



Zewoforum

INFOS ET
PARTICIPATION
[www.zewo.ch/
congres](http://www.zewo.ch/congres)



Le monde des organisations à but non lucratif en mouvement

Inscrivez-vous dès maintenant au congrès de la Zewo le 6 septembre 2016 au Kultur Casino de Berne

Letshelp.ch

Zewo, Swissfundraising et Swisscom lancent une plateforme numérique de dons pour la Suisse

Ce que les œuvres de bienfaisance attendent de la Zewo

Un sondage fait ressortir la demande principale: renforcer la confiance dans leur organisation et le secteur d'utilité publique

Sommaire 02.2016

- 4 Le monde des organisations à but non lucratif en mouvement**
Inscrivez-vous dès maintenant au congrès de la Zewo le 6.9.2016 au Kultur Casino de Berne
- 6 Letshelp.ch**
Zewo, Swissfundraising et Swisscom lancent une plateforme numérique de dons pour la Suisse
- 8 Ce que les œuvres de bienfaisance attendent de la Zewo**
Un sondage fait ressortir la demande principale: renforcer la confiance dans leur organisation et le secteur d'utilité publique
- 10 Comment parvenir au label de qualité Zewo**
Explication de la nouvelle procédure d'examen pour les premières certifications avec fiche technique et check-list
- 14 Le GAFI considérera à l'avenir les organisations à but non lucratif en s'axant sur les risques**
Le GAFI révisé les mesures relatives à la protection des organisations à but non lucratif contre les dangers du financement du terrorisme et du blanchiment d'argent.
- 14 Swiss NPO-Code transposé dans les normes Zewo**
Suppression immédiate des procédures d'examen



ZEW O

Pfingstweidstrasse 10 | 8005 Zürich
info@zewo.ch | www.zewo.ch
Telefon 044 366 99 55

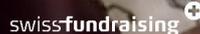


lets help.ch

Die schweizerische
Spendenplattform

lets help.ch

La plate-forme suisse de dons de Zewo,
Swissfundraising et Swisscom.



Chères lectrices, chers lecteurs,

Nous avons d'emblée quelques bonnes nouvelles à vous annoncer:

Letshelp.ch: soumettez les projets dès maintenant

Fin juin, nous avons lancé letshelp.ch, en collaboration avec Swissfundraising et Swisscom. Et la plateforme numérique de dons pour la Suisse ne manque pas de potentiel. Les œuvres de bienfaisance peuvent compléter leurs collectes pour des projets concrets selon le principe du crowdfunding. Sur letshelp.ch, seuls sont présentés des projets d'organisations d'entraide dont la Zewo examine et valide le respect de ses normes. Cette assurance qualité distingue letshelp.ch des autres plateformes de dons. Dès à présent, toutes les organisations titulaires du label de qualité Zewo peuvent soumettre leurs projets.

Obtenir le label de qualité Zewo, étape par étape

Les œuvres de bienfaisance

qui ne portent pas encore de label de qualité Zewo peuvent dès à présent se faire examiner selon une nouvelle procédure. Elles ont le choix: à l'aide d'une première estimation, elles peuvent constater à peu de frais quelles sont leurs chances de réussir la procédure d'examen. En demandant directement l'examen complet, elles reçoivent la décision ferme plus rapidement. Plus d'informations sur la nouvelle procédure et les avantages du label de qualité Zewo à la page 10.

Intégration du Swiss NPO-Code dans les normes Zewo

Jusqu'à présent, les grandes œuvres de bienfaisance devaient passer deux procédures d'examen lorsqu'elles voulaient faire vérifier leur respect des normes Zewo et leur respect du Swiss NPO-Code. Les présidents et présidentes des grandes œuvres de bienfaisance ont désormais dé-

cidé de ne plus faire procéder à des examens du Swiss NPO-Code et ce, dès maintenant. Ils considèrent l'intégration du SwissNPO-Code dans les nouvelles normes Zewo comme achevée.

Le GAFI révisé la recommandation relative au financement du terrorisme et au blanchiment d'argent

Nous avons reçu, de l'autre bout du monde, une autre bonne nouvelle peu avant la pause estivale. Le Groupe d'action financière (GAFI) a adopté, lors de sa séance plénière en Corée, une version révisée de sa recommandation concernant les pays. Elle y partage le point de vue des autorités suisses et de nombreux représentants du secteur des organisations à but non lucratif.

Inscrivez-vous dès maintenant au congrès de la Zewo 2016 à Berne

Il n'y a pas que ces annonces qui indiquent que le monde des

organisations à but non lucratif est en mouvement. Lors du congrès de cette année, nous nous pencherons sur le rapport entre les organisations à but non lucratif, l'Etat et l'économie et nous poserons la question de savoir comment les frontières classiques de ces secteurs évoluent et fusionnent. Vous trouverez le programme à la page 5. Réservez dès aujourd'hui votre place! Je vous souhaite un bel été et suis très heureuse de vous retrouver le 6 septembre au Kultur Casino de Berne.

Cordialement



Martina Ziegerer,
Directrice de la Fondation Zewo

Le monde des organisations à but non lucratif en mouvement

Inscrivez-vous dès maintenant au congrès de la Zewo le 6 septembre 2016 au Kultur Casino de Berne



INFOS ET PARTICIPATION
www.zewo.ch/congres

Généralement, on considère que trois secteurs couvrent les besoins d'une société. Premièrement, l'économie axée sur les bénéfiques, qui est régulée par le marché libre. Deuxièmement, l'Etat, qui fournit des prestations définies par la loi grâce aux recettes fiscales. Et troisièmement, le secteur d'utilité publique, qui répond aux besoins couverts ni par l'économie, ni par l'Etat. Il est porté par la solidarité de la société civile, se base sur des dons et l'engagement bénévole et se régule pour l'essentiel de lui-même.

Les frontières entre ces trois secteurs bougent et deviennent perméables: l'Etat confie des mandats à des entreprises privées, contribue au financement de services d'entreprises sociales ou menace de se retirer de domaines d'attributions pour lesquels les deniers publics font défaut. Des offres axées sur le profit complètent les prestations d'organisations de bienfaisance. Des entreprises s'engagent sur le plan social et écologique. Les organisations à but non lucratif concluent des coopérations avec des entreprises et recherchent des fonds privés.

