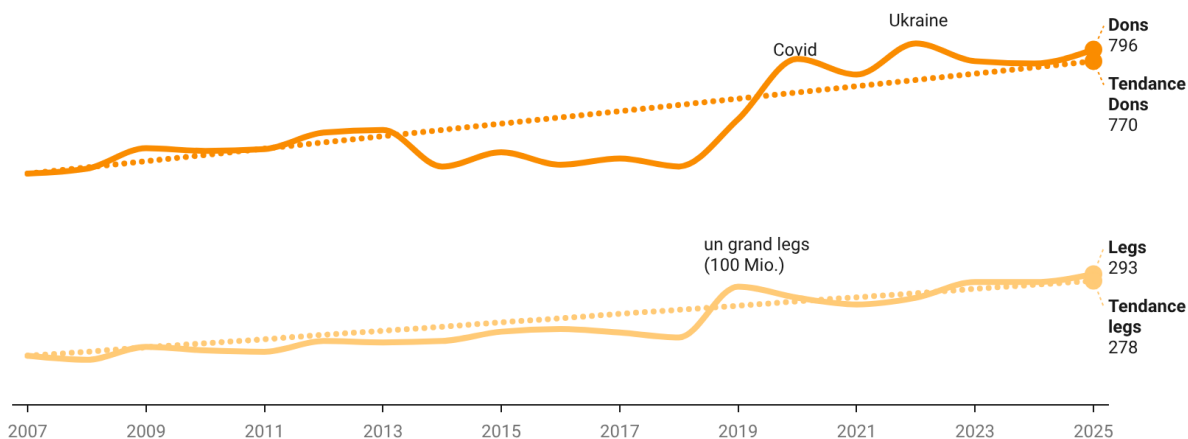


Graphique : © Fondation Zewo, source : Zewo Statistique des dons 2025

Les dons des ménages privés aux organisations Zewo se sont élevés à 796 millions de francs en 2025 et sont restés proches de la tendance linéaire de croissance à long terme, voire légèrement au-dessus. Les recettes provenant des legs ont augmenté de 7 % pour atteindre 293 millions de francs et se situent légèrement au-dessus de la tendance à long terme.

Graphique 3 | Dons aux organisations d'entraide provenant des ménages privés

Extrapolation pour toutes les organisations certifiées Zewo, en millions de francs suisses

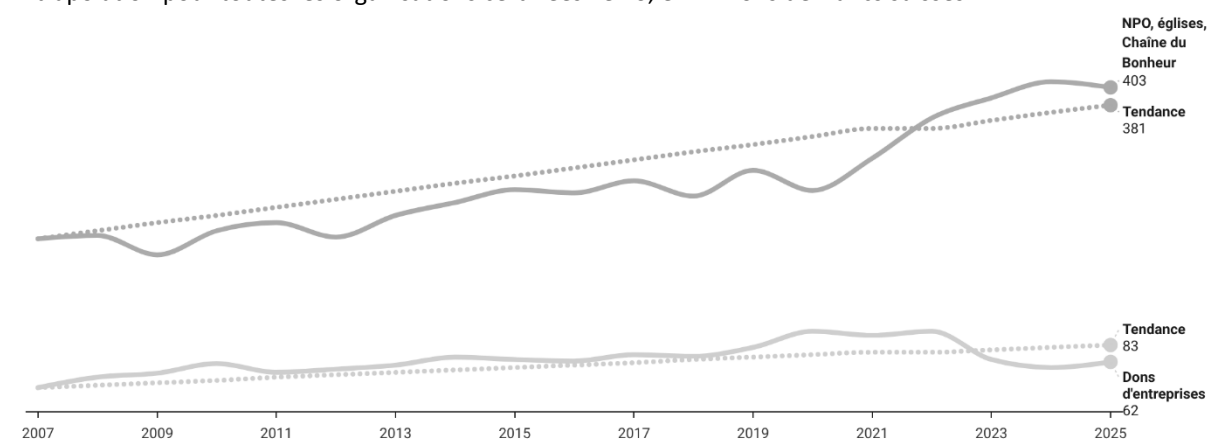


Graphique : © Fondation Zewo, source : Zewo Statistique des dons 2025

Les dons reçus par les organisations certifiées Zewo en provenance de fondations donatrices, d'Églises ou d'autres institutions ont légèrement diminué en 2025. Ils sont toutefois restés au-dessus de la tendance de croissance à long terme. Les dons des entreprises, malgré une nette progression, sont en revanche restés en dessous de la tendance à long terme.

Graphique 4 | Contributions d'institutions privées aux organisations d'entraide

Extrapolation pour toutes les organisations certifiées Zewo, en millions de francs suisses



Graphique : © Fondation Zewo, source : Zewo Statistique des dons 2025

Dans l'ensemble, les dons aux organisations certifiées Zewo ont légèrement augmenté. Les organisations sont toutefois touchées de manière différente. La majorité (55 %) des organisations Zewo du panel comparatif a enregistré une hausse des dons, tandis qu'une minorité de 45 % a connu une baisse des recettes de dons.

Hausse des dons surtout dans les grandes organisations

Il est frappant de constater que la hausse des dons en Suisse en 2025 est principalement imputable aux 50 organisations d'utilité publique qui enregistrent les recettes de dons les plus élevées. Parmi ces 50 organisations, 36 étaient certifiées Zewo en 2025. Les recettes de dons de ces 36 organisations Zewo ont augmenté de 79 millions de francs, soit 8 %, par rapport à l'année précédente.

À l'inverse, les recettes de dons des 473 autres organisations certifiées Zewo, qui ne font pas partie des 50 OBNL collectant le plus de dons, ont diminué de 36 millions de francs (-6 %). L'analyse porte sur les 509 organisations qui étaient certifiées Zewo en 2025. Pour les organisations nouvellement certifiées en 2025, les recettes de dons de 2024 ont été relevées ultérieurement.

La différence apparaît également au niveau des organisations individuelles. Parmi les 36 organisations certifiées Zewo du top 50, 75 % ont enregistré des recettes de dons supérieures à celles de l'année précédente, contre 25 % en baisse. Parmi les 473 autres organisations certifiées Zewo, 52 % ont pu augmenter leurs recettes de dons.

Une évolution similaire est observée parmi les 14 organisations du top 50 qui ne sont pas certifiées Zewo. Leurs recettes de dons ont également été recherchées a posteriori. Parmi elles, 85 % ont augmenté leurs recettes de dons et 15 % ont enregistré un recul. Au total, leurs recettes de dons ont progressé de 62 millions de francs (+8,5 %).

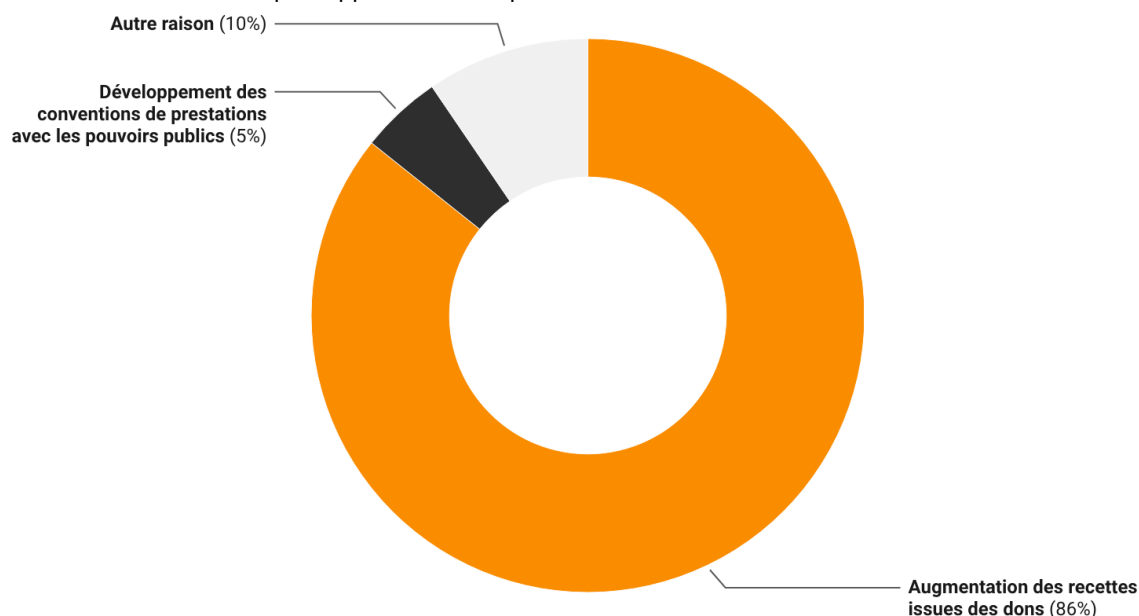
Les résultats montrent que la hausse des dons en 2025 a été principalement portée par les organisations d'utilité publique qui collectent le plus de dons. Pour les organisations dont les recettes de dons sont plus faibles, le volume des dons a globalement diminué.

Raisons des fortes variations des recettes totales

Dans les organisations dont les recettes totales brutes ont augmenté de plus de 10 % par rapport à l'année précédente, la hausse des recettes de dons a été le facteur positif le plus souvent cité. Cette relation est particulièrement marquée dans les organisations actives à l'international : 86 % des hausses ont été attribuées à une augmentation des recettes de dons.

Graphique 5 | Facteurs positifs influençant les recettes totales des organisations actives à l'international

Question : Quels sont les facteurs suivants (internes et externes) qui ont principalement conduit à une augmentation des recettes totales par rapport à l'année précédente ?



N=21, filtre : OBNL dont les recettes totales sont supérieures de plus de 10 %

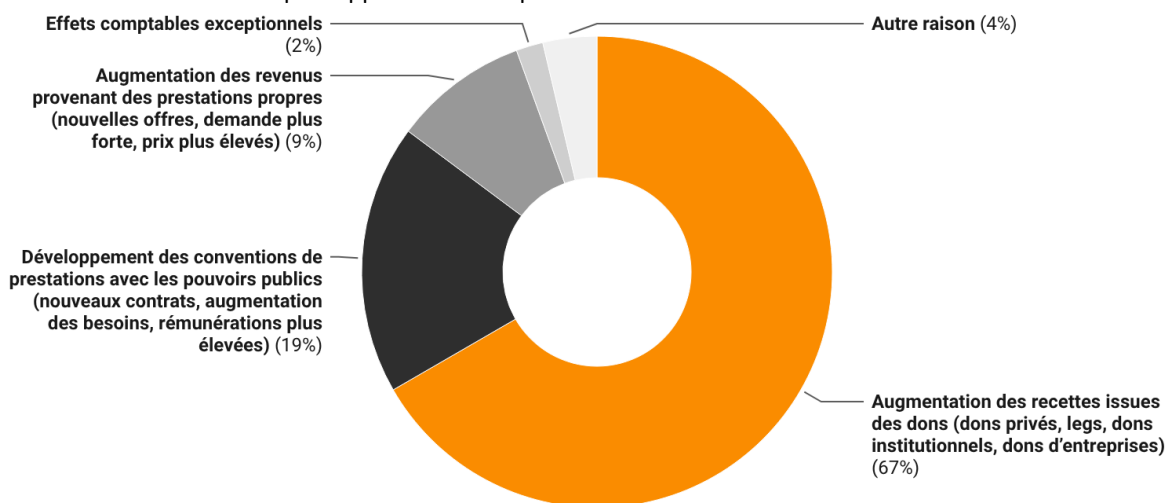
Graphique : © Fondation Zewo, source : Zewo Statistique des dons 2025

Le graphique 6 montre que, dans les organisations actives au niveau national, les raisons de la croissance des recettes totales brutes sont plus variées. Là aussi, l'augmentation des recettes de dons constitue le principal moteur (67 %). Le développement des conventions de prestations avec les pouvoirs publics (19 %) et la hausse des revenus issus de prestations propres (9 %) jouent également un rôle important.

Les deux graphiques montrent ainsi que les fortes hausses de recettes des organisations actives à l'international s'expliquent presque exclusivement par des recettes de dons plus élevées. Dans les organisations actives exclusivement en Suisse, les conventions de prestations avec les pouvoirs publics et les prestations propres contribuent plus souvent à la croissance, en complément des recettes de dons.

Graphique 6 | Facteurs positifs influençant les recettes totales des organisations actives au niveau national

Question : Quels sont les facteurs suivants (internes et externes) qui ont principalement conduit à une augmentation des recettes totales par rapport à l'année précédente ?



N=54, filtre : OBNL dont les recettes totales sont supérieures de plus de 10 %

Graphique : © Fondation Zewo, source : Zewo Statistique des dons 2025

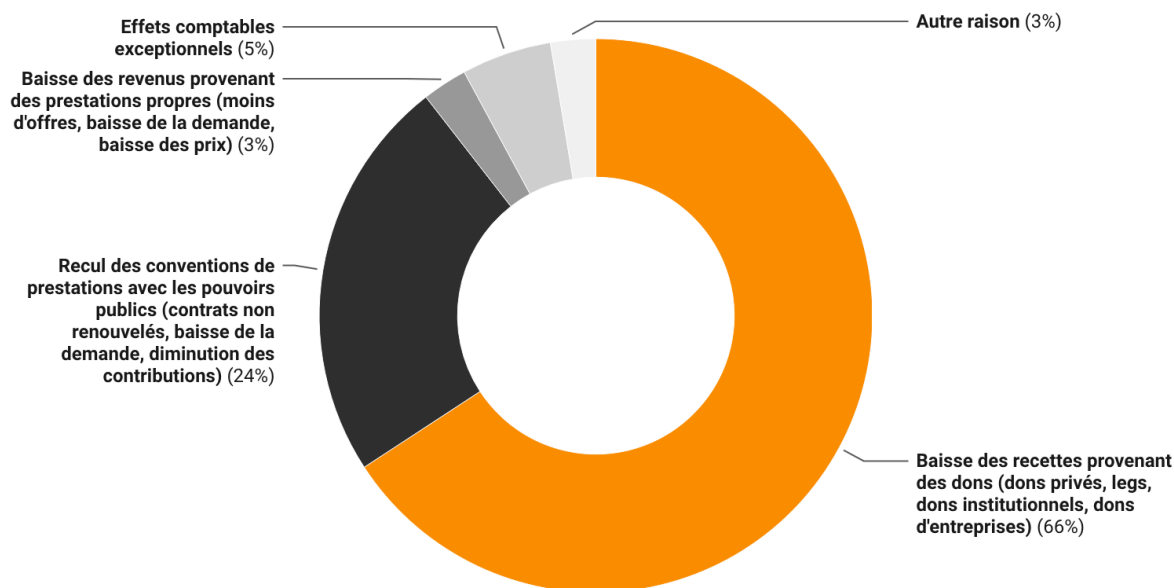
Dans les organisations dont les recettes totales brutes ont diminué de plus de 10 %, la baisse des recettes de dons a constitué le principal facteur explicatif, tant pour les organisations actives à l'international que pour celles actives au niveau national. Dans les deux groupes, 66 % des raisons mentionnées concernaient une diminution des recettes de dons.

