

## Wirkungsmessung in der Entwicklungszusammenarbeit

### Zewo-Leitfaden für Projekte und Programme



## Schritt 4: Daten erheben

Die benötigten Daten für die Wirkungsmessung sollten vor oder während der Implementierung des Projekts erhoben werden. Wird nicht daran gedacht, sind verlässliche Aussagen zur Wirkung nur bedingt möglich. Eine nachträgliche Datenerhebung ist aufwändig oder gar nicht mehr möglich. Idealerweise wird die Erhebung der Wirkungsindikatoren also in das Monitoring integriert. Je nach Planung werden die notwendigen Daten ein- bis zweimal im Laufe des Projekts erhoben, manchmal auch häufiger, z.B. vierteljährlich.

### So wird es gemacht

**Aktivitäten** Im Rahmen des Monitorings wird die Umsetzung der Aktivitäten überwacht. Gleichzeitig werden die nötigen Daten für die Wirkungsmessung erhoben, geprüft und erfasst.

**Fragen** Mit der Beantwortung folgender Fragen kann der vierte Schritt der Wirkungsmessung angegangen werden:

- Werden für die Wirkung zentrale Aktivitäten im Monitoring überwacht?
- Werden dabei die für die Wirkungsmessung relevanten Daten erhoben ?
- Sind die Verantwortlichkeiten und Schnittstellen klar?
- Liefern die erhobenen Daten die gewünschten Informationen?
- Wo gibt es Abweichungen, die das Erreichen der Wirkung gefährden?
- Welche Massnahmen sind nötig?

### Resultate

- Notwendige Daten sind erhoben, geprüft und festgehalten.
- Zwischenauswertungen sind erstellt.
- Wo nötig sind korrigierende Massnahmen eingeleitet.

### WICHTIG

Für ein funktionierendes Monitoring braucht es Verantwortlichkeit. Die zuständige Person muss die Erhebung überwachen und die Daten laufend analysieren. Falls die Projektverantwortlichen die Daten nicht selber erheben, ist darauf zu achten, dass die mit der Erhebung betrauten Personen wissen, welchen Zweck die Datenerhebung hat. Dies erhöht erfahrungsgemäss die Bereitschaft, die benötigten Daten korrekt und verlässlich zu erfassen.

### ACHTUNG

Das Erfassen von Leistungen auf der Output-Ebene reicht nicht aus, um die Wirkung einer Massnahme zu beurteilen. Die Leistungserfassung ist aber Voraussetzung dafür, dass später die Wirkung gemessen werden kann.

## Wirkungsmessung in der Entwicklungszusammenarbeit

Zewo-Leitfaden für Projekte und Programme



### Monitoring

Während der Umsetzung des Projekts werden in einem kontinuierlichen Prozess die Daten zu den spezifischen Indikatoren erhoben. So wird laufend über die Fortschritte des Projekts, die erreichten Ziele und über die Verwendung der bereitgestellten Mittel informiert.

Viele Organisationen verfügen dazu über Termin-, Kosten- und Qualitätskontrollen. Sie vergleichen die Aktivitätenpläne mit den Zwischenberichten zu den erbrachten Leistungen und die Budgets mit den Abrechnungen. Von Zeit zu Zeit machen sie sich über die Durchführung der Aktivitäten selber ein Bild vor Ort.

Im Rahmen des Monitorings sollte sichergestellt werden, dass auch die für die Wirkungsmessung nötigen Daten verlässlich erhoben und erfasst werden. Allenfalls müssen Schnittstellen zum Projekt- und Risikomanagement geklärt werden. Zur Frage, ob ein Monitoringsystem bis zur Leistungsebene reichen soll und die Wirkungsdaten dann ergänzt werden oder ob ein Monitoringsystem bis zur Wirkungsebene reichen soll, wie es beispielsweise der Results-based Monitoring Ansatz der Weltbank vorsieht, gibt es auch in Fachkreisen keine einheitliche Meinung.

Wird festgestellt, dass die effektive Leistungserbringung vom geplanten Output abweicht, sollten die Gründe und Konsequenzen analysiert werden. So können frühzeitig korrigierende Massnahmen eingeleitet werden, um das Erreichen der geplanten Wirkung nicht zu gefährden.

#### **ACHTUNG**

In der Praxis besteht die Gefahr, dass das Monitoring entweder zu oberflächlich oder zu kompliziert ist. Im einen Fall liegen zu wenig Daten vor. Im anderen Fall werden Datenfriedhöfe produziert, die nie genutzt werden. Die Planungen sind oft zu ambitiös und die festgelegten Indikatoren können dann nicht gemessen werden. Solche Monitoringsysteme werden jeweils schnell wieder über Bord geworfen. Bereits bei der Planung sollten der Machbarkeit und einem vernünftigen Aufwand die genügend Bedeutung zugemessen werden.