Objectif

Nous réfléchissons au sujet de ces développements avec des spécialistes et à l'aide d'exemples concrets issus de la pratique. Nous déterminons quelles sont les motivations, les attentes et les opportunités qui se cachent derrière ces évolutions et quelles options il en ressort pour les organisations à but non lucratif d'utilité publique.

INFORMATIONS ET INSCRIPTION

Date 6 septembre 2016, de 9h20 à 16h15

Lieu Kultur Casino de Berne

Public cible L'événement s'adresse aux membres de conseils de fondation et de comités et à la direction des œuvres de bienfaisance ainsi qu'à des spécialistes du secteur des organisations à but non lucratif. Des représentantes et représentants d'organisations d'utilité publique intervenant dans la coopération au développement, dans l'aide humanitaire, dans le domaine de la santé et des affaires sociales ainsi que dans la protection de l'environnement et des espèces se réunissent.

Présentation Iwan Rickenbacher

Plus d'informations

En ligne sur ► www.zewo.ch/congres

Langue du congrès

Allemand et français avec traduction simultanée

Tarif

CHF 280.- pour les organisations titulaires du label de qualité Zewo

CHF 420.- pour tous les autres participants

Délai d'inscription jusqu'au 31 août 2016

Veillez vous inscrire en ligne:

► www.zewo.ch/inscription

Programme

8h50 **Ouverture des portes**

9h20 **Accueil**

Kurt Grüter, président, Fondation Zewo

9h30 **Considérations sur les frontières**

Peter Streckeisen, séminaire de sociologie, Université de Bâle

Comment le rôle de l'Etat, de l'économie et de la société civile change et les frontières classiques entre secteurs fusionnent.

LES ORGANISATIONS À BUT NON LUCRATIF ET L'ÉTAT

10h00 **Discussion en assemblée: le rapport entre les organisations à but non lucratif et l'Etat**

Présentation Iwan Rickenbacher

- Barbara Büschi, directrice adjointe, Secrétariat d'Etat aux migrations
- Hugo Fasel, directeur, Caritas Suisse
- Doris Fiala, conseillère nationale
- Daniela Merz, présidente, Confédération des entreprises à gestion sociale et Dock-Gruppe AG

11h00 **Pause**

LES ORGANISATIONS À BUT NON LUCRATIF ET L'ÉCONOMIE

11h20 **Entreprises engagées sur les plans social et écologique – contradiction ou réalité?**

Stefan Nünlist, responsable Group Communications & Responsibility, Swisscom

Qu'est-ce qui motive les entreprises à s'engager sur les plans social et écologique? Quelles sont les possibilités offertes par les coopérations avec des organisations à but non lucratif et où se situent les frontières?

11h50 **Attentes relatives à la politique de développement dirigées vers l'économie**

Mark Herkenrath, directeur, Alliance Sud

Comment les entreprises suisses assument leur responsabilité.

12h20 **Interviews courtes avec les intervenants**

Présentation Iwan Rickenbacher

12h30 **Lunch-buffet**

13h30 **Groupes d'approfondissement avec des exemples concrets**

- 1 **Migration – Positionnement d'offres s'inscrivant dans la collaboration et la distinction entre l'Etat et les entreprises**
Kim Schweri, secrétaire nationale, Œuvre suisse d'entraide ouvrière OSEO
- 2 **Entreprise sociale – Expériences pratiques de l'intégration des demandeurs d'emploi**
Rolf Zumstein, CEO, Fondation gad Stiftung
- 3 **Quels partenariats viser avec des entreprises pour les organisations à but non lucratif?**
Samuel Wille, Corporate Relations, WWF Suisse
- 4 **Main dans la main – Collaboration des entreprises avec les organisations à but non lucratif. Home Instead, service d'accompagnement des personnes âgées, se présente.**
Paul Fritz, CEO, Home Instead
- 5 **Letshelp.ch – La nouvelle plateforme de don pour les œuvres de bienfaisance contrôlées**
Andreas Pages, chef de projet, letshelp.ch, Swisscom

14h30 **Principaux enseignements des groupes d'approfondissement**

Iwan Rickenbacher

FINANCEMENT FUTUR DES ORGANISATIONS À BUT NON LUCRATIFS

14h45 **Diversification de l'obtention de financements et renforcement de la collaboration avec l'économie**

Markus Mader, directeur, Croix-Rouge suisse
Signification, frontières, responsabilité et innovations

15h15 **Nouveaux instruments financiers pour les organisations à but non lucratif: Obligations à impact social et fonds orientés par le donateur**

Sara Stühlinger, Center for Philanthropy Studies, Université de Bâle

Fonctionnement et premières expériences, opportunités et risques pour les organisations à but non lucratif

15h45 **Avenir des organisations à but non lucratif d'utilité publique**

Ludwig Hasler, philosophe et journaliste

Impressions d'un frontalier

16h15 **Clôture du congrès**

letshelp.ch

Zewo, Swissfundraising et Swisscom lancent une plateforme numérique de dons pour la Suisse

The screenshot shows the homepage of letshelp.ch. At the top, there is a blue navigation bar with the logo 'letshelp.ch' and three menu items: 'Wofür wir stehen', 'Projekte entdecken', and 'Anmelden'. Below the navigation bar, there is a grid of 14 project cards, each featuring a small image and a brief description of the project. The projects include: 'Kinder auf der Flucht', 'Neuer Pfuusbus', 'Sauberes Wasser für Pakistan', 'Wir brauchen einen Radiobus', 'Für Kinder mit Behinderungen', 'Wasseranschluss für Tapol', 'Für gesunde Kinder im Niger', 'Die Ernährung sichern', 'Jedes Leben hat einen Wert', 'Gesund gross werden', 'Sauberes Wasser für Séline', 'Arbeitende Kinder in La Paz', 'Für die Kinder von Cali', and 'Zu jung, um Mutter zu sein'.

Zewo, Swissfundraising et Swisscom lancent letshelp.ch, une large plateforme numérique de dons pour la Suisse. Pour la première fois, les donatrices et donateurs ont accès en toute simplicité, partout et à tout moment à des projets concrets d'œuvres de bienfaisance dignes de confiance. Aujourd'hui, 15 œuvres de bienfaisance présentent déjà leurs projets sur letshelp.ch.