Le deuxième facteur important diffère selon les groupes : dans les organisations actives à l'international, la baisse des conventions de prestations avec les pouvoirs publics a pesé nettement plus lourd, à hauteur de 24 %. Dans les organisations actives au niveau national, les effets comptables exceptionnels (17 %) et la baisse des revenus issus de prestations propres (10 %) ont été plus importants.

Les graphiques montrent que les fortes baisses de recettes sont généralement expliquées par un recul des dons, d'autres facteurs pouvant toutefois jouer un rôle selon le domaine d'activité. Les organisations actives à l'international ressentent également plus fortement les variations des contributions publiques, tandis que les organisations actives en Suisse attribuent aussi ces fluctuations à des effets comptables exceptionnels et à une diminution des revenus issus de prestations propres.

Graphique 7 | Facteurs négatifs influençant les recettes totales des organisations actives à l'international

Question : Quels sont les facteurs suivants (internes et externes) qui ont principalement conduit à une diminution des recettes totales par rapport à l'année précédente ?

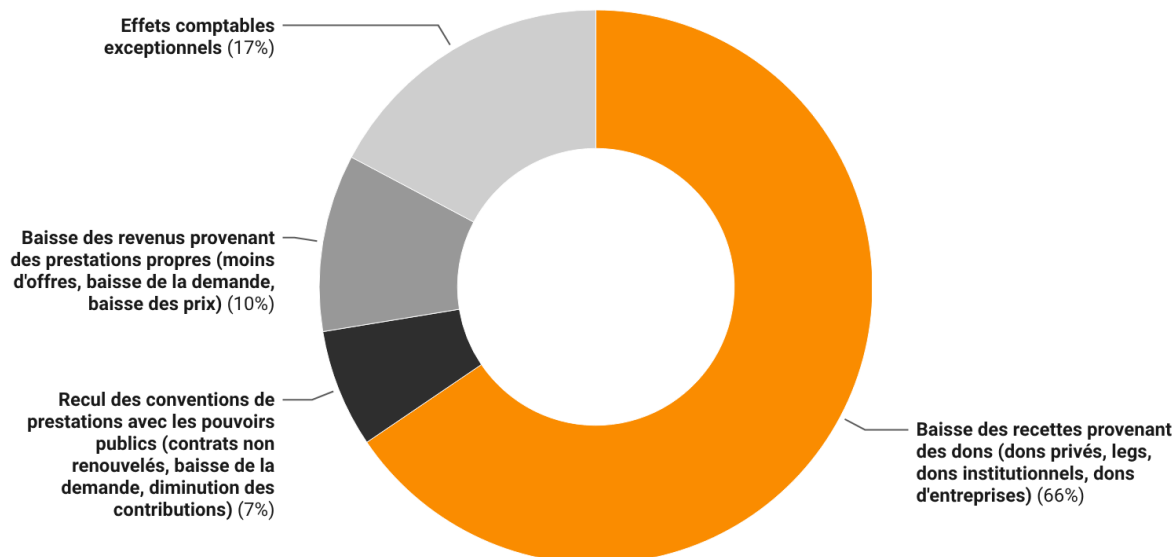


N=38, filtre : OBNL dont les recettes totales ont diminué de plus de 10 %

Graphique : © Fondation Zewo, source : Zewo Statistique des dons 2025

Graphique 8 | Facteurs négatifs influençant les recettes totales des organisations actives au niveau national

Question : Quels sont les facteurs suivants (internes et externes) qui ont principalement conduit à une augmentation des recettes totales par rapport à l'année précédente ?



N=29, filtre : OBNL dont les recettes totales ont diminué de plus de 10 %

Graphique : © Fondation Zewo, source : Zewo Statistique des dons 2025

Structure et dynamique des recettes pour l'aide en Suisse et à l'étranger

Évolution des dons

En 2025, les organisations Zewo actives en Suisse ont un peu plus souvent enregistré une hausse des dons que les organisations actives à l'international : 55 % des OBNL actives en Suisse ont reçu davantage de dons, contre 50 % des organisations actives à l'international.

La plus grande partie des dons a été versée à des organisations actives à l'international. En 2025, elles ont reçu environ 56 % des dons, tandis que 44 % sont allés à des OBNL actives en Suisse.

Graphique 9 | Dons par secteur d'activité des organisations d'entraide

Échantillon représentatif de toutes les organisations certifiées Zewo

actif à l'étranger

56%

actif en Suisse

44%

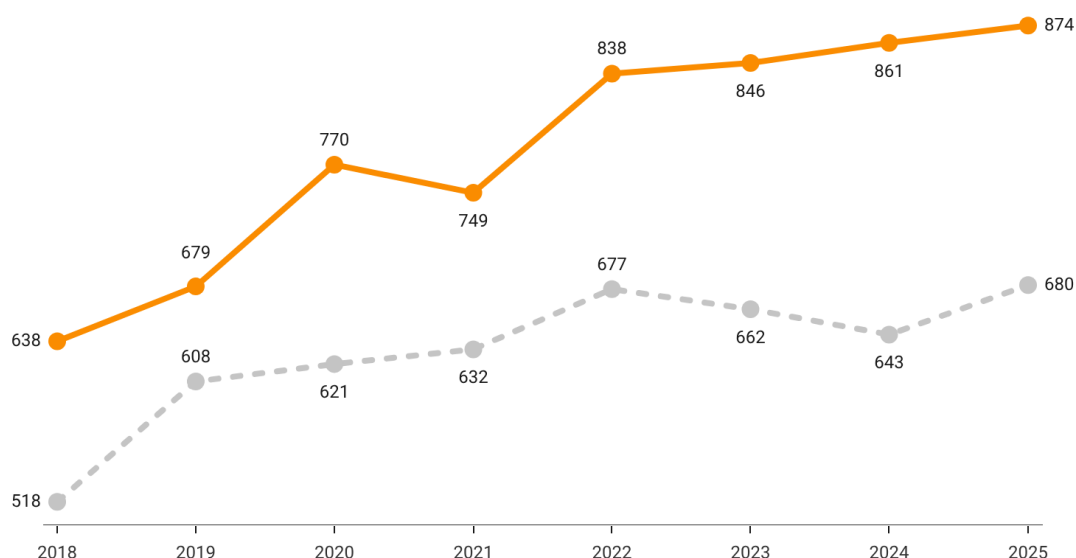
Graphique : © Fondation Zewo, source : Zewo Statistique des dons 2025

Les organisations actives en Suisse ont toutefois davantage profité de la hausse des dons en 2025 que les organisations actives à l'international. Les recettes de dons des organisations actives en Suisse ont augmenté de 5,8 % par rapport à 2024 pour atteindre 680 millions de francs. Les organisations actives à l'international ont enregistré une croissance de 1,5 %, pour un montant de 874 millions de francs.

Graphique 10 | Évolution des recettes de dons selon le domaine d'activité des OBNL

Extrapolation pour toutes les organisations certifiées, en millions de francs suisses

— Organisations caritatives nationales — Organisations caritatives à l'étranger



International/National : 2018 : N=113/379 ; 2019 : N=120/379 ; 2020 : N=125/371 ; 2021 : N=127/368 ; 2022 : N=128/365 ; 2023 : N=137/365 ; 2024 : N=139/365 ; 2025 : N=142/367

Graphique : © Fondation Zewo, source : Zewo Statistique des dons 2025

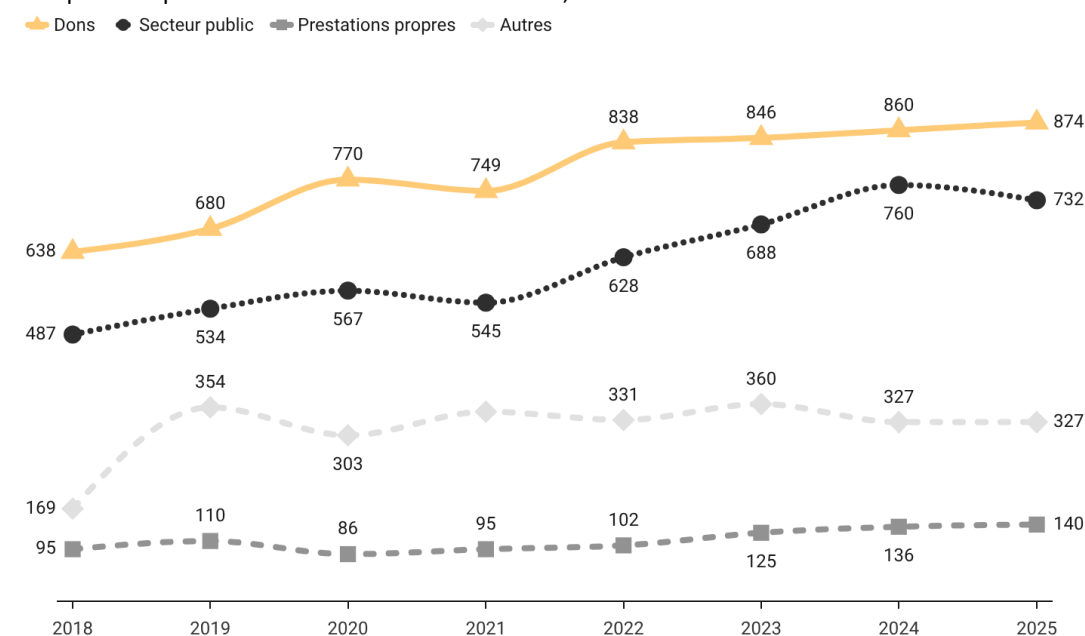
Dans ce contexte, les dons institutionnels revêtent une importance particulière. Ils constituent le seul domaine de dons à avoir reculé sur la période considérée. Les dons institutionnels ont ainsi diminué pour une majorité des organisations Zewo. Les organisations actives à l'international ont été un peu plus touchées que celles actives en Suisse : 60 % des premières et 50 % des secondes ont reçu moins de dons institutionnels.

Évolution des contributions publiques et des revenus issus de prestations propres

Pour les organisations actives à l'international, les contributions publiques ont également pesé négativement sur les recettes totales. Alors qu'elles ont augmenté de 9,5 % par rapport à l'année précédente pour atteindre 1,365 milliard de francs dans les organisations actives en Suisse, elles ont diminué de 3,8 %, soit 28 millions de francs, pour s'établir à 732 millions dans les organisations actives à l'international.

Graphique 11 | Évolution des recettes des organisations actives à l'international

Extrapolation pour toutes les OBNL certifiées Zewo, en millions de francs suisses



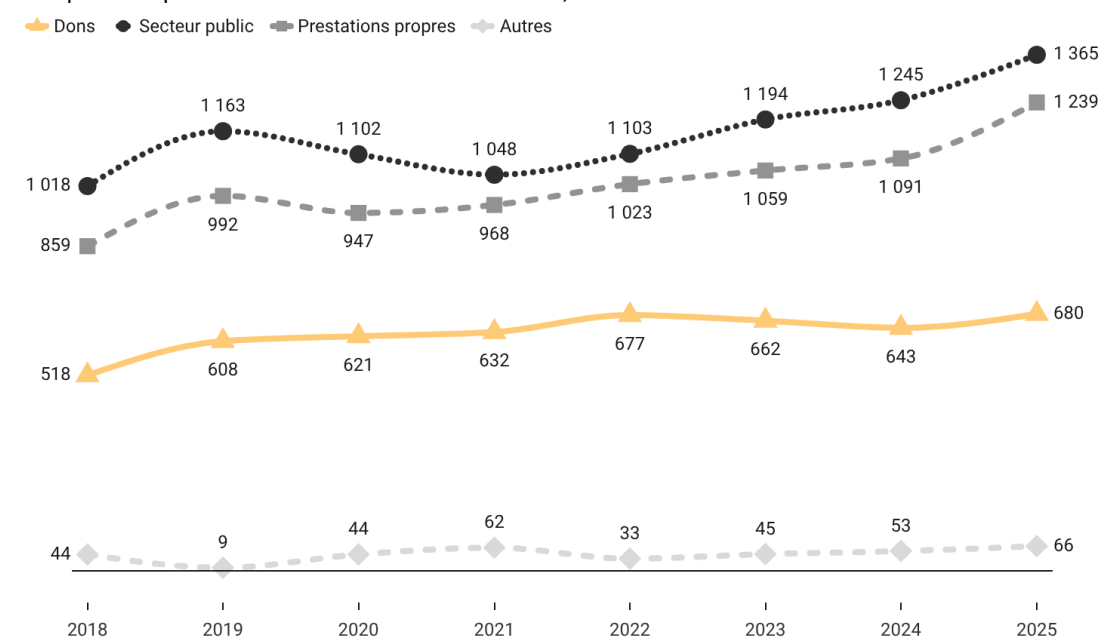
2018: N=113; 2019: N=120; 2020: N=125; 2021: N=127; 2022: N=128; 2023: N=137; 2024: N=139; 2025: N=142

Graphique : © Fondation Zewo, source : Zewo Statistique des dons 2025

Le graphique montre que, dans les organisations actives à l'international, les contributions publiques représentent, avec les dons, la majeure partie des recettes. En 2025, le recul des contributions publiques après plusieurs années de forte croissance est particulièrement frappant. Les revenus issus de prestations propres ne jouent en revanche qu'un rôle secondaire dans les organisations actives à l'étranger.

