

ZEWO TAGUNG

1. September 2026
Volkshaus Zürich

NPOs neu denken

Veränderung gestalten.
Verantwortung teilen.
Vertrauen sichern.



**NOBEL PRIZE
WINNER**

IN ECONOMIC
SCIENCES

Keynote Speaker

ESTHER DUFLO



Ihre Spende
in guten Händen.

NPOs neu denken

Veränderung gestalten. Verantwortung teilen. Vertrauen sichern.

Wie sich gemeinnützige Organisationen weiterentwickeln – und welche Rolle veränderte Erwartungen, neue Technologien, gewonnene Erkenntnisse und zeitgemässe Partnerschaftsmodelle dabei spielen.

Programm

9.00 Türöffnung – Willkommenskaffee

9.30 Begrüssung

Kurt Grüter, Präsident Stiftung Zewo

9.40 Arbeitswelt im Wandel: Wie NPOs die Richtigen finden und halten

simultan übersetzt auf Französisch

Die Arbeitswelt verändert sich derzeit grundlegend – geprägt von Entlassungswellen, Fachkräftemangel, veränderten Erwartungen jüngerer Generationen sowie sich wandelnden Kompetenzprofilen im Zeitalter von Digitalisierung und KI. Was bedeutet dies für gemeinnützige Organisationen – und was kommt auf NPOs zu? Wie gelingt es ihnen, die richtigen Mitarbeitenden zu gewinnen und zu halten?

Thomas Bösch, HR-Experte, Vizepräsident Caritas Schweiz

10.20 Vergütung in NPOs: Ergebnisse der Zewo-Vergütungsstudie 2026

simultan übersetzt auf Französisch

Die neue Studie liefert aktuelle Daten zur Vergütung von Geschäftsleitungen, Stiftungsräten und Vorständen. Wie hat sich der Sektor entwickelt? Wie können NPOs Angemessenheit und Glaubwürdigkeit bei der Vergütung sicherstellen – eine Einordnung.

Markus Gmür, Professor für Nonprofit Management, VMI, Universität Freiburg/Fribourg

11.00 Pause

11.20 Science Against Poverty: The Power of Measuring Your Impact or Relying on Existing Evidence

simultan übersetzt auf Deutsch

With budget for development collaboration dwindling, it is more important than ever to stretch every franc to its maximum power and leverage. Relying on the work on the Abdul Latif Jameel Poverty Action Lab (J-PAL) and its worldwide affiliates, this lecture will show how it is possible for NGOs to multiply their impact by either investing in innovation and impact, or choosing programs in an existing (and widening) toolbox.

Esther Duflo, Nobel Prize Winner in Economic Sciences, Lemann Professor, Faculty of Business, Economics and Informatics, University of Zurich, Lemann Collaborative followed by a short interview by Ladina Spiess

12.20 Mittagspause

13.30 Fokusgruppen: Vertiefender Einblick in praxisrelevante Themen

1 - Staying Visible in the Age of AI: How NPOs Are Found by ChatGPT & Co. and Recommended by AI Agents

Input auf Englisch, Diskussion jeder spricht seine Sprache

AI systems are increasingly providing answers directly, without users having to visit a website. Soon, personal AI agents will be researching, evaluating, and making recommendations in the background, without donors even having to actively search. This raises an urgent question for NPOs: How can they remain visible and credible when ChatGPT, Gemini, or a personal agent decides which organizations are mentioned? This session introduces the new field of Generative Engine Optimization (GEO) and shows how organizations can specifically strengthen their digital visibility and their role as a trusted source.

Roger Zimmermann, ELCA Informatique SA

2 - KI im Finanzwesen: Chancen nutzen, Risiken erkennen, Verantwortung stärken

Input auf Deutsch, Diskussion auf Deutsch/Französisch

Künstliche Intelligenz verändert auch das Finanzwesen von NPOs – von der Buchhaltung über Budgetierung und Controlling bis hin zur Betrugserkennung. Welche konkreten Einsatzmöglichkeiten bieten KI-Anwendungen heute bereits? Und wie können Organisationen deren Vorteile nutzen, ohne dabei Risiken wie Datenschutzprobleme, Cyberangriffe oder Kontrollverlust zu unterschätzen?

Anwendungsbeispiele aus der Finanzwelt, Checklisten zur Risikoerkennung und einfache, aber wirksame Massnahmen für einen verantwortungsvollen Einsatz von KI-Anwendungen.

Nicolas Germiquet, Bereich Cyber Security Advisory & Digital Forensics, BDO AG

3 - KI im Personalmanagement: Effizient arbeiten – bewusst handeln

Input und Diskussion auf Deutsch

Künstliche Intelligenz erobert das Personalwesen und verändert, wie wir rekrutieren, kommunizieren und entscheiden. Sie sichtet Bewerbungen in Sekunden, beantwortet Mitarbeiterfragen rund um die Uhr und liefert datenbasierte Auswertungen auf Knopfdruck. Doch mit diesen neuen Möglichkeiten wachsen auch die Anforderungen an einen verantwortungsvollen Einsatz – von Datenschutz bis zu fairen, nachvollziehbaren Entscheidungen. Erfahren Sie anhand konkreter Anwendungen, wie KI Ihren Arbeitsalltag unterstützt, worauf Sie dabei achten sollten und welche Entwicklungen sich abzeichnen.