La population suisse est généreuse. Elle compte parmi les nations qui donnent le plus au monde. En 2014, les organisations d'entraide ont reçu, selon la statistique de la Zewo, quelque 1,7 milliard de francs suisses de dons. 99 % des dons sont aujourd'hui perçus par l'intermédiaire de canaux de paiement conventionnels tels que les virements postaux et bancaires – et donc pas par l'intermédiaire de plateformes de dons. Aujourd'hui en Suisse, quand quelqu'un désire faire un don, il ou elle a souvent des difficultés à obtenir, rapidement et simplement, un aperçu des nombreux projets de dons de différentes œuvres de bienfaisance. D'un autre côté, l'entretien de plateformes de dons en ligne est complexe et onéreux pour les organisations d'entraide.

Une plateforme qui ne manque pas de potentiel

Avec letshelp.ch, Zewo, Swisscom et Swissfundraising offrent désormais aux œuvres de bienfaisance la possibilité de présenter efficacement et simplement à

un large public leurs campagnes en ligne, sans devoir se charger de l'entretien de la plateforme numérique ou des processus administratifs. Les donatrices et donateurs ont un aperçu des projets de dons de différentes œuvres de bienfaisance, ils peuvent les filtrer par organisation ou thème et donner de manière exclusive à un projet à tout moment, n'importe où et par tous les moyens de paiement habituels. «En collaboration avec Swisscom, nous donnons aux donatrices et donateurs l'accès à des projets concrets d'œuvres de bienfaisance dignes de confiance et régulièrement contrôlées qui satisfont à nos normes», déclare Martina Ziegerer, directrice de la Zewo. Et Swissfundraising, l'association professionnelle des spécialistes en recherche de fonds en Suisse, est le partenaire communication de la plateforme: «Avec letshelp.ch, la Suisse dispose pour la première fois d'une plateforme de dons à fort potentiel pour les organisations d'entraide participantes», retient le directeur de Swissfundraising, Roger Tinner.

Engagement pour les œuvres de bienfaisance suisses

Ci-dessus

Aperçu des premiers projets sur letshelp.ch

- Save the Children – Enfants contraints de fuir leur pays
- Sozialwerke Pfarrer Sieber – Nouveau «Pfuusbus»
- EPER – Wash – Eau propre pour le Pakistan
- Fondation Village d'enfants Pestalozzi – Nous avons besoin d'un bus radio
- CBM Mission chrétienne pour les aveugles – Pour les enfants handicapés
- ADRA – Raccordement à l'eau au village de Tapol
- Fondation SOS Village d'Enfants – Des enfants en bonne santé grâce à des latrines hygiéniques au Niger
- Caritas – Assurer l'alimentation
- Medair – Chaque vie en vaut la peine
- Croix-Rouge suisse – Grandir en bonne santé
- Helvetas – De l'eau potable pour Séline
- INTERTEAM – Les enfants travailleurs de La Paz
- Terre des hommes – Pour les enfants de Cali
- Iamaneh – Trop jeune pour être mère

Au cours de la première étape, letshelp.ch est ouvert à toutes les organisations d'entraide qui possèdent un label de qualité Zewo. Il s'agit d'environ 500 œuvres de bienfaisance en Suisse. Les organisations suivantes ont dès à présent publié un projet sur letshelp.ch: Adra, Caritas, CBM Mission chrétienne pour les aveugles, EPER, Helvetas, Iamaneh, Insieme, Interteam, Medair, Save the Children, Croix-Rouge suisse, Sozialwer-

lets-help.ch

La plate-forme suisse de dons de Zewo,
Swissfundraising et Swisscom.

SOUMETTEZ UN PROJET ET PARTICIPEZ DÈS MAINTENANT

Qui peut participer?

Toutes les organisations collectrices de dons suisses certifiées Zewo peuvent soumettre des projets pour lets-help.ch.

Où puis-je annoncer mon projet?

Lors du dépôt ainsi que de la conception et de l'exécution de votre projet d'entraide, l'équipe lets-help.ch de Swisscom est à vos côtés. Veuillez donc soumettre votre projet par e-mail à l'adresse info.lets-help@swisscom.com.

Votre e-mail contiendra idéalement, outre un titre court de la campagne, une brève description ainsi que le montant que vous désirez collecter via lets-help.ch. Veuillez également noter les coordonnées, y compris le numéro de téléphone. L'équipe lets-help.ch vous contactera, habituellement dans un délai de 2-3 jours ouvrables, afin de discuter des autres étapes.

De plus, il est nécessaire de faire créer un compte auprès de RaiseNow. RaiseNow est notre partenaire en charge du traitement de l'ensemble des paiements et permet le versement direct sur le compte de l'organisation d'entraide respective. Veuillez demander votre compte par e-mail sur:

sales@raisenow.com.

Vous trouverez toutes les informations importantes également sur <https://lets-help.ch/pages/submit-campaign> sous «Soumettre projet d'entraide».

ke Pfarrer Sieber, Fondation Village d'enfants Pestalozzi, Fondation SOS Village d'Enfants Suisse et Terre des hommes. Plus tard, d'autres organisations d'entraide pourront également faire examiner leur respect des normes Zewo. Seules celles qui ont réussi à passer la procédure rigoureuse d'examen de la Zewo ont accès à la plateforme. Cette assurance qualité distingue lets-help.ch des autres plateformes de dons. Swisscom a développé lets-help.ch sur la base de sa plateforme de crowdfunding et gère la plateforme de dons. «lets-help.ch nous donne la possibilité d'associer notre expertise technique et nos longues années d'engagement au profit des organisations d'entraide», explique Stefan Nünlist, responsable Group Communications & Responsibility chez Swisscom. L'organisation partenaire Zewo se porte garante, avec son label de qualité et les examens et contrôles qu'elle a réalisés, de la qualité des organisations. Les œuvres de bienfaisance sont responsables elles-mêmes de l'accompagnement communicatif de leurs projets. Pour les dons recueillis, lets-help.ch facture aux œuvres de bienfaisance une redevance qui couvre les coûts d'exploitation de la plateforme. Les donateurs n'ont pas de frais à régler.

Les avantages pour les œuvres de bienfaisance

lets-help.ch offre des avantages aux donatrices et donateurs et représente un potentiel pour les œuvres de bienfaisance qui complètent leurs collectes en faveur de projets concrets selon le principe du crowdfunding.

