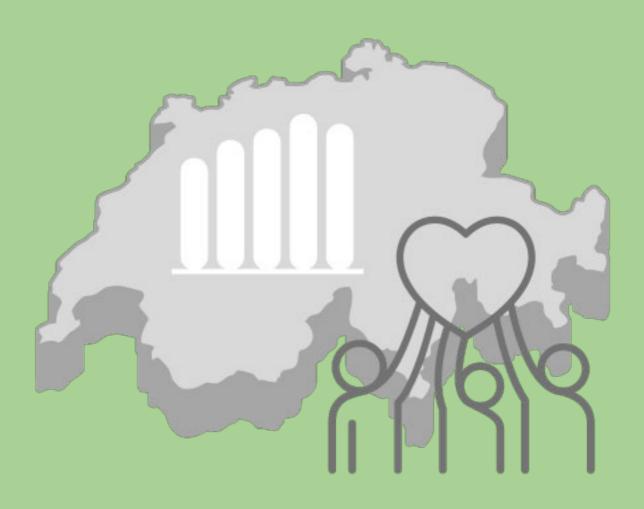
Dons 2023

Statistiques de la fondation Zewo

Dons aux organisations d'entraide en Suisse

Édition septembre 2024





Mentions légales et contact Fondation Zewo, Pfingstweidstrasse 10, 8005 Zurich, info@zewo.ch, zewo.ch, +41 44 366 99 55 ©Fondation Zewo, zewo.ch Tous droits réservés. L'utilisation des textes et des images est autorisée à condition d'en mentionner la source. La fondation Zewo décline toute responsabilité en cas d'informations erronées.

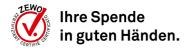
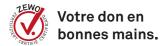


Table des matières

Comment le volume des dons a évolué en Suisse	2
Nette baisse des dons pour l'aide humanitaire à l'étranger après une année record	3
Dons pour la Suisse et l'étranger	4
Les ménages privés font le plus de dons aux organisations d'entraide	4
Évolution des dons par région linguistique	7
Les dons dans la transition numérique	9
Montant moyen des dons : moyens de paiement classiques versus numériques	10
Pertinence des différents moyens de paiement pour les dons numériques	12
Montant d'un don numérique par moyen de paiement	14
Les organisations Zewo croissent à 4,95 milliards de francs suisses	17
Structures de financement des organisations de Zewo : les dons sont essentiels	19



Auteurs

Textes et graphiques : Martina Ziegerer, Céline Bertet et Bernadett Gal, Fondation Zewo Suivi scientifique et évaluation statistique : Christina Schlegel et Prof. Dr Markus Gmür,

Verbandsmanagement Institut (VMI), Université de Fribourg/CH

Illustration: Fondation Zewo

Méthodologie Statistique des dons et extrapolation

Depuis 2010, l'extrapolation du volume total du marché se base sur les données effectives de la statistique Zewo, complétées par les données manquantes issues des comptes annuels révisés des 50 organisations présumées les plus importantes collectant des dons (avec ou sans certification Zewo).

Les modifications du volume du marché global ou de certaines composantes sont estimées sur la base d'une étude de panel avec des données comparatives des années précédentes. En l'absence de données fiables sur les petites organisations d'entraide sans certification Zewo, la part de marché en dessous du groupe des 50 plus grandes organisations d'entraide, qui représentent probablement ensemble plus de 60% de toutes les recettes de dons, est estimée en supposant que la part des organisations certifiées n'a pas changé de manière significative depuis 2015. Elle est maintenue constante pour les organisations d'entraide situées en dessous du top 50, et l'on suppose ainsi également que le taux de croissance des dons du côté des organisations Zewo de petite et moyenne taille est en moyenne aussi élevé que du côté des organisations d'entraide non certifiées de la même classe de taille.

Ces hypothèses comportent certes le risque d'une sous-estimation systématique du volume réel du marché, mais elles permettent, avec les analyses de panel, de bien refléter les évolutions du marché au fil des ans.

Participants

Nous tenons à remercier tout particulièrement Marco Zaugg et Daniel Barco de RaiseNow pour avoir fourni des données agrégées et anonymes sur les dons numériques. Les données sont basées sur les transactions effectuées via le fournisseur de services de paiement RaiseNow.

Traduction

Ce rapport a été traduit de l'allemand au français.



Les dons restent élevés - la croissance se confirme malgré le recul après une année record

En 2023, un total de 2,25 milliards de francs a été versé aux organisations d'entraide en Suisse. Cela correspond certes à une baisse attendue par rapport à l'année record 2022, mais reste un volume de dons élevé et réjouissant de plus de 2 milliards de francs. En particulier en Suisse romande, les organisations d'entraide Zewo ont enregistré une augmentation des dons par rapport aux années précédentes, tandis qu'en Suisse alémanique et pour l'aide humanitaire, on a observé un recul. En outre, les différences entre les méthodes de paiement traditionnelles et numériques continuent d'apparaître, les dons numériques étant moins élevés et plus volatils.

