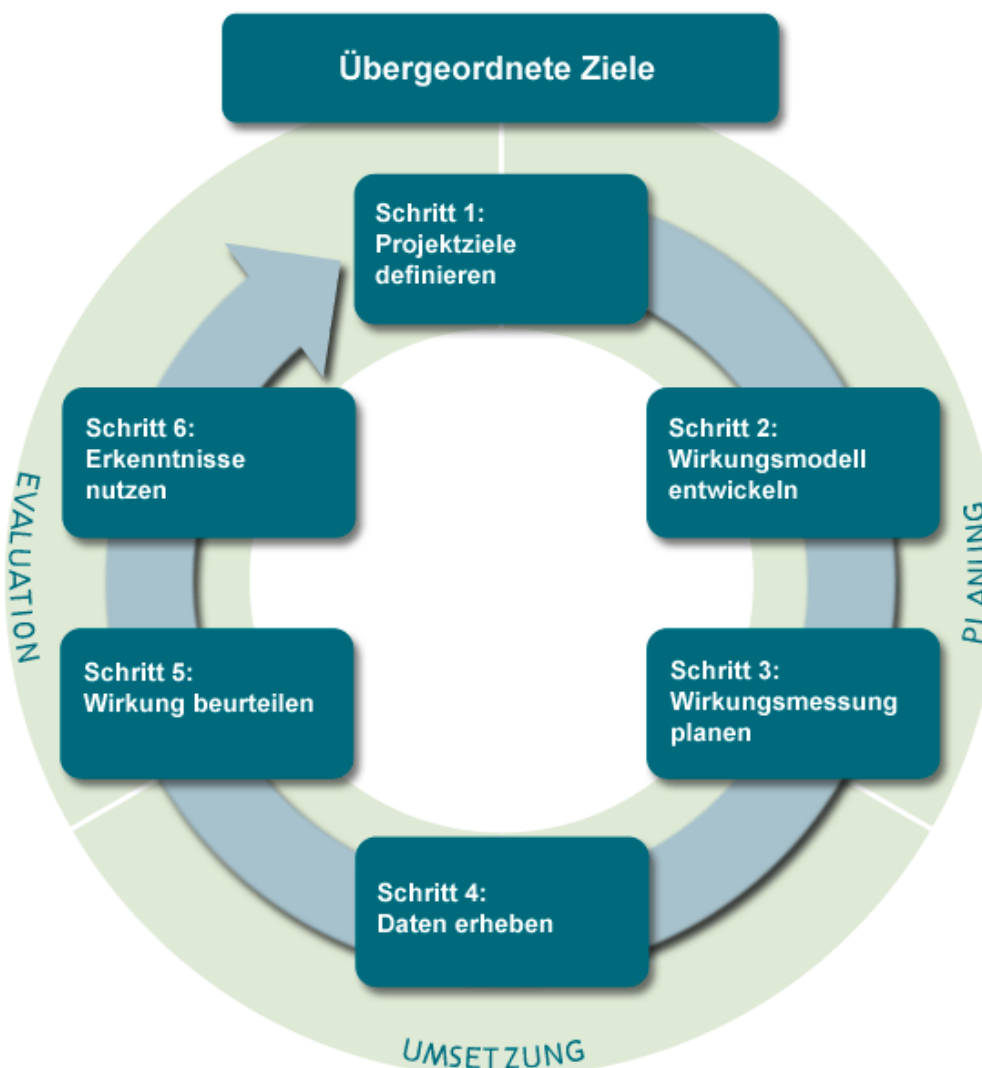


Wirkungsmessung in der Entwicklungszusammenarbeit

Zewo-Leitfaden für Projekte und Programme

Dieser Leitfaden unterstützt Projektverantwortliche beim Erfassen der Wirkung von Projekten und Programmen. Er zeigt, wie Hilfswerke ein auf ihre Verhältnisse angepasstes System zur Wirkungsmessung implementieren können.



In 6 Schritten wird erklärt, wie die Wirkungsmessung in den Projektmanagement-Zyklus integriert werden kann. Für die Wirkungsmessung entscheidende Schritte erfolgen bereits bei der Planung. Der gesamte Zyklus dauert drei bis fünf Jahre, bei grösseren Projekten auch länger. Während eines Projektes können die verschiedenen Phasen mehrmals durchlaufen werden.

Die Definitionen und einleitenden Erläuterungen zur Wirkungsmessung sind unter die wichtigsten Begriffe und Wirkungsmessung wozu? zu finden. Der Leitfaden behandelt zudem die übergeordneten Ziele in der Entwicklungszusammenarbeit sowie die nötigen organisatorischen Voraussetzungen und die Grenzen der Wirkungsmessung.

Im Kapitel Hilfsmittel sind die wichtigsten Methoden übersichtlich dargestellt und es finden sich weiterführende Links zum Thema.



