

CONGRES ZEWO

1er septembre 2026
Volkshaus Zurich

Repenser les ONG

Piloter le changement.
Partager les responsabilités.
Préserver la confiance.



**NOBEL PRIZE
WINNER**

IN ECONOMIC
SCIENCES

Keynote Speaker

ESTHER DUFLO



Votre don en
bonnes mains.



Repenser les ONG

Piloter le changement. Partager les responsabilités.
Préserver la confiance.

Comment les organisations d'utilité publique évoluent-elles, et quel rôle jouent la mutation des attentes, les technologies émergentes, les savoirs développés et les partenariats contemporains dans cette transformation ?

Programme

9.00 Ouverture des portes – café

9.30 Mot de bienvenue
Kurt Grüter, président de la Fondation Zewo

9.40 Le monde du travail en mutation : comment les ONG parviennent-elles à attirer et fidéliser les talents de demain ?
🎧 traduction simultanée en français
Le monde du travail connaît actuellement une transformation fondamentale – marquée par des vagues de licenciements, une pénurie de personnel qualifié, les attentes modifiées des jeunes générations ainsi que l'évolution des profils de compétences à l'ère de la numérisation et de l'IA. Qu'est-ce que cela signifie pour les organisations d'utilité publique – et à quoi les ONG doivent-elles s'attendre ? Comment parviennent-elles à recruter et à fidéliser les profils les plus adaptés ?
Thomas Bösch, expert RH, vice-président de Caritas Suisse

10.20 Rémunérations dans les ONG : résultats de l'étude Zewo 2026
🎧 traduction simultanée en français
La nouvelle étude fournit des données actuelles sur la rémunération des directions, des conseils de fondation et des comités. Comment le secteur a-t-il évolué ? Comment les ONG peuvent-elles assurer la cohérence et la légitimité de leur système de rémunération ? Une mise en perspective.
Markus Gmür, professeur de Nonprofit Management, VMI, Université de Fribourg

11.00 Pause

11.20 Science Against Poverty: The Power of Measuring Your Impact or Relying on Existing Evidence
🎧 traduction simultanée en allemand
With budget for development collaboration dwindling, it is more important than ever to stretch every franc to its maximum power and leverage. Relying on the work on the Abdul Latif Jameel Poverty Action Lab (J-PAL) and its worldwide affiliates, this lecture will show how it is possible for NGOs to multiply their impact by either investing in innovation and impact, or choosing programs in an existing (and widening) toolbox.
Esther Duflo, Nobel Prize Winner in Economic Sciences, Lemann Professor, Faculty of Business, Economics and Informatics, University of Zurich, Lemann Collaborative

followed by a short interview by Ladina Spiess

12.20 Pause de midi

13.30 Ateliers : regard approfondi sur des thématiques clés pour la pratique

1 - Staying Visible in the Age of AI: How ONGs Are Found by ChatGPT & Co. and Recommended by AI Agents

Présentation en anglais, discussion : chacune et chacun parle sa langue

AI systems are increasingly providing answers directly, without users having to visit a website. Soon, personal AI agents will be researching, evaluating, and making recommendations in the background, without donors even having to actively search. This raises an urgent question for ONGs: How can they remain visible and credible when ChatGPT, Gemini, or a personal agent decides which organizations are mentioned? This session introduces the new field of Generative Engine Optimization (GEO) and shows how organizations can specifically strengthen their digital visibility and their role as a trusted source.

Roger Zimmermann, ELCA Informatique SA

2 - IA dans les finances : saisir les opportunités, identifier les risques, renforcer la responsabilité

Présentation en allemand, discussion en allemand/français

L'intelligence artificielle transforme aussi les finances des ONG – de la comptabilité à la budgétisation et au controlling, jusqu'à la détection des fraudes. Quelles possibilités d'utilisation concrètes les applications d'IA offrent-elles déjà aujourd'hui ? Et comment les organisations peuvent-elles tirer parti de leurs avantages sans sous-estimer des risques tels que les problèmes de protection des données, les cyberattaques ou la perte de contrôle ? Exemples d'application tirés du monde financier, check-lists pour l'identification des risques et mesures simples mais efficaces pour une utilisation responsable des applications d'IA.