Le volume des dons en Suisse reste élevé, ce qui est réjouissant. Sans les dons exceptionnellement élevés pour l'Ukraine en 2022, le volume des dons a même augmenté de sept pour cent en 2023. La tendance à la croissance se poursuit donc. C'est ce qui ressort de la statistique annuelle des dons de la fondation Zewo, établie en collaboration avec l'Université de Fribourg.

Moins de dons pour l'aide humanitaire à l'étranger

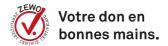
Alors que 55% des organisations d'entraide actives au niveau international ont enregistré une baisse des dons en 2023, seuls 35% des organisations d'entraide nationales actives dans le domaine social et de la santé ont été touchées. Le recul pour les organisations d'entraide internationales est en premier lieu dû aux dons en faveur de l'Ukraine de 2022. A long terme, les organisations d'entraide nationales et internationales de Zewo affichent toutefois une croissance stable.

Croissance en Romandie

En Suisse romande, les dons versés aux organisations Zewo ont augmenté, tandis que les organisations d'entraide de Suisse alémanique ont enregistré un recul. Les dons institutionnels sont restés un important moteur de croissance en Suisse romande, même si leur croissance s'est quelque peu ralentie. Les dons des ménages privés sont restés stables en Suisse romande, alors qu'ils ont diminué en Suisse alémanique. Les organisations d'entraide de Suisse alémanique ont toutefois enregistré une croissance des legs. Au total, un franc sur cinq donnés à une organisation d'entraide Zewo est allé en Suisse romande.

Comportement des donatrices et donateurs en 2023 - méthodes de paiement traditionnelles versus numériques

En 2023, le don moyen par virement postal ou bancaire à une organisation d'entraide Zewo était de 178 francs, alors qu'il était de 100 francs pour les moyens de paiement numériques. Les données du prestataire de services de paiement RaiseNow montrent que la médiane des dons numériques, qui était de 50 francs en 2021, est passée à 90 francs en 2022, année marquée par l'Ukraine, pour se stabiliser à 60 francs en 2023. Quant aux dons traditionnels, les organisations d'entraide situent toujours leur médiane à 100 francs. Cela montre que les dons par virement bancaire ou postal (y compris e-banking) sont plus stables et plus élevés que les dons via des moyens de paiement numériques comme Twint ou les cartes de crédit.



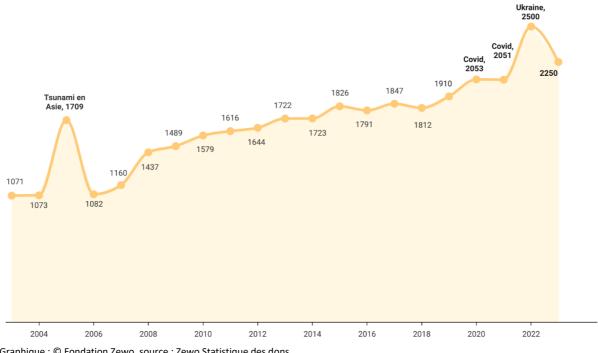
Comment le volume des dons a évolué en Suisse

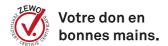
Après une année 2022 record, fortement marquée par les dons en faveur de l'Ukraine, les recettes de dons des organisations d'entraide suisses ont de nouveau baissé. Avec 2,25 milliards de francs, les dons sont néanmoins supérieurs aux valeurs des années Covid 2020 et 2021 ainsi qu'à l'année de référence 2019. L'année 2019 est considérée comme une bonne année de comparaison, car aucun événement majeur n'a influencé les dons durant cette période.

Entre 2019 et 2023, les dons ont augmenté de 340 millions de francs, ce qui correspond à une croissance d'environ 18%. Une croissance est également constatée par rapport à 2022, si on exclut les dons en faveur de l'Ukraine. En 2022, 418 millions de francs ont été donnés pour l'Ukraine. Sans ces fonds, le volume des dons en Suisse a augmenté d'environ sept pour cent en 2023. Malgré le recul par rapport à l'année record 2022, les chiffres continuent donc de montrer une croissance solide dans l'ensemble.

Graphique 1 | Volume des dons en Suisse de 2003 à 2023







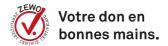
Nette baisse des dons pour l'aide humanitaire à l'étranger après une année record

Malgré la baisse générale des recettes de dons en 2023, toutes les organisations d'entraide n'ont pas été touchées. Alors que près de la moitié des organisations recensées dans la statistique des dons ont reçu moins de dons, une petite majorité a enregistré une augmentation. Alors que les grandes organisations d'entraide ont plutôt subi des pertes, les petites organisations ont plutôt reçu plus de dons.