- **Sélectionner des projets concrets** Les donatrices et donateurs obtiennent, rapidement et simplement, un aperçu de projets d'entraide concrets d'organisations dignes de confiance dont le respect des normes Zewo est vérifié. Pour les projets sélectionnés, ils peuvent faire des dons affectés en ligne et donc aider directement.
- **Influence directe des dons** Les dons ne passent pas par un compte collectif. Ils sont directement transmis aux œuvres de bienfaisance, qui peuvent les affecter directement au projet.
- **La protection des données est respectée** Les données des donatrices et donateurs ne sont pas utilisées à d'autres fins. Sur demande, il est possible de faire des dons anonymes.
- **Des normes de qualité éprouvées** Les normes de qualité sont également de plus en plus décisives pour les plateformes de dons sur Internet. Les donatrices et donateurs peuvent s'y fier: ils

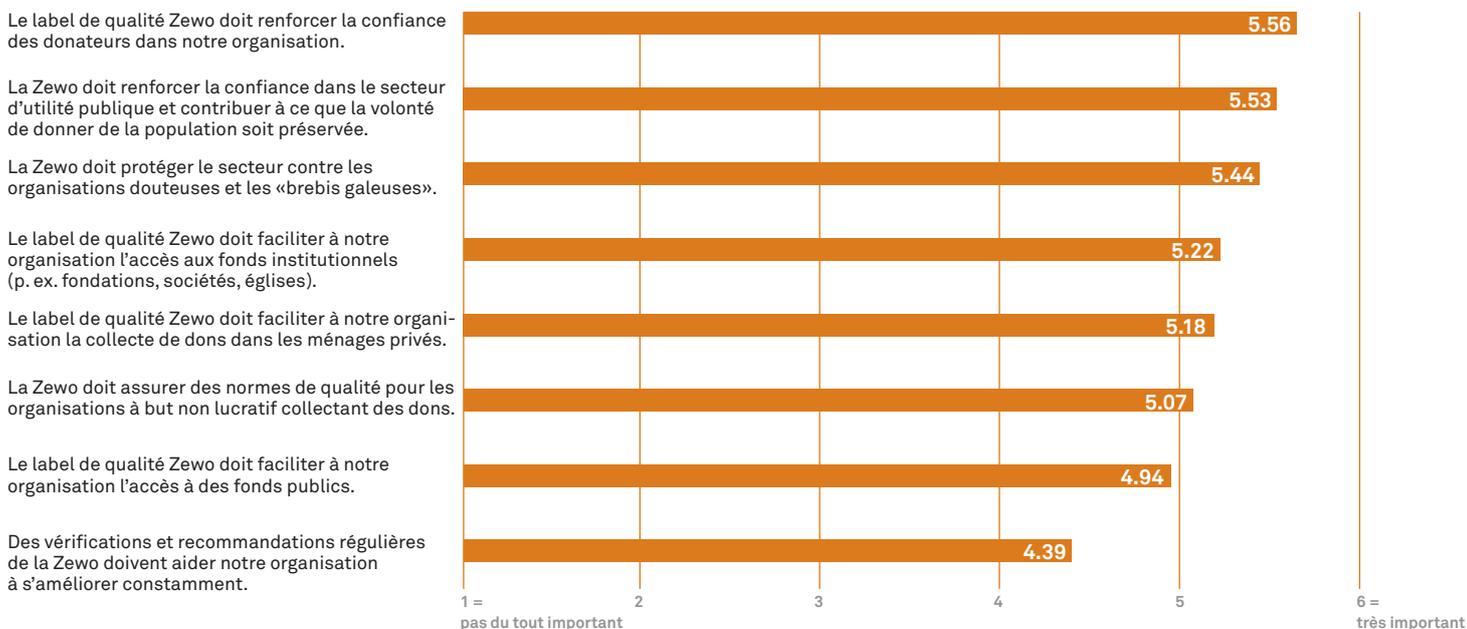
trouvent sur lets-help.ch uniquement des projets d'organisations d'entraide sérieuses dont le respect des normes Zewo est vérifié avant d'être validé, et qui sont régulièrement contrôlées. Les brebis galeuses auront encore plus de difficultés à profiter de la générosité des donatrices et donateurs.

- **Faire un usage peu coûteux d'une technologie moderne** De nouvelles possibilités techniques sont utilisées de manière responsable au profit de l'intérêt général. Swisscom fournit l'infrastructure technique et exploite la plateforme de dons sans chercher à faire de bénéfices. Les œuvres de bienfaisance peuvent accéder à de nouvelles technologies à peu de frais et sans devoir réaliser elles-mêmes des investissements technologiques.
- **Une assise de partenaires très large** Swisscom, Swissfundraising et la Zewo sont trois partenaires fiables qui mettent à profit leur savoir-faire et leur expérience de façon complémentaire. Ils placent l'utilité pour la cause soutenue au centre et il est dans leur intérêt qu'une plateforme de dons suisse fonctionne bien et soit sérieuse.

Ce que les œuvres de bienfaisance attendent de la Zewo

Un sondage fait ressortir la demande principale: renforcer la confiance dans leur organisation et le secteur d'utilité publique

Graphique 1 | Attentes: quelle est pour vous l'importance des aspects suivants?



Nous avons voulu mieux comprendre les besoins et attentes des organisations certifiées et savoir dans quelle mesure les œuvres de bienfaisance certifiées sont satisfaites de l'offre de la Zewo. Nous tenons à remercier tous ceux qui ont pris part au sondage: ils nous aident à améliorer encore les prestations de la Zewo et à aligner nos activités sur leurs besoins.

Au total, 229 participants ont complété l'intégralité du sondage. Environ un quart des participants évoluent dans le secteur de la collecte de fonds et de la communication, presque tout autant dans le secteur de la finance. En raison de la taille de l'organisation, de nombreux participants évoluaient dans plu-

sieurs domaines. Plus de 4% des personnes interrogées travaillent depuis plus de 3 ans dans l'organisation. Un tiers évolue dans la coopération au développement, 29 % dans les affaires sociales, un quart dans le domaine de la santé, 8 % dans des foyers et 4 % dans le secteur de l'environnement. Les opi-

nions des participants étaient en partie marquées par leur domaine d'activité et leur fonction.

Priorité suprême: renforcement de la confiance et protection du secteur

Lors d'une première étape, les personnes interrogées ont classé leurs attentes par rapport à la Zewo par ordre d'importance. La question englobait aussi bien les activités clés de la Zewo (cf. graphique 1) que les prestations supplémentaires (graphique 2). Les participant(e)s ont donné plus d'importan-

Graphique 2 | Attentes: quelle est pour vous l'importance des aspects suivants?