Stiftung Zewo
Schweizerische Zertifizierungsstelle für gemeinnützige,
Spenden sammelnde Organisationen

Stiftung Zewo
Lägerstrasse 27
8037 Zürich
Telefon +41 (0)44 366 99 55

Wirkungsmessung in der Entwicklungszusammenarbeit

Zewo-Leitfaden für Projekte und Programme



Die wichtigsten Begriffe und ihre Verwendung

Dieses Kapitel gibt einen Überblick über die wichtigsten Begriffe zu Wirkungsmessung und Evaluation sowie deren Definitionen. Zudem wird erklärt, wie sie in der Literatur und insbesondere in diesem Leitfaden verwendet werden.

Das Glossar zeigt die adäquaten Begriffe in deutsch, englisch, französisch und spanisch. Es orientiert sich an den Definitionen der OECD und der Verwendung der Begriffe durch die Direktion für Entwicklung und Zusammenarbeit (DEZA).

Wirkungsmessung in der Entwicklungszusammenarbeit

Zewo-Leitfaden für Projekte und Programme

Wirkungsmessung

Wirkungsmessung erfasst insbesondere jene Effekte (Outcome), die Hilfswerke durch ihre Leistungen (Output) bei den Empfängerinnen und Empfängern auslösen, aber auch längerfristige Effekte (Impact), die über die Zielgruppen hinausgehen.



Input

Finanzielle, personelle und materielle Ressourcen, die für eine Entwicklungsmassnahme eingesetzt werden.
Quelle: OECD/DAC

Aktivitäten

In die Wege geleitete Aktionen oder Tätigkeiten, durch die Inputs wie finanzielle Mittel, Leistungen der technischen Zusammenarbeit und andere Arten von Ressourcen mobilisiert werden, um spezifische Outputs zu erzielen.
Quelle: OECD/DAC

Output (Leistungen)

Produkte, Investitionsgüter und Dienstleistungen, die Ergebnis einer Entwicklungsmassnahme sind; hierzu können auch durch die Massnahme induzierte Veränderungen zählen, die für die Erzielung direkter Wirkungen relevant sind.
Quelle: OECD/DAC

Das heisst: Als Leistungen der NGO gelten finanzielle Zuwendungen, Dienstleistungen, Information und Beratung, Ausbildung oder die kostenlose Abgabe und Ausleihe von Sachmitteln (Geräten, Wohnraum usw.).

Outcome (Auswirkungen)

Die voraussichtlich oder tatsächlich erreichten kurz- und mittelfristigen Wirkungen der Outputs einer Massnahme.
Quelle: OECD/DAC

Das heisst: Unter Effekten bei den Zielgruppen fassen wir alle Auswirkungen im Sinne einer wirtschaftlichen Besserstellung, Erhöhung des Informationsstandes, besserer Ausbildung, Verbesserung der Lebensumstände, Erhöhung der Sensibilisierung oder Befähigung der Zielgruppen zusammen.

Impact (Einwirkung)

Positive und negative, primäre und sekundäre Langzeiteffekte, die direkt oder indirekt, beabsichtigt oder unbeabsichtigt durch eine Entwicklungsmassnahme verursacht werden.