Une nette différence est apparue entre les organisations d'entraide principalement actives au niveau international et celles qui travaillent principalement en Suisse : 55% des organisations d'entraide au niveau international ont enregistré une baisse des dons, alors que cela n'a été le cas que pour 35% des organisations actives au niveau national dans le domaine social et de la santé.

Une comparaison indexée du panel de 150 organisations d'entraide certifiées, pour lesquelles les recettes de dons de 2013 à 2023 sont disponibles, montre les tendances à long terme. En 2023, on constate une forte baisse de l'aide internationale par rapport à 2022. Celle-ci s'explique par les dons exceptionnels en faveur de l'Ukraine. Par rapport aux années précédentes, on constate toutefois une tendance à la croissance tant pour les organisations d'entraide actives en Suisse que pour les organisations d'entraide internationales.





Dons pour la Suisse et l'étranger

Les dons aux organisations d'entraide certifiées se répartissent presque à parts égales entre les organisations à vocation internationale et celles à vocation nationale. Ainsi, 51 pour cent des dons collectés par les organisations Zewo reviennent à des organisations actives au niveau international, tandis que 49 pour cent sont allés à des organisations d'entraide actives au niveau national.

Graphique 3 | Dons par secteur d'activité des organisations d'entraide

Extrapolation du panel

actif à l'étranger

51%

actif en Suisse

49%

N=236

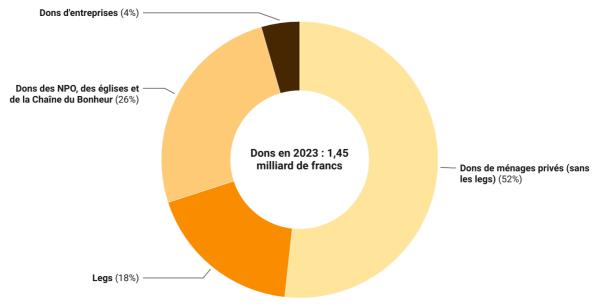
Graphique: © Fondation Zewo, source: Zewo Statistique des dons 2023

Les ménages privés font le plus de dons aux organisations d'entraide

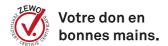
Sur un total de 2,25 milliards de francs de dons reçus par les organisations d'entraide en 2023, 1,45 milliard est allé aux organisations titulaires du label de qualité Zewo. Elles ont reçu 7 francs sur 10 sous forme de don ou de legs d'un ménage privé. Les 3 francs restants sur 10 provenaient de fondations donatrices, d'églises, d'autres institutions privées ou d'entreprises.



Extrapolation pour toutes les organisations certifiées Zewo, en million de francs suisses

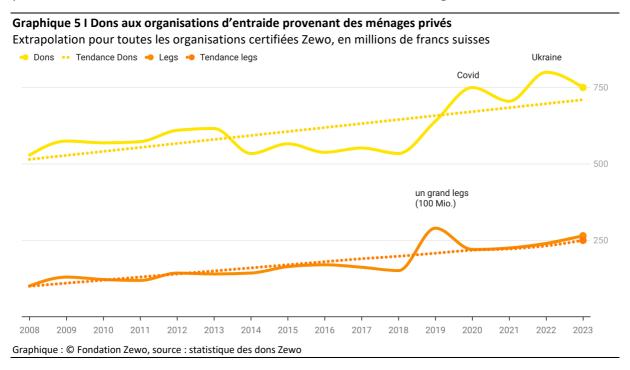


Graphique: © Fondation Zewo, source: Zewo Statistique des dons 2023

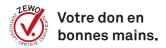


Sur les 50 organisations d'entraide les plus importantes en termes de dons en 2023, 34 portent le label de qualité Zewo. Elles ont reçu 62 pour cent des dons, contre 56 pour cent l'année précédente. Cette augmentation s'explique principalement par le fait que deux organisations humanitaires internationales non certifiées ont enregistré une forte baisse de leurs recettes de dons par rapport à l'année précédente.

Les dons reçus par les organisations d'entraide de la part des ménages privés continuent de dépasser en 2023 la tendance de croissance linéaire observée depuis de nombreuses années. Après l'année record de 2022, les recettes se sont à nouveau rapprochées de la ligne de tendance et correspondent désormais au niveau de la première année Covid 2020. Elles restent toutefois supérieures à l'année de référence 2019. Les legs et les dons des entreprises ont évolué dans le cadre de la tendance de croissance à long terme.



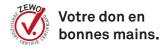
Les dons que les organisations d'entraide ont reçus de fondations donatrices, d'églises ou d'autres institutions ont été nettement supérieurs à la tendance de croissance à long terme. Seuls les dons provenant d'entreprises se situaient en 2023 juste en dessous de la ligne de tendance à long terme.