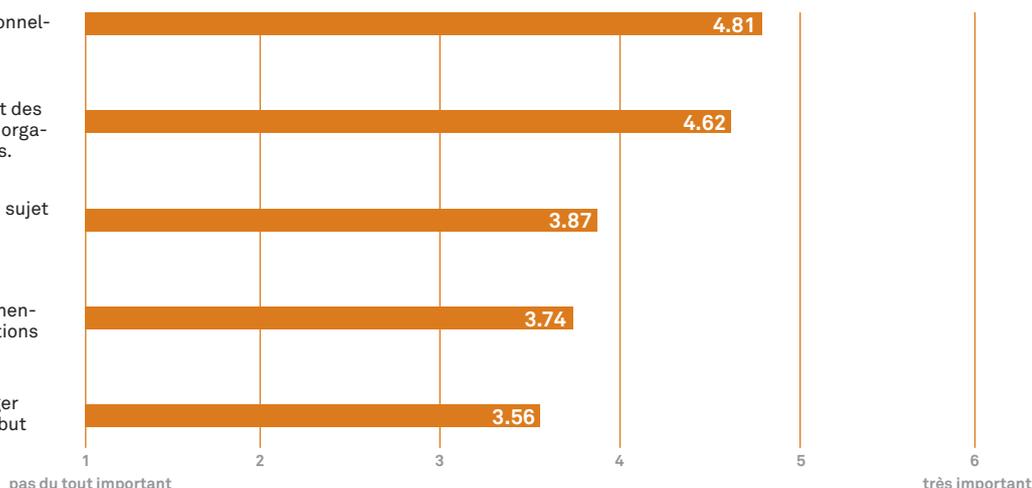
La Zewo doit fournir des informations professionnelles au sujet des normes Zewo.

La Zewo doit informer au sujet des actualités et des nouveaux développements pertinents pour les organisations à but non lucratif collectrices de dons.

La Zewo doit fournir des offres de formation au sujet des normes Zewo.

La Zewo doit proposer des prestations supplémentaires attractives (remises de la Zewo et conditions et offres préférentielles de tiers)

La Zewo doit me donner la possibilité d'échanger avec d'autres représentants d'organisations à but non lucratif.



ce aux activités clés et les ont évaluées de façon plus homogène que les prestations supplémentaires. Le plus important pour eux est que la Zewo renforce la confiance des donateurs dans leur organisation et dans le secteur d'utilité publique et le protège contre les organisations douteuses. Ce n'est qu'ensuite que vient l'attente d'utilité économique directe. C'est-à-dire que la Zewo facilite, pour leur organisation, l'accès aux fonds institutionnels et privés ou publics.

En ce qui concerne les prestations supplémentaires, les opinions étaient plus tranchées. Ainsi par exemple, pour les collectrices et collecteurs de fonds, les remises et conditions préférentielles sont plus importantes que pour d'autres personnes interrogées. Plus une prestation était évaluée de façon homogène, moins son évaluation globale était importante. Les contributions techniques entourant les normes Zewo, les actualités et de nouveaux développements pour les organisations collectrices de dons ont été qualifiés, dans leur ensemble, de plus importants que les événements tels que les formations aux normes ou l'échange avec d'autres organisations à but non lucratif. C'est l'offre d'information qui est la plus prisée.

Plus grands besoins d'action: renforcer la confiance dans le secteur

Lors d'une deuxième étape, les participants ont évalué les activités de la Zewo. Ils ont également souhaité le plus souvent, dans les domaines qui sont particulièrement importants pour eux, un regain d'activités de la Zewo. Le renforce-

ment de la confiance dans le secteur d'utilité publique occupait la première place. La moitié des personnes interrogées était d'avis que la Zewo, à cet égard, devrait «faire plutôt plus». Sur tous les autres points, la satisfaction quant aux services de Zewo était supérieure. 50 à 75% des personnes interrogées ont indiqué que la Zewo satisfait à leurs attentes.

Parallèlement, les opinions au sujet de ces points étaient plus marquées et la diversité des besoins est de nouveau apparue. Ainsi par exemple, les participants d'organisations du secteur de la santé désiraient un soutien plus fort de la Zewo lors de la collecte de dons privés que les participants d'organisations de la coopération au développement. Celles-ci souhaitent, quant à elles, davantage de possibilités d'échange avec d'autres représentants des organisations à but non lucratif que les participants d'organisations du domaine social.

Attentes spécifiques concernant les prestations supplémentaires

Bien que les prestations supplémentaires dans leur ensemble soient qualifiées de moins importantes et que les attentes des participants soient généralement satisfaites, les participants ont indiqué, pour des questions concrètes au sujet de chacune des offres, que la Zewo pourrait en faire davantage. Particulièrement en ce qui concerne les remises et conditions préférentielles, les participants qui utilisent les offres souhaitent une panoplie élargie. Les parti-

cipants qui n'utilisent pas actuellement les offres ont en revanche précisé, en général, qu'il ne les utiliseront probablement pas non plus à l'avenir.

Différences en Suisse romande

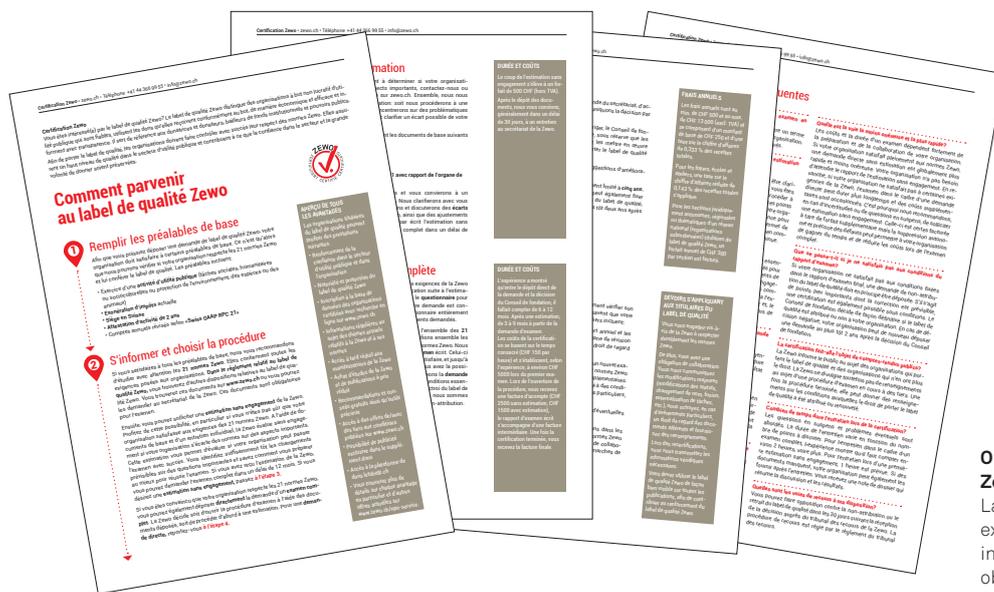
Les participants francophones utilisent moins l'offre de manifestations, d'informations et de remises que les participants de Suisse alémanique. En outre, le sondage fait ressortir que les Romands souhaitent davantage que la Zewo facilite l'accès aux deniers publics, tandis que pour les Suisses alémaniques, l'accès aux bailleurs institutionnels et privés est plus important. Mis à part ces éléments, on ne constate pas de différences statistiquement significatives entre les groupes linguistiques. Certains commentaires attirent toutefois l'attention de la Zewo sur le fait que les Romands souhaitent une plus grande notoriété et une plus grande présence de la Zewo dans l'Ouest de la Suisse.