Markus Gasser, Head of Business Units HR & Payroll, Abacus Research AG

4 - Wirkung verstehen – lernen statt nur berichten

Input und Diskussion auf Deutsch

Wie Organisationen die Ergebnisse aus der Wirkungsmessung nutzen, daraus lernen und reflektierte Entscheidungen treffen – ohne sich in komplexen Systemen und Reporting-Anforderungen zu verlieren. Die Fokusgruppe beleuchtet typische Fallstricke und zeigt, was in der Praxis funktioniert.

Kim Schneider, Independent Consultant, ksc consultancy

5 - Due Diligence für NPOs: Partner, Begünstigte und Mittelflüsse prüfen

Input und Diskussion auf Deutsch

NPOs stehen zunehmend vor der Aufgabe, Partnerorganisationen, Begünstigte und Mittelflüsse sorgfältig zu prüfen. Welche Risiken bestehen, dass Mittel für illegale Zwecke missbraucht werden, und wie können NPOs diese Risiken mindern? Lernen Sie typische Risiko- und Missbrauchsmuster sowie mögliche Due Diligence-Massnahmen kennen, um Ihre Organisation vor Missbrauch zu schützen.

Lukas Regli und Adriano Däppen, Staatssekretariat für internationale Finanzfragen (SIF)

14.15 Pause und Transfer ins Plenum

14.30 Podium: Veränderung gestalten – Wie stellt sich der NPO-Sektor für die Zukunft auf?

 *simultan übersetzt auf Französisch*

Wie entwickelt sich der NPO-Sektor angesichts veränderter Rahmenbedingungen, neuer Technologien und sich wandelnder Formen der Zusammenarbeit weiter? Das Podium diskutiert, welche Schwerpunkte Hilfswerke und ihre Partner setzen und wie es gelingt, Wirkung zu entfalten, neuen Erwartungen gerecht zu werden und das Vertrauen zu sichern.

Ladina Spiess im Gespräch mit:

- **Nora Kronig**, Direktorin Schweizerisches Rotes Kreuz SRK
- **Melchior Lengsfeld**, Geschäftsleiter Helvetas
- **Florian Steinbacher**, Leiter Geschäftsfeld Invalidenversicherung, BSV

15.20 Zewo-Update: Neue Erkenntnisse, aktuelle Arbeiten und Entwicklungen

 *simultan übersetzt auf Französisch*

Neue Daten aus der Spendenstatistik sowie Ergebnisse aktueller Umfragen. Dazu ein Überblick über laufende Arbeiten und Entwicklungen im NPO-Sektor.

Martina Ziegerer, Geschäftsleiterin Stiftung Zewo

15.40 Welt im Wandel – Impulse, wie NGOs durch Systemdenken Vertrauen stärken und Zukunft gestalten können

 *simultan übersetzt auf Französisch*

Die Erwartungen an Non-Profit Organisationen werden sich mit dem Generationenwechsel und angesichts globaler Umbrüche verändern. Wer auch künftig Menschen für gesellschaftliches Engagement gewinnen und begeistern will, muss die Dynamiken des Systemwandels früh erkennen, aktiv mitgestalten und in ein glaubwürdiges Narrativ übersetzen.

Nora Wilhelm, Aktivistin und Social Entrepreneurin, Parayma GmbH

16.20 Schlusswort

Kurt Grüter, Präsident Stiftung Zewo

Ende der Tagung mit anschliessendem Apéro

Informationen zur Veranstaltung

Datum: Dienstag, 1. September 2026

Ort: Volkshaus Zürich, Stauffacherstrasse 60, 8004 Zürich, www.volkshaus.ch

Publikum: Die Tagung richtet sich an Führungskräfte und Fachpersonen von gemeinnützigen Spenden sammelnden NPO sowie an weitere interessierte Kreise.

Moderation: Ladina Spiess

Konferenzsprache: Deutsch, Simultanübersetzung Deutsch - Französisch und Englisch – Deutsch (im Plenum)

Programm und Anmeldung online: zewo.ch/de/zewo-tagung/

Anreise

Vom Hauptbahnhof Zürich aus erreichen Sie das «Volkshaus» mit den Tram Nr. 3 und 14 bis Haltestelle «Stauffacher».

Vom Bahnhof Zürich-Hardbrücke mit dem Tram 8 bis Haltestelle «Helvetiaplatz».



Karte: Stiftung Zewo

Bildquellen: midjourney.com, canva.com



Ihre Spende
in guten Händen.