Quelle: OECD/DAC

Wirkungsmessung in der Entwicklungszusammenarbeit

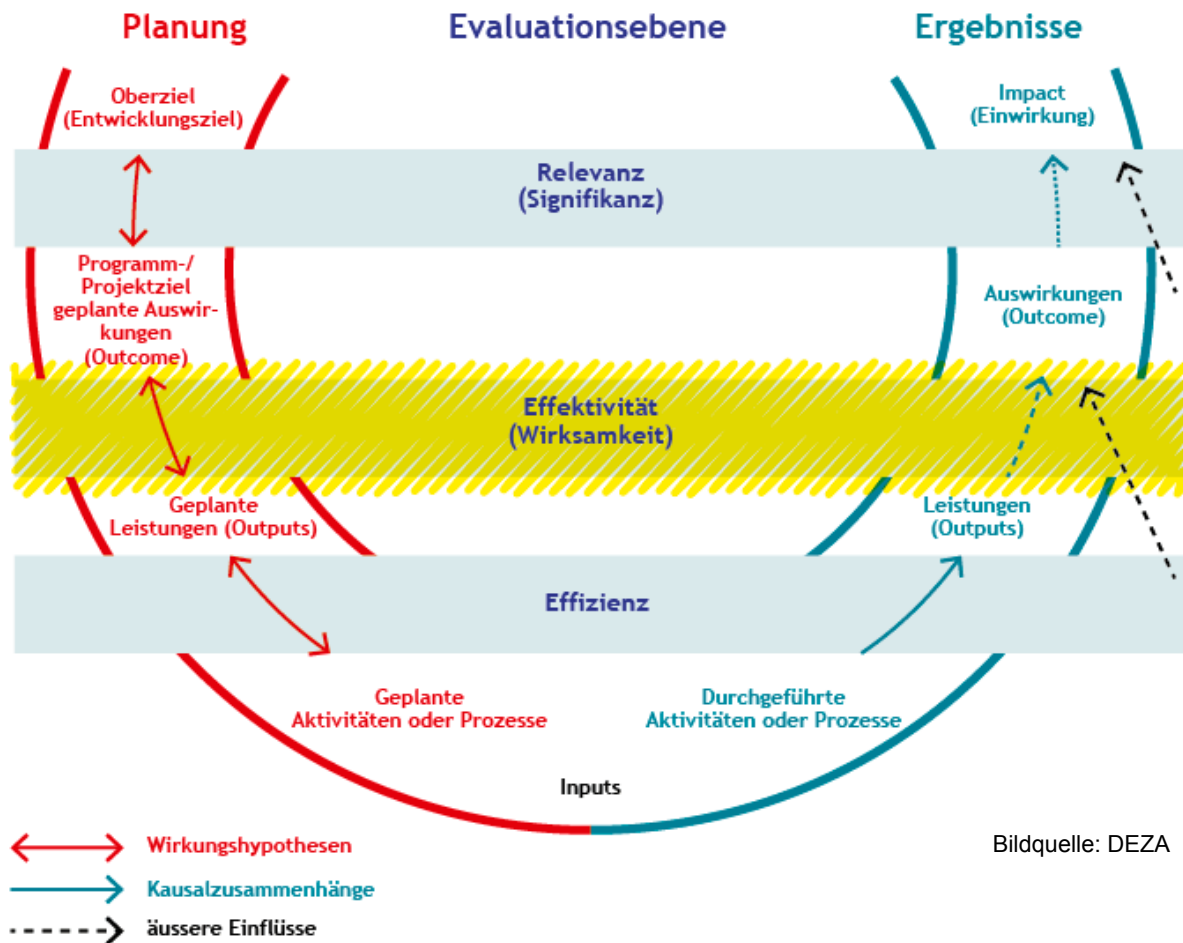
Zewo-Leitfaden für Projekte und Programme

Evaluation

Der Begriff Evaluation wird in Literatur und Praxis für Aktivitäten auf verschiedenen Ebenen und mit unterschiedlichem Fokus verwendet. Gemäss DEZA/OECD Glossar bezeichnet der Begriff Evaluation eine systematische und objektive Beurteilung eines Projekts, einschliesslich dessen Konzept, Umsetzung und Ergebnisse. Mit einer Evaluation sollen Relevanz, Erreichen von Entwicklungszielen, Effektivität (Wirksamkeit), Impact und Nachhaltigkeit beurteilt werden.

Wirkungsmessung im Sinne dieses Leitfadens bezeichnet insbesondere die Erfassung und Beurteilung der Effektivität (Wirksamkeit) eines Projekts. Wirkungsmessung kann also Teil einer umfassenden Evaluation sein. Wirkungsmessung kann aber auch alleinstehend oder ins allgemeine Projektmanagement integriert durchgeführt werden.

Planung und Evaluation auf 3 Ebenen: eine Illustration



Bildquelle: DEZA

Effizienz

Ein Mass dafür, wie sparsam Ressourcen/Inputs (Finanzmittel, Fachwissen, Zeit usw.) in Ergebnisse umgewandelt werden.

Quelle: OECD/DAC

Effektivität

Ausmass, in dem die Ziele einer Entwicklungsmassnahme unter Berücksichtigung ihrer relativen Bedeutung erreicht worden sind oder voraussichtlich erreicht werden.

Quelle: OECD/DAC

Relevanz

Ausmass, in dem die Ziele einer Entwicklungsmassnahme mit den Bedürfnissen der Begünstigten, den Anforderungen eines Landes, den globalen Prioritäten und den Politiken der Partner und Geber im Einklang stehen.

Quelle: OECD/DAC



Stiftung Zewo
Schweizerische Zertifizierungsstelle für gemeinnützige,
Spenden sammelnde Organisationen

Stiftung Zewo
Lägerstrasse 27
8037 Zürich
Telefon +41 (0)44 366 99 55

Wirkungsmessung in der Entwicklungszusammenarbeit

Zewo-Leitfaden für Projekte und Programme



Glossar

Leider sind die im Zusammenhang mit Wirkungsmessung verwendeten Bezeichnungen in Theorie und Praxis äusserst vielseitig und uneinheitlich. Dieser Leitfaden orientiert sich an der Terminologie von OECD/DEZA, einzelne Abweichungen davon sind möglich.

Untenstehend finden Sie die wichtigsten, in diesem Leitfaden verwendeten Begriffe viersprachig (deutsch/englisch /französisch/spanisch) zusammengestellt.

Downloads

- OECD/DAC Glossar (Auszug als Excel File)
- OECD/DAC Glossar (Auszug als PDF File)

Links

Hier finden Sie das vollständige Glossar der OECD/DAC in verschiedenen Sprachen:

- Glossary of key terms in evaluation and results-based management