Graphique 12 | Évolution des recettes des organisations actives en Suisse

Extrapolation pour toutes les OBNL certifiées Zewo, en millions de francs suisses



2018: N=379; 2019: N=379; 2020: N=371; 2021: N=368; 2022: N=365; 2023: N=365; 2024: N=365; 2025: N=367

Graphique : © Fondation Zewo, source : Zewo Statistique des dons 2025

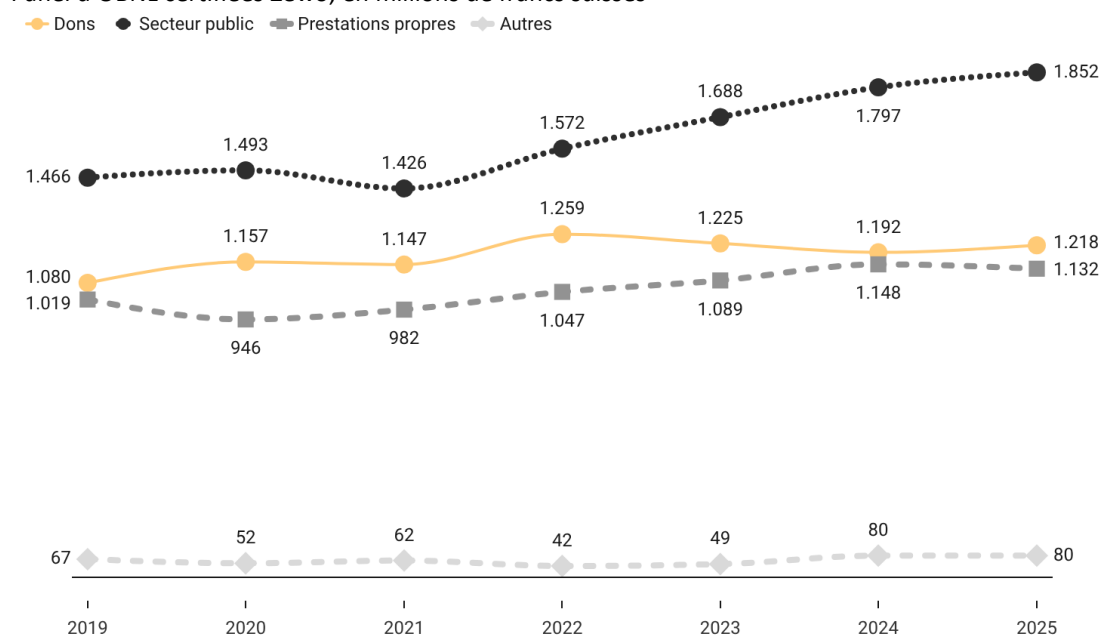
Les OBNL actives en Suisse enregistrent en 2025 une hausse généralisée de leurs recettes. Les recettes de dons ont progressé, après le léger recul de l'année précédente, pour atteindre 680 millions de francs. Les contributions publiques (+9,5 %) et les revenus issus de prestations propres (+13,5 %) ont augmenté encore davantage. Au total, les recettes des organisations Zewo actives en Suisse ont donc progressé nettement plus fortement que celles des organisations actives à l'international.

La comparaison met en évidence de nettes différences dans la structure des recettes selon le domaine d'activité des OBNL, ainsi que des évolutions divergentes. Les organisations d'entraide actives à l'international financent principalement leur activité par les dons et les contributions publiques, tandis que, pour les organisations actives en Suisse, les contributions publiques et les revenus issus de prestations propres représentent la part la plus importante. L'évolution opposée des contributions publiques est particulièrement marquante en 2025 : elles ont augmenté pour les organisations actives en Suisse, mais diminué pour celles actives à l'international.

Afin de mieux comparer l'évolution au fil des années, un panel supplémentaire d'organisations certifiées Zewo disposant de données détaillées sans interruption depuis 2019 a été constitué. Les changements dans la composition de la population étudiée sont ainsi neutralisés, ce qui permet de mieux suivre l'évolution des recettes dans le temps.

Graphique 13 | Évolution des recettes

Panel d'OBNL certifiées Zewo, en millions de francs suisses



N=372

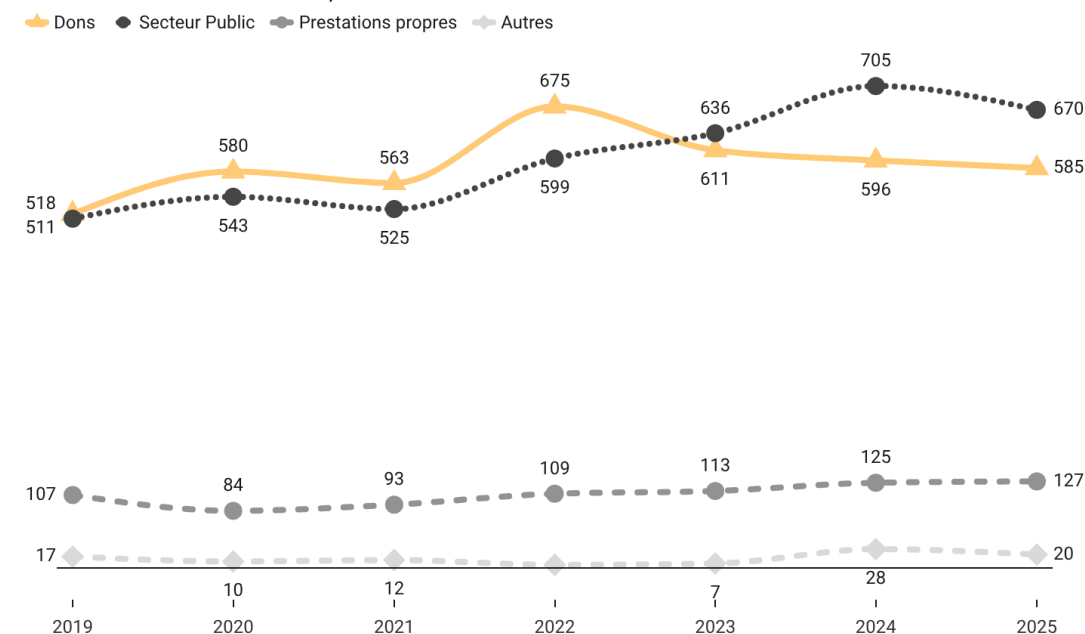
Graphique : © Fondation Zewo, source : Zewo Statistique des dons 2025

Dans le panel complet, les contributions publiques sont le facteur qui a le plus contribué à la croissance des recettes des organisations certifiées Zewo depuis 2019. Elles sont passées de 1,466 milliard de francs en 2019 à 1,852 milliard de francs en 2025. Les recettes de dons et les revenus issus de prestations propres ont également augmenté, mais dans une moindre mesure. Les autres recettes sont restées d'importance secondaire en comparaison.

L'analyse du panel montre que la croissance des recettes totales des organisations Zewo ne s'explique pas principalement par une hausse des recettes de dons, mais surtout par l'augmentation des contributions publiques et des revenus issus de prestations propres. La ventilation du panel entre l'aide en Suisse et l'aide à l'étranger fait toutefois apparaître des dynamiques différentes derrière cette évolution.

Graphique 14 | Évolution des recettes des organisations actives à l'international

Panel d'OBNL certifiées Zewo, en millions de francs suisses



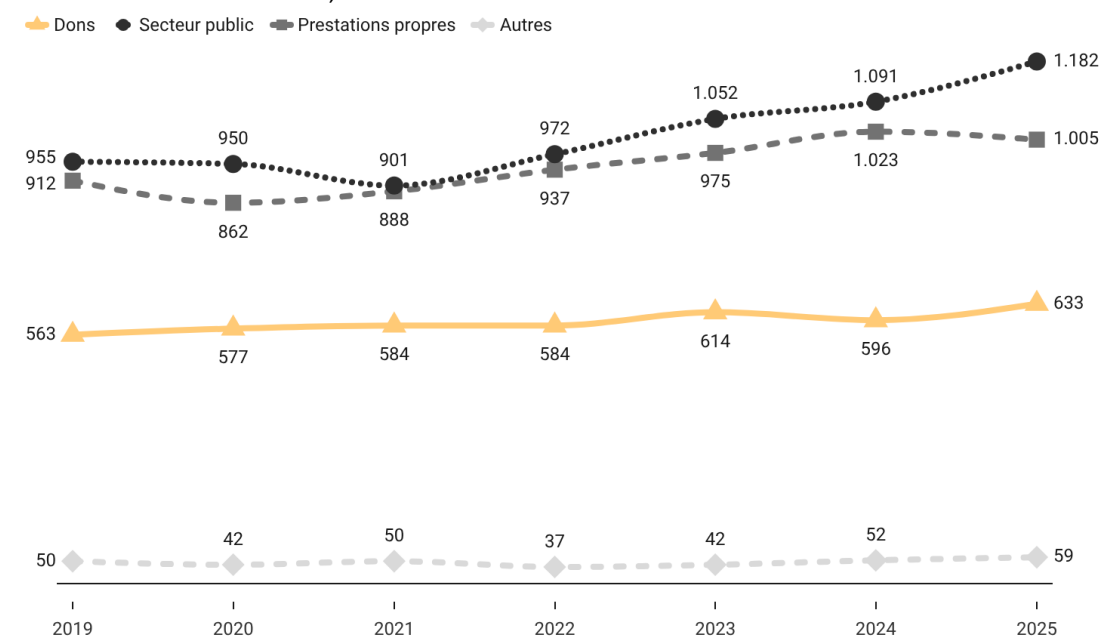
N=89

Graphique : © Fondation Zewo, source : Zewo Statistique des dons 2025

Dans les organisations actives à l'international, les contributions publiques ont diminué en 2025 par rapport à 2024 : elles sont passées de 705 à 670 millions de francs (-5 %). Les recettes de dons ont également poursuivi leur recul depuis l'année exceptionnelle 2022, lorsque l'attaque russe contre l'Ukraine avait suscité une très forte générosité. En 2025, elles sont toutefois restées supérieures au niveau de 2019, l'année précédant la pandémie de Covid-19.

Graphique 15 | Évolution des recettes des organisations actives au niveau national

Panel d'OBNL certifiées Zewo, en millions de francs suisses



N=283

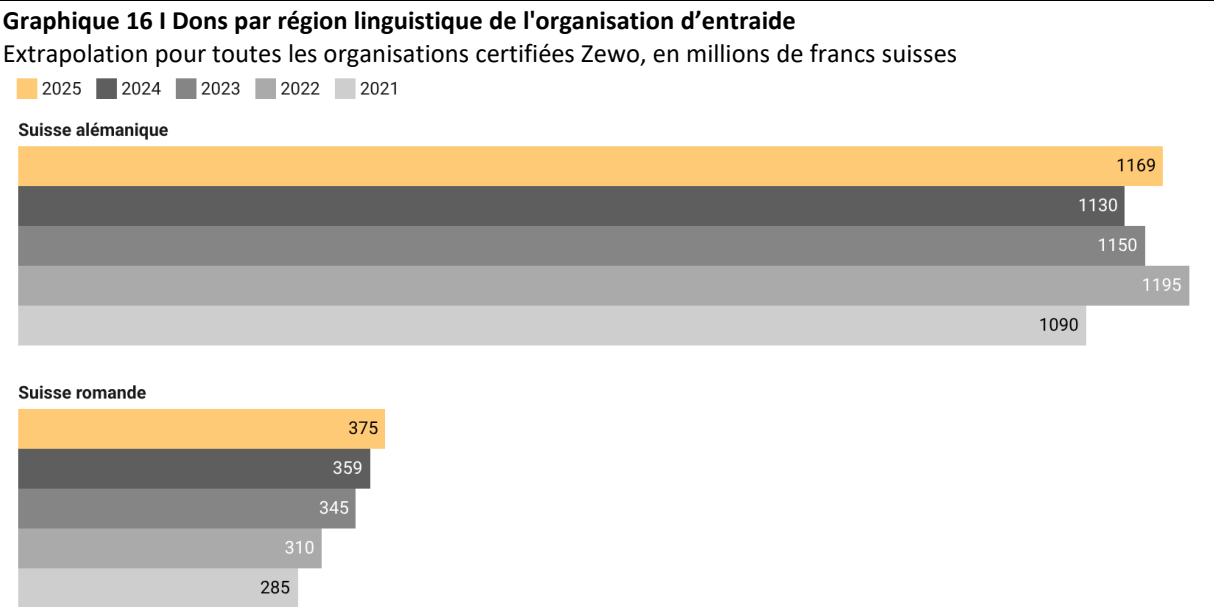
Graphique : © Fondation Zewo, source : Zewo Statistique des dons 2025

Les organisations actives en Suisse enregistrent une nette augmentation des fonds publics. En 2025, les contributions ont atteint 1,182 milliard de francs. Les besoins d’aide en Suisse couverts par des contributions publiques se situaient ainsi nettement au-dessus des niveaux observés avant et pendant la pandémie de Covid-19. Les recettes de dons se sont redressées après un léger recul l’année précédente et ont atteint 633 millions de francs. Les revenus issus de prestations propres ont diminué par rapport à 2024, tout en restant supérieurs aux niveaux des premières années.

Recettes de dons selon la région linguistique

Sur les 1,554 milliard de francs collectés en 2025 par les organisations certifiées Zewo, 375 millions ont été versés à des organisations ayant leur siège en Suisse romande. Près d’un franc de don sur quatre est ainsi allé à une organisation de Suisse romande.

Les organisations d’utilité publique de Suisse alémanique ont reçu 1,169 milliard de francs et celles du Tessin 10 millions de francs. Les recettes de dons ont augmenté par rapport à l’année précédente tant en Suisse alémanique qu’en Suisse romande.



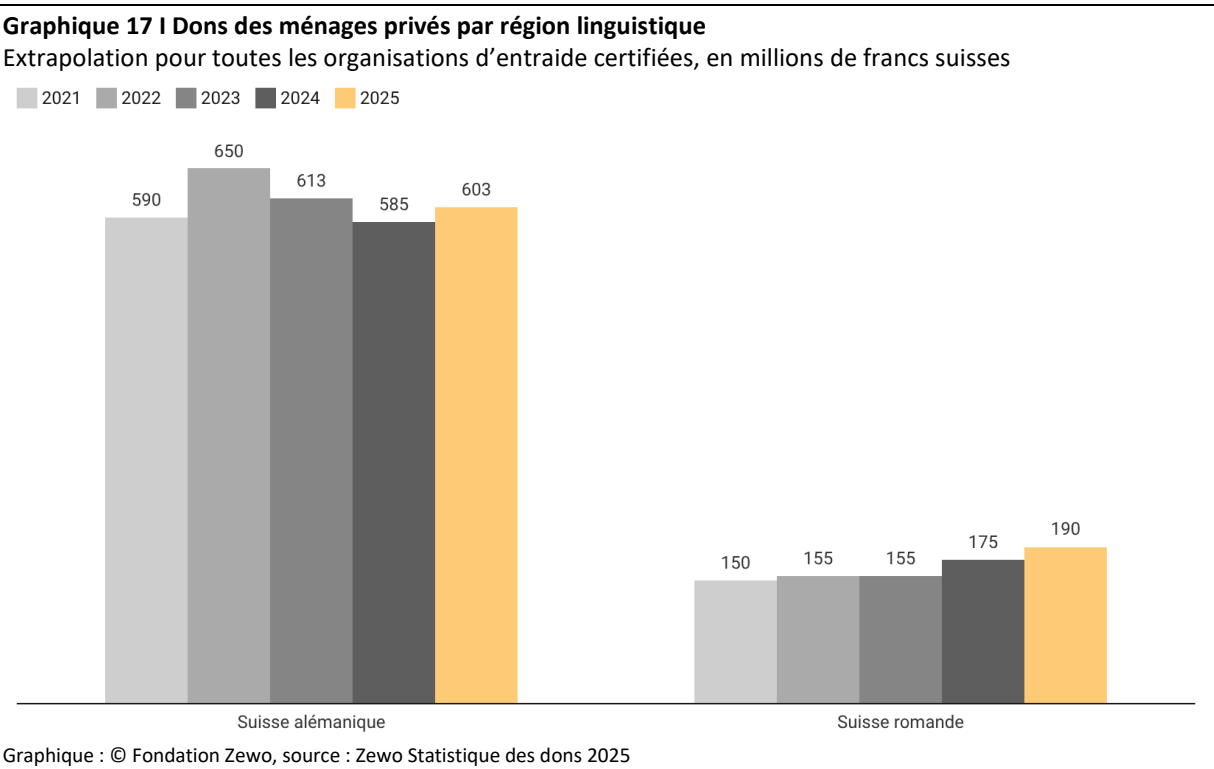
Graphique : © Fondation Zewo, source : Zewo Statistique des dons 2025

Les ménages privés constituent la principale source de dons des OBNL. En Suisse alémanique, environ sept francs de dons sur dix provenaient des ménages privés. Sur un total de 1,169 milliard de francs, 603 millions correspondaient à des dons classiques et 249 millions à des legs. Les fondations donatrices, les Églises, d’autres institutions et les entreprises ont apporté 317 millions de francs supplémentaires.