Graphique 6 I Contributions d'institutions privées aux organisations d'entraide

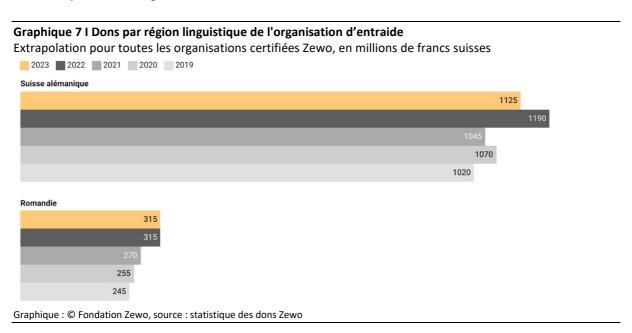
Extrapolation pour toutes les organisations certifiées Zewo, en millions de francs suisses



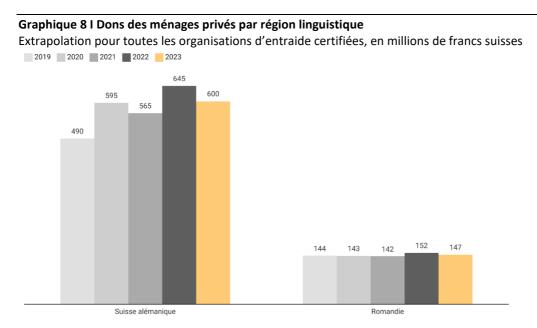


Évolution des dons par région linguistique

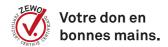
Sur les 1,45 milliard de francs de dons collectés par les organisations d'entraide certifiées en Suisse en 2023, 320 millions - un peu plus d'un franc de don sur cinq - ont été versés à une organisation d'entraide ayant son siège en Suisse romande. 1,125 milliard de francs ont été versés à des organisations ayant leur siège en Suisse alémanique. Alors que les recettes de dons ont continué d'augmenter en Suisse romande, les organisations d'entraide de Suisse alémanique ont enregistré un recul.



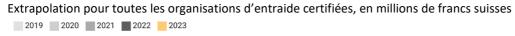
En Suisse alémanique, les organisations d'entraide ont reçu 7 francs de dons sur 10 de la part de ménages privés. Sur un total de 1,125 milliard de francs, les dons ont représenté 600 millions, tandis que les legs se sont élevés à 225 millions. Les 300 millions restants provenaient de fondations donatrices, d'églises, d'autres institutions ou d'entreprises.

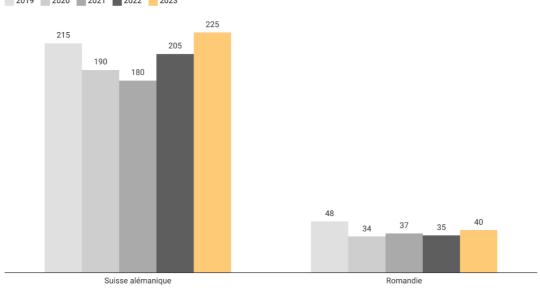


 ${\it Graphique: @ Fondation Zewo, source: statistique des dons Zewo}$







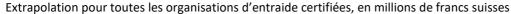


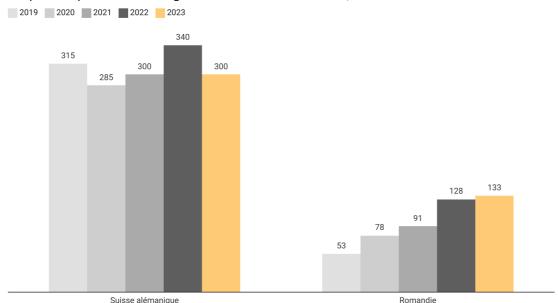
Graphique: © Fondation Zewo, source: Statistiques Zewo sur les dons

En Suisse romande, 6 francs sur 10 provenaient de ménages privés. Ici, les dons ont représenté 147 millions de francs, tandis que les legs se sont élevés à 40 millions. Les fondations donatrices, les églises, d'autres institutions et des entreprises ont fait don de 133 millions de francs aux organisations d'entraideen Suisse romande.

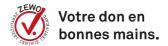
Depuis 2019, on constate une augmentation continue des dons institutionnels en Suisse romande, même si celle-ci s'est atténuée en 2023. En revanche, les dons des ménages privés sont restés globalement stables en Suisse romande sur la même période.