Des apports importants pour l'avenir

En dépit de la grande hétérogénéité des participants, la plus grande ambition commune identifiée a été la préservation de la confiance dans le secteur d'utilité publique. Les autres évaluations étaient marquées par les appartenances diverses des personnes interrogées. Le Conseil de fondation de la Zewo a pris acte des résultats du sondage et les intégrera à ses réflexions stratégiques.

Comment parvenir au label de qualité Zewo

Explication de la nouvelle procédure d'examen pour les premières certifications avec fiche technique et check-list



Obtenir le label de qualité Zewo, étape par étape

La nouvelle fiche technique explique aux organisations intéressées comment obtenir le label de qualité Zewo.

Les œuvres de bienfaisance qui s'intéressent au label de qualité Zewo peuvent se soumettre à l'examen portant sur le respect des nouvelles normes Zewo depuis le 1er juillet 2016. Elles ont désormais la possibilité de solliciter une première estimation avant l'examen complet. Elles peuvent mieux évaluer les chances de certification et préparer au mieux la procédure d'examen. Pour économiser du temps et de l'argent.

Le label de qualité Zewo distingue des organisations à but non lucratif d'utilité publique qui sont fiables, utilisent les dons qu'elles reçoivent conformément au but, de manière économique et efficace et informent avec transparence. Il sert de référence aux donatrices et donateurs, bailleurs de fonds institutionnels et pouvoirs publics. Afin de porter le label de qualité, les organisations doivent faire contrôler et valider leur respect des normes Zewo. Elles assurent

un haut niveau qualitatif dans le secteur d'utilité publique et contribuent à ce que la confiance dans les organisations d'entraide et la grande volonté de donner soient préservées.

Jusqu'à ce qu'une organisation reçoive le label de qualité, elle doit parcourir les étapes suivantes de la procédure d'examen de la Zewo:

Remplir les conditions préalables

Pour qu'une demande de label de qualité Zewo puisse être déposée, certaines conditions préalables de base doivent être remplies. Ce n'est qu'alors que nous pouvons vérifier si les 21 normes Zewo sont respectées et conférer le label de qualité.

- Exercice d'une **activité d'utilité publique** (dans le domaine social, humanitaire ou socioculturel ou dans le domaine de la protection de l'environne-

ment, des espèces ou des animaux)

- **Exonération d'impôts** actuelle
- **Siège en Suisse**
- **Attestation d'activité de 2 ans**
- **Comptes annuels révisés** selon «**Swiss GAAP RPC 21**»

Choisir la procédure

Si tous les préalables de base sont remplis, nous recommandons d'étudier avec attention les 21 normes Zewo. Elles contiennent toutes les exigences posées aux organisations. Dans le règlement relatif au label de qualité Zewo, les autres dispositions relatives au label de qualité Zewo sont consignées. Vous trouverez les documents sur www.zewo.ch ou pouvez les demander à notre secrétariat. Ces documents sont obligatoires pour l'examen. L'expérience le montre: mieux une organisation est informée, plus la certification est rapide et peu coûteuse.

Check-list pour parvenir au label de qualité Zewo



1 Remplir les préalables de base

- Mon organisation:**
- exerce une activité d'utilité publique.
 - est exonérée d'impôts.
 - est active depuis 2 ans.
 - a son siège en Suisse.
 - dispose de comptes annuels révisés selon Swiss GAAP RPC 21.

2 S'informer et choisir la procédure

- Je connais:**
- les 21 normes Zewo.
 - le règlement relatif au label de qualité Zewo.
 - La fiche technique: «Comment parvenir au label de qualité Zewo».
- J'ai choisi une procédure:**
- une estimation sans engagement. *Passer à l'étape 3*
 - dépôt direct d'une demande. *Passer à l'étape 4*

3 Demander l'estimation

- Pour une première estimation, j'envoie à la Zewo:**
- Statuts/acte de fondation
 - Exonération d'impôts actuelle
 - Rapport annuel
 - Comptes annuels révisés selon Swiss GAAP RPC 21

4 Déposer une demande complète

- Pour la certification, je dois:**
- télécharger le questionnaire sur zewo.ch ou le demander au secrétariat.
 - compléter le questionnaire de manière véridique.
 - joindre tous les documents demandés.
 - déposer le questionnaire signé et les documents.
 - en cas de questions, donner des renseignements véridiques.
 - étudier le rapport d'examen et mettre en œuvre les conditions ou y répondre.

5 Octroi du label de qualité

- J'accepte la décision du Conseil de fondation de la Zewo:**
- Certification non assortie de conditions:**
Bravo! Je peux dès à présent utiliser le label de qualité. Les recommandations contribuent à développer mon organisation.
 - Certification assortie de conditions:**
Je peux utiliser le label de qualité, mais si je ne remplis pas les conditions, il menace d'être retiré.
 - Non-certification:** dommage, mais dans 2 ans, je pourrai de nouveau déposer une demande.
 - Possibilités de recours:**
Si je ne suis pas d'accord avec la décision, je peux m'adresser au tribunal des recours de la Zewo.

6 Contrôles réguliers

- Pour conserver le label de qualité, je dois:**
- respecter à tout moment les normes Zewo.
 - remettre chaque année les comptes annuels, le rapport annuel et le rapport de révision.
 - me soumettre à une recertification tous les 5 ans
 - satisfaisaire à d'éventuelles conditions pour les recertifications.
 - faire part à la Zewo de modifications importantes de l'organisation.
 - respecter l'obligation de collaboration.
 - en cas d'événements particuliers, en rendre compte de façon exhaustive et honnête.