En Suisse romande, environ six francs de dons sur dix provenaient des ménages privés. Les dons classiques se sont élevés à 190 millions de francs en 2025, soit davantage que l'année précédente. À cela se sont ajoutés 44 millions de francs de legs. Les fondations donatrices, les Églises, d'autres institutions et les entreprises ont fourni 141 millions de francs supplémentaires. Le volume des dons des organisations certifiées en Suisse romande a donc de nouveau augmenté par rapport à l'année précédente.

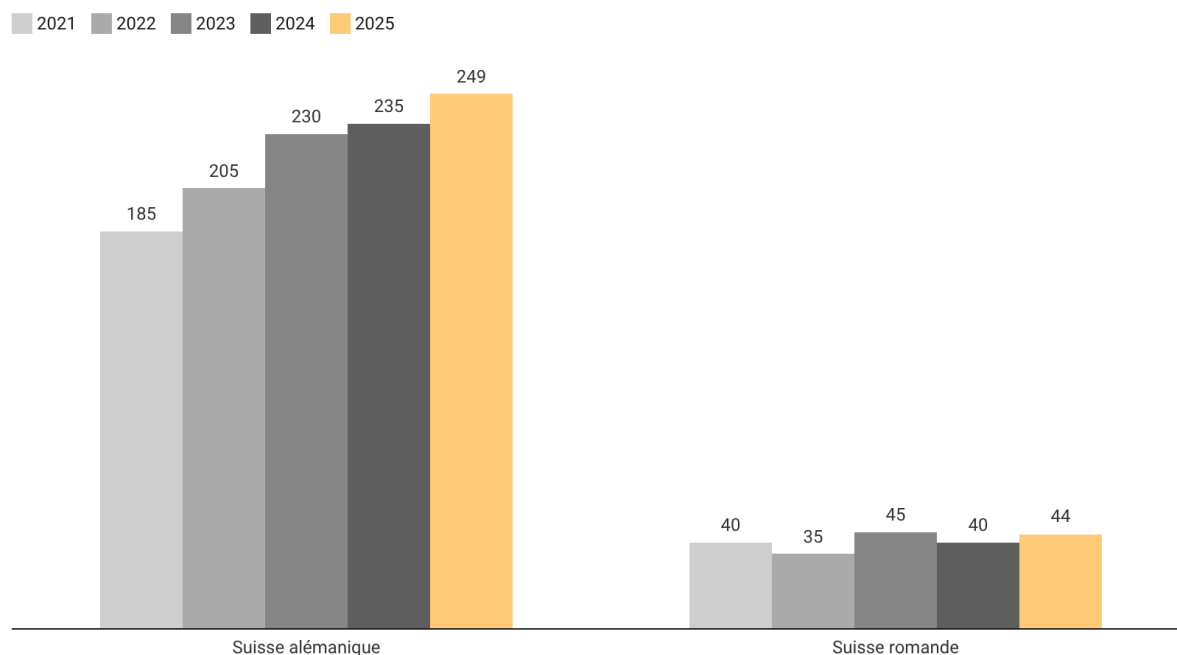
Par rapport à l'année précédente, les dons classiques des ménages privés ont augmenté aussi bien en Suisse alémanique qu'en Suisse romande. Les legs ont également progressé dans les deux régions linguistiques.

Pour interpréter cette évolution, il convient de tenir compte du fait que le nombre d'OBNL certifiées a évolué différemment dans les deux régions linguistiques. Alors qu'il est resté globalement stable en Suisse alémanique, à environ 400 organisations, il a continué d'augmenter en Suisse romande.



Graphique 18 | Legs par région linguistique

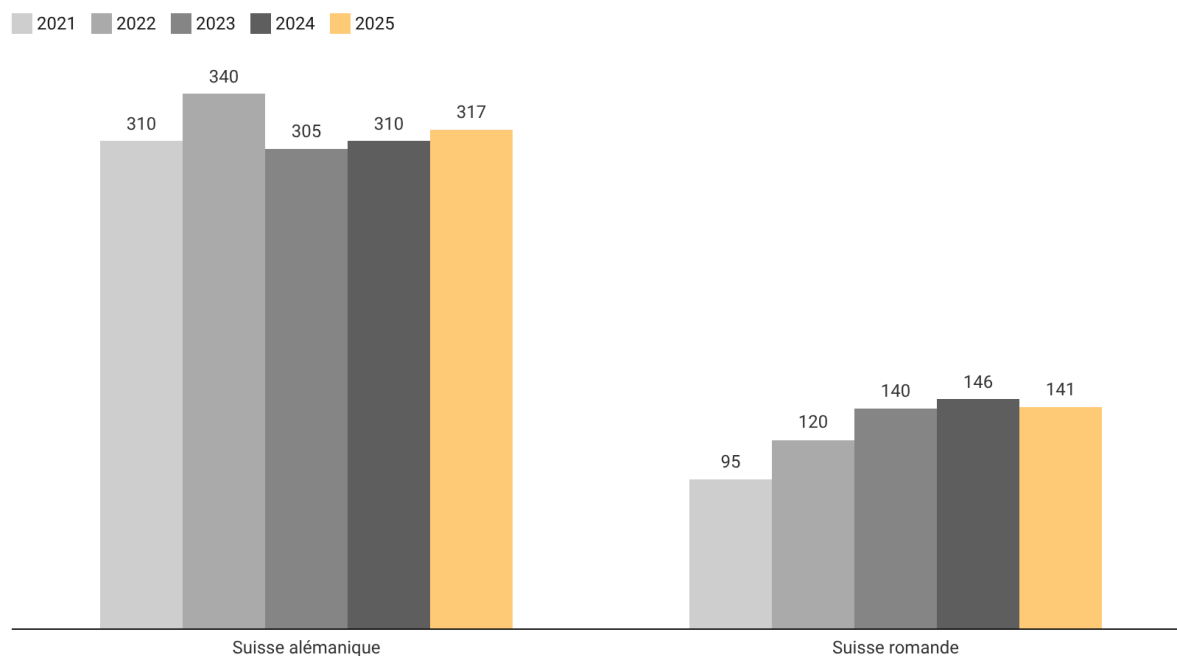
Extrapolation pour toutes les organisations d'entraide certifiées, en millions de francs suisses



Graphique : © Fondation Zewo, source : Zewo Statistique des dons 2025

Graphique 19 | Dons d'institutions et d'entreprises par région linguistique

Extrapolation pour toutes les organisations d'entraide certifiées, en millions de francs suisses



Graphique : © Fondation Zewo, source : Zewo Statistique des dons 2025

Dons numériques et moyens de paiement

Le nombre d'organisations d'entraide classiques qui collectent des dons en Suisse via RaiseNow augmente continuellement. Par organisations d'entraide classiques, on entend les OBNL qui ne relèvent pas des domaines du sport, de la culture, des loisirs, de la formation, de la science ou de la politique et qui ne servent pas exclusivement de structures de collecte. Seules les organisations bénéficiant d'une classification correspondante chez RaiseNow ont été prises en compte.

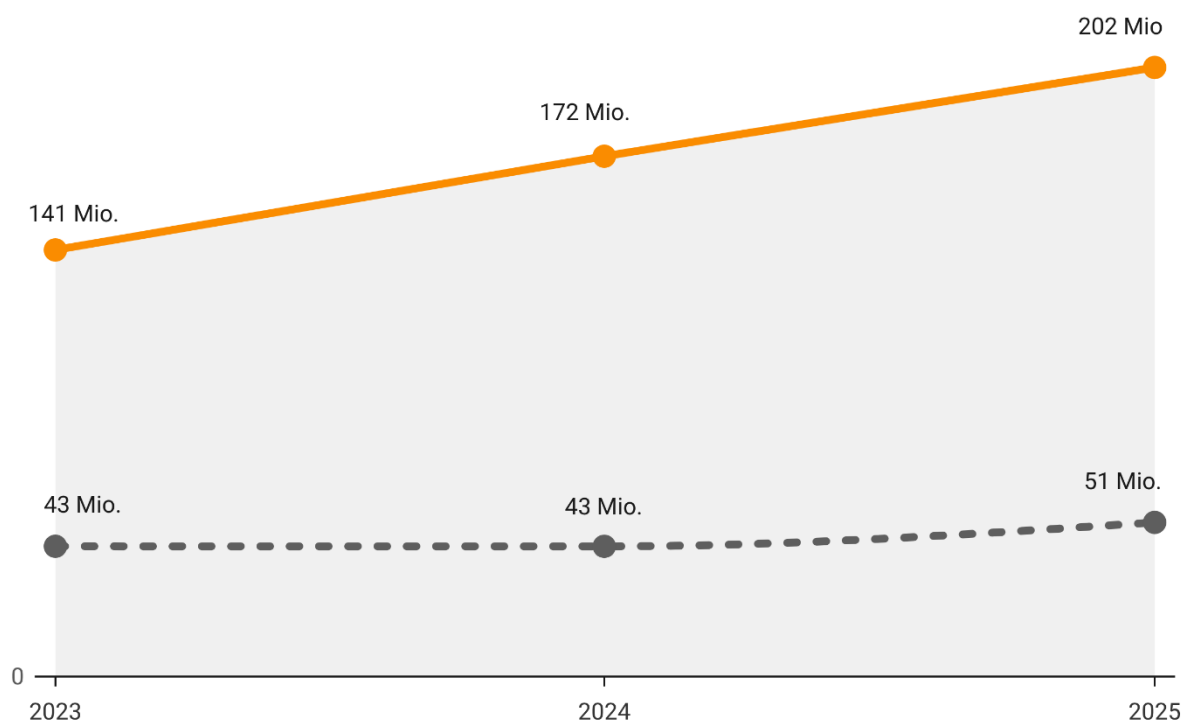
En 2025, le nombre de ces organisations d'entraide et leur volume de dons numériques ont augmenté par rapport à l'année précédente. Au total, 3'365 organisations d'entraide classiques ont collecté environ 51 millions de francs via RaiseNow, soit une hausse d'environ 8 millions de francs.

Si l'on inclut également les organisations actives dans le sport, la culture, la politique et d'autres domaines, le volume des dons numériques continue lui aussi de progresser. En 2025, environ 202 millions de francs ont été traités via RaiseNow en faveur de 28'062 OBNL, soit 30 millions de plus que l'année précédente. Alors que le nombre total d'organisations est resté presque stable, le volume de dons collecté au moyen de solutions de paiement numériques a nettement augmenté.

Graphique 20 | Développement des dons numériques

Dons en francs suisses avec des moyens de paiement numériques via RaiseNow

— toutes les NPO - - toutes les organisations d'entraide classiques



Toutes les OBNL : 2023 : N=24'111 ; 2024 : N=28'308 ; 2025 : N=28'062

Toutes les organisations d'entraide classiques : 2023 : N=2'541 ; 2024 : N=3'141 ; 2025 : N=3'365

Graphique : © Fondation Zewo, source : RaiseNow

Montant des dons selon les moyens de paiement classiques et numériques

En 2025, les organisations Zewo ont indiqué avoir reçu en moyenne 167 francs par don effectué par virement postal ou bancaire. Pour les moyens de paiement numériques, le montant moyen correspondant était de 80 francs.

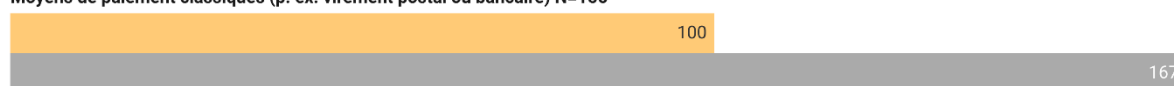
Une image similaire se dégage de la médiane des montants moyens indiqués : elle s'élevait à 100 francs pour les moyens de paiement classiques et à environ 61 francs pour les moyens de paiement numériques, conformément au graphique 21.

Graphique 21 | Dons des ménages privés par moyen de paiement

Question : Veuillez indiquer le montant moyen d'un don provenant de ménages privés. Indiquez une estimation, si nécessaire.