Graphique: © Fondation Zewo, source: Statistiques Zewo sur les dons

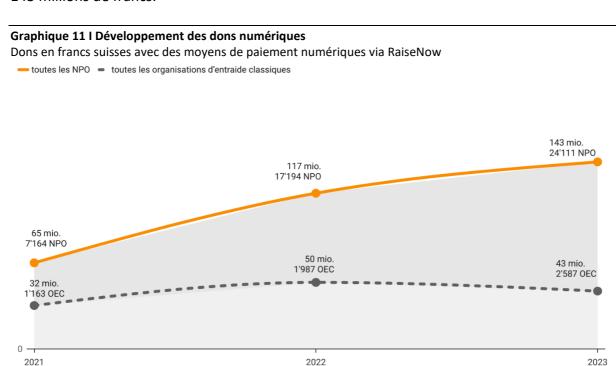


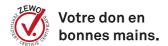
Graphique: © Fondation Zewo, source: RaiseNow

Les dons dans la transition numérique

Le nombre d'organisations d'entraide classiques (OEC) qui collectent des dons en Suisse via RaiseNow ne cesse d'augmenter. Sont considérées comme des organisations d'entraide classiques les organisations à but non lucratif qui ne sont pas actives dans les domaines du sport, de la culture, des loisirs, de l'éducation, de la science ou de la politique et qui ne constituent pas un simple organisme de collecte. En outre, les organisations qui ne sont pas classées par RaiseNow ont été exclues de ce groupe. Bien que le nombre d'organisations caritatives classiques ait augmenté, le volume des dons numériques de ce groupe a diminué en 2023. Ce recul s'explique d'une part par le fait que le volume des dons numériques a de nouveau diminué après l'année exceptionnelle de dons 2022 et d'autre part par le fait que de plus en plus de petites organisations d'entraide sont représentées dans cette catégorie et qu'elles ont tendance à collecter des montants plus faibles.

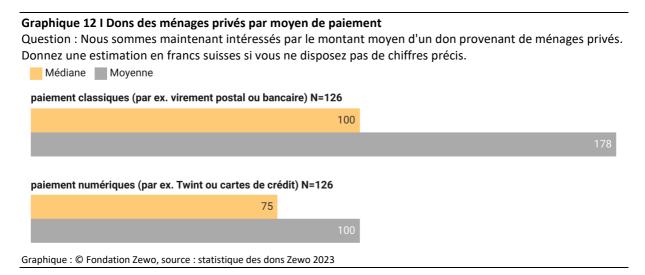
Si l'on inclut les organisations actives dans le sport, la culture, la politique ou d'autres domaines, le nombre d'organisations proposant des moyens de paiement numériques via RaiseNow- a triplé en trois ans. Dans le même temps, le volume collecté par le biais de moyens de paiement numériques n'a toutefois qu'un peu plus que doublé, passant de 65 millions à 143 millions de francs.



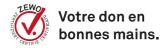


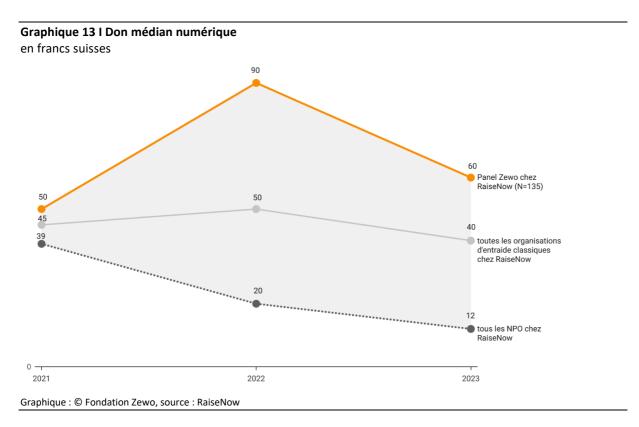
Montant moyen des dons : moyens de paiement classiques versus numériques

En moyenne, les organisations Zewo ont indiqué que le don moyen qu'elles ont reçu en 2023 par virement postal ou bancaire était de 178 francs. En revanche, pour les dons via des moyens de paiement numériques, cette valeur n'était que de 100 francs. Cette différence se retrouve également dans la médiane. Pour les dons provenant de ménages privés par virement postal ou bancaire, la moitié des organisations d'entraide a reçu en moyenne plus de 100 francs, l'autre moitié a reçu moins. Pour les dons numériques, la médiane d'un don moyen était de 75 francs, ce qui est également inférieur.

