



Stiftung Zewo
Schweizerische Zertifizierungsstelle für gemeinnützige,
Spenden sammelnde Organisationen

Stiftung Zewo
Lägernstrasse 27
8037 Zürich
Telefon +41 (0)44 366 99 55

Wirkungsmessung für NPO

Zewo-Leitfaden für Dienstleistungen und Projekte im Inland



Hilfsmittel

Links

Leitfaden für Wirksamkeitsüberprüfungen beim Bund: Instrument zur Qualitätssicherung gestützt auf die Evaluationsstandards der Schweizerischen Evaluationsgesellschaft (SEVAL-Standards)

[Instrument zur Qualitätssicherung](#)

Das Bundesamt für Gesundheit hat eine Übersicht zu den Evaluationsbegriffen veröffentlicht

[Glossar von Evaluationsbegriffen](#)

Ein Leitfaden des Bundesamts für Gesundheit für die Planung von Projekt- und Programmevaluation

[BAG-Leitfaden](#)

Leitfaden zur Programmentwicklung beim Bundesamt für Gesundheit

[Praxisorientiertes Instrument](#)

Studie: Erfolgsfaktoren der Programmentwicklung beim BAG

[Synthesepapier](#)

Das Bundeskanzleramt Österreich hat ein Handbuch zur wirkungsorientierten Verwaltungsführung heraus gegeben

[Handbuch: Wirkungsorientierte Steuerung](#)

Social Reporting Standard (SRS) - Homepage

[Link Homepage](#)

Social Reporting Standard (SRS) - Leitfaden für die Berichterstattung über die Wirksamkeit von gemeinnützigen Tätigkeiten

[Social Reporting Standard \(Leitfaden als pdf\)](#)

Datenschutz bei der Durchführung von Evaluationen

[Übersicht über die zu beachtenden](#)

[Datenschutzbestimmungen](#)

Forum: Qualitative Sozialforschung – FQS ist eine dreisprachige Online-Zeitschrift für qualitative Sozialforschung. Schwerpunktausgaben erscheinen dreimal jährlich und behandeln für qualitative Forschung wesentliche Themengebiete.

FQS-Homepage

SEVAL - Die Schweizerische Evaluationsgesellschaft fördert den Informations- und Erfahrungsaustausch zwischen Politik, Verwaltung, Universität und Beratung im Bereich Evaluation.

SEVAL-Homepage

LeGes ist ein Mitteilungsblatt der Schweizerischen Gesellschaft für Gesetzgebung (SGG) und der Schweizerischen Evaluationsgesellschaft (SEVAL)

LeGes



Wirkungsmessung für NPO

Zewo-Leitfaden für Dienstleistungen und Projekte im Inland



Lösungsorientiertes Coaching

Hierbei handelt es sich um einen Ansatz aus der Psychologie. Diese Methodik bietet eine Herangehensweise um Wirkungsziele zu definieren und Aktivitäten in Zusammenarbeit mit beteiligten Personen zu hinterfragen. Der Fokus wird bei diesem Ansatz von Anfang an auf die Zukunft und das Entwicklungspotential ausgerichtet. Durch diese konstruktive Zielfokussierung soll dieser Ansatz einfach, schnell und lösungsorientiert auf die wünschenswerten Effekte einer Aktivität ausgerichtet sein.

Lösungsorientierte Fragen

Definition von Wirkungszielen

- Wenn man sich vorstellt, dass die Dienstleistung bzw. das Projekt erfolgreich umgesetzt wurde, was hat sich verbessert?
- Für wen hat sich dann etwas verbessert?
- Was ist genau der Unterschied im Erfolgsfall im Vergleich zu heute?
- Wie weiss man, dass die Aktivität erfolgreich war?

Während der Umsetzung einer Dienstleistung oder eines Projekts

- Wie zufrieden seid ihr momentan mit dem Projekt auf einer Skala von 1 bis 10, wobei Eins für «völlig unzufrieden» und zehn für «perfektes Projekt» steht?
- Mit welchen Elementen des Projekts seid ihr schon zufrieden?
- Welche Elemente tragen dazu bei, dass ihr auf der Skala schon auf X seid?
- Welche Elemente des Projekts wären anders, wenn ihr bei eurer Konzeptentwicklung schon einen Schritt weiter wärt?
- Was wäre an diesen Elementen anders?
- Wie würde das dazu beitragen, dass das Projekt mehr Impact hat?

Detaillierte Fragen

- Welches übergeordnete Ziel möchtet ihr durch euer Projekt erreichen?
- Was sind die wichtigsten Bausteine eures Projekts, und wie tragen diese zur Erreichung des übergeordneten Ziels bei?
- Welche Annahmen müssen zutreffen, damit das Projekt die anvisierte Wirkung erzielt?
- Wie können diese Annahmen überprüft werden?
- Zu welchen Annahmen gibt es bereits Daten, die darauf hindeuten, dass die Annahmen zutreffen?
- Welche Annahmen müssen zutreffen, damit die Projektbausteine die anvisierte Wirkung erzielen?
- Welche anderen Massnahmen könnten dazu beitragen, dieses Ziel zu erreichen?
- Wie könnte die Wirkung dieses (gerade diskutieren) Bausteins (weiter)

erhöht werden?

- Welche Akteure könnten dazu beitragen, dass dieses Projektelement noch mehr Wirkung entfaltet?
- Wie könnte die Dienstleistung oder das Projekt laufend Einnahmen generieren, unabhängig von einer finanziellen Unterstützung unserer Organisation?
- Wie könnte das Projekt im Erfolgsfall skaliert werden?
- Wie könnte die Skalierung finanziert werden?
- Welche Partner könnten zur Finanzierung beitragen?
- An welchen anderen Standorten oder Regionen könnte die Dienstleistung ebenfalls angeboten oder das Projekt umgesetzt werden?
- Welche Partner könnten euch bei der Skalierung unterstützen?

Wie können diese Partner von Anfang an so einbezogen werden, dass die Chancen für ihre Mitwirkung bei der Skalierung optimal sind?