■ Médiane ■ Moyenne

Moyens de paiement classiques (p. ex. virement postal ou bancaire) N=156



Moyens de paiement numériques (p. ex. Twint ou cartes de crédit) N=152

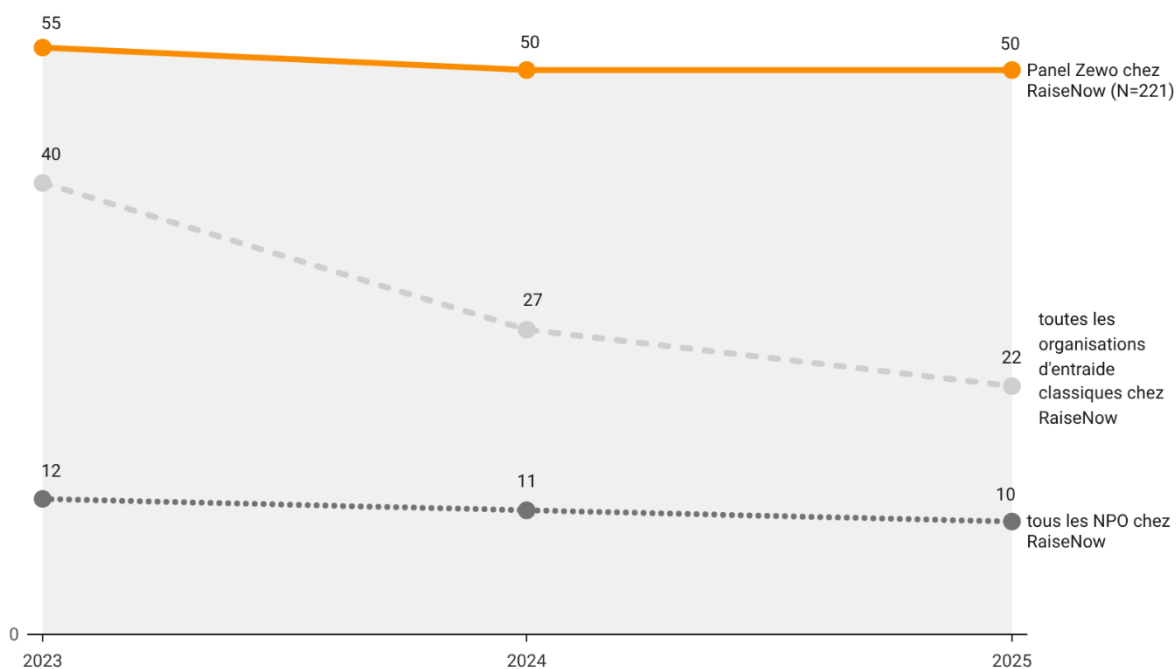


Graphique : © Fondation Zewo, source : Zewo Statistique des dons 2025

Les données de RaiseNow indiquent que le montant des dons numériques par transaction a tendance à diminuer. En 2025, le don médian s'élevait à 10 francs pour l'ensemble des OBNL connectées, à 22 francs pour les organisations d'entraide classiques et à 50 francs dans le panel Zewo.

Graphique 22 | Médiane des dons numériques

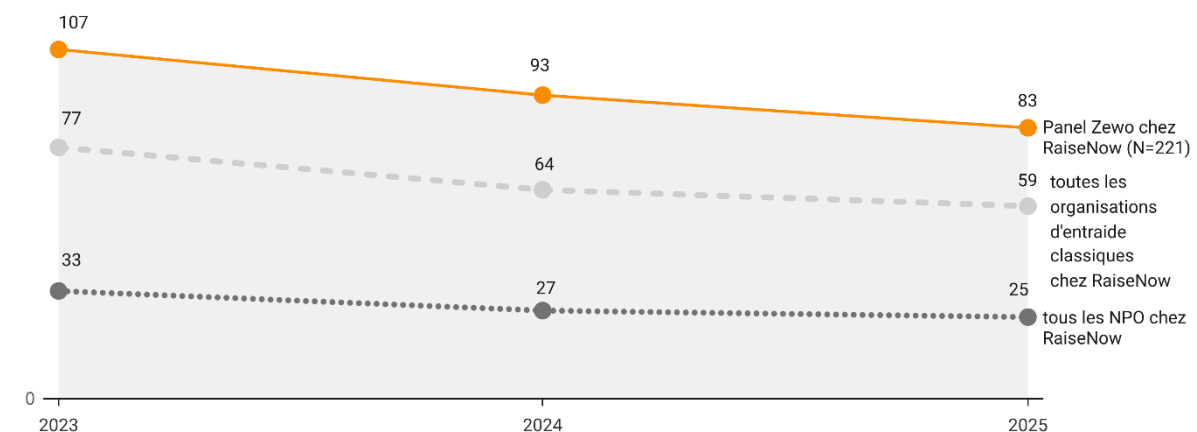
en francs suisses



Graphique : © Fondation Zewo, source : RaiseNow

Une évolution similaire s’observe pour le montant moyen des dons numériques. Pour l’ensemble des OBNL connectées à RaiseNow, la moyenne est tombée à 25 francs en 2025. Elle s’est élevée à 59 francs pour les organisations d’entraide classiques. Dans le panel comparatif de 221 organisations Zewo, le montant moyen a diminué d’environ 93 francs en 2024 à environ 83 francs en 2025. Les différences entre les organisations Zewo, les organisations d’entraide classiques et l’ensemble des organisations connectées à RaiseNow s’expliquent notamment par le fait que les moyens de paiement numériques sont également utilisés par de nombreuses petites organisations ainsi que dans les domaines du sport et de la culture, où de nombreuses transactions portent sur de petits montants.

Graphique 23 | Moyenne des dons numériques
en francs suisses



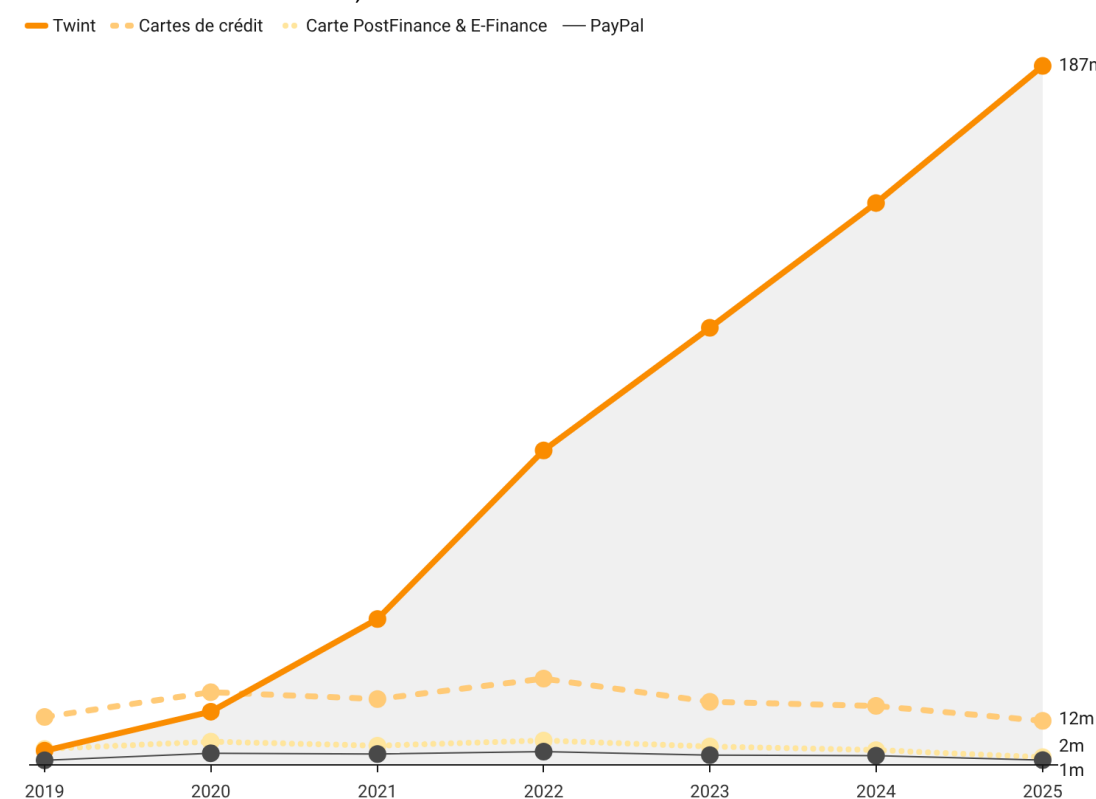
Graphique : © Fondation Zewo, source : RaiseNow

Comparaison des moyens de paiement numériques

Twint reste de loin le principal moyen de paiement pour les dons numériques. En 2025, environ 187 millions de francs ont été traités via Twint chez RaiseNow au profit de 28'062 OBNL. Le volume des dons effectués par Twint a fortement et continuellement progressé ces dernières années. Les autres moyens de paiement sont très loin derrière : en 2025, environ 12 millions de francs ont été traités par carte de crédit, 2 millions via PostFinance et 1 million via PayPal. L'écart entre Twint et les autres moyens de paiement numériques s'est donc encore creusé.

Graphique 24 | Évolution des dons numériques aux OBNL selon le moyen de paiement

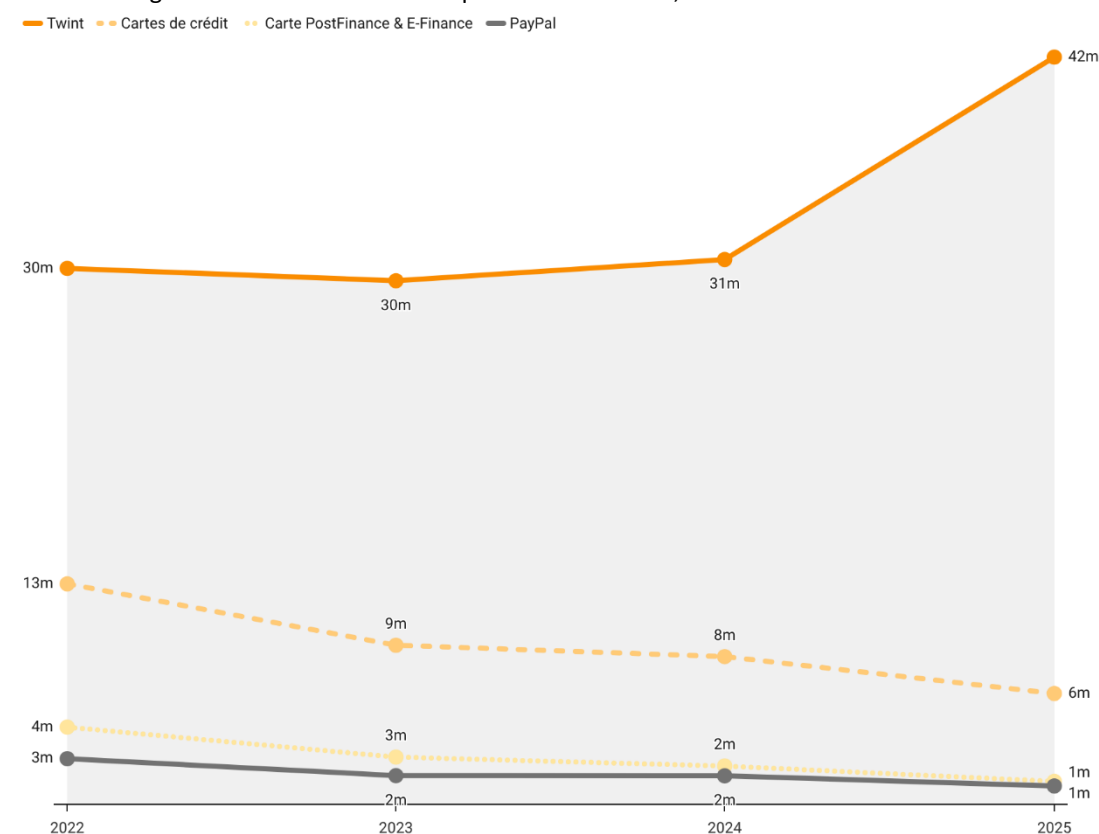
Toutes les OBNL chez RaiseNow, en francs suisses



Graphique : © Fondation Zewo, source : RaiseNow

Parmi les 3'365 organisations d'entraide classiques qui collectent des dons via RaiseNow, Twint est également le moyen de paiement privilégié. Environ 42 millions de francs ont été versés par ce canal.

Graphique 25 | Volume des dons numériques aux organisations d'entraide classiques par moyen de paiement
Toutes les organisations d'entraide classiques chez RaiseNow, en francs suisses

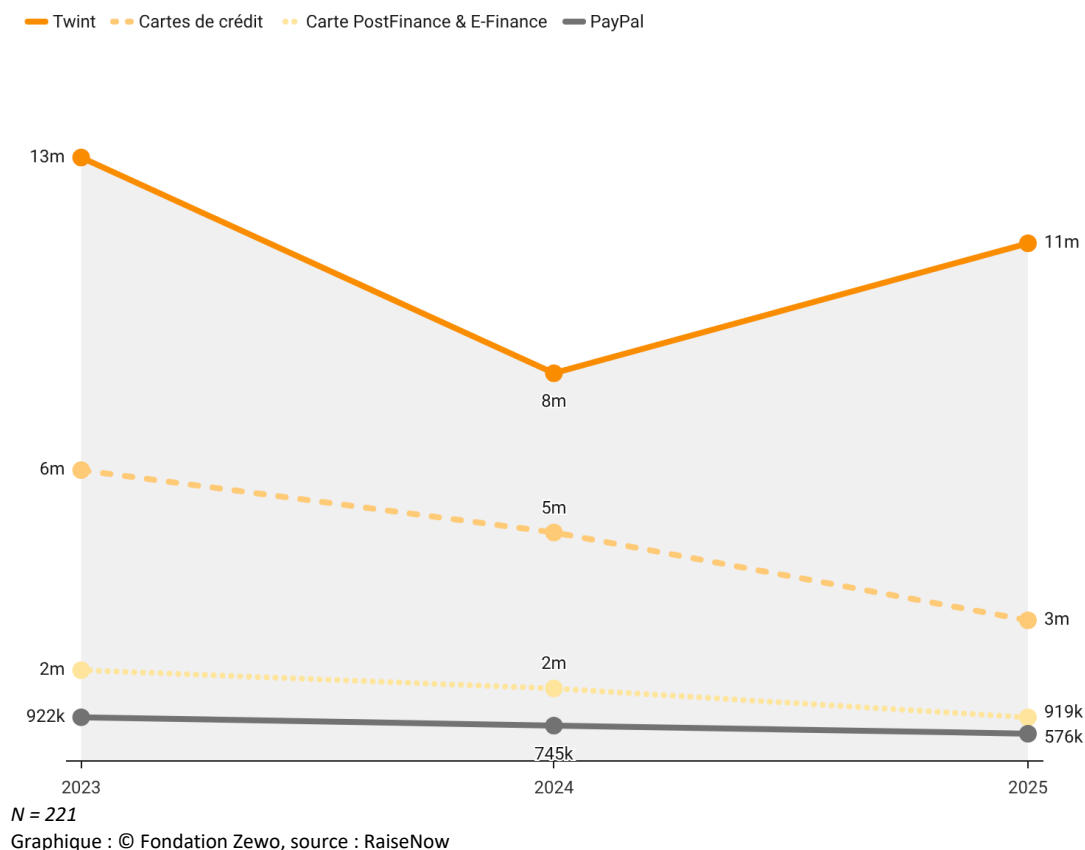


2022: N=1'987; 2023: N=2'541; 2024: N=3'141; 2025: N=3'365
Graphique : © Fondation Zewo, source : RaiseNow

Le panel comparatif de 221 organisations Zewo disposant de données continues montre que Twint reste le principal moyen de paiement numérique. Le volume de dons traité via Twint a nettement augmenté en 2025 pour atteindre environ 11 millions de francs, contre environ 8 millions en 2024. À l'inverse, le volume de dons par carte de crédit est passé d'environ 5 millions à 3 millions de francs. Les volumes traités via PostFinance et PayPal ont également diminué en 2025. Au total, le volume de dons numériques indiqué dans le panel est resté globalement stable par rapport à l'année précédente, à environ 15 millions de francs.