## Wirkungsmessung in der Entwicklungszusammenarbeit

### Zewo-Leitfaden für Projekte und Programme

## Datenerfassung

Die erhobenen und geprüften Daten sollten in geeigneter Form systematisch festgehalten und gespeichert

### WICHTIG

Das Reporting sollte vorab mit den lokalen Partnern vereinbart werden. Wo möglich werden gemeinsam verwendet. So werden die Daten harmonisiert und die Arbeitsbelastung kann minimiert werden.

### Beispiel Projekt Kurse

Für Mütter mit kleinen Kindern wird ein Kurs angeboten, der sie über den Zusammenhang von sauberem Trinkwasser und Gesundheit aufklärt.

	Ziel	Indikator	Messung
<b>Wirkungsziel (W1)</b>	Teilnehmerinnen kennen den Zusammenhang von sauberem Trinkwasser und Gesundheit	Teilnehmerinnen kennen den Zusammenhang von sauberem Trinkwasser und Gesundheit	Video, Auswertung durch Projektverantwortliche
<b>Leistungsziel (L1)</b>	Kurse durchführen	100 Kurse	Projektbericht
<b>Leistungsziel (L2)</b>	Die Kurse sind gut besucht	Mindestens 35 Teilnehmerinnen pro Kurs	Teilnehmerlisten

### Datenerfassung: Projekt: Gesundheitskurs für junge Mütter

Phase 1: 2009 bis 2012, erfasst von Projektleiter

Ziele	Indikator	30.06.09	31.12.09	30.06.10	31.12.10	30.06.11	31.12.11	30.06.12
<b>W1</b>	Anwendung in Rollenspiel	gut	-	genügend				
<b>L1</b>	Anzahl Kurse	1 (Pilot)	22	18				

<b>L2</b>	Anzahl Teilnehmerinnen	45	779	702
	Kosten	15 000	100 000	85 000

## Wirkungsmessung in der Entwicklungszusammenarbeit

Zewo-Leitfaden für Projekte und Programme



### Ausgefülltes Logframe

#### Programm Gesundheit Kinder

	Interventionsstrategie	Indikator	Quelle	2009	2010	2011	2012
<b>Impact</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Trägt zu verbessertem Gesundheitszustand der Kinder bei: Kindersterblichkeit sinkt</li> </ul>	Kindersterblichkeit in den Regionen x, y, z von 10% auf 2% reduziert	Nationale Statistik	x:10% y:10% z:10%	x:5% y:7% z:12%		
<b>Outcome</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Mütter kennen Zusammenhänge</li> <li>Erkrankte Kinder können erfolgreich behandelt werden.</li> <li>Verbesserter Zugang zu sauberem Trinkwasser</li> </ul>	Teilnehmerinnen der Kurse können die vermittelten Inhalte im Rahmen eines Rollenspiels anwenden.  95% der Behandlungen von Kindern mit Durchfall sind erfolgreich.	Video, Auswertung durch Projektverantwortliche  Fallstudien	gut	genügend		
<b>Output</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Kurse</li> <li>Behandlungen</li> <li>Brunnen</li> </ul>	100 Kurse durchgeführt  1000 Behandlungen/Jahr  50 neue Brunnen in der Region	Beobachtung  Projektbericht	50%	60%	23	42
<b>Aktivitäten</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Kurse durchführen</li> <li>Mobile Krankenstation betreiben</li> <li>Brunnen bauen</li> </ul>					955	1112
						12	

## Wirkungsmessung in der Entwicklungszusammenarbeit

### Zewo-Leitfaden für Projekte und Programme



## Zwischenauswertungen

Wie in Schritt 3 geplant werden Zwischenauswertungen erstellt. Die Gründe für allfällige Abweichungen müssen benannt werden und es sollte analysiert werden, welche korrigierenden oder verstärkenden Massnahmen nötig sind. Bereits anhand der Auswertungen auf der Leistungsebene können mögliche Konsequenzen für die Wirkung antizipiert werden. So ist es möglich, Massnahmen auf die kritischen Erfolgsfaktoren zu fokussieren und bereits bei der Implementierung des Projekts einen Lernprozess in Gang zu setzen.

### Zwischenauswertung Projekt Kurse

Phase 1: 2009 bis 2012, erstellt von Projektleiter

Ziel	Indikator	Soll	Ist	Differenz	Kommentar	Opera Massi
<b>W1</b>	Anwendung in Rollenspiele	min. gut	gut	---	Auswertung gut möglich	keine
<b>L1</b>	Anzahl Kurse	1 (Pilot)	1 (Pilot)	---		keine
<b>L2</b>	Anzahl Teilnehmerinnen	35	45	+ 30 %	Nachfrage hoch	grösse Kurse
	Kosten	10 000	15 000	+ 5 000	höhere Teilnehmerzahl teurere Kurse	Einspa pro Ku prüfen Budge erhöht beantr
	Termin	Mai 09	Juni 09	1 Monat Verspätung	Referentensuche war schwieriger als erwartet	Ausbil von zusätz Referer nötig

### Legende Farbcode

	Ergebnis	Massnahme
grün	erfreulich	Verstärkung und Erfolgssicherung planen
rot	kritisch	Korrekturen einleiten
gelb	noch unsicher	weiter beobachten
weiss	wie geplant	keine erforderlich