Nicolas Germiquet, Cyber Security Advisory & Digital Forensics, BDO SA

3 - L'IA dans la gestion des RH : travailler efficacement – agir en toute conscience

Présentation et discussion en allemand

L'intelligence artificielle gagne du terrain dans les ressources humaines et transforme notre manière de recruter, de communiquer et de décider. Elle examine des candidatures en quelques secondes, répond aux questions des collaboratrices et collaborateurs 24 heures sur 24 et fournit des évaluations basées sur des données par simple pression sur un bouton. Mais avec ces nouvelles possibilités augmentent aussi les exigences liées à une utilisation responsable – de la protection des données à des décisions équitables et compréhensibles. Découvrez, à l'aide d'applications concrètes, comment l'IA soutient votre travail quotidien, à quoi vous devriez veiller et quelles évolutions se dessinent.

Markus Gasser, Head of Business Units HR & Payroll, Abacus Research AG

4 - Comprendre l'impact – apprendre plutôt que simplement rendre compte

Présentation et discussion en allemand

Comment les organisations utilisent les résultats de la mesure de l'impact, en tirent des enseignements et prennent des décisions réfléchies – sans se perdre dans des systèmes complexes et des exigences de reporting. Le groupe thématique met en lumière les écueils typiques et montre ce qui fonctionne dans la pratique.

Kimon Schneider, Independent Consultant, ksc consultancy

5 - Due diligence pour les ONG : vérifier les partenaires, les bénéficiaires et les flux de fonds

Présentation et discussion en allemand

Les ONG sont de plus en plus confrontées à la tâche de vérifier avec soin les organisations partenaires, les bénéficiaires et les flux de fonds. Quels risques existent que des fonds soient utilisés abusivement à des fins illégales, et comment les ONG peuvent-elles réduire ces risques ? Découvrez des schémas typiques de risques et d'abus ainsi que des mesures possibles de due diligence afin de protéger votre organisation contre les abus.

Lukas Regli et Adriano Däppen, Secrétariat d'État aux questions financières internationales (SFI)

14.15 Pause et retour en plénière

14.30 Table ronde : façonner le changement – Comment le secteur des ONG prépare-t-il l'avenir ?

 *traduction simultanée en français*

Comment le secteur des ONG évolue-t-il face à des conditions-cadres modifiées, à de nouvelles technologies et à des formes de collaboration en mutation ? La table ronde discute des priorités que les organisations d'entraide et leurs partenaires fixent et de la manière dont il est possible de déployer un impact, de répondre à de nouvelles attentes et de préserver la confiance.

Ladina Spiess en entretien avec :

- **Nora Kronig**, directrice de la Croix-Rouge suisse CRS
- **Melchior Lengsfeld**, directeur Helvetas
- **Florian Steinbacher**, responsable du domaine Assurance-invalidité, OFAS

15.20 Point Zewo : nouvelles connaissances, travaux actuels et développements

 *traduction simultanée en français*

Nouvelles données issues de la statistique des dons ainsi que résultats d'enquêtes actuelles. S'y ajoute un aperçu des travaux en cours et des développements dans le secteur des ONG.

Martina Ziegerer, directrice de la Fondation Zewo

15.40 Un monde en mutation – Comment les ONG peuvent renforcer la confiance et façonner l'avenir grâce à une approche systémique

 *traduction simultanée en français*

Les attentes vis-à-vis des organisations à but non lucratif vont évoluer avec le changement de génération et face aux bouleversements mondiaux. Quiconque souhaite continuer à mobiliser et à susciter l'enthousiasme pour l'engagement social doit identifier très tôt les dynamiques du changement systémique, y contribuer activement et les traduire en un récit crédible.

Nora Wilhelm, militante et entrepreneuse sociale, Parayma GmbH

16.20 Mot de clôture

Kurt Grüter, président de la Fondation Zewo

Fin de la journée avec apéritif

Informations sur la manifestation

Date : mardi 1er septembre 2026

Lieu : Volkshaus Zurich, Stauffacherstrasse 60, 8004 Zurich, www.volkshaus.ch

Public : La journée s'adresse aux cadres et aux spécialistes de ONG d'utilité publique collectant des dons ainsi qu'à d'autres milieux intéressés.

Animation : Ladina Spiess

Langue de la conférence : allemand, traduction simultanée allemand-français et anglais-allemand (en plénière)

Programme et inscription en ligne : zewo.ch/fr/congres-zewo/

Accès

Depuis la gare centrale de Zurich, vous rejoignez le « Volkshaus » avec les trams nos 3 et 14 jusqu'à l'arrêt « Stauffacher ».

Depuis la gare de Zurich-Hardbrücke avec le tram 8 jusqu'à l'arrêt « Helvetiaplatz ».



Carte : Fondation Zewo

Sources des images : midjourney.com, canva.com



**Votre don
en bonnes mains.**