La fluctuation marquée de Twint pourrait en partie s'expliquer par l'évolution habituelle des recettes de dons numériques. Une explication possible est que les organisations présentant une forte part de Twint ont enregistré en 2024 des recettes de dons numériques plus faibles que les organisations dont la part de Twint était moindre. La part de Twint dans le volume total de dons numériques du panel va également dans ce sens : elle s'élevait à 53,5 % en 2024, contre 58,6 % en 2023, avant de progresser à 71,0 % en 2025. Twint a donc encore nettement gagné en importance parmi les moyens de paiement numériques.

Graphique 26 | Évolution des dons numériques aux organisations Zewo par moyen de paiement
 Panel d'organisations Zewo chez RaiseNow, en francs suisses



Montant des dons selon le moyen de paiement numérique

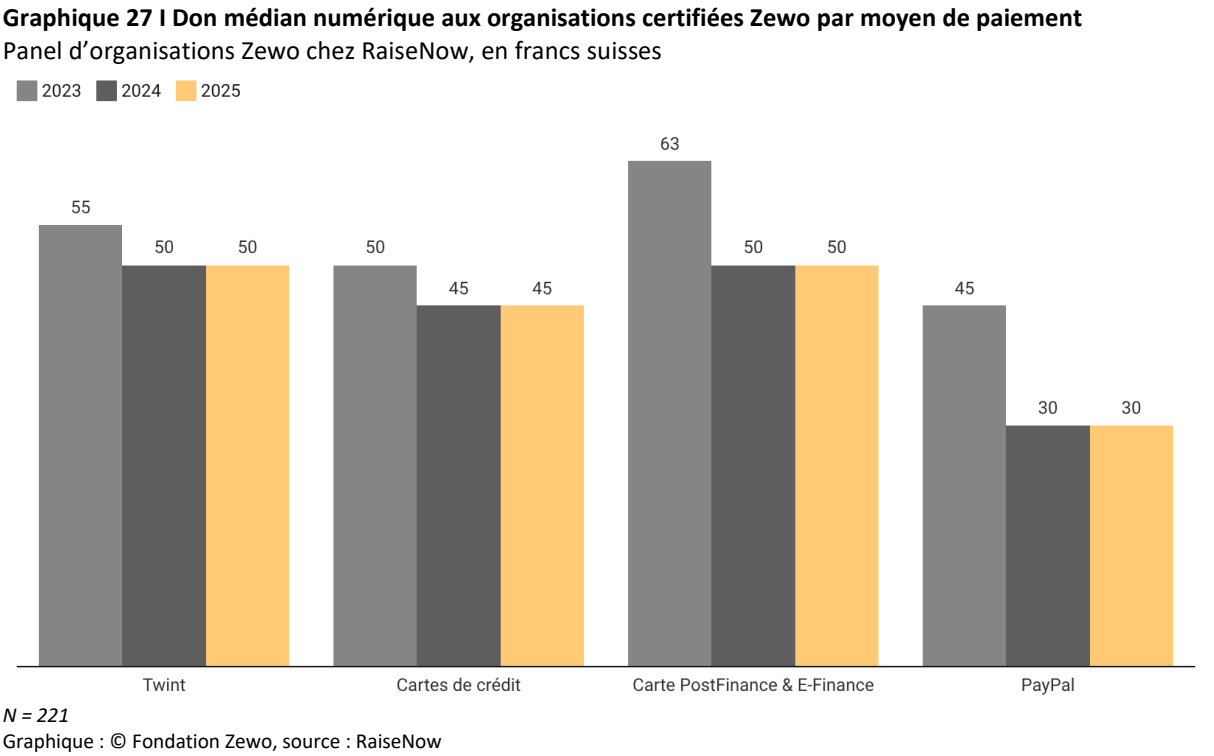
Le panel des organisations Zewo disposant de données continues montre que le don médian est resté stable en 2025 pour les principaux moyens de paiement numériques. En revanche, la tendance à la baisse s'est poursuivie pour les montants moyens. Cela indique que les montants de dons typiques restent globalement stables, tandis que les dons individuels élevés effectués par voie numérique pèsent moins lourd que par le passé.

Pour Twint, qui reste le principal moyen de paiement numérique, le don médian était de 50 francs, comme l'année précédente. Le montant moyen a diminué de 84 à 79 francs. Dans le même temps, le volume de dons traité via Twint a nettement progressé dans le panel Zewo.

Pour les dons par carte de crédit, le don médian s'élevait à 45 francs en 2025 et le montant moyen à 99 francs. En moyenne, les dons par carte de crédit restent donc plus élevés que ceux effectués par Twint. Le volume de dons dans le panel Zewo a toutefois continué à diminuer par rapport à l'année précédente pour atteindre 3 millions de francs.

Les montants moyens de dons les plus élevés ont continué d'être enregistrés avec la carte PostFinance ou E-Finance. La moyenne s'élevait à environ 106 francs en 2025 et le don médian à 50 francs. Ces moyens de paiement sont moins utilisés, mais ils servent plus souvent pour des dons de montant élevé.

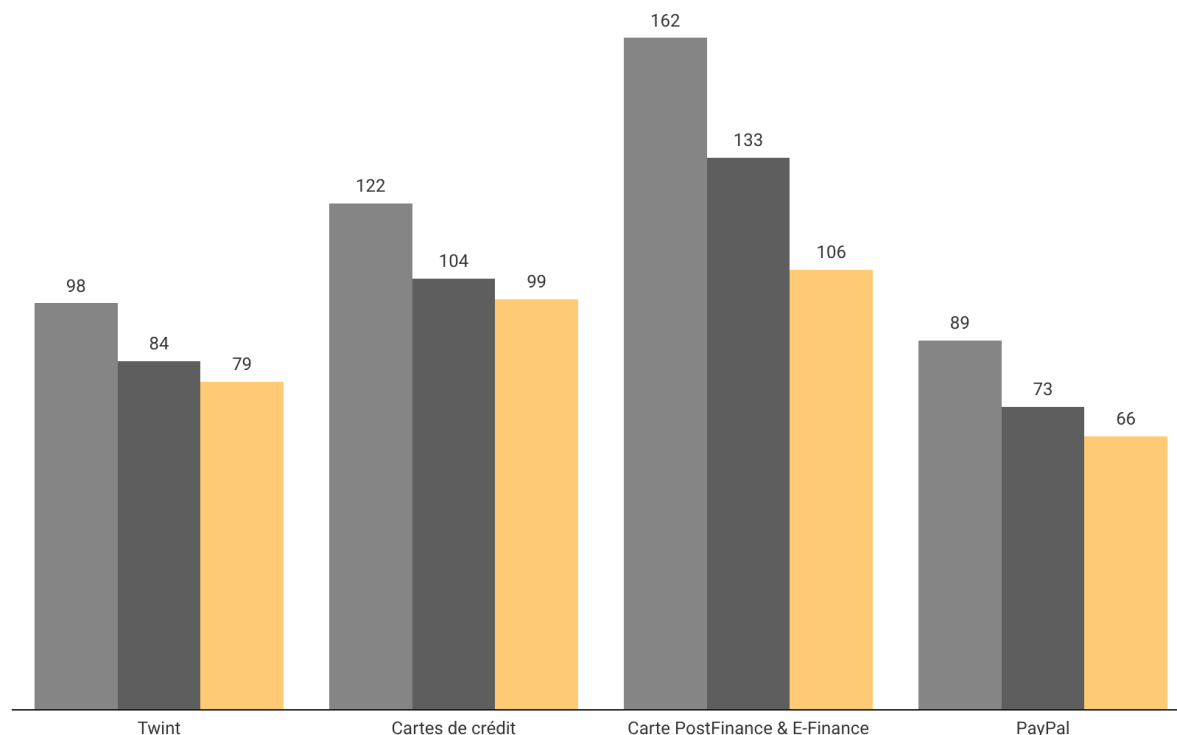
L'importance de PayPal comme moyen de paiement numérique reste faible par rapport à Twint et aux cartes de crédit. Dans le panel Zewo, le don médian s'élevait à 30 francs en 2025 et le montant moyen à environ 66 francs. Les dons par SMS ne jouent plus de rôle significatif dans le panel en 2025.



Par rapport à 2024, les dons médians sont restés inchangés en 2025 pour tous les moyens de paiement présentés. Cela s'explique peut-être par le fait que les organisations d'utilité publique recommandent généralement des montants standards similaires sur leurs sites internet, par exemple 50 francs.

Graphique 28 | Montant moyen d'un don numérique aux organisations Zewo selon le moyen de paiement
Panel d'organisations Zewo chez RaiseNow, en francs suisses

■ 2023 ■ 2024 ■ 2025



N = 221

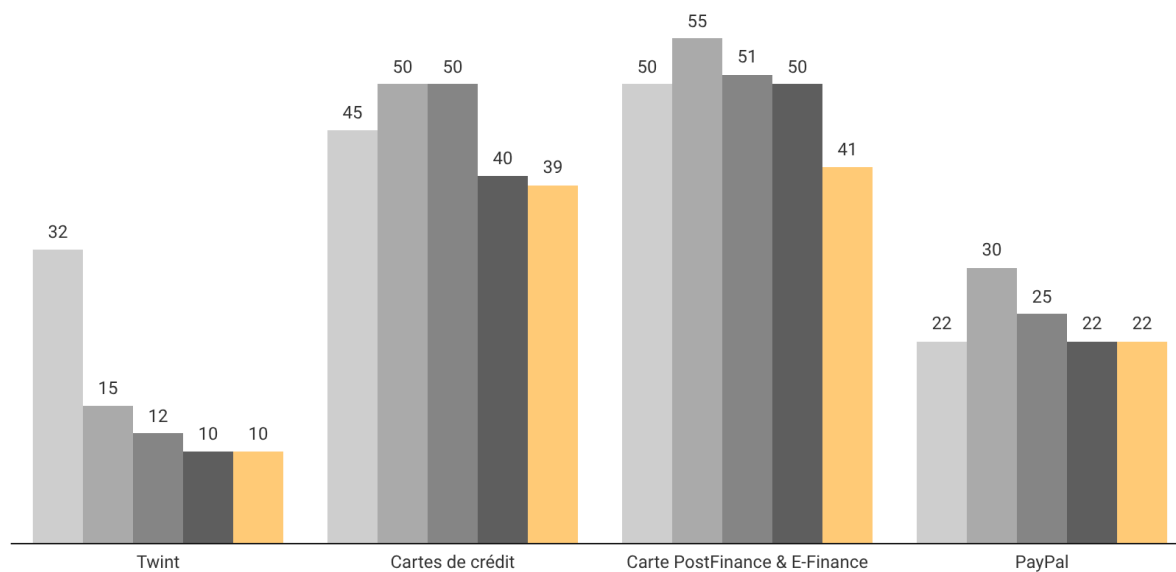
Graphique : © Fondation Zewo, source : RaiseNow

Depuis 2020, un schéma clair se dessine pour toutes les OBNL connectées à RaiseNow : le volume traité via Twint augmente fortement, tandis que les montants par transaction ont tendance à diminuer. En 2025, le don médian effectué par Twint pour l'ensemble des OBNL chez RaiseNow s'élevait à 10 francs et le montant moyen à environ 24 francs. Chez les organisations d'entraide classiques, le don médian via Twint a également diminué pour atteindre 21 francs et le montant moyen environ 55 francs. Les montants moyens les plus élevés ont continué d'être versés via la carte PostFinance, E-Finance et les cartes de crédit.

Graphique 29 | Don médian numérique aux OBNL selon le moyen de paiement

Toutes les OBNL chez RaiseNow, en francs suisses

2021 2022 2023 2024 2025



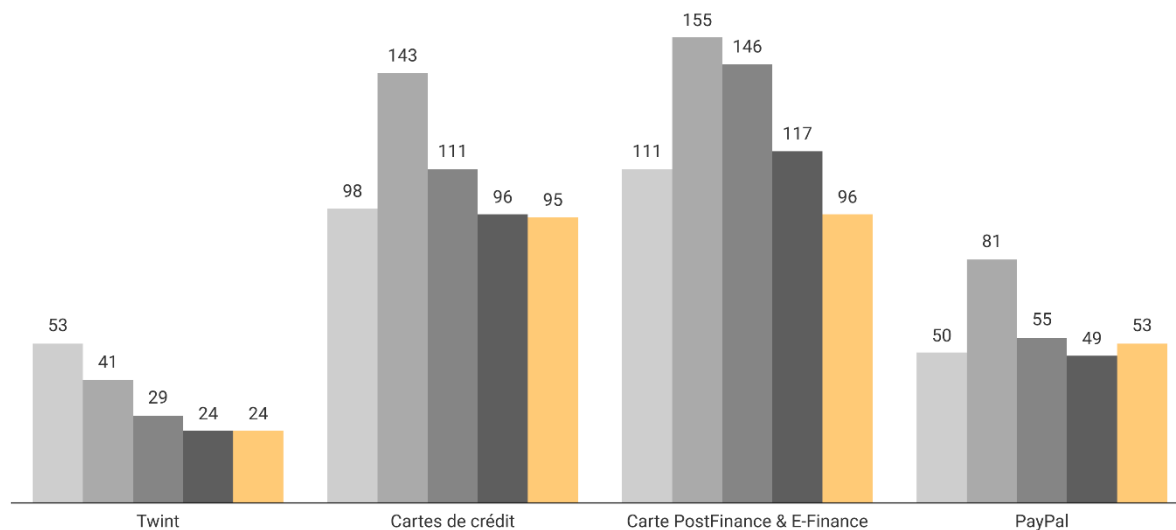
2021: N=7164; 2022: N=17'194; 2023: N=24'111; 2024: N=28'308; 2025: N=28'062

Graphique : © Fondation Zewo, source : RaiseNow

Graphique 30 | Montant moyen d'un don numérique aux OBNL selon le moyen de paiement

Toutes les OBNL chez RaiseNow, en francs suisses

2021 2022 2023 2024 2025



2021: N=7164; 2022: N=17'194; 2023: N=24'111; 2024: N=28'308; 2025: N=28'062

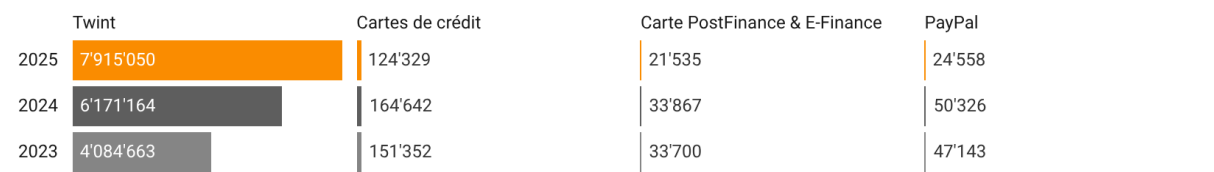
Graphique : © Fondation Zewo, source : RaiseNow

Hausse du nombre de transactions

L'évolution du volume des dons numériques dépend à la fois du nombre de transactions et du montant des dons individuels. Pour Twint, l'année 2025 montre particulièrement clairement que la croissance est surtout portée par une utilisation accrue. Le nombre de transactions augmente fortement, tandis que le don médian et le don moyen restent stables ou diminuent légèrement. Pour les autres moyens de paiement, le nombre de transactions et le volume des dons évoluent parfois différemment, ce qui indique que les variations du montant moyen des dons y jouent un rôle plus important.