Nouvelle option: estimation sans engagement

Ensuite, les organisations intéressées peuvent solliciter une estimation sans engagement de la Zewo. Les organisations qui ne sont pas sûres de satisfaire aux exigences des 21 normes Zewo profitent tout particulièrement de cette possibilité. A l'aide de documents de base et d'un entretien individuel, la Zewo évalue sans engagement si l'organisation s'écarte des normes sur des aspects importants. Cette estimation permet d'évaluer si l'organisation peut réussir l'examen. Les changements prévisibles sur des questions importantes sont identifiés suffisamment tôt et l'organisation sait comment se préparer au mieux à un examen réussi. Une fois l'estimation de la Zewo reçue, l'examen complet peut être demandé dans un délai de 12 mois.

Téléchargez le formulaire de demande sur zewo.ch ou téléphonez-nous. Ensemble, nous nous entretiendrons de l'étendue de l'estimation: soit nous procéderons à une estimation standard, soit nous nous concentrerons sur des problématiques spécifiques sur lesquelles vous désirez clarifier un écart possible par rapport aux normes.

Pour une première estimation, l'organisation doit simplement déposer les documents de base suivants:

- **Statuts/acte de fondation**
- **Exonération d'impôts**
- **Rapport annuel**
- **Comptes annuels révisés selon Swiss GAAP RPC 21 avec rapport de l'organe de révision**

Nous examinerons les documents déposés et convierons à un entretien in-



Figures ci-dessus
Nouveau prospectus avec check-list

Une présentation claire rappelle tous les points essentiels en vue de l'obtention du label de qualité Zewo.

APERÇU DE TOUS LES AVANTAGES

Toutes les organisations titulaires du label de qualité profitent des prestations suivantes:

- Renforcement de la confiance dans le secteur d'utilité publique et dans l'organisation
- Notoriété du label de qualité Zewo et protection du label de qualité Zewo
- Inscription à la base de données des organisations certifiées avec recherche en ligne sur www.zewo.ch
- Informations régulières au sujet des thèmes actuels relatifs à la Zewo et à ses normes
- Accès à tarif réduit aux manifestations de la Zewo
- Achat d'études de la Zewo et de publications à prix réduit
- Recommandations et conseils gratuits ainsi qu'outils précieux
- Accès à des offres de/avec des tiers aux conditions publiées sur www.zewo.ch
- Possibilité de publicité exclusive dans le supplément dons
- Accès à la plateforme de dons letshelp.ch

Vous trouverez plus de détails sur chaque avantage en particulier et d'autres offres actuelles sur www.zewo.ch/npo-service:

dividuel au secrétariat de la Zewo. Nous nous entretiendrons au sujet des questions encore en suspens et discuterons des écarts déjà identifiables par rapport aux normes Zewo ainsi que des ajustements nécessaires. Une fois l'estimation sans engagement reçue par écrit, l'examen complet peut être demandé dans un délai de 12 mois.

Durée et coûts de l'estimation sans engagement

Le coup de l'estimation sans engagement s'élève à un forfait de 500 CHF (hors TVA). Après le dépôt des documents, nous convions, généralement dans un délai de 30 jours, à un entretien au secrétariat de la Zewo.

Examen exhaustif en une seule étape

Si l'organisation est d'avis qu'elle répond aux exigences de la Zewo ou si elle désire poursuivre la procédure de certification suite à l'estimation sans engagement, elle peut nous demander le questionnaire pour l'examen complet ou le télécharger sur zewo.ch. La demande est considérée comme déposée après la réception du questionnaire entièrement complété et dûment signé, ainsi que de tous les documents demandés. Si des demandes déposées sont incomplètes, la Zewo se réserve le droit de procéder à une estimation sans engagement avant d'ouvrir la demande.

Nous vérifions si l'ensemble des 21 normes Zewo sont satisfaites. Lors d'un entretien personnel, nous clarifions les points en suspens et écarts identifiables par rapport aux normes Zewo. Nous consignons le résultat de l'examen dans un rapport d'examen écrit. Celui-ci

ZEWOSERVICE

Avantages pour les organisations titulaires du label de qualité Zewo

Le label de qualité Zewo est unique en Suisse. Il est attribué à des organisations d'utilité publique qui apportent le plus grand soin à la gestion des dons et offre aux personnes privées, aux institutions, aux autorités, aux écoles et aux entreprises une référence lorsque celles-ci doivent prendre des décisions relatives à des dons, des legs, des donations ou à des soutiens sous forme de sponsoring.

Des entreprises réputées accordent en outre aux titulaires du label de qualité Zewo des conditions spéciales et des rabais ou proposent aux organisations certifiées des offres spéciales. Voici quelques bons motifs de plus pour respecter les strictes exigences de Zewo.

*Vous trouverez une offre plus détaillée des offres dans le numéro indiqué de notre newsletter ZewoForum. Il est toutefois possible que les conditions aient été revues depuis la parution de l'article. Dans ce cas, les offres publiées ici sont les plus actuelles.

Logo	Offre	Département	Contact
	Subvention fédérale à 40% créée en janvier 2016 sous le devise « nous aidons à l'aider ». Elle soutient la communication, l'entretien des infrastructures d'utilité publique. Dans ce contexte, des espaces publicitaires gratuits sur les plateformes pour le internet Suisse sont proposés aux organisations titulaires du label de qualité Zewo dans le cadre d'une offre mensuelle.	011/2020	Département info@zewo.ch www.zewo.ch
	AFEX est un leader mondial dans le domaine des paiements internationaux et se charge de devises étrangères, qui a un accord avec toutes les organisations ayant le logo Zewo pour les paiements à l'étranger dans plus de 200 pays et dans les meilleures conditions avantageuses sur les taux de change. Nous offrons également une plateforme online gratuite ainsi qu'un des conseils personnalisés tous les aspects des paiements internationaux.	011/2013	Association of Foreign Exchange Zürcher AG Lindendamm 10 8002 Zürich Tel. 0041 43 81 20 00 www.afex.com info@afex.com

La fiche technique «Avantages et remises pour les œuvres de bienfaisance titulaires du label de qualité» peut être téléchargée sur www.zewo.ch/npo-service.

