



Stiftung Zewo
Schweizerische Zertifizierungsstelle für gemeinnützige,
Spenden sammelnde Organisationen

Stiftung Zewo
Lägernstrasse 27
8037 Zürich
Telefon +41 (0)44 366 99 55

Mesure de l'efficacité pour les NPO
Guide Zewo pour les prestations de service et projets nationaux



Aides et ressources

Liens

Guide de l'évaluation de l'efficacité à la Confédération: Instrument d'assurance qualité fondé sur les standards d'évaluation de la Société suisse d'évaluation (Standards SEVAL)

[Guide de l'évaluation de l'efficacité à la Confédération](#)

L'Office fédéral de la santé publique a publié une vue d'ensemble des concepts utilisés dans le domaine de l'évaluation:

[Glossaire de termes d'évaluation](#)

Un guide de l'Office fédéral de la santé publique pour la planification de l'évaluation de projets et programmes

[Guide de l'OFSP](#)

Guide sur le développement du programme au sein de l'Office fédéral pour la santé publique

[Guide sur le développement du programme](#)

Etude : Facteurs de réussite du développement de programmes à l'OFSP
[Document de synthèse](#)

La Chancellerie fédérale d'Autriche a publié un manuel sur la gestion de l'administration axée sur l'efficacité

[Handbuch: Wirkungsorientierte Steuerung \(en allemand\)](#)

Social Reporting Standard (SRS) - page d'accueil

[Page d'accueil du Social Reporting Standard \(en allemand ou anglais\)](#)

Social Reporting Standard (SRS) – Guide pour l'établissement de rapport sur l'efficacité des activités d'intérêt collectif

[Social Reporting Standard \(guide en format pdf, en allemand\)](#)

La protection des données lors d'évaluations (Stephan C. Brunner, 2005).

[Datenschutz bei der Durchführung von Evaluationen \(en](#)

allemand)

Forum: Qualitative Sozialforschung – FQS est un magazine en ligne en trois langues sur la recherche sociale qualitative. Des numéros phares sortent trois fois l'an, qui traitent de sujets essentiels pour la recherche qualitative.

Page d'accueil du FQS (en allemand, espagnol ou anglais)

SEVAL – La société suisse d'évaluation encourage le dialogue et les échanges d'expérience en matière d'évaluation entre la politique, l'administration, les universités et les entreprises de conseil.

Page d'accueil de la SEVAL

LeGes: un bulletin de la Société suisse de législation (SSL) et de la Société suisse d'évaluation (SEVAL)

LeGes



Coaching axé sur les solutions

Cette approche provient du domaine de la psychologie. Il s'agit d'une méthode qui offre une manière d'aborder la définition des objectifs d'efficacité et le questionnement des activités, en collaboration avec les personnes concernées. D'emblée, conformément à cette approche, l'accent est mis sur l'avenir et sur le potentiel de développement. Grâce à cette focalisation constructive sur les objectifs, cette approche est censée faciliter et accélérer une réalisation ciblée des solutions et des effets visés par une activité.

Questionnement axé sur les solutions

Définition des effets visés

- Une fois que la prestation de service ou le projet a été mis en œuvre de manière performante, qu'est-ce qui s'est amélioré?
- Et pour qui les choses se sont-elles améliorées?
- Quelle est précisément la différence par rapport à aujourd'hui, en cas de succès?
- A quoi reconnaît-on la réussite de l'activité?

Pendant la mise en œuvre de la prestation de service ou du projet

- Dans quelle mesure êtes-vous satisfaits du projet, en ce moment, sur une échelle de 1 à 10, sachant que 1 équivaut à «totalement insatisfait» et 10 à «projet parfait»?
- Avec quels éléments du projet êtes-vous d'ores et déjà satisfait?
- Quels éléments contribuent à vous faire déjà atteindre le niveau de satisfaction X de l'échelle?
- Quels éléments du projet seraient différents si vous étiez déjà plus avancé dans votre élaboration conceptuelle?
- Qu'est-ce qui serait différent dans ces éléments?
- De quelle manière est-ce que cela contribuerait à donner plus d'impact au projet?

Questions détaillées

- Quel objectif supérieur souhaitez-vous atteindre grâce à votre projet?
- Quels sont les principaux piliers de votre projet, et de quelle manière contribuent-ils à la réalisation de l'objectif supérieur?
- Quelles hypothèses doivent-elles s'avérer pour le projet atteigne l'effet visé?
- Comment ces hypothèses peuvent-elles être vérifiées?
- Pour quelles hypothèses existe-t-il déjà des données, indiquant leur pertinence?
- Quelles hypothèses doivent-elles s'avérer si les piliers principaux du projet doivent atteindre l'effet visé?
- Quelles autres mesures pourraient contribuer à vous faire atteindre

l'objectif visé?

- Comment l'effet de ces piliers (tel qu'il vient d'être défini) pourrait-il être (encore) amplifié?
- Quels acteurs pourraient contribuer à faire en sorte que cet élément du projet déploie un plus grand effet?
- Comment la prestation de service ou le projet pourrait-elle/il générer des recettes en permanence, qui soient indépendantes de l'aide financière apportée par notre organisation?
- Comment le projet pourrait-il être porté à un niveau supérieur en cas de réussite?
- Comment financer cette expansion?
- Quels partenaires pourraient contribuer à ce financement?
- A quels autres emplacements ou dans quelles autres régions la prestation de service ou le projet pourrait être proposé(e) ou mis(e) en place?
- Quels partenaires pourraient vous aider dans cette expansion?
- Comment impliquer ces partenaires dès le début, pour optimiser les chances de les voir participer à une expansion?