Pour l'ensemble des OBNL recensées par RaiseNow, un net déplacement vers Twint s'observe en 2025. Le nombre de transactions via Twint est passé de 6,17 millions en 2024 à 7,92 millions en 2025, soit une hausse de 28 %. Il a presque doublé par rapport à 2023. Le nombre de transactions a en revanche diminué pour les autres moyens de paiement. Le recul est particulièrement marqué pour PayPal, qui passe d'environ 50'000 à 25'000 transactions. Les cartes de crédit ainsi que la carte PostFinance et E-Finance ont également été moins utilisées en 2025 que l'année précédente. Twint a ainsi encore renforcé sa position dominante dans les dons numériques.

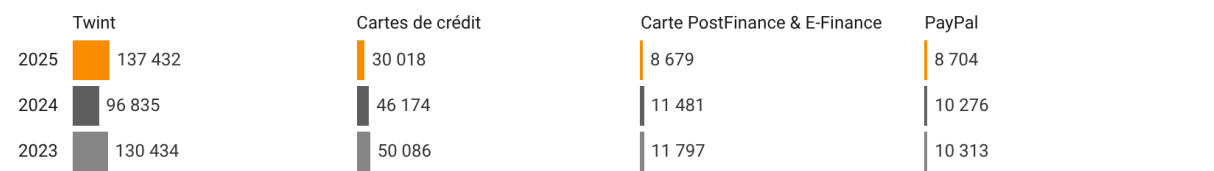
Graphique 31 | Nombre de transactions - toutes les OBNL chez RaiseNow



Graphique : © Fondation Zewo, source : RaiseNow

Dans le panel comparatif constant de 221 organisations d'entraide Zewo, Twint continue également de gagner en importance. Le nombre de transactions via Twint est passé d'environ 97'000 en 2024 à 137'000 en 2025, soit une hausse d'environ 42 %. Dans le même temps, les transactions par carte de crédit, carte PostFinance et E-Finance ainsi que PayPal ont diminué. Le recul est particulièrement net pour les paiements par carte de crédit, dont le nombre est passé d'environ 46'000 à 30'000 transactions. Comme les mêmes organisations sont analysées, cette évolution indique un déplacement croissant des dons numériques vers Twint.

Graphique 32 | Nombre de transactions - organisations Zewo chez RaiseNow



N=221

Graphique : © Fondation Zewo, source : RaiseNow

Les recettes totales des organisations Zewo augmentent de 6 %

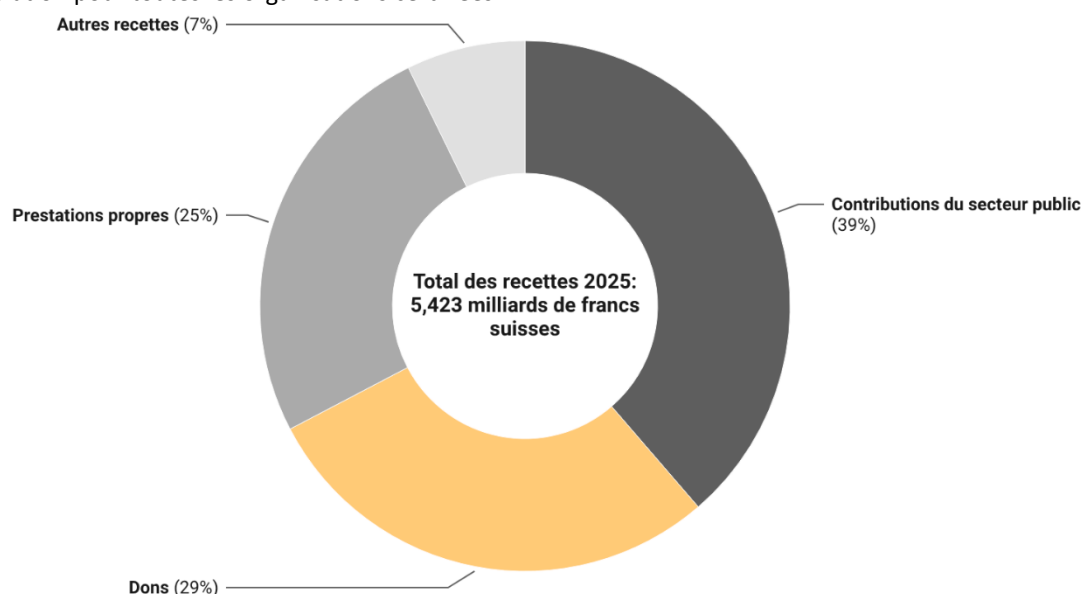
En 2025, les organisations certifiées Zewo ont porté leurs recettes totales, qui comprennent les dons, les contributions publiques, les revenus issus de prestations propres et d'autres recettes, à 5,423 milliards de francs. Par rapport aux 5,114 milliards de francs de l'année précédente, cela représente une hausse d'environ 309 millions de francs.

Une part importante de la hausse des recettes totales s'explique par le changement dans le cercle des organisations certifiées, responsable de 70 % de l'augmentation, soit 216 millions de francs. Si l'on considère uniquement le panel des organisations certifiées les deux années, les recettes totales n'ont augmenté que très légèrement, de 2 %.

La structure de financement des OBNL certifiées en 2025 est restée globalement stable. Les recettes de dons ont augmenté pour atteindre 1,554 milliard de francs. Les contributions du secteur public se sont élevées à 2,097 milliards de francs et les revenus issus de prestations propres à 1,379 milliard. Les autres recettes, par exemple les produits financiers ou les revenus provenant de l'étranger, ont représenté 393 millions de francs.

Graphique 33 | Composition des recettes des organisations Zewo

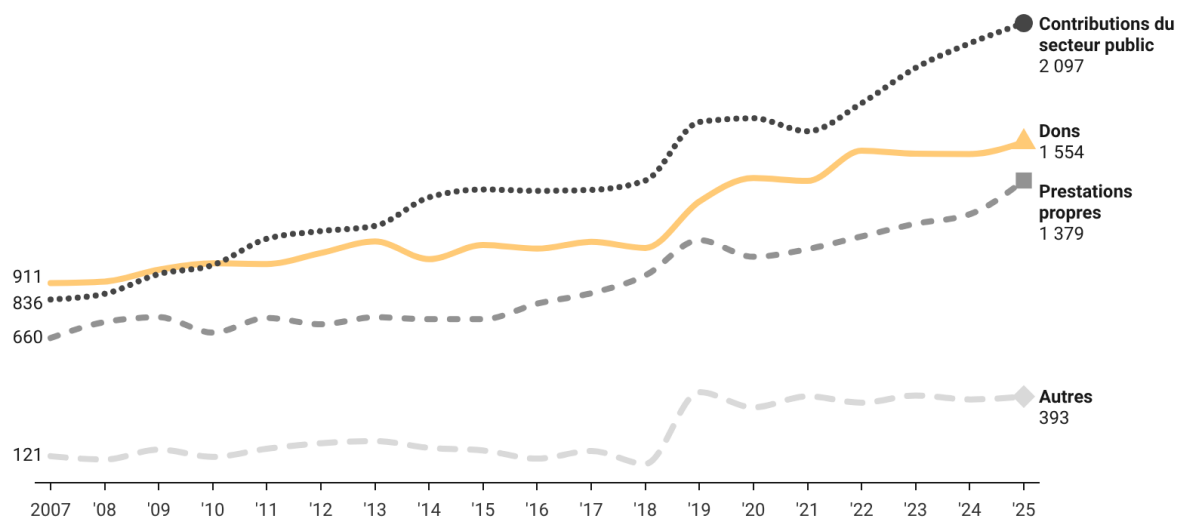
Extrapolation pour toutes les organisations certifiées



Graphique : © Fondation Zewo, source : Zewo Statistique des dons 2025

Graphique 34 | Évolution des recettes totales des organisations Zewo

Extrapolation pour toutes les organisations certifiées, en millions de francs suisses



Graphique : © Fondation Zewo, source : Zewo Statistique des dons 2025

En 2025, les organisations Zewo ayant leur siège en Suisse alémanique ont enregistré au total 4,121 milliards de francs de recettes. En Suisse romande, les recettes totales des OBNL certifiées ont atteint 1,192 milliard de francs. Au Tessin, les organisations certifiées ont enregistré 110 millions de francs de recettes totales.

Les dons sont la principale source de financement la plus fréquente

Les dons continuent de jouer un rôle central dans le financement des organisations certifiées Zewo. 45 % des organisations financent principalement leur activité par des dons. Près d'un quart tire la plus grande partie de ses ressources du secteur public, tandis que les revenus issus de prestations propres prédominent pour 16 % des organisations. Pour 14 % des organisations, aucune source de recettes ne domine nettement. La structure de financement des organisations Zewo a donc peu évolué par rapport à l'année précédente.

Graphique 35 | Composition des recettes des organisations Zewo

Échantillon représentatif de toutes les organisations certifiées

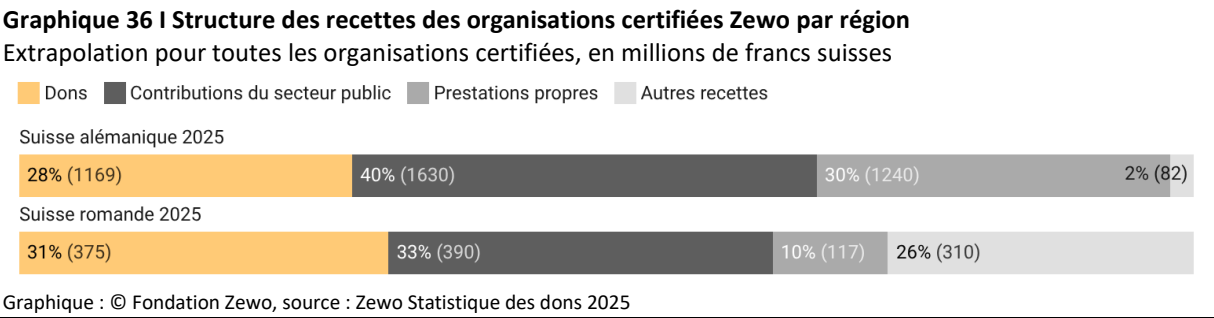
■ au moins 50% de dons ■ au moins 50% du secteur public ■ au moins 50% de prestations propres ■ Pas de source de recettes principale



N=363

Graphique : © Fondation Zewo, source : Zewo Statistique des dons 2025

Si l’on considère en revanche les recettes totales de l’ensemble des organisations Zewo, les contributions publiques dépassent les recettes de dons dans les deux régions. Cela ne contredit pas le rôle central des dons, qui constituent le plus souvent la principale source de financement : quelques grandes organisations Zewo reçoivent une part importante de leurs ressources des pouvoirs publics et influencent ainsi de manière disproportionnée la composition des recettes totales.



Focus : dons numériques, LSV+ et cryptomonnaies

Le trafic des paiements des organisations d'entraide est en mutation. Avec la suppression de LSV+ prévue au plus tard le 30 septembre 2028, de nombreuses organisations doivent préparer une transition importante pour les paiements récurrents. Dans le même temps, le coût des moyens de paiement numériques gagne en importance à mesure que les dons numériques progressent. Dans le cadre des statistiques des dons 2025, la Zewo a donc approfondi ces évolutions au moyen d'un état des lieux ponctuel et de questions supplémentaires. L'analyse a porté sur la mesure dans laquelle les OBNL sont concernées par la suppression de LSV+ et sur leur appréciation des coûts et modèles tarifaires des moyens de paiement numériques.

Les moyens de paiement numériques sont largement établis dans la collecte de fonds. Les réponses des organisations montrent toutefois que les coûts, la dépendance à un petit nombre de prestataires ainsi que la suppression prochaine de LSV+ et de BDD sont perçus comme des défis importants.

93 % des organisations proposent en ligne des moyens de paiement numériques ou des bulletins de versement QR pour les dons. Les moyens de paiement numériques sont ainsi devenus presque la norme parmi les organisations certifiées Zewo. Seules 7 % des organisations ayant répondu indiquent ne pas proposer en ligne de moyens de paiement numériques ou de bulletins de versement QR pour les dons.

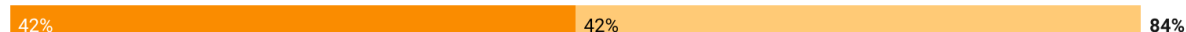
Coûts de transaction élevés pour les moyens de paiement numériques

Graphique 37 | Évaluation des coûts de transaction

Question: Êtes-vous d'accord avec les affirmations suivantes concernant les moyens de paiement numériques ?