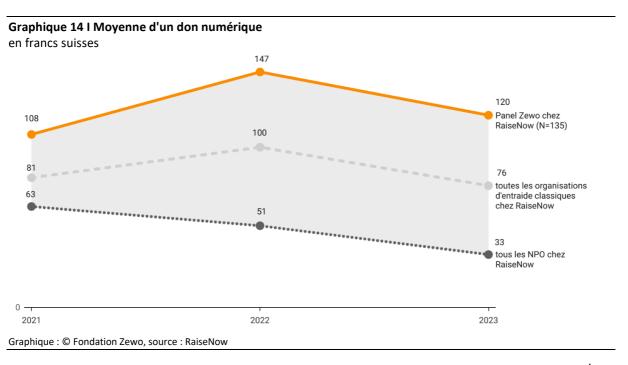


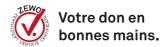
Les données de RaiseNow fournissent également des informations sur le montant d'un don numérique moyen. Si on considère un panel d'organisations Zewo avec des données comparables de 2021 à 2023, la médiane d'un don numérique était de 50 francs por l'année Covid 2021. En 2022, année marquée par les dons en Ukraine, la médiane d'un don numérique est passée à 90 francs. En 2023, la médiane s'est stabilisée à 60 francs. Durant la même période, le don médian a baissé à 40 francs pour toutes les organisations humanitaires classiques affiliées à RaiseNow. Pour toutes les organisations affiliées à RaiseNow en Suisse, il n'était même que de 12 francs.





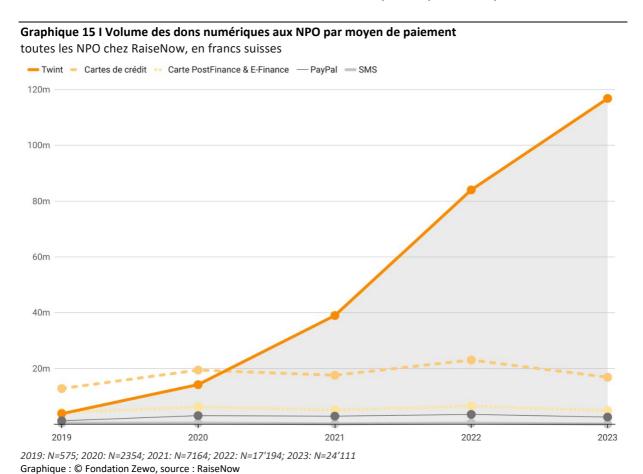
Une évolution similaire est observée pour la moyenne d'un don numérique. La différence d'évolution entre le panel Zewo et l'ensemble des organisations affiliées à RaiseNow s'explique par une offre spécialement ciblée sur les besoins des petites organisations. De plus, les NPO dans le domaine du sport ou de la culture utilisent également les moyens de paiement numériques pour payer des biens de consommation lors d'événements. Il en résulte de nombreuses transactions de petits montants, ce qui tire la médiane et la moyenne vers le bas.

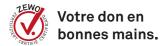




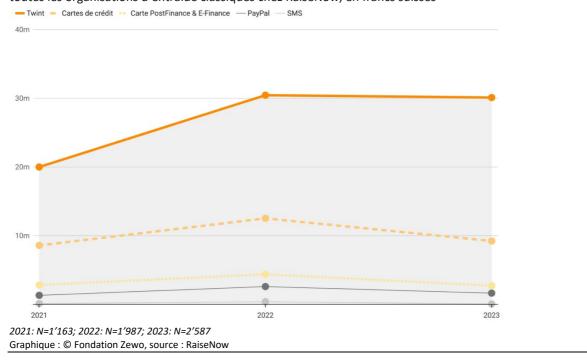
Pertinence des différents moyens de paiement pour les dons numériques

Ces dernières années, Twint est devenu le principal moyen de paiement pour les dons numériques. Chez RaiseNow, près de 120 millions de francs ont été versés à 24'111 NPO via Twint. Les 2'587 organisations d'entraide classiques chez RaiseNow ont reçu près de 30 millions de francs via Twint en 2023. Ici aussi, Twint est donc le moyen de paiement préféré.



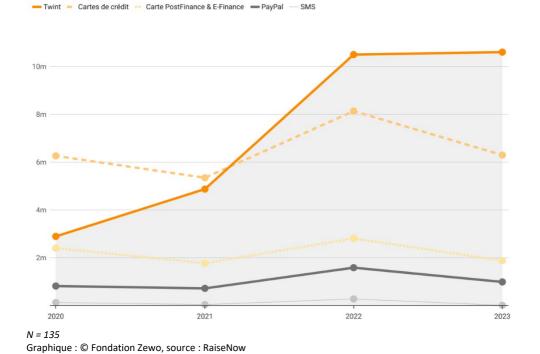


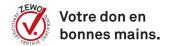
Graphique 16 I Volume des dons numériques aux organisations d'entraide classiques par moyen de paiement toutes les organisations d'entraide classiques chez RaiseNow, en francs suisses



Une comparaison de panel de 135 organisations Zewo, pour lesquelles des données comparables sont disponibles sur quatre ans, montre également que Twint est devenu le principal moyen de paiement numérique. Les cartes de crédit sont également restées un moyen de paiement important pour ces organisations, bien que le volume ait diminué l'année dernière.