Documents pertinents à télécharger

- Les 21 normes Zewo
- Règlement relatif au label de qualité Zewo
- Check-list pour parvenir au label de qualité Zewo
- Comment parvenir au label de qualité Zewo
- Demande d'estimation
- Demande de certification
- Règlement relatif aux frais

vous montre les conditions auxquelles votre organisation doit encore répondre afin de respecter l'intégralité des normes Zewo. Les organisations ont la possibilité de prendre position à ce sujet. Ensuite, nous rédigeons la demande adressée au Conseil de fondation de la Zewo. Si toutes les conditions essentielles sont mises en œuvre, nous déposons la demande d'octroi du label de qualité. Si des conditions importantes ne sont pas remplies, nous déposons une demande de non-attribution.

Durée et coûts de l'examen complet

Du dépôt direct de la demande à la décision du Conseil de fondation, il faut compter une durée de 6 à 12 mois. Après une estimation, de 3 à 9 mois à partir de la demande d'examen.

Les coûts de la certification se basent sur le temps consacré (CHF 150.– par heure) et s'établissent en général à environ CHF 5000 lors du premier examen.

Octroi du label de qualité

Le Conseil de fondation de Zewo décide, sur demande du secrétariat, d'accepter ou de rejeter une demande. Nous communiquons la décision par écrit. Elle peut être assortie de:

- **Conditions:** en cas de défauts mineurs rapides à corriger, le Conseil de fondation peut donner un avis favorable à la demande, sous réserve que les conditions préalables soient remplies. Elles doivent être mises en œuvre dans des délais déterminés afin que le droit de porter le label de qualité Zewo soit maintenu.
- **Recommandations:** la décision peut contenir des suggestions d'améliorations souhaitables.

Le droit de porter le label de qualité Zewo est normalement limité à cinq ans. Dans des cas exceptionnels, le Conseil de fondation peut également fixer une autre durée de validité. En cas de non-attribution du label de qualité, l'organisation peut demander un nouvel examen au plus tôt deux ans après la décision du Conseil de fondation.

Contrôles réguliers pour tous

Après la certification, l'organisation doit faire régulièrement vérifier son respect des exigences. Il s'agit notamment de:

- **Contrôles annuels:** l'organisation nous remet le rapport annuel et les comp-

tes annuels révisés accompagnés du rapport de l'organe de révision pour consultation. La Zewo peut à tout moment exiger un droit de regard dans d'autres documents.

- **Recertifications:** tous les cinq ans, l'organisation passe un nouvel examen. Seul quiconque continue à remplir les exigences des 21 normes Zewo peut détenir le label de qualité Zewo pendant les cinq années suivantes. En cas d'écarts, le droit de porter le label de qualité est attribué à des conditions qui doivent être remplies dans un délai fixé. Dans des cas particuliers, la Zewo peut privilégier une recertification.
- **Contrôle des conditions:** nous contrôlons si les éventuelles conditions posées lors des recertifications dans le délai fixé ont été remplies.

Conserver le label de qualité

Nous entamons les démarches de retrait du label de qualité si nous constatons que les conditions n'ont pas été satisfaites dans les délais, qu'il a été contrevenu de façon répétée et grave aux normes Zewo ou que les obligations de collaboration n'ont pas été honorées, ou pas totalement, en dépit d'une sommation répétée.

Des questions?

Nous nous réjouissons de votre intérêt pour le label de qualité Zewo et vous renseignerons volontiers au sujet de la procédure. Téléphonnez-nous ou rendez-vous sur notre site Internet.

Le GAFI considérera à l'avenir les organisations à but non lucratif en s'axant sur les risques

Le GAFI révisé les mesures relatives à la protection des organisations à but non lucratif contre les dangers du financement du terrorisme et du blanchiment d'argent.



Lors de l'assemblée plénière du Groupe d'action financière (GAFI) qui s'est tenue du 22 au 24 juin en Corée, le secteur des organisations à but non lucratif (NPO) a obtenu un progrès décisif: la recommandation n° 8, qui demande aux Etats de prendre des mesures visant à protéger les NPO contre les dangers du financement du terrorisme et du blanchiment d'argent, a été révisée et complétée par une mention précisant que les mesures nationales doivent se fonder sur une analyse des risques.

Le GAFI ne désigne plus l'ensemble du secteur des NPO comme «particulièrement vulnérable» aux dangers du financement du terrorisme et du blanchiment d'argent. Les mesures nationales doivent être axées sur les risques identifiés et ne pas réguler l'ensemble du secteur des NPO de façon identique. Ce faisant, le GAFI se rallie à l'avis de la Global NPO Coalition on FATF, des autorités suisses ainsi que de SwissFoundations et de la Zewo.

Vous trouverez des informations complémentaires à ce sujet sur:

► www.fatf-gafi.org/publications/fatfgeneral/documents/plenary-outcomes-june-2016.html#npo

Le Swiss NPO-Code est transposé dans les normes de Zewo

Suppression immédiate des procédures d'examen



Les 21 normes Zewo remaniées en profondeur et mises en vigueur par la Zewo à compter du 1er janvier 2016 comportent les principes essentiels du Swiss NPO-Code. Ainsi, la KPGH considère que l'intégration du NPO-Code dans les 21 normes Zewo est achevée.

La Conférence des présidentes et des présidents de grandes œuvres d'entraide de Suisse (KPGH) a créé le Swiss NPO Code le 31 mars 2006.

Il contient des directives de corporate governance pour les organisations à but non lucratif de Suisse. Pour représenter le Swiss NPO-Code, l'Association Swiss NPO Code a été fondée le 26 mars 2008. La Fondation Zewo a été chargée de vérifier le respect du Swiss NPO Code par les œuvres de bienfaisance.

Eviter les doubles emplois

Lors de leur réunion du 8 juin 2016, la KPGH et l'Association Swiss NPO Code ont décidé de ne plus examiner à partir de maintenant le respect du Swiss NPO Code par les organisations à but non lucratif.

Examen du Swiss NPO-Code: suppression immédiate des procédures d'examen.

Les œuvres de bienfaisance dont le respect du Swiss NPO-Code a déjà été examiné et validé ont le droit de le préciser avant la prochaine recertification Zewo. Une fois la recertification terminée, ce droit est supprimé, dans tous les cas au plus tard cinq ans après son octroi. Les œuvres de 21 qui désirent faire examiner leur respect des 21 normes Zewo sont priées de s'adresser directement à la Fondation Zewo.



ZEWO

Pfingstweidstrasse 10 | 8005 Zürich
info@zewo.ch | www.zewo.ch
Telefon 044 366 99 55