■ d'accord ■ plutôt d'accord

Les coûts globaux liés aux virements effectués via des moyens de paiement numériques sont globalement trop élevés (N=285)



Les coûts exprimés en pourcentage par transaction posent généralement problème (N=275)



Les coûts fixes par transaction posent généralement problème (N=266)



Les coûts fixes indépendants de la transaction posent généralement problème (par exemple, un abonnement) (N=270)

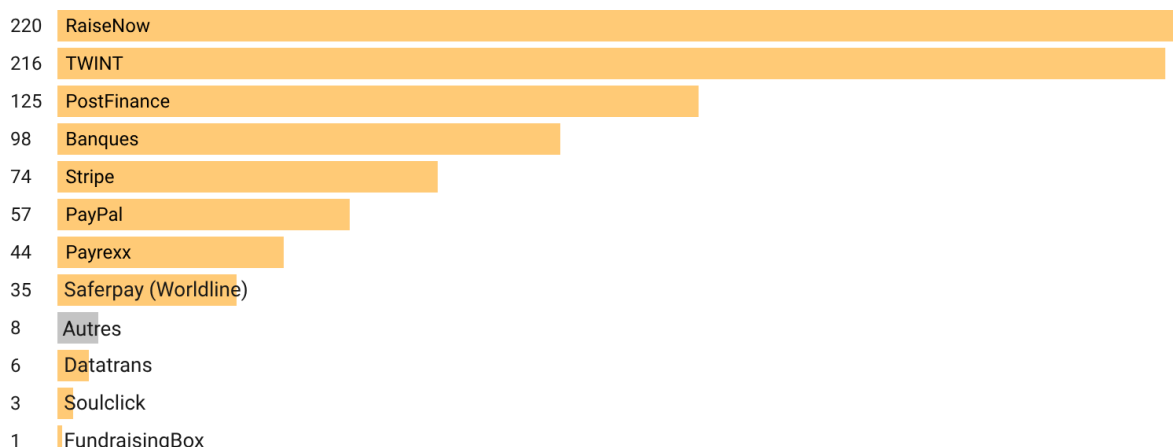


Graphique : © Fondation Zewo, source : Zewo Statistique des dons 2025

De nombreuses organisations considèrent le coût des moyens de paiement numériques comme problématique. 84 % estiment que le coût total est trop élevé. Les coûts fixes par transaction, les coûts proportionnels à la transaction ainsi que les coûts fixes indépendants du nombre de transactions sont également jugés de manière critique par la majorité. La charge n'est donc pas perçue comme liée à un type de frais particulier, mais au modèle de coûts dans son ensemble.

Graphique 38 | Prestataires générant des coûts significatifs pour les dons numériques

Question : Quels prestataires de services génèrent des coûts pertinents pour votre organisation dans le cadre des dons en ligne (via des contrats directs) ?



Nombre de réponses ; N=305, réponses multiples possibles

Graphique : © Fondation Zewo, source : Zewo Statistique des dons 2025

Les coûts pertinents se concentrent surtout chez quelques grands prestataires et partenaires de réseau. RaiseNow et Twint sont de loin les plus souvent cités, suivis de PostFinance, des banques, de Stripe, PayPal, Payrex et Saferpay. La question des coûts constitue ainsi, pour les organisations actives dans la collecte de fonds numérique, un défi à la fois technique et structurel.

Graphique 39 | Évaluation des alternatives disponibles sur le marché

Question: Êtes-vous d'accord avec les affirmations suivantes concernant les moyens de paiement numériques ?

■ d'accord ■ plutôt d'accord

Changer de prestataire entraînerait pour notre organisation des coûts élevés ou un effort de transition considérable (N=231)



Il n'existe pas des prestataires de services de paiement / partenaires de réseau qui proposent aux organisations à but non lucratif des conditions équitables pour collecter des dons via des moyens de paiement numériques (N=219)



Graphique : © Fondation Zewo, source : Zewo Statistique des dons 2025

Trois quarts des organisations estiment qu'un changement de prestataire entraînerait des coûts élevés ou un effort de migration considérable. En outre, deux tiers approuvent l'affirmation selon laquelle il n'existe pas de prestataires de paiement ou de partenaires de réseau proposant aux OBNL des conditions équitables pour collecter des dons au moyen de solutions de paiement numériques. Les résultats indiquent donc une concurrence limitée : de nombreuses organisations considèrent leurs possibilités de changement comme restreintes et leur dépendance aux solutions existantes comme élevée.

Graphique 40 | Communication des coûts de transaction aux donatrices et donateurs

Question: Êtes-vous d'accord avec les affirmations suivantes concernant les moyens de paiement numériques ?

■ d'accord ■ plutôt d'accord

Il est difficile de faire comprendre à un donateur que le moyen de paiement qu'il choisit a une incidence sur les frais de virement. (N=278)



Pour notre organisation, le travail nécessaire pour associer les paiements reçus aux données des donateurs dans le CRM représente une charge plus importante que le montant des frais de transaction (N=262)



Graphique : © Fondation Zewo, source : Zewo Statistique des dons 2025

La communication envers les donatrices et donateurs représente aussi un défi. 72 % des organisations trouvent difficile d'expliquer que le choix du moyen de paiement influence les frais de transfert. Nettement moins d'organisations considèrent que l'attribution des paiements aux données des donatrices et donateurs dans le CRM pose davantage de problèmes que le niveau des frais de transaction.

Graphique 41 | Importance des fonctions du prestataire

Question : Quelle importance revêtent les fonctions suivantes pour votre organisation ?

■ très important ■ important

Traitement simple des paiements via le formulaire de don (N=306)



Collecte des données des donateurs (p.ex. nom, adresse e-mail, adresse postale) (N=310)



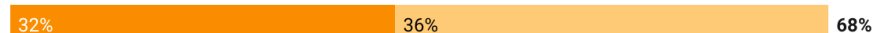
Aperçu et analyse des dons reçus dans le Dashboard (N=289)



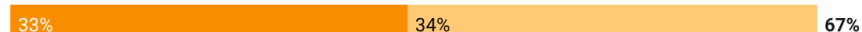
Interface avec le CRM (N=290)



Protection contre les défauts de paiement (N=274)



Interconnexion avec la comptabilité (N=301)



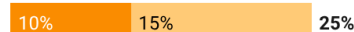
Affichage du montant brut/net du don et fonctionnement de la régle automatique (N=267)



Fonctionnalités de marketing et de visibilité (N=272)



Protection contre les risques de change (N=288)

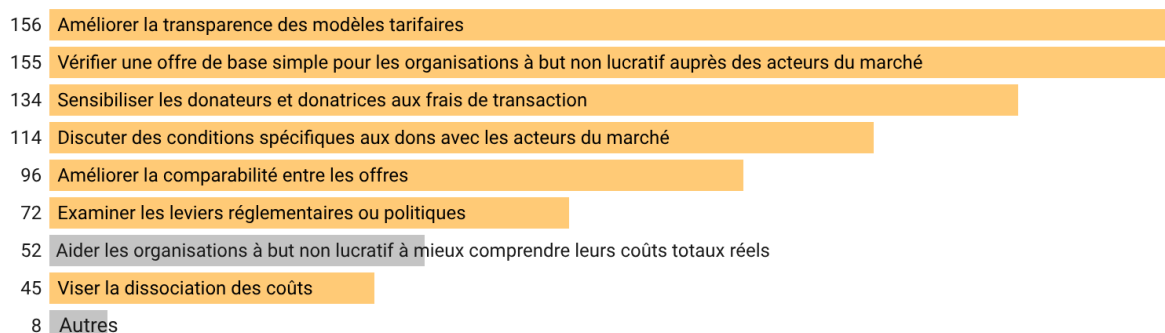


Graphique : © Fondation Zewo, source : Zewo Statistique des dons 2025

Parmi les fonctions souhaitées, les services de base simples et fiables arrivent en tête. Les plus importants sont un traitement simple des paiements via les formulaires de dons et la réception des données des donatrices et donateurs. Un tableau de bord permettant de visualiser et d'analyser les dons reçus, des interfaces avec le CRM, la protection contre les défauts de paiement ainsi que l'intégration à la comptabilité revêtent également une grande importance. Les fonctions de marketing et de visibilité ainsi que la protection contre les risques de change sont nettement moins prioritaires.

Graphique 42 | Mesures souhaitées pour améliorer la situation

Question : Quelles approches le secteur des organisations à but non lucratif devrait-il poursuivre en priorité ?



Nombre de réponses ; N=308, réponses multiples possibles

Graphique : © Fondation Zewo, source : Zewo Statistique des dons 2025

Du point de vue des organisations, deux approches ressortent : davantage de transparence dans les modèles tarifaires et l'examen, avec les acteurs du marché, d'une offre de base simple pour les OBNL. Un peu plus de la moitié des organisations ayant répondu ont choisi chacune de ces deux approches. La sensibilisation des donatrices et donateurs aux frais de transaction ainsi que la discussion de conditions spécifiques aux dons avec les acteurs du marché sont également souvent citées. Les mesures réglementaires ou politiques sont, en revanche, beaucoup moins prioritaires.

Défis liés au remplacement de LSV+/BDD

La place financière suisse supprimera les procédures de recouvrement direct LSV+ / BDD au plus tard le 30 septembre 2028, certains établissements financiers pouvant se retirer plus tôt. Pour les OBNL, cela est particulièrement pertinent lorsqu'elles reçoivent des dons récurrents ainsi que des cotisations de bienfaiteurs ou de membres via LSV+ et doivent migrer ces paiements vers une solution de remplacement.

25 % des organisations ayant répondu sont concernées par cette suppression. Pour elles, la transition est particulièrement importante, car LSV+ est souvent utilisé pour les dons récurrents ainsi que pour les cotisations de bienfaiteurs et de membres, et les relations de paiement existantes ne peuvent pas être remplacées sans difficulté.

La suppression confronte les organisations concernées à plusieurs défis. 65 % s'attendent à perdre au moins 25 % des contrats LSV+ existants si une migration devait être réalisée dans un délai d'un an avec un nouvel opt-in. En outre, 57 % des organisations Zewo concernées souhaitent que les contrats LSV+ existants puissent être maintenus au moins jusqu'en 2030. Des solutions de remplacement pratiques et aussi uniformes que possible sont donc essentielles ; elles doivent convenir aux dons récurrents ainsi qu'aux cotisations de bienfaiteurs et de membres et limiter autant que possible la perte des relations de paiement existantes.

Graphique 43 | Pertes de contrats attendues lors du remplacement de LSV+

Question : Quelle proportion des contrats LSV+ existants risquerait d'être perdue si ceux-ci devaient être transférés vers une solution de remplacement dans un délai d'un an, moyennant un consentement actif (opt-in) ?

<25% 25-50% 51-75% >75%



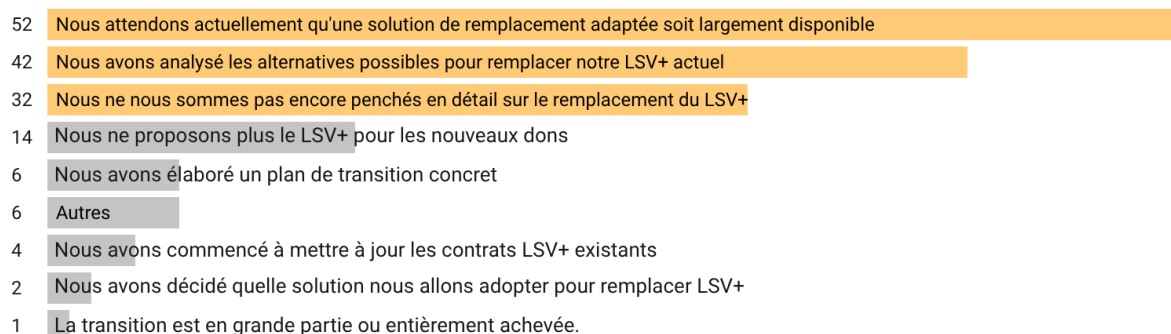
N=75

Graphique : © Fondation Zewo, source : Zewo Statistique des dons 2025

Les résultats montrent que la suppression de LSV+ / BDD va bien au-delà d'une simple transition technique. Pour de nombreuses organisations, l'enjeu est de préserver autant que possible les paiements récurrents existants et de disposer d'un délai suffisant pour la migration. Il est particulièrement important que les solutions de remplacement soient conçues de manière à réduire au minimum l'effort nécessaire pour obtenir un nouvel opt-in des donatrices et donateurs.

Graphique 44 | État d'avancement du remplacement de LSV+

Question : Dans quelle mesure votre organisation s'est-elle déjà penchée sur le remplacement du LSV+ ?



Nombre de réponses ; N=86, réponses multiples possibles

Graphique : © Fondation Zewo, source : Zewo Statistique des dons 2025

La majorité des organisations concernées n'a pas encore été en mesure de passer à une alternative. Environ 60 % attendent qu'une solution de remplacement appropriée soit largement disponible. Près de la moitié ont analysé des solutions possibles. Seules quelques organisations ont déjà réussi à élaborer un plan de transition concret, à commencer la migration ou à achever largement la transition. Il reste donc nécessaire d'agir d'ici à la date de suppression annoncée, le 30 septembre 2028.

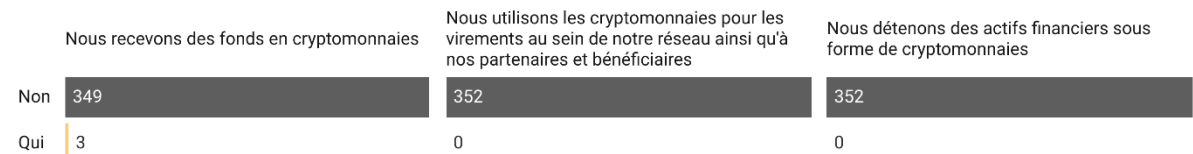
Les cryptomonnaies jouent encore un rôle marginal dans les organisations d'entraide

Les cryptomonnaies suscitent également beaucoup d'attention en Suisse, qui compte parmi les principaux pôles de la blockchain et des actifs numériques. Pour les OBNL, elles pourraient prendre de l'importance comme nouvelle forme de dons, dans le cadre de flux financiers internationaux ou de placements financiers. Leur importance en 2025 a donc été examinée.

Dans les organisations Zewo, les cryptomonnaies ne jouent toutefois pratiquement aucun rôle à ce jour. Parmi les 352 organisations interrogées, seules trois indiquent recevoir des cryptomonnaies. Aucune organisation ne les utilise pour effectuer des virements au sein de son réseau, à des partenaires ou à des bénéficiaires, ni ne détient de placements financiers en cryptomonnaies. Les résultats montrent ainsi que, malgré l’attention publique dont elles font l’objet, les cryptomonnaies sont encore très peu présentes dans le quotidien opérationnel des organisations interrogées.

Graphique 45 | Utilisation des cryptomonnaies

Question : Les affirmations suivantes concernant les cryptomonnaies s'appliquent-elles à votre organisation ?



N=352

Graphique : © Fondation Zewo, source : Zewo Statistique des dons 2025