Graphique 17 I Évolution des dons numériques aux organisations Zewo par moyen de paiement Panel d'organisations Zewo chez RaiseNow, en francs suisses





Montant d'un don numérique par moyen de paiement

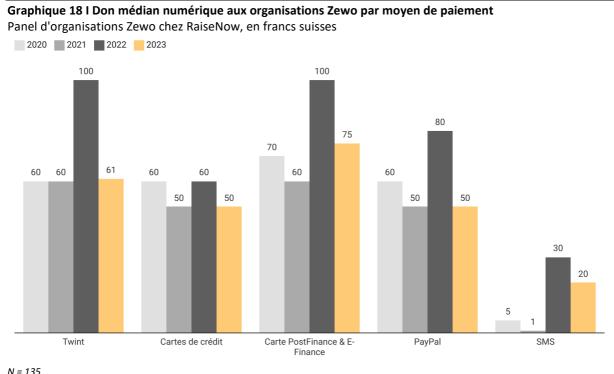
Le panel d'organisations Zewo, qui permet une comparaison sur 4 ans, montre qu'en 2023, pour tous les moyens de paiement numériques, tant le don médian que le montant moyen du don numérique étaient inférieurs à ceux de 2022, année exceptionnelle pour les dons.

Pour Twint, le principal moyen de paiement numérique, le don médian s'élevait à 61 francs et le montant moyen à 114 francs. La répartition des montants des dons Twint auprès des organisations Zewo a donc certes augmenté par rapport aux années précédentes, mais elle reste relativement faible.

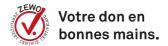
Les différences sont plus importantes pour les dons versés par carte de crédit. La moitié de ces dons était inférieure à 50 francs, l'autre moitié supérieure. Un don moyen par carte de crédit s'élevait à 127 francs, soit presque trois fois plus. Bien que de nombreux petits montants soient donnés par carte de crédit, ce moyen de paiement est également très utilisé pour des montants plus importants, supérieurs à 127 francs.

Les montants les plus élevés ont été versés aux organisations de Zewo via la carte Postfinance ou E-Finance. Ici, le montant moyen de 167 francs était plus de deux fois supérieur au don médian de 75 francs. Ces moyens de paiement sont certes moins souvent utilisés, mais quand ils le sont, ils le sont volontiers pour des montants plus importants.

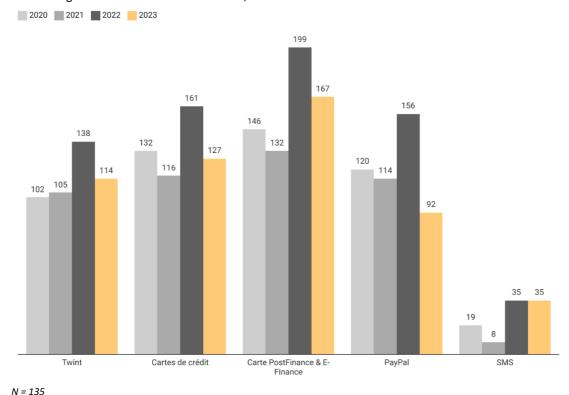
En revanche, la pertinence de PayPal pour les dons numériques a diminué. Si ce moyen de paiement est utilisé, le montant moyen des dons est désormais inférieur à celui de Twint ou d'une carte de crédit. L'importance des dons par SMS est encore plus faible. Ils ne pèsent pas lourd, ni en termes de volume total de dons, ni en termes de montant d'un don.



Graphique : © Fondation Zewo, source : RaiseNow

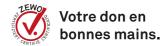


Graphique 19 I Montant moyen d'un don numérique aux organisations Zewo par moyen de paiement Panel d'organisations Zewo chez RaiseNow, en francs suisses



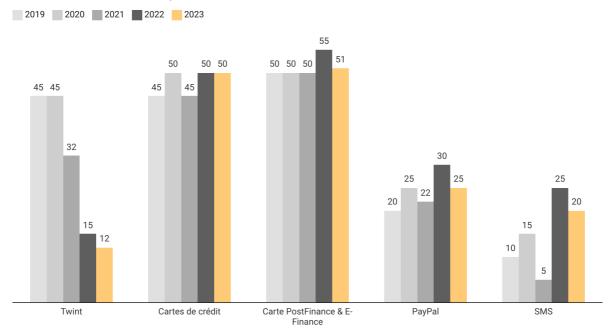
Graphique: © Fondation Zewo, source: RaiseNow

Depuis 2019, pour toutes les organisations à but non lucratif affiliées à RaiseNow, on constate que les montants les plus élevés sont transférés via la carte Postfinance, E-Finance et les cartes de crédit. En revanche, tant le don médian que le montant moyen sont en baisse constante sur Twint. Cela s'explique par l'utilisation croissante de Twint par les petites organisations ainsi que par son utilisation lors d'événements sportifs et culturels, où Twint est également utilisé pour l'achat de biens de consommation.



Graphique 20 I Don médian numérique aux NPO par moyen de paiement

toutes les NPO chez RaiseNow, en francs suisses

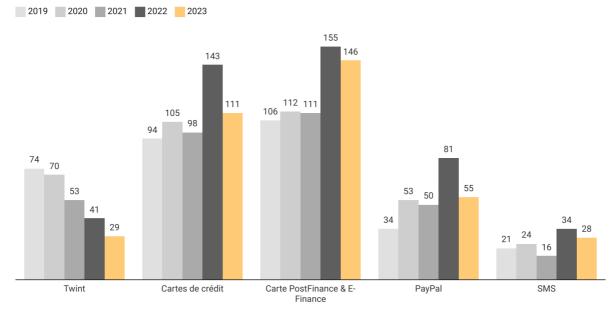


2019: N=575; 2020: N=2354; 2021: N=7164; 2022: N=17'194; 2023: N=24'111

Graphique: © Fondation Zewo, source: RaiseNow

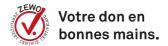
Graphique 21 I Moyenne d'un don numérique aux NPO par moyen de paiement

toutes les NPO chez RaiseNow, en francs suisses



2019: N=575; 2020: N=2354; 2021: N=7164; 2022: N=17'194; 2023: N=24'111

 $\label{eq:Graphique: Condition Zewo, source: RaiseNow} Graphique: Condition Zewo, source: RaiseNow and Sewo, source: RaiseNow a$

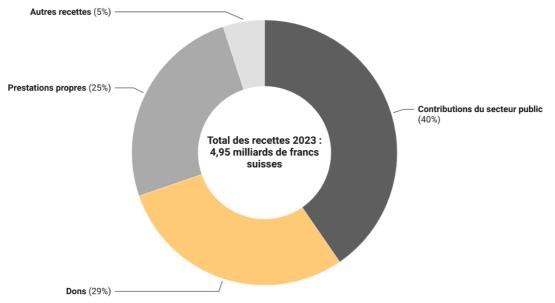


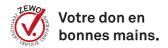
Les organisations Zewo croissent à 4,95 milliards de francs suisses

Les organisations d'entraide certifiées Zewo ont augmenté leurs recettes totales en 2023 à 4,95 milliards de francs, ce qui représente une légère hausse par rapport aux 4,85 milliards de francs de l'année précédente. Cette augmentation est principalement due à des contributions plus importantes de l'État, qui sont passées de 1,79 milliard à 2 milliards de francs. Cette croissance s'observe en particulier chez les organisations actives en Suisse. Il convient de noter que la distinction entre les contributions du secteur public et les prestations propres n'est pas toujours uniforme. Alors que les recettes de dons ont légèrement diminué, passant de 1,51 milliard à 1,45 milliard, les prestations propres des organisations d'entraide sont restées stables à 1,25 milliard de francs. Les autres recettes se sont élevées à 250 millions de francs (contre 300 millions l'année précédente).

Graphique 22 I Composition des recettes totales des organisations Zewo

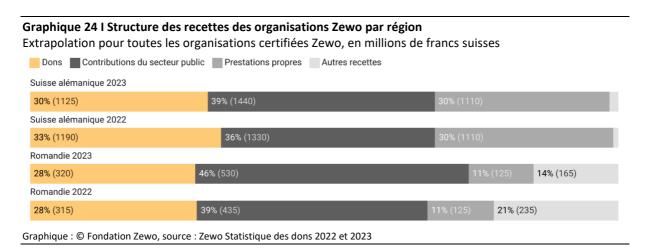
Extrapolation pour toutes les organisations certifiées Zewo

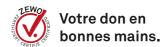






En 2023, les organisations Zewo basées en Suisse alémanique ont collecté un total de 3,73 milliards de francs, soit légèrement plus que les 3,66 milliards de l'année précédente. En Suisse romande, les recettes sont passées de 1,11 milliard de francs à 1,14 milliard. Dans les deux régions du pays, les recettes que les organisations d'entraide reçoivent sous forme de contributions du secteur public sont supérieures aux dons. En effet, certaines grandes organisations Zewo reçoivent une part importante de leurs recettes sous forme de contributions du secteur public. Ces organisations, peu nombreuses, ont une grande influence sur l'ensemble des recettes des organisations d'entraide. Cependant, pour la plupart des organisations Zewo, les dons sont une source de financement importante.





Structures de financement des organisations de Zewo : les dons sont essentiels

En ce qui concerne la composition des recettes d'une organisation d'entraide, celles qui financent leur travail principalement par des dons prédominent parmi les organisations de Zewo. Seule une organisation Zewo sur cinq est principalement financée par des contributions du secteur public. Près d'une sur six génère principalement des recettes provenant de prestations propres. Une organisation sur sept a une combinaison de financement équilibrée, dans laquelle aucun type de recettes